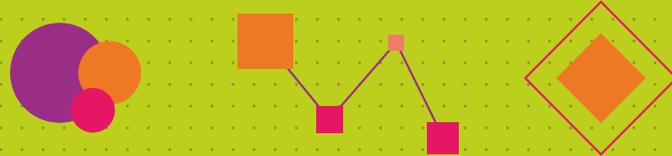


# FUNDAÇÃO UNIMED



CURSOS DE EDUCAÇÃO  
A DISTÂNCIA.

O SISTEMA  
UNIMED  
É A NOSSA  
**ESSÊNCIA.**





# Conhecimento para você ir além.

A **Fundação Unimed** acredita que o conhecimento é capaz de transformar o mundo.

E foi com essa filosofia que a Instituição conquistou reconhecimento nacional ao longo de seus **20 anos de atuação**, promovendo a qualificação de mais de 50.000 profissionais, com cursos de **Pós-graduação, Curta Duração, Aperfeiçoamento, Educação a Distância**, além das **Assessorias de Gestão** nas mais diversas áreas.





## EDUCAÇÃO

### PÓS-GRADUAÇÃO



### EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



### APERFEIÇOAMENTO E CURTA DURAÇÃO



## ASSESSORIAS





# TRANSFORMANDO HISTÓRIAS

Mais de **50 MIL**  
**PROFISSIONAIS**  
já foram capacitados em  
todo o território nacional.

- TURMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO
- TURMAS DE CURTA DURAÇÃO
- TURMAS DE APERFEIÇOAMENTO
- ASSESSORIAS
- EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA





# CONEXÃO COM O CONHECIMENTO CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA.

Para levar conhecimento atualizado e de qualidade aos profissionais que atuam na área da saúde, independente de sua localização geográfica e disponibilidade para deslocamento, a Fundação Unimed oferece diversos treinamentos na modalidade de ensino a distância.



# CURSOS GRATUITOS.

Todo o Sistema Unimed tem acesso **gratuito** a mais de 100 cursos virtuais nas áreas de Atendimento, Cooperativismo, Desenvolvimento Pessoal, Gestão e Liderança, Informática e Tecnologia.



A Fundação Unimed desenvolveu 15 cursos exclusivos com temas **essenciais** para os profissionais que atuam no Sistema Unimed.



## Confira a lista de cursos virtuais para o Sistema Unimed.

### Programa Formação de Contadores Unimed – LANÇAMENTO!

Ao longo dos treinamentos, que são estruturados por meio de videoaulas, são abordados tópicos importantes sobre a legislação e normas contábeis para as cooperativas que atuam no segmento Operadora de Planos de Saúde. Discute aspectos que envolvem o conceito e contabilização do intercâmbio, recursos próprios e as obrigações acessórias da ANS, além de tratar do contexto geral do SIP, SIB e DIOPS.

### O Programa é composto por cinco cursos, são eles:

- Aspectos Contábeis e Societários de uma Cooperativa;
- Contabilidade para Operadoras de Planos de Saúde;
- Obrigações Econômico-Financeiras ANS;
- Obrigações Fiscais Acessórias (Lançamento: 2º semestre/2015);
- Orçamento e Contabilidade Gerencial (Lançamento: 2º semestre/2015).



## Regulação dos Planos de Saúde

Principais aspectos da legislação que norteiam os planos de saúde no país, desde o princípio da regulação até os assuntos mais recentes. Conhecimentos específicos sobre o tema para os profissionais que atuam no Sistema Unimed.

## Cooperativismo e Sistema Unimed

Origem do cooperativismo e, estrutura e funcionamento do Sistema Cooperativo Unimed. A importância da regulamentação dos planos de saúde pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS).



## Formação de Vendedores e Corretores Unimed

Capacita os profissionais que atuam na área de vendas do Sistema Unimed sobre postura, métodos de negociação a partir das expectativas de cada tipo de cliente e apresentação das ferramentas que contribuem para o fechamento de negócios com foco nos resultados.

## Formação e Qualificação de Dirigentes Unimed

Prepara os dirigentes Unimed para os desafios da gestão de sua cooperativa com orientação acerca de suas responsabilidades, abordando temas como: regulamentação dos planos de saúde, fiscalização do Código de Defesa do Consumidor e as situações que levam uma Singular à direção fiscal.



## Formação de Conselheiros Fiscais

Temas fundamentais para o melhor desempenho das atividades dos profissionais atuantes nesta área. Informações atualizadas sobre as atribuições dos Conselheiros Fiscais, esclarecendo os processos jurídico, legislativo e contábil da cooperativa.

## Formação de Cooperados

Informações relacionadas à sociedade cooperativa e o seu funcionamento. Promove reflexão e análise sobre os aspectos relacionados ao Sistema Unimed e o papel do médico cooperado.



## Integração do Novo Colaborador Unimed

Facilita o processo de integração de novos colaboradores nas Singulares Unimed com a apresentação de informações importantes sobre o Sistema Unimed e o modelo de trabalho adotado em uma Cooperativa.

## Atendimento Unimed

Com base nos conhecimentos produzidos pelo GPA – Grupo Permanente de Atendimento – são apresentados os deveres e os direitos dos clientes Unimed para a garantia da satisfação do atendimento em todos os seus processos.



## Formação de Voluntários

Informar e conscientizar sobre a importância do voluntariado empresarial em um Sistema Cooperativista. Além disso, amplia os conhecimentos humanitários e profissionais de todos os interessados no tema.

## Assessoria de Imprensa

Capacita os assessores de comunicação do Sistema no trabalho de divulgação jornalística empresarial. Proporciona uma visão concreta do trabalho para o alcance dos objetivos estratégicos da organização.



## Memória Empresarial

Criação e manutenção de programas que prezem pela documentação da história das Cooperativas, evidenciando a importância e os benefícios deste trabalho para as organizações.

## Ouvidoria – Princípios e Fundamentos da Função

Com base nas diretrizes da Associação Brasileira de Ouvidores e nas publicações da ANS, através da RN 323, são apresentados os conceitos fundamentais da função do ouvidor, os princípios éticos da atividade com foco operacional, tático e estratégico, e as bases para a organização da área e a criação de indicadores de desempenho.



Também são oferecidos, **gratuitamente**, cursos com temas livres com o objetivo de auxiliar na capacitação e aprimoramento das habilidades dos profissionais que atuam no Sistema Unimed:

### DESENVOLVIMENTO PESSOAL

- . Aprenda a Administrar seu Tempo;
- . Desenvolvimento Profissional e Pessoal;
- . A Arte de Falar em Público;

**E muito mais.**

### GESTÃO E LIDERANÇA

- . A Arte do Trabalho em Equipe;
- . Motivação – um Aumento da Produtividade;
- . A Utilização das Dinâmicas de Grupo;

**E muito mais.**

### INFORMÁTICA E TECNOLOGIA

- . Segurança da Informação;
- . Políticas de Utilização de E-mail e Internet em Ambientes Corporativos;
- . Internet Básica e Avançada

**E muito mais.**

### RESPONSABILIDADE SOCIAL

- . Sustentabilidade Empresarial;
- . 3 Rs – Reduzir, Reutilizar e Reciclar;
- . Consciência Ambiental;

**E muito mais.**





CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

## EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

A **Fundação Unimed** também oferece outros cursos de Educação a Distância (EAD) com descontos especiais para as Unimeds mantenedoras.

## CAPACITAÇÃO PROFISSIONAL

### A Importância do Atendimento para Otimizar os Resultados.

O tema atendimento é central nas relações com o cliente e faz parte de qualquer negócio. O curso “A Importância do Atendimento para Otimizar os Resultados” propõe reflexões sobre os comportamentos que fazem um cliente desejar manter o relacionamento após um atendimento, como por exemplo os aspectos éticos e legais que envolvem o sigilo do ato médico.



## Capacitação Profissional de Secretárias e Atendentes.

O atendimento em um consultório não se resume em direcionar os pacientes para as salas do médico, envolve não só atender pacientes bem como administrar tarefas rotineiras.

As secretárias dos médicos cooperados constituem um público importante para clínicas, consultórios médicos e hospitais. Elas são o elo entre os clientes Unimed e o médico cooperado e também entre o médico e cooperativa. A secretária desempenha papel vital em todo o Sistema Unimed e representa a linha de frente no relacionamento com a cooperativa. Seu atendimento é fundamental para a satisfação dos clientes.



## DESENVOLVIMENTO PESSOAL

### Construindo sua Imagem.

O Marketing Pessoal é uma importante ferramenta utilizada para realizar a promoção da imagem do profissional. A postura adotada é algo decisivo na construção de uma carreira.

Diante desse contexto, a Fundação Unimed desenvolveu o curso Construindo sua Imagem que pretende demonstrar técnicas para que o profissional aprenda a valorizar-se e se destaque no mercado de trabalho.



## Redação Empresarial.

Se, no seu cotidiano, ler e produzir textos representa um esforço monótono e desagradável, ou deseja aprimorar suas habilidades e competências na escrita de textos e documentos oficiais, este curso é para você!

O curso Redação Empresarial foi desenvolvido para auxiliar os participantes a redigirem textos e documentos empresariais ao apresentar conceitos que regem o ato de escrever e é demonstrado por meio de exemplos cotidianos a aplicabilidade destes conceitos.



## CONCURSOS PÚBLICOS

### Preparatório Concurso INSS – Perito Médico Previdenciário.

O Instituto Nacional de Previdência Social (INSS) permanentemente precisa de recurso humano na área de perícia médica. A lei 10.876/2004 criou a carreira de Perito Médico Previdenciário em que o cargo é público, com acesso por concurso.

Diante da iminência de ser aprovado um novo concurso, vê-se a necessidade de ser ofertado um curso para preparar os médicos mais exigentes para serem aprovados na carreira de perito previdenciário.



## Preparatório Concurso Médico Legista.

O conteúdo programático do treinamento foi desenvolvido a partir da identificação de temas base para a realização da prova do concurso. O material é composto por duas apostilas que oferecem ao aluno conhecimento teórico sobre Direitos Humanos e Medicina Legal e acesso a videoaulas práticas, para a realização de exercícios simulados sob orientação de professores com grande expertise na área.



# COOPERATIVISMO

## Direito do Consumidor Foco nas Cooperativas de Crédito.

O direito do consumidor é uma disciplina que está presente em todos os dias do cidadão, seja na contratação de plano de saúde, na utilização de serviços bancários ou na aquisição de produtos simples, como pão, refrigerante e daqueles mais sofisticados, carros e apartamentos, sendo que o seu conhecimento representa um respeito a sua cidadania.

Diante disso, o curso visa capacitar e preparar dirigentes, colaboradores e cooperados das Cooperativas de Crédito do Brasil para atuarem administrativamente (junto ao Procon e Ministério Público) e no Poder Judiciário (juizado especial e fórum) com desenvoltura no que tange às questões relativas às relações de consumo na área bancária, securitária e saúde suplementar.



# FINANÇAS

## Finanças Pessoais.

O mercado financeiro resulta da interação entre aqueles que têm excedentes financeiros e aqueles que necessitam de recursos, no qual o amplo portfólio de produtos exige competente gestão, resultando em riqueza futura que compensem a renúncia de demandas atuais. De modo geral, as pessoas desconhecem a prática da administração financeira e, neste curso, vamos apresentar as ferramentas de gestão que permitam planejar suas finanças pessoais.



# ADMINISTRAÇÃO E NEGÓCIOS

## Gestão de Suprimentos de Materiais e Medicamentos.

A consolidação da estratégia de integração dos serviços próprios pelas Singulares das Cooperativas Unimed coloca em evidência o aumento da complexidade nos processos de compras e gestão de estoques. Neste contexto, surge a importância do gerenciamento dos estoques de materiais e medicamentos, pois os estoques são considerados itens primordiais quando o objetivo é a redução de custos, devido a sua relevância no ciclo operacional das organizações. Do mesmo modo, planejar e controlar custos são mecanismos que podem garantir a sobrevivência das instituições na área de saúde, uma vez que estes podem comprometer a sua sustentabilidade ou mesmo inviabilizar investimento necessário em novos equipamentos, tecnologias ou ainda profissionais mais qualificados e remunerados. Encontrar o equilíbrio racional no dimensionamento dos estoques torna-se vital para evitar os excessos e faltas de materiais e medicamentos. Diante desse contexto, é justamente isso que o treinamento se propõe: visa auxiliar as cooperativas na estruturação e gerenciamento dos estoques de suprimentos e materiais especiais.



# SAÚDE

## Condutas de Enfermagem no Tratamento de Feridas.

Este curso busca aprimorar e proporcionar novos conhecimentos aos profissionais da área de saúde quanto aos procedimentos adotados no tratamento de feridas, permitindo aos participantes ampliar seus conhecimentos teóricos e práticos. Desta forma, o treinamento favorece o desenvolvimento de capacidades e competências para melhor desempenho profissional no que se refere a prevenção e tratamento de feridas.



## Fundamentos de Auditoria em Saúde.

Este curso oferece oportunidade para conhecimento e reciclagem das atividades de Gestão e Regulação em Saúde, direcionado aos profissionais que atuam nessas áreas. Seu objetivo é abordar de maneira rápida os aspectos essenciais para as boas práticas de Auditoria em Saúde, que pode servir de estímulo para o ingresso na Pós-Graduação ou para reciclagem rápida dos profissionais da área.



## Técnicas de Curativos.

O curso Técnicas de Curativos foi desenvolvido para auxiliar os profissionais de saúde que lidam diariamente com essa atividade. O treinamento demonstra os procedimentos adequados para realização dos curativos por meio de conteúdos teóricos e práticos, utilizando animações que apresentam a prática de troca de curativos para cada tipo de ferida, além de um vídeo demonstrando a forma correta de calçar as luvas sem contaminá-las.

Para mais informações e inscrições, acesse:

[www.cursovirtual.fundacaounimed.org.br](http://www.cursovirtual.fundacaounimed.org.br)



CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA



# Sua equipe precisa de um **treinamento específico?**

A Fundação Unimed possui expertise no desenvolvimento de treinamentos na modalidade a distância em áreas como saúde, gestão e cooperativismo. Os cursos são criados com o objetivo de oferecer conteúdo atualizado, por meio da metodologia de ensino mais apropriada para cada Singular.

Confira algumas cooperativas que desenvolveram títulos sob medida para sua cooperativas:



Solicite um curso customizado para a sua Singular.  
Desenvolvemos conteúdo direcionado para que sua cooperativa alcance os melhores resultados, com otimização de tempo e recursos.  
Entre em contato e conheça:

**0800 70 21 301**

**[ead@fundacaounimed.org.br](mailto:ead@fundacaounimed.org.br)**



## Demais produtos e serviços oferecidos pela Fundação Unimed.

Acesse o site da Fundação Unimed e conheça as soluções educacionais nas modalidades de pós-graduação, curta duração, aperfeiçoamento e as assessorias de gestão oferecidas para as Singulares do Sistema Unimed.

[www.fundacaounimed.org.br](http://www.fundacaounimed.org.br)



Para mais informações e inscrições, acesse: [www.cursovirtual.fundacaounimed.org.br](http://www.cursovirtual.fundacaounimed.org.br)



**0800 70 21 301**

[www.fundacaounimed.org.br](http://www.fundacaounimed.org.br)