

The logo for Faculdade UNIMED is centered on a white rounded rectangle. The word "Faculdade" is written in a bold, orange, sans-serif font. Below it, the word "UNIMED" is written in a bold, dark teal, sans-serif font. The background of the slide is a solid dark teal color, with a decorative pattern of light green and white zig-zag lines on the left side.

Faculdade
UNIMED

Gestor hospitalar e o mercado de trabalho: uma carreira de sucesso

MARCELO AUGUSTO NASCIMENTO

Coordenador do curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar

31 98869-9712

marcelo.coordenador@faculdadeunimed.edu.br

Relógio Social da Terra – 7,5 bilhões de habitantes

1 dia nascem 380.000 pessoas

1 dia morrem 150.000 pessoas

1,1 bilhão de pessoas subnutridas

1,3 bilhão de pessoas sem acesso a água

2,8 bilhões vivendo na pobreza ou na miséria absoluta

12% das pessoas, nos países ricos, vivendo na pobreza

46 milhões de norte americanos vivendo na pobreza

385 milhões de crianças vivem com menos de U\$ 1,90/dia

62 pessoas são donas de 50% da riqueza do planeta

13 famílias são donas de 90% da riqueza do planeta

1% da população dos EUA detém 75% da riqueza do país

8 pessoas têm a mesma riqueza que os 50% mais pobres

FOME: 16.000 crianças e 14.000 adultos. Por dia!...

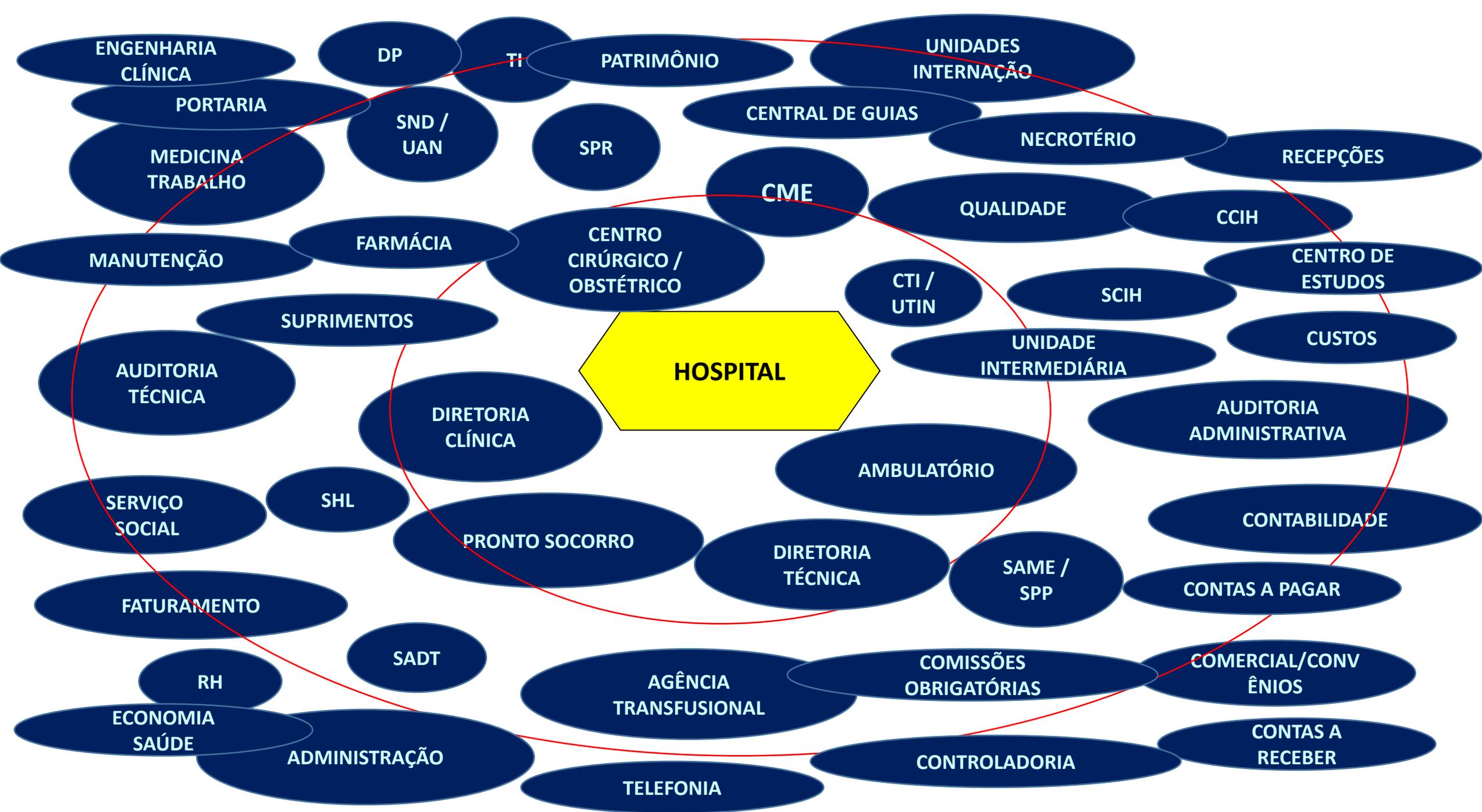
QUALIDADE

GESTÃO

PRODUTIVIDADE

- Garantir Desenvolvimento Sustentável;
- Implementar Processo de Mudança Organizacional;
 - Captar, capacitar e reter talentos;
 - Implantar Gestão Estratégica;
- Implantar Gestão de Tecnologia - custo x benefício de novos investimentos em equipamentos médico hospitalares.

A melhor assistência possível com o menor custo possível.



ADMINISTRAÇÃO

“Ciência social composta de princípios, técnicas e práticas, cuja aplicação e conjuntos humanos permitem estabelecer sistemas racionais de esforço cooperativo, através dos quais se pode alcançar propósitos comuns que, individualmente, não seria factível lograr”.

Alguns dos conflitos

Certificações

Promotoria

Profissionais liberais

Financiadores

Obsolescência

Concorrentes

ANS

Fornecedores

ANVISA

GESTOR HOSPITALAR
PERFIL?!...

Conselhos Regionais

Política

Funcionários

Família, Dinheiro...

Máfias

Sindicatos

... o passado ...

CENÁRIOS E POSTURA PROFISSIONAL

- OBEDIÊNCIA
- PRESO ÀS REGRAS
- PROTECIONISMO
- COMÉRCIO LOCAL
- BUROCRACIA
- DOENÇA
- CONSULTÓRIO
- PARADIGMA DA MORTE
- *INICIATIVA*
- *CRIATIVO*
- *COMPETITIVADE*
- *GLOBALIZAÇÃO*
- *PROCESSOS*
- *SAÚDE*
- *TELEMEDICINA*
- *QUALIDADE DE VIDA*

MERCADO DA SAÚDE EM BELO HORIZONTE
CNES NOV/2017.

Faculdade
UNIMED

Descrição	Total
Policlínica	13
Hospital geral	37
Hospital especializado	31
Consultório isolado	3725
Clínica/centro de especialidade	1297
Unidades de SADT	429
Cooperativa de cessão de trabalhadores na saúde	32
Hospital dia	26
Centro de atenção hemoterapia e ou hematológica	9
Centro de atenção psicossocial	13
Pronto atendimento	10
Serviços Home Care	16

5.638

HOSPITAIS DO BRASIL	
MUNICIPAIS	21%
ESTADUAIS	8%
FEDERAIS	1%
PRIVADOS	70%
TOTAL : 6.778	
FONTE: CNES - JUN/17	

REDE HOSPITALAR SUS - MINAS GERAIS 2001 - 2017

Número de Leitos	2001		2017	
	Número de Hospitais	%	Número de Hospitais	%
0 - 30	138	22,70	176	33,08%
31 - 50	167	27,40	135	25,38%
51 - 100	183	30,10	111	20,86%
101 - 200	80	13,20	79	14,85%
201 - 500	35	5,80	24	4,51%
Mais de 500	5	0,80	7	1,32%
TOTAL	608	100,00	532	100,00%
	<i>Fonte: SIH/SUS/DATASUS, 2001</i>		<i>Fonte: CNES/SUS/DATASUS, 2017</i>	

PELA ÚLTIMA
VEZ: JÁ DISSE
QUE O **SONHO**

ACABOU!!!

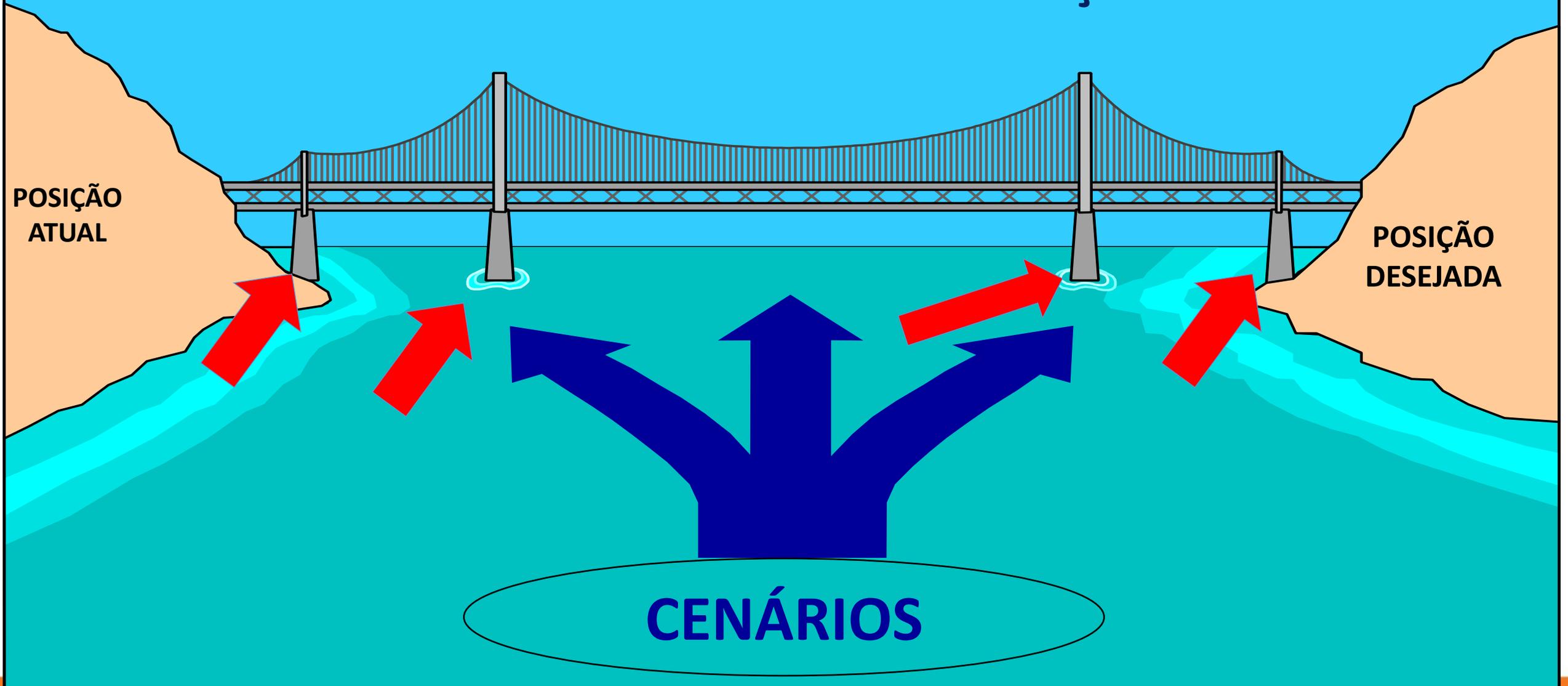
PADARIA LENNON
PÃES E DOÇES



Quais sonhos acabaram?

- ✓ Hospitais não “quebram”;
- ✓ Hospitais podem ser empresas inchadas de pessoal;
- ✓ Hospitais competem somente com Hospitais;
- ✓ Hospitais têm apenas concorrentes locais;
- ✓ Os custos definem os preços...

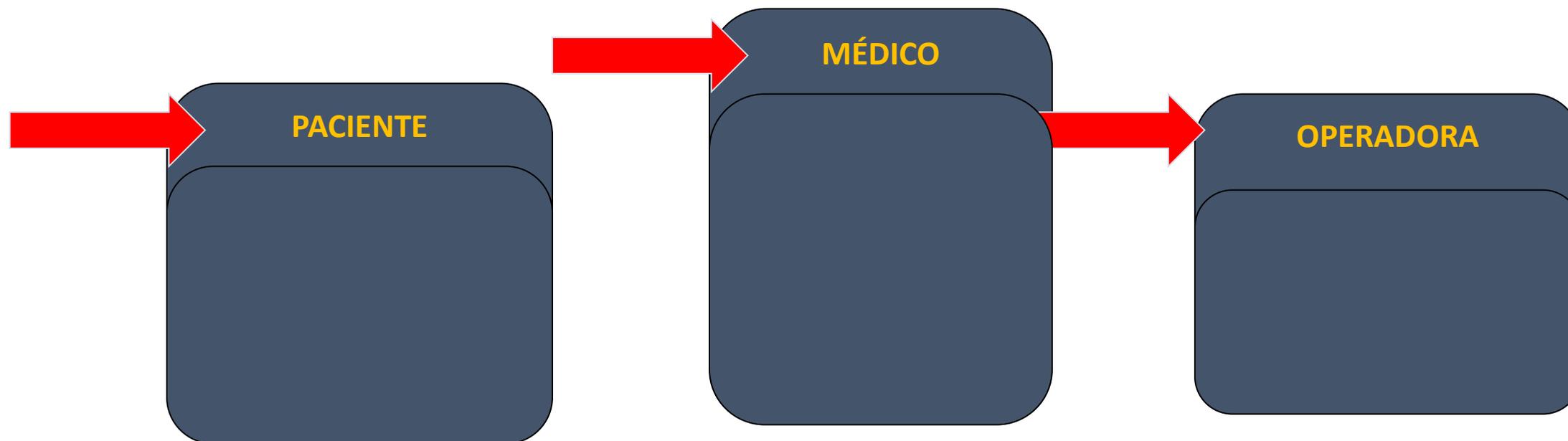
PLANEJAMENTO & LIDERANÇA



VISÃO SISTÊMICA E AÇÃO ESTRATÉGICA



Clientes de um Hospital e seus requisitos



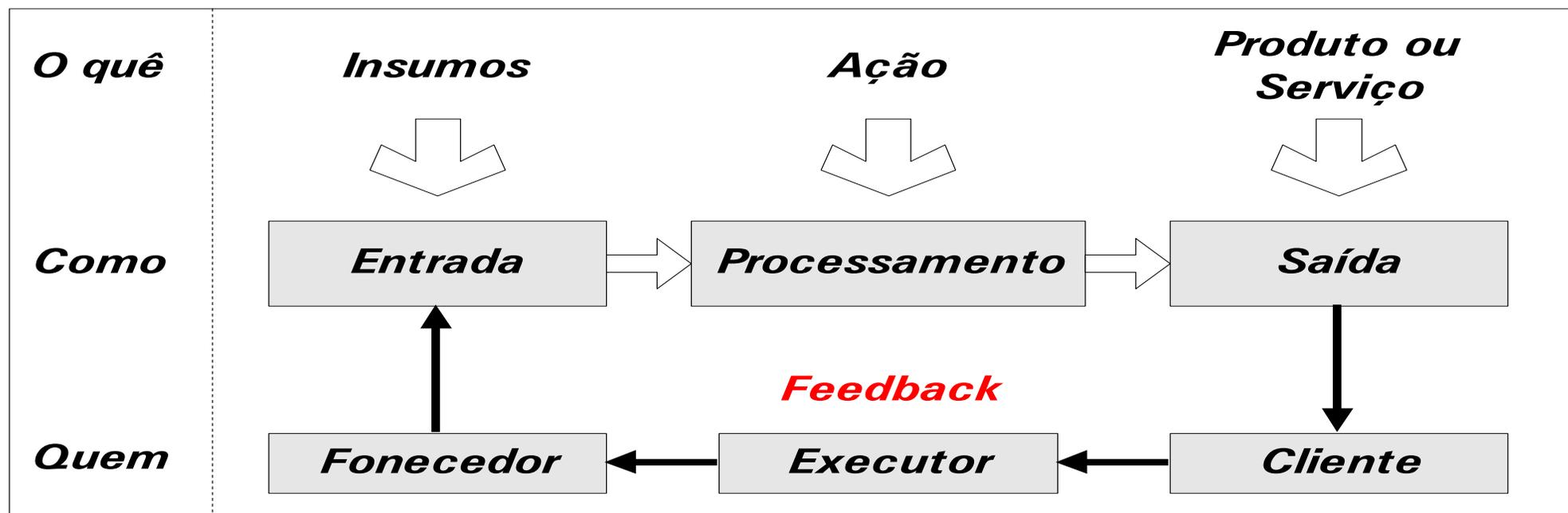
ENTENDER PARA ATENDER!

BARREIRAS À IMPLEMENTAÇÃO DAS ESTRATÉGIAS



GESTÃO DE PROCESSOS

Processo dentro de uma visão sistêmica, contempla três dimensões: ***Entrada (insumos), Processamento e Saída (produtos)***, que fornecem informações de avaliação (*feedback*) umas às outras, conforme mostra a figura:



Macro Processo - Assistência à Saúde

Consultas
ambulatoriais

Internação

Tratamento

Exames

Cirurgias

Suporte à Saúde

Apoio de Hotelaria

Transporte de pacientes

Suprimentos

Serviço Social

Auditoria Hospitalar

Controle de infecção hospitalar

Suporte Administrativo

Gestão de Recursos Humanos

Gestão Financeira

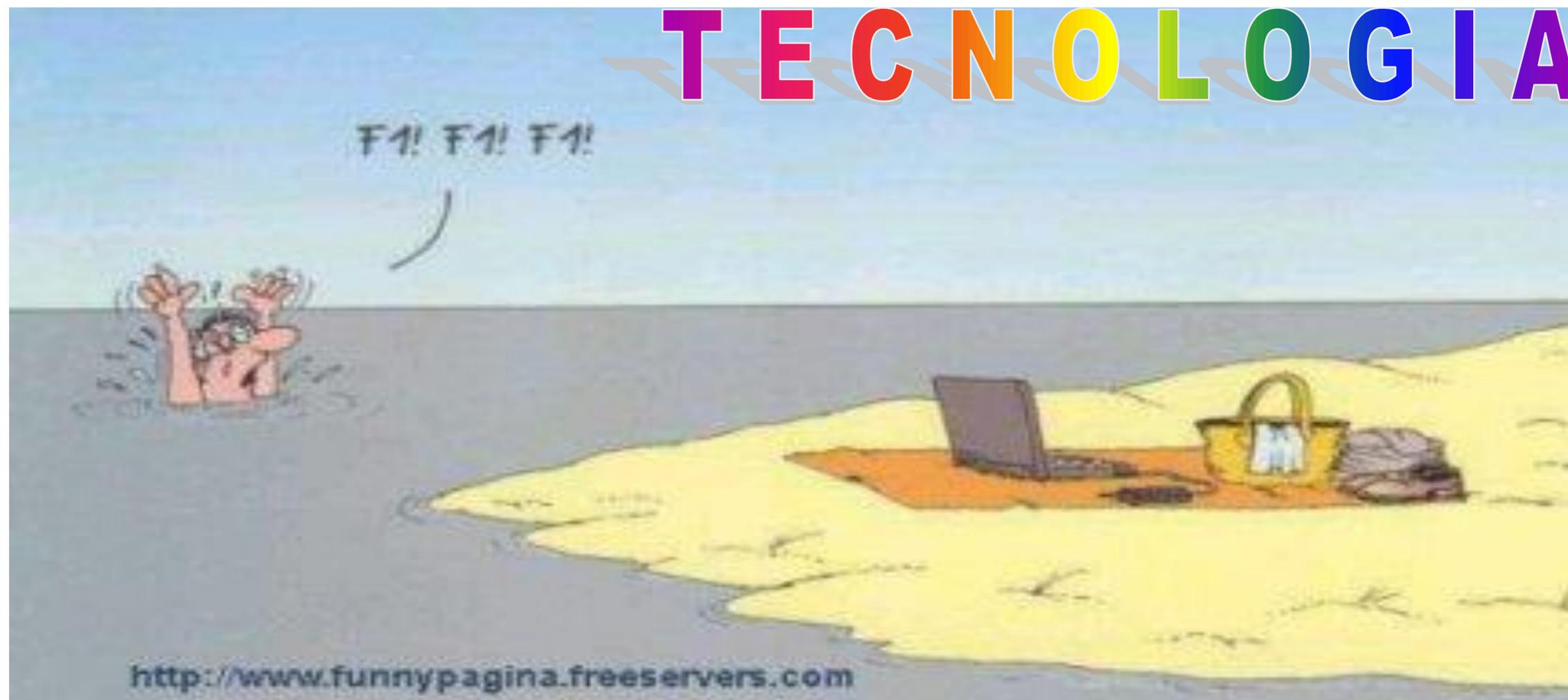
Gestão Administrativa

Gestão de TI

Gestão de Convênios

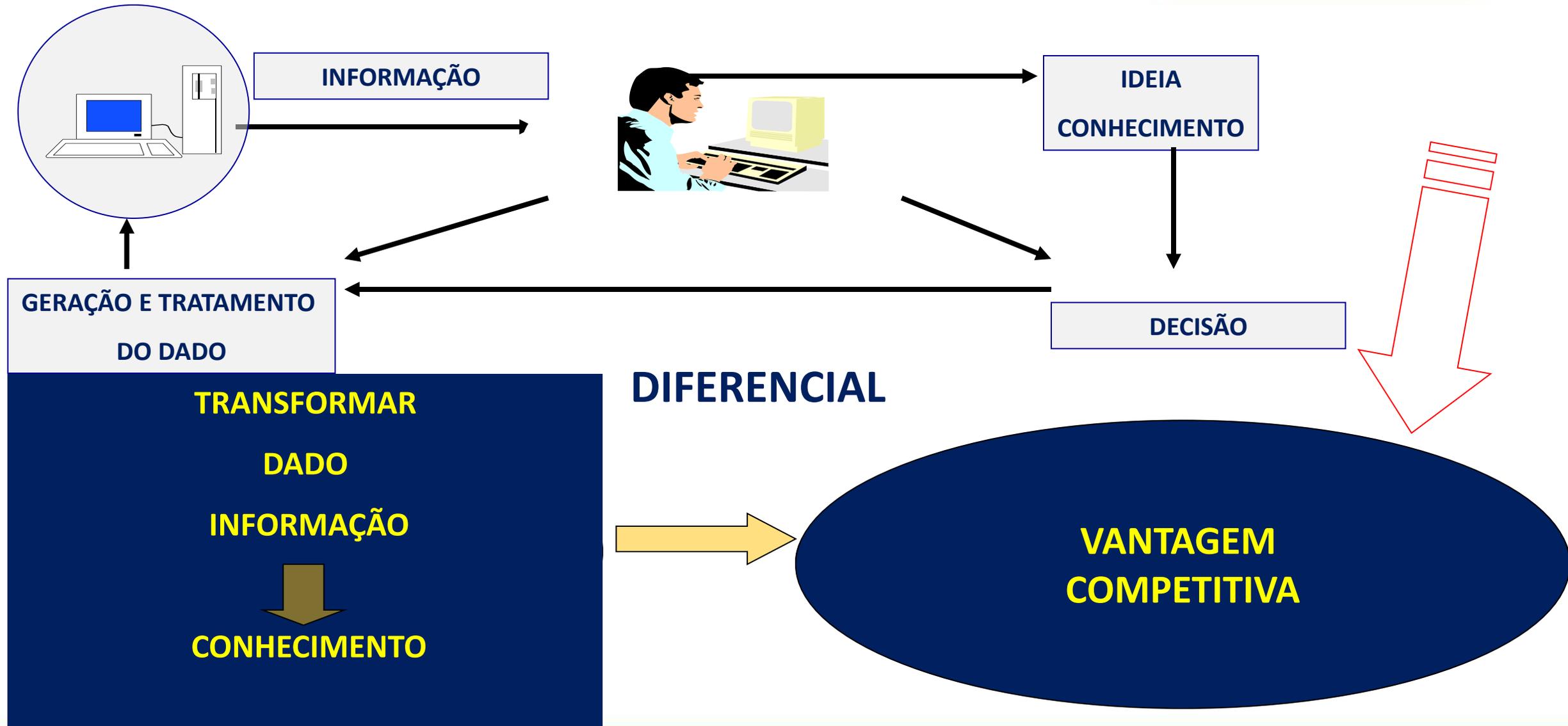
Gestão da Qualidade

TECNOLOGIA



<http://www.funnypagina.freesevers.com>

O papel do Gestor Hospitalar





The evolution of authority

POLÍTICAS

DIRIGENTES

**PROCESSOS
ESTRATÉGICOS**

TOPO

GERENTES

**PROCESSOS
GERENCIAIS**

MEIO

PROFISSIONAIS

BASE

**PROCESSOS
OPERACIONAIS**

**CAMINHANDO
EM BUSCA DA
EXCELÊNCIA**

PESSOAS

PROCESSOS

REAPRENDER...

PENSAR E FAZER DIFERENTE
RESCAPACITAÇÕES!!!

MARCELO AUGUSTO NASCIMENTO

Coordenador do curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar

31 98869-9712

marcelo.coordenador@faculdadeunimed.edu.br