



DIREX/GERCO 163/2018

03 de setembro de 2018

Bem-vindo(a) à Unimed Juiz de Fora!

O **Curso Admissional de Médicos Cooperados da Unimed Juiz de Fora**, conforme Edital e Estatuto, é de caráter obrigatório e estamos aqui para convoca-los a conhecer a Cooperativa. Logo a seguir, confira a programação de atividades. Lembre-se: você deverá ter frequência mínima de 75%, pois o curso é pré-requisito para a cooperativação. É o momento para você conhecer o jeito de ser cooperativista e compreender o seu papel decisivo neste contexto. Vamos juntos?

Agora, você também representa a marca Unimed, a maior cooperativa de saúde do mundo. Falta pouco para você cuidar dos nossos clientes.

CONHEÇA SUA UNIMED!

Dia 10/9, às 19h

Modelo de Atenção à Saúde da Unimed Juiz de Fora

Dr. Hugo Borges

Presidente

Dra. Nathércia Abrão

Diretora de Provimento de Saúde

Dr. Glauco Correa Araujo

Diretor de Relacionamento e Mercado

Dr. Darlam Kneipp

Diretor Administrativo-Financeiro

Diretrizes Estratégicas da Unimed Juiz de Fora

Luciano Luis Mantelli

CEO Fource

21h - Coquetel



Dia 11/9, das 8h30 às 16h

9h30 - *Gestão de Relacionamento com o Cooperado*

Mara Lucia Ferreira

Gerente de Qualidade em Atendimento

9h50 - *Credicom Juiz de Fora*

Dr. Garibalde Mortoza Júnior

Diretor-Presidente

10h - *Organização Financeira*

Welerson Barros

Gerente Financeiro e de Controladoria

10h15 - *Regulação das Operadoras de Planos de Saúde e Aspectos Jurídicos*

Dra. Eliane Ricardo

Coordenadora Auditoria Médica

Denise Sereno

Assessora Jurídica

11h - coffee break

11h15 - *Canais de Comunicação com Cooperado*

Flávia Rocha

Gestora Comunicação e Marketing

11h30 - *Espaço Viver Bem - EVB / Unimed Pleno / UCC*

Barbara Sperandio

Gestora de Atenção à Saúde

11h45 - *Núcleo da Atendimento Unimed - NAU / Unidade Benfica*

Rose Mesquita

Gerente de Enfermagem

12h00 - *Unicred Juiz de Fora*

Dr. Mauro Sirimarco

Diretor-Presidente



12h10 - intervalo almoço

13h30 - Processo do Provimento de Saúde

Bruno Esteves

Gerente de Provimento de Saúde

15h - G.U.I.A - Gestão Unimed de Indicadores Assistenciais e Modelo de Remuneração Médica da Unimed Juiz de Fora

Dra. Nathércia Abrão

Diretora de Provimento de Saúde

Dia 12/9, das 8h às 18h

Visitas orientada às unidades:

- Núcleo de Atendimento Unimed

Unidade Centro: Rua Fernando Lobo nº 102/11º andar

Unidade Benfica: Rua Marília nº 510/3º andar (Shopping Benfica)

- Espaço Viver Bem

Av Presidente Itamar Franco nº 1442 - Centro

- Unimed Pleno

Rua Francisco Brandi nº 137 - São Mateus

- Unimed Cuidados Continuados

Rua Delfim Moreira no 62 - Centro

Local do Curso Admissional: Sociedade de Medicina e Cirurgia de Juiz de Fora

Rua Braz Bernardino nº 59

Fique por dentro da Unimed:

Anexa a esta carta, enviamos a proposta admissional que deverá ser assinada juntamente com um médico cooperado. Basta preencher o documento e entregá-lo durante o curso.

Importante que antecipadamente faça o **download do APP da Unimed JF**, seu login é o seu CRM e a senha é 123456, devendo ser alterada posteriormente. A área restrita no site da Unimed JF - www.unimedjf.coop.br - também já está liberada para acesso. Mesmo login e senha. Importante que navegue e conheça mais a sua Unimed, lá você encontrará o seu demonstrativo de pagamento, notícias da Unimed e outros temas relevantes para o seu dia a dia na cooperativa.



Desde as 8h30, teremos assistentes de relacionamento disponíveis para esclarecer suas dúvidas, ajudá-lo na instalação do APP, receber a proposta admissional, preparar sua ficha de matrícula, entregar o boleto para integralização da cota-parte, cujo vencimento será em 19/09/2018 e organizar sua agenda para as visitas orientadas, que fazem parte da grade do Curso. Teremos também consultores de vendas para fazer sua inclusão e de seus dependentes nos planos de saúde e odontológico. Importante que conheça a equipe Unimed!

Sistema de Gestão Unimed - autorizador on-line - e Agendamento on-line: uma de nossas assistentes fará contato para agendarmos o treinamento "in loco" para o senhor(a) e sua secretária.

Ao responder o Questionário de Perfil de Saúde (Cooperado Bem Cuidado) e a Avaliação do Curso você receberá um brinde! Ambos disponíveis durante todo o evento.

Dúvidas? Entre em contato com a Gestão de Relacionamento com o Cooperado (Gerco), pelo telefone (32) 3249-5554 ou, presencialmente, na sede da Unimed (Av. Rio Branco nº 2.540 - Loja) ou, ainda, pelo e-mail gerco@unimedjf.coop.br

Cordialmente,


Dr Hugo Borges
Diretor Presidente
e Mercado


Dra Nathércia Abrão
Diretora Provimento de Saúde


Dr Darlam Kneipp
Diretor Adm. Financeiro


Dr Glauco Correa
Diretor Relacionamento

p/ Conselho de Administração