RELATÓRIO DE GESTÃO

2019

Faculdade UNIMED

UMA INSTITUIÇÃO DA
FUNDAÇÃO UNIMED

SUMÁRIO

05 **COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA**
Conheça os membros do Órgão Executivo e dos Conselhos de Curadores e Fiscal

06 **CARTA DO PRESIDENTE**
Mensagem do dr. Eudes de Freitas Aquino aos leitores

07 **INSTITUCIONAL**
Sobre as instituições; mantenedores; organogramas missão, visão, princípios e crenças

16 **DESTAQUES DO ANO**
Nova sede; lançamento do curso de APS; missão internacional para Inglaterra; grandes números do ano

22 **EDUCAÇÃO**
Soluções educacionais presenciais; Núcleo de Pesquisa e Extensão (Nupex); educação a distância (EaD)

32 **RESPONSABILIDADE SOCIAL**
Programa Cuidadores de Idosos; oferta de bolsas e outras ações desenvolvidas para a comunidade

42 **NEGÓCIOS**
Soluções customizadas para as Unimeds; projetos e eventos

48 **QUALIDADE**
Assessorias especializadas; ISO 9001; Programa Qualifica Unimed

52 **MARKETING E COMUNICAÇÃO**
Identidade visual da nova sede; campanhas de Comunicação Interna; canais de comunicação; publicações no Sistema; campanhas de vestibular

62 **INFRAESTRUTURA**
Administrativo; Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO); Tecnologia da Informação (TI)

70 **RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS**
Receitas; despesas operacionais; custos; Patrimônio Social; demonstrações contábeis; parecer dos auditores externos e parecer do Conselho Fiscal

EXPEDIENTE

FACULDADE UNIMED

Rua Grão Pará, 379, Santa Efigênia

Belo Horizonte/MG 31015-150

Telefone: 0800 70 21 301

PRODUÇÃO EDITORIAL

Gestão de Marketing e Comunicação

da Faculdade Unimed

COLABORAÇÃO

Todas as áreas da Faculdade Unimed

DESIGN

Stalo [IN]

Publicado em março/2020

Você encontra esta e outras

publicações on-line da Faculdade

Unimed em faculdadeunimed.edu.br

COMPOSIÇÃO DA

DIRETORIA

ÓRGÃO EXECUTIVO GESTÃO 2017-2021

Dr. Eudes de Freitas Aquino, Diretor-Presidente;

Dr. Ary Célio de Oliveira, Diretor de Educação;

Dr. Luiz Carlos M. Palmquist, Diretor Admin. Financeiro;

Dr. Paulo César A. Rangel, Diretor de Desen. e RSE.

CONSELHO DE CURADORES GESTÃO 2017-2021

O Conselho de Curadores é o órgão máximo da Fundação Unimed, constituído por membros indicados pelas cooperativas Unimed, Uniodonto, Seguros Unimed, Central Nacional Unimed, Usimed do Brasil e Unicred do Brasil.

PRESIDENTE

Dr. Alberto Gugelmin Neto

Unimed do Brasil

Dr. Adalberto Baccarin

Uniodonto do Brasil

Dr. Adelson Severino Chagas

Unimed do Brasil

Dr. Alexandre Augusto Ruschi Filho

Central Nacional Unimed

Dr. Darival Bringel de Olinda

Unimed do Brasil

Dr. Helton Freitas

Seguros Unimed

Dr. José Windsor Ângelo Rosa

Unimed do Brasil

Dr. Marcelo Mergh Monteiro

Unimed do Brasil

Dr. Marcio Pizzato

Unimed do Brasil

Dr. Orlando Fittipaldi Junior

Unimed do Brasil

Dr. Paulo Roberto de Oliveira Webster

Unimed do Brasil

Dra. Viviane Vieira Malta

Unimed do Brasil

Dr. Cláudio Giuliano Aparecido Torres

Usimed do Brasil

Dr. Leo Airton Trombka

Unicred do Brasil

CONSELHO FISCAL GESTÃO 2017-2021

Dr. Antônio Abrão Nohra Neto (Titular)

Dr. Luiz Paulo Tostes Coimbra (Titular)

Dr. Paulo Cesar Januzzi de Carvalho (Titular)

Dr. Agenor Ferreira da Silva Filho (Suplente)

Dr. Mauro Muïnos de Andrade (Suplente)

Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria (Suplente)

CARTA DO

PRESIDENTE

O ano de 2019 foi marcado pelo reconhecimento da Faculdade Unimed junto aos seus públicos, principalmente pelo Sistema Unimed. A instituição vive um importante momento em sua história, que tem como inspiração a experiência e a credibilidade da Fundação Unimed, sua mantenedora.

Por meio da oferta de cursos presenciais e a distância em todo o país, nos últimos dois anos, foi registrado um aumento superior a 30% em geração de novas soluções educacionais. Merece destaque o crescimento, no ano passado, do número de alunos da pós-graduação das turmas abertas e *in company*, além do número de Unimeds atendidas, 78% a mais que 2018, contribuindo para a capacitação profissional do Sistema e para a melhoria do serviço prestado ao público final.

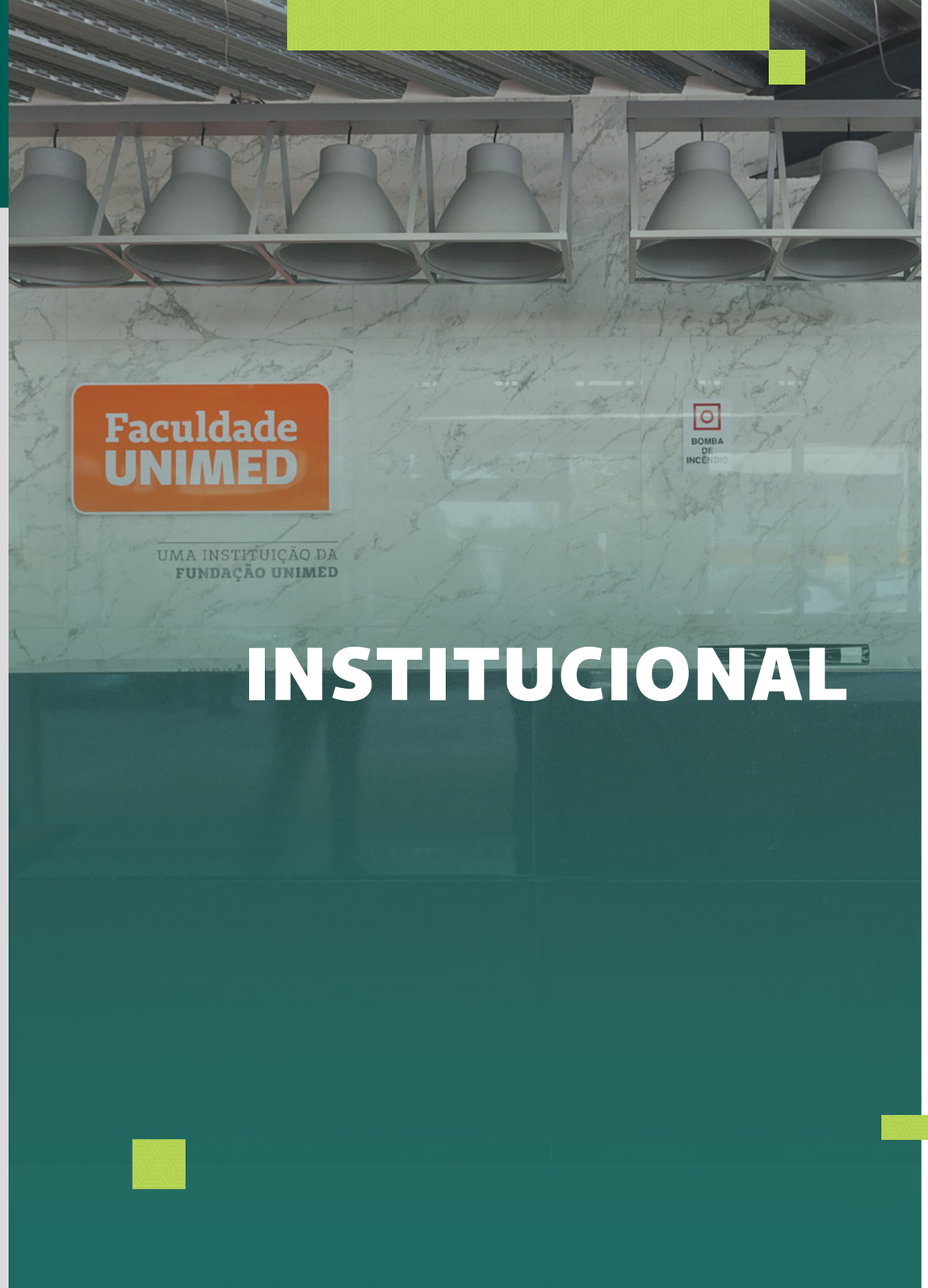
Outro marco do ano foi a inauguração da nova sede. Maior e mais moderna, a estrutura ampliou a capacidade de atendimento e elevou a instituição a um novo patamar institucional. Foi a consolidação de um projeto grandioso, que tem forte viés cooperativo e que teve subsídio fundamental da Unimed do Brasil, da Central Nacional Unimed e da Seguros Unimed.

Com uma trajetória sustentada pela formação de mais de 100 mil alunos e 540 turmas, buscamos sempre ampliar as iniciativas de qualificação para a comunidade e o segmento cooperativista. E isso é feito com a dedicação dos colaboradores e com o apoio dos mantenedores, que acreditam na disseminação do conhecimento como forma de desenvolvimento e fortalecimento do Sistema Unimed.

Neste relatório, apresentamos os principais resultados e entregas de 2019. E sabemos que ainda há muito por vir. Estamos em franca expansão e cada vez mais preparados e adequados aos ditames da educação.

Boa leitura!

DR. EUDES DE FREITAS AQUINO
Presidente da Fundação Unimed
e diretor-presidente da Faculdade Unimed



INSTITUCIONAL

A INSTITUIÇÃO DE ENSINO SUPERIOR DO SISTEMA UNIMED

A Faculdade Unimed é a Instituição de Ensino Superior (IES) do Sistema Unimed, credenciada pelo Ministério da Educação (MEC) desde 2016*. Por acreditar no poder transformador da educação, seu propósito é promover o desenvolvimento de profissionais de alto desempenho, com foco nas áreas de gestão, saúde e cooperativismo.

Inspirada pela experiência e credibilidade da Fundação Unimed, sua mantenedora, a Faculdade atua em todo o país, oferecendo soluções educacionais que contribuem para o fortalecimento do sistema cooperativo. Juntas, as duas instituições já capacitaram mais de 100 mil alunos em todo o território nacional, entre turmas de pós-graduação, curta duração, aperfeiçoamento, educação a distância e assessorias de gestão.

Com cursos nas modalidades presencial e de educação a distância, a Faculdade Unimed tem conceito 4 do MEC (em uma escala que vai até 5) no quesito Instituição de Ensino Superior Presencial. O curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar na modalidade presencial recebeu do MEC conceito 4, e a graduação em Gestão de Cooperativas obteve conceito máximo, nota 5.

** Presencial (Portaria MEC nº 909 de 18 de agosto de 2016) e de Educação a Distância (Portaria MEC nº 370 de 23 de abril de 2018)*

O COMEÇO DE TUDO: FUNDAÇÃO UNIMED

Para falar em Faculdade Unimed, é preciso voltar no tempo e mencionar a Fundação Unimed. Sua criação em 1995 teve como motivação suprir a demanda por capacitação e desenvolvimento profissional das equipes atuantes do Sistema Unimed. No entanto, a atuação não se restringiu ao Sistema e suas soluções educacionais nas áreas de gestão, saúde e cooperativismo foram disponibilizadas aos demais profissionais do mercado.

Em 2014, a Fundação Unimed iniciou o processo de credenciamento no Ministério da Educação para obtenção da chancela de Instituição de Ensino Superior. Em 2016, no dia 18 de agosto, por meio da publicação Portaria Nº 909, no Diário Oficial da União, foi autorizado o funcionamento da Faculdade Unimed.

Veja o vídeo institucional da Faculdade Unimed. Utilize a câmera do seu *smartphone* ou um aplicativo próprio para ler o código ao lado.

MANTENEDORES

A Fundação Unimed encerrou o ano de 2019 com 268 mantenedores, que apoiam os projetos com contribuições mensais e, em contrapartida, têm à disposição vantagens como descontos exclusivos no portfólio de serviços e acesso gratuito a cursos e treinamentos on-line. Qualquer instituição pode fazer parte desse grupo que aposta na busca contínua por conhecimento e capacitação.

A educação e a formação de cooperados, dirigentes e colaboradores de cooperativas são quesitos fundamentais para o desenvolvimento da classe, de acordo com o quinto princípio cooperativista e, portanto, são estimulados e promovidos, constantemente, pela Fundação e pela Faculdade Unimed.

Para conhecer mais, basta acessar o *site* da instituição:www.faculdadeunimed.edu.br/mantenedores.

MISSÃO

Promover por meio do ensino, pesquisa e extensão o desenvolvimento de pessoas e instituições nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.

PRINCÍPIOS E CRENÇAS

- Atendemos de forma integrada e efetiva com foco na satisfação de pessoas.
- Atuamos com o compromisso de resultados positivos e entregas de excelência.
- Fidelizamos pessoas e instituições por meio de soluções eficientes e inovadoras.
- Adotamos integridade e transparência nos relacionamentos, respeitando os direitos e deveres das pessoas e instituições.
- Praticamos e disseminamos os Princípios Cooperativistas.
- Acreditamos na transformação social por meio da aprendizagem baseada em experiências significativas.

Fundação Unimed

Garantir a **sustentabilidade** da Fundação e da Faculdade Unimed.

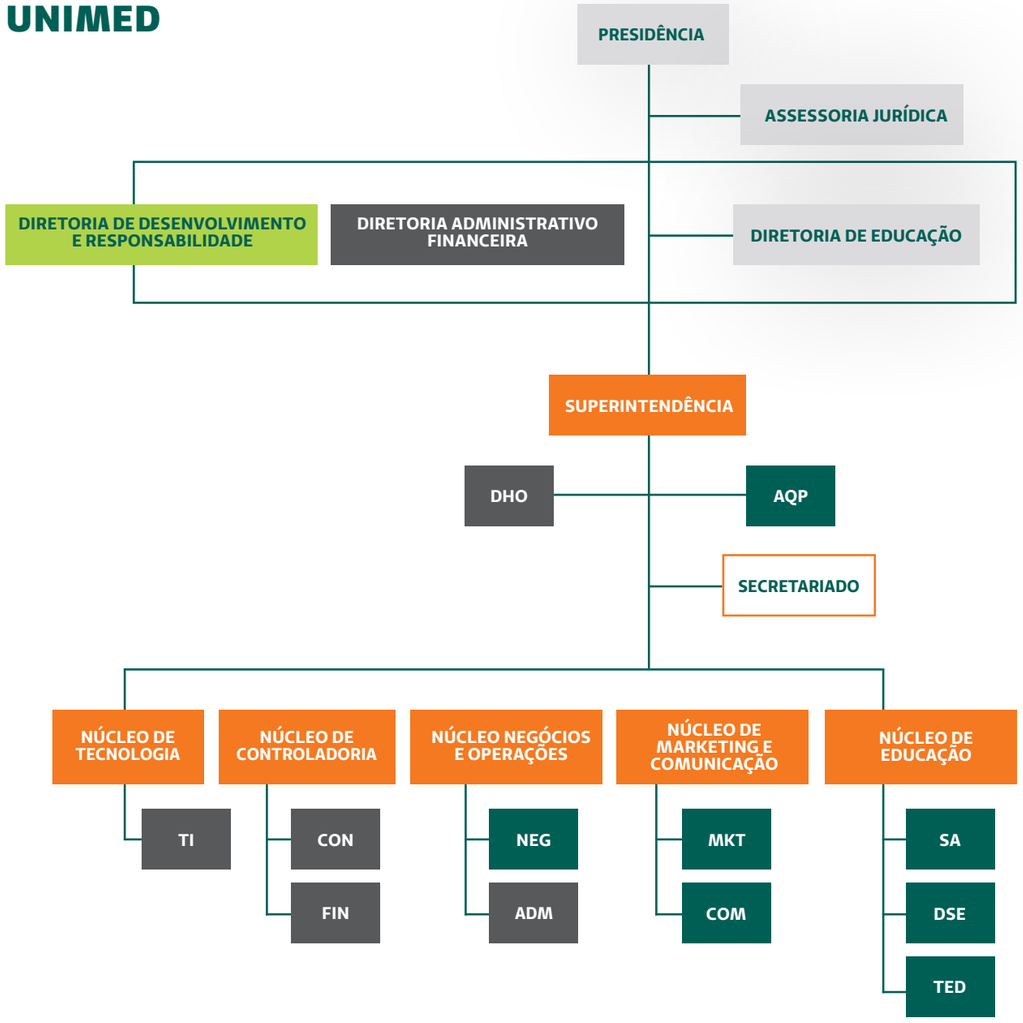
Faculdade UNIMED

FINANÇAS	Manter a estabilidade econômico-financeira da Faculdade Unimed.		Promover e assegurar regulação e controle eficiente de custos dos serviços e produtos oferecidos para o Sistema Unimed, o Cooperativismo e a sociedade.	Controlar de forma eficiente, as despesas administrativas, contribuindo para a sustentabilidade da Faculdade Unimed.
MERCADO / CLIENTE	Realizar parcerias institucionais estratégicas, visando a captação e execução de projetos que contribuam com a sustentabilidade organizacional.	Estabelecer relacionamentos duradouros, fortalecendo vínculos com o Sistema Unimed, gerando fidelidade e rentabilidade para a instituição.	Oferecer produtos e serviços educacionais que agreguem valor ao Sistema Unimed, ao Cooperativismo e à sociedade.	Desenvolver produtos e realizar serviços educacionais estratégicos para o Sistema Unimed e o cooperativismo, fortalecendo o relacionamento acadêmico.
PROCESSOS	Disseminar e fortalecer, em todos os processos internos, o foco na gestão, de projetos.	Aperfeiçoar os processos de relacionamento e atendimento, com foco na satisfação dos clientes, em especial do Sistema Unimed e do Cooperativismo.	Otimizar os processos de Negócios para uma oferta de produtos afinada com a demanda do Sistema Unimed e competitivos no mercado.	Otimizar os processos de desenvolvimento de produtos, serviços e relacionamento acadêmico, conforme as necessidades do Sistema Unimed e do Cooperativismo.
APRENDIZADO E CRESCIMENTO	Aplicar recursos e dar suporte de TI em processos ligados à Faculdade e Fundação Unimed.	Transformar pessoas por meio de soluções pedagógicas, promovendo educação corporativa e acadêmica para o Sistema Unimed, o Cooperativismo e a sociedade.	Fortalecer as metodologias de gestão das melhores práticas em qualidade, projetos, planejamento e estratégias para a Faculdade e Fundação Unimed.	Desenvolver pessoas com o objetivo de contribuir para a capacitação nas dimensões da Faculdade e Fundação Unimed.	Promover a marca Faculdade Unimed junto aos seus públicos estratégicos, bem como a Fundação Unimed, fortalecendo seu posicionamento e seus diferenciais competitivos.

VISÃO

Ser referência até 2021 em soluções educacionais no Sistema Unimed nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.

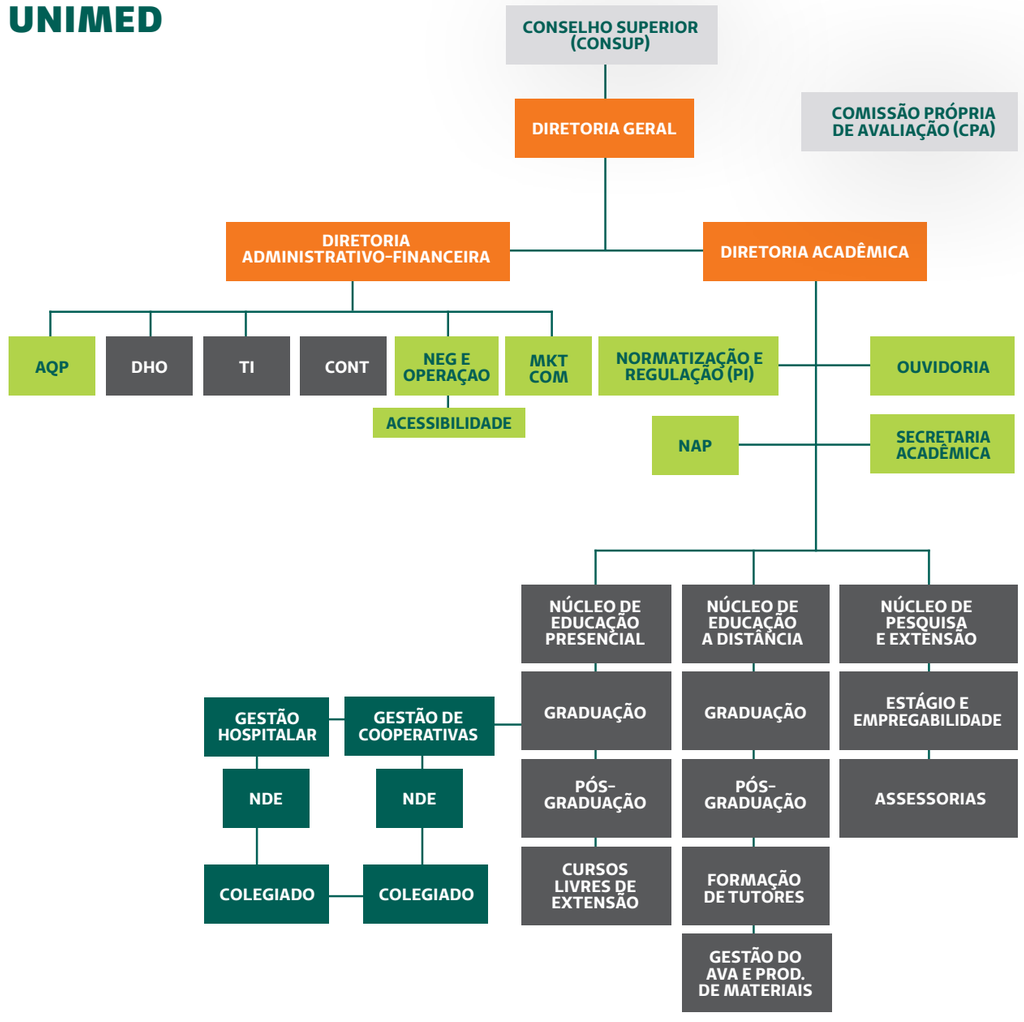
ORGANOGRAMA FUNDAÇÃO UNIMED



AQP: Assessoria de Qualidade e Projetos
DHO: Desenvolvimento Humano Organizacional
TI: Tecnologia da Informação
CON: Contábil
FIN: Financeiro
NEG: Negócios e Operação
ADM: Administrativo

MKT: Marketing
COM: Comunicação
SA: Secretaria Acadêmica
DSE: Desenvolvimento de Soluções Educacionais
TED: Tecnologia em Educação a Distância

ORGANOGRAMA FACULDADE UNIMED



AQP: Assessoria de Qualidade e Projetos
DHO: Desenvolvimento Humano Organizacional
TI: Tecnologia da Informação
CONT: Controladoria
NEG E OPERAÇÃO: Negócios e Operação
MKT/COM: Marketing e Comunicação
NDE: Núcleo Docente Estruturante
NAP: Núcleo de Apoio Psicopedagógico

DESTAQUES
DO ANO

NOVA SEDE

Inauguração oficial da nova sede. Abaixo, fotos da estrutura

Para acompanhar o crescimento das atividades, evolução dos serviços e integração, cada vez maior, com o Sistema Unimed, os colaboradores e a comunidade,em 2019, a Faculdade Unimed inaugurou sua nova sede. Com 4 mil m^2, a estrutura fica no bairro Santa Efigênia, localizado na Região Leste de Belo Horizonte (MG), próximo à área hospitalar da capital mineira e das sedes da Ocemg e da Unimed Federação Minas.

São 10 salas de aula, com capacidade para 400 alunos, biblioteca com salas de estudo individual e coletivo, além de um auditório para 120 pessoas, o que possibilitará a oferta de atividades extracurriculares, como palestras e *workshops*. Equipado com 20 computadores, o Laboratório de Informática foi transformado em um espaço multiuso para funcionar também como *coworking*. Há, ainda, um Laboratório de Aulas Práticas para oferecer aos alunos a oportunidade de associar a teoria à prática laboratorial, sob a orientação de uma equipe de profissionais capacitados.

As atividades na nova sede começaram no dia 26 de agosto. Já no dia 22 de outubro, foi realizada a cerimônia oficial de inauguração para representantes do Sistema Unimed, parceiros e autoridades públicas, incluindo o governador de Minas Gerais, Romeu Zema.

O empreendimento contou com patrocínio da Unimed do Brasil, Central Nacional Unimed e Seguros Unimed.

Área adminstrativa, Auditório, Biblioteca, Laboratório de Aulas Práticas e Laboratório de Informatica

FORMAÇÃO EM RECURSOS HUMANOS EM ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE APS

O curso de Formação em Recursos Humanos em Atenção Primária à Saúde (APS) foi uma das entregas importantes da Faculdade Unimed em 2019. Ofertado na modalidade EaD, em parceria com o Sescoop Nacional e a Unimed do Brasil, seu objetivo é promover a capacitação das equipes (médicos, gestores e enfermeiros de APS) como profissionais do futuro por meio de iniciativas inovadoras, como uma cidade virtual em 3D com simulações de situações reais.

No ano passado, foram iniciadas duas turmas, que somaram mais de 500 alunos inscritos. Enfermeiros, médicos cooperados e gestores do Sistema Unimed podem participar do curso, sendo critérios de elegibilidade: a cooperativa estar registrada na Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB) e regular com as suas obrigações relativas à unidade estadual; estar adimplente com a OCB e o Sescoop; estar participando do Programa de Desenvolvimento da Gestão das Cooperativas (PDGC); estar adimplente com a contribuição Confederativa da Unimed do Brasil e com o Fundo Institucional Unimed (FIU).

MISSÃO INTERNACIONAL

Em 2019, a Faculdade Unimed organizou uma missão internacional para a Inglaterra com foco na Atenção Primária à Saúde. Promovida pela Central Nacional Unimed (CNU) para integrantes das Unimeds Circuito das Águas (MG), São José do Rio Preto (SP) e Planalto Norte (SC) e da Federação Rio Grande do Sul, a expedição começou no dia 9 de novembro e terminou no dia 17 do mesmo mês. As cooperativas foram escolhidas por terem conquistado o primeiro lugar em suas categorias no 12º Prêmio Nacional de Atendimento Unimed da CNU.

A Faculdade foi a responsável pela interface com as instituições britânicas para acordar o conteúdo a ser apresentado aos participantes, bem como por toda a logística da viagem. O diretor Acadêmico da Faculdade Unimed, dr. Ary Célio de Oliveira, acompanhou o grupo, junto com outros dirigentes da CNU. A programação incluiu ida ao Instituto de Inovação em Saúde Global - Imperial College London e palestras no Royal College of General Practitioners (RCGP) de Londres; além de visitas ao Northumbria Healthcare NHS Foundation e ao Northumberland Tyne & Wear NHS Foundation Trust — centros de cuidados em saúde física e mental, respectivamente.

Integrantes da comitiva conheceram o National Health Service (NHS), serviço público da Inglaterra baseado na Atenção Integral à Saúde

Central Nacional Unimed

Faculdade UNIMED
UMA INSTITUIÇÃO DA FUNDAÇÃO UNIMED

2019
EM NÚMEROS

190 UNIMEDS ATENDIDAS
78% A MAIS QUE EM 2018

1.516 NOVOS ALUNOS DE PÓS-GRADUAÇÃO
20% A MAIS QUE EM 2018

62 NOVOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO PARA AS TURMAS DE GESTÃO HOSPITALAR E GESTÃO DE COOPERATIVAS

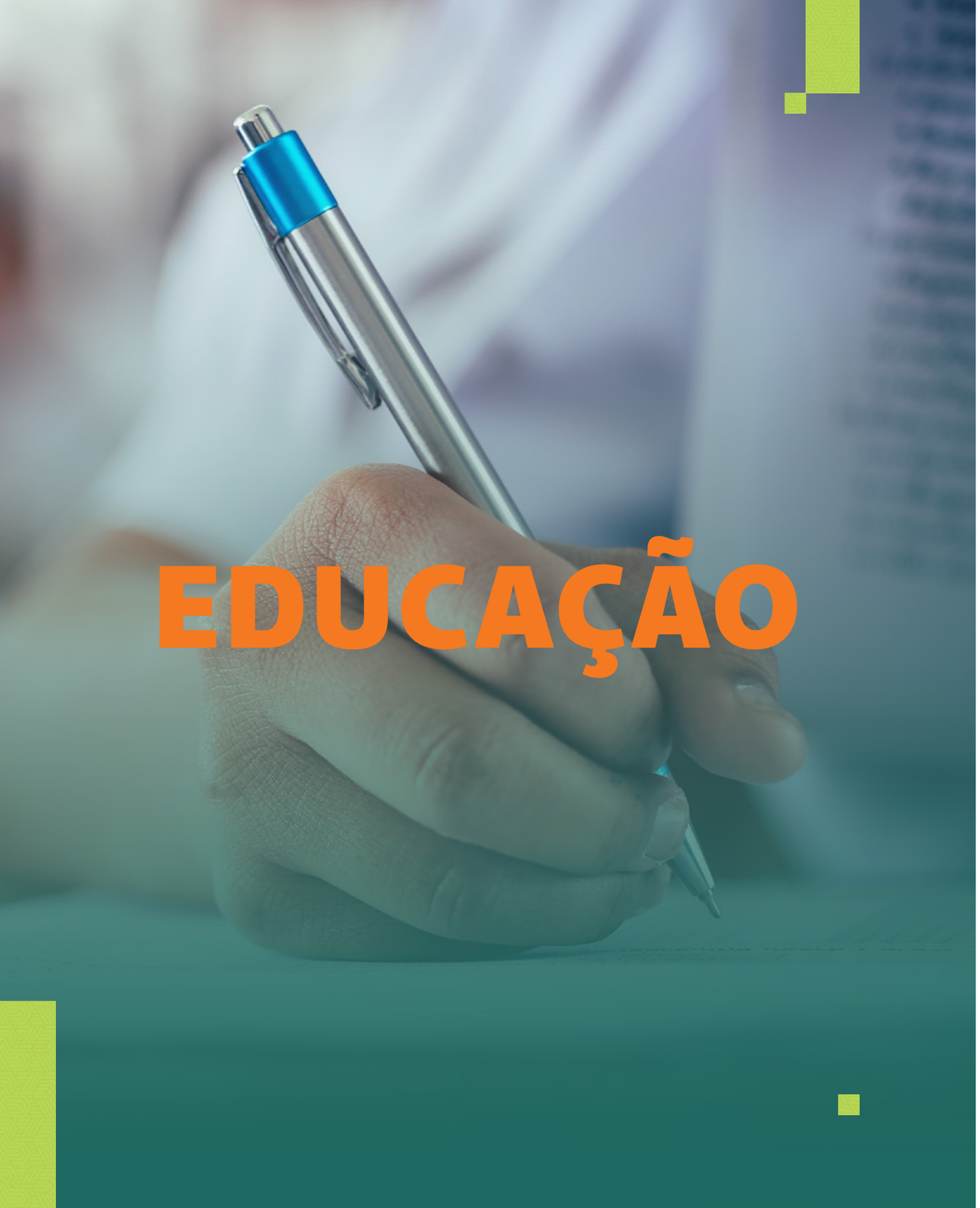
51 TURMAS DE PÓS-GRADUAÇÃO ABERTAS AO PÚBLICO EM GERAL E *IN COMPANY*
26 PARA O PÚBLICO EM GERAL
25 *IN COMPANY*
25% A MAIS QUE EM 2018

131 CURSOS DE CURTA DURAÇÃO ENTREGUES
16% A MAIS QUE EM 2018

2.730 ALUNOS DOS CURSOS DE CURTA DURAÇÃO

AUMENTO DE **76%** NOS PROJETOS DE ASSESSORIA (PESQUISAS, PROCESSOS SELETIVOS, PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO, DIAGNÓSTICO EM AUDITORIA)

MAIS DE **110 PROJETOS** DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA DESENVOLVIDOS, ENTRE CRIAÇÃO DE CURSOS E IMPLANTAÇÃO DA PLATAFORMA DE APRENDIZADO *ON-LINE*



EDUCAÇÃO

SOLUÇÕES EDUCACIONAIS

PRESENCIAIS

Turma de Geriatria e Gerontologia – Porto Alegre (RS)

Turma de MBA Administração Hospitalar – Uberaba (MG)

Turma de MBA Gestão de Cooperativas – Governador Valadares (MG)

Em 2019, a Faculdade Unimed iniciou 51 novas turmas de pós-graduação em todo o Brasil, sendo 26 turmas na modalidade aberta[1] e 25 na modalidade *in company*[2], um crescimento de 42% nos últimos dois anos. No total, foram 1.516 novos alunos de pós-graduação, – 20% a mais que 2018.

Já os cursos de curta duração realizados em todo o país contabilizaram 131 turmas em 2019 – 19 abertas e 112 *in company,* com 2.730 alunos por todo país. Na graduação, foram 2 turmas iniciadas, ambas na modalidade aberta, as quais reuniram 62 alunos.

1. A turma na modalidade aberta é formada por estudantes quaisquer que preencham os requisitos para realizarem o curso, seja do Sistema Unimed ou do mercado em geral. 2. A turma *In company* é formada exclusivamente por estudantes que compõem o capital humano do Sistema Unimed, sejam cooperados, colaboradores ou dirigentes.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é uma das formas dos alunos participarem da gestão institucional da Faculdade Unimed. Nesse processo, busca-se antecipar fragilidades e destacar os potenciais da instituição, com base em avaliações semestrais sobre a infraestrutura e serviços, os cursos de graduação, as disciplinas e a atuação do coordenador dos cursos e de cada professor.

A gestão conta com representantes do corpo docente, discente, técnico-administrativo e da sociedade civil. O mandato tem duração de um ano, podendo ser prorrogado conforme regulamento específico.

A atuação da CPA já subsidiou entregas como a instalação de um totem de impressão para os alunos, a criação de mais espaços de integração e de uma lanchonete na sede, além das devolutivas individuais sobre as avaliações com cada professor.

SEMANA DA GESTÃO

A Semana da Gestão, iniciativa da Faculdade Unimed para promover atividades extracurriculares sobre assuntos em alta no mercado de trabalho para os alunos da graduação, teve duas edições em 2019. A programação contou com oficinas e palestras sobre gestão, comunicação assertiva, finanças, entre outros temas, a fim de agregar valor à formação dos estudantes. Todos os participantes foram certificados.

Palestra sobre investimento e gestão de riscos

Oficina de pesquisa científica em fontes especificas

Oficina Liderança Transformadora

CAPACITAÇÃO DE DOCENTES

Professores foram capacitados sobre programas de monitoria e extensão

Dentro das ações de relacionamento com o docente, em fevereiro, foi promovido um curso de extensão para os professores da graduação, com o objetivo de capacitá-los na elaboração de projetos para os programas de monitoria e extensão da instituição. O conteúdo seguiu a diretriz do Ministério da Educação (MEC), no que se refere à capacitação do docente, e ainda favoreceu a consolidação da cultura de produção de conhecimento, que é o ponto forte de uma instituição de ensino superior.

Já no segundo semestre, eles participaram de um novo encontro para refletirem sobre sua atuação em sala de aula, a partir de uma dinâmica baseada nos princípios da Aprendizagem Baseada em Problemas (em inglês, *Problem Based Learning* – PBL).

Além da troca de ideias, a ação teve o intuito de fazer a integração dos seis novos docentes da graduação, selecionados por meio de banca avaliadora, um processo inovador na FU, reforçando seu compromisso com a qualidade do corpo docente.

"O encontro foi importante para alinhar com quem está começando sobre o funcionamento da empresa e para introduzir a cultura e o modo de trabalhar da instituição", comentou a professora Marilene Menegazzo, que ministra a disciplina Contabilidade nas Sociedades Cooperativas, no curso de Gestão de Cooperativas.

NOVOS CURSOS PRESENCIAIS

A Faculdade Unimed fechou o ano de 2019 com a liberação de 100 novas soluções educacionais, sendo 93 cursos de curta duração, 4 cursos de pós-graduação *lato sensu* e 3 cursos de aperfeiçoamento em EaD. Esses números incluem cursos de portfólio e customizados.

DESTAQUES

CURTA DURAÇÃO

- Curso sobre o conceito bobath, voltado para a área de fisioterapia
- Treinamentos teórico-práticos para atuação como assistente técnico em processos judiciais

PÓS-GRADUAÇÃO

- MBA em Segurança do Paciente e Gestão Estratégica em Saúde
- MBA em Governança Corporativa e *Compliance* em Saúde
- Pós-graduação *lato sensu* em Fisioterapia Hospitalar e Domiciliar
- Pós-graduação *lato sensu* em Clínica Médica

VESTIBULAR FACULDADE UNIMED

Em 2019, foram realizados dois processos seletivos para a graduação, cada um com a oferta de 40 vagas por turma/semestre e com inscrições pelo *site* faculdadeunimed.edu.br/vestibular. O primeiro ocorreu de 31 de maio a 28 de junho, para o curso tecnólogo em Gestão de Cooperativas. A turma, a quarta de graduação da Faculdade Unimed, começou as aulas no dia 5 de agosto, no período da noite.

Já o vestibular para Gestão Hospitalar teve início em 31 de outubro, com uma novidade: a aplicação da prova on-line, possibilitando ao candidato a escolha do melhor local para sua realização, em dia predeterminado. A instituição também disponibilizou computadores na sua sede para aqueles que não tinham computador com acesso à internet. O processo seletivo terminou no início de fevereiro de 2020, quando começaram as aulas.

Alunos da segunda turma de graduação tecnológica em Gestão de Cooperativas

NÚCLEO DE PESQUISA E EXTENSÃO

As atividades de 2019 do Núcleo de Pesquisa e Extensão (Nupex) da Faculdade Unimed foram encerradas com bons resultados, reforçando o propósito da instituição de proporcionar a transformação social pela aprendizagem e fazer a diferença para a comunidade.

MONITORIA

Alunos participaram da monitoria sobre as disciplinas Matemática, Estatística e Bioestatística

Pelo primeiro ano, foi realizado um programa de monitoria para os alunos da graduação. Em fevereiro, foi aberto um edital para seleção de monitores bolsistas e voluntários entre os estudantes da Faculdade Unimed para reforçarem o conteúdo das disciplinas Matemática, Estatística e Bioestatística, acompanhados por dois docentes. Devido à interface entre os assuntos, optou-se por formar o que foi chamado de "super monitoria".

A atuação dos três monitores selecionados foi dividida entre reuniões, definição e preparação das atividades e realização das aulas de monitoria para as turmas da graduação tecnológica em Gestão Hospitalar e Gestão de Cooperativas.

O destaque do primeiro semestre foi a aprovação, sem recuperação, de todos os estudantes do curso de Gestão Hospitalar em Bioestatística, uma disciplina que apresenta um histórico de dificuldade entre as turmas. A atividade continuou até o fim de 2019.

REVISTA CIENTÍFICA

Capas das primeiras edições da Revista Científica Faculdade Unimed

Para incentivar o desenvolvimento da prática investigativa e da pesquisa científica, a Faculdade Unimed, por meio do seu Núcleo de Pesquisa e Extensão (Nupex) lançou, em julho de 2019, sua Revista Científica. O periódico on-line é quadrimestral, gratuito e conta com publicações originais nas áreas de Educação Superior, Saúde, Gestão e Cooperativismo.

A seleção dos artigos é feita por um corpo de pareceristas, composto por professores altamente qualificados. A revista segue todos os parâmetros acadêmicos de um periódico científico, sendo uma oportunidade para quem quer publicar artigos científicos inéditos que sejam fruto de trabalhos de conclusão de cursos, iniciação científica, mestrado, resultados de pesquisa, relatos de experiências, dentre outros. Já foram publicadas duas edições, disponíveis em revista.faculdadeunimed.edu.br.

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Em 31 de janeiro de 2020, a Faculdade Unimed contabilizou 123.255 alunos cadastrados em seu ambiente virtual de aprendizagem. Foram 135.917 alunos certificados e 283.778 matrículas estão em curso[3].

Além disso, cada vez mais, as empresas têm investido na educação a distância como uma alternativa para capacitar suas equipes. Em 2019, a instituição de ensino entregou mais de 110 projetos dessa modalidade no formato *in company*, entre criação de cursos e implantação da plataforma de aprendizado on-line.

123.255
ALUNOS CADASTRADOS NO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM

283.778
MATRÍCULAS ESTÃO EM CURSO

135.917
ALUNOS CERTIFICADOS

MAIS DE
110
PROJETOS CORPORATIVOS DESENVOLVIDOS

3. O número de alunos cadastrados nos treinamentos EaD é menor que o número de matrículas em curso no EaD porque um mesmo aluno pode fazer mais de um curso.

NOVOS CURSOS EAD

Um dos destaques dos projetos EaD é o curso informativo sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

Em seis módulos, são demonstrados o modo de funcionamento psíquico das pessoas com TEA e as técnicas e abordagens nas áreas da fonoaudiologia, psicologia e terapia ocupacional. São apresentados, ainda, exemplos de práticas relacionadas ao tema e depoimento de familiares.

Entre os casos relatados, estão o da Unimed Governador Valadares e o da Unimed Pelotas.

Veja os vídeos das cooperativas com depoimentos sobre o TEA. Utilize a câmera do seu *smartphone* ou um aplicativo próprio para identificar os códigos ao lado.

Unimed Governador Valadares

Unimed Pelotas

AUTORIZAÇÕES E AVALIAÇÕES DO MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

No dia 25 de novembro de 2019, o Ministério da Educação (MEC) publicou a portaria nº 2024 de credenciamento institucional para que a Faculdade Unimed possa oferecer cursos de graduação e pós-graduação na modalidade a distância. O documento tem duração de cinco anos, a contar da data de publicação.

Antes disso, a instituição de educação superior havia sido credenciada provisoriamente nos termos da portaria nº 370, de 20 de abril de 2018, que já permitia a oferta de cursos superiores de graduação na referida modalidade. Isso levou a Faculdade Unimed a iniciar a revisão dos projetos pedagógicos dos cursos e a reestruturação dos processos em EaD.

A publicação da portaria definitiva abre a possibilidade de cursos em EaD também para a pós-graduação *lato sensu*. Para emissão do ato autorizativo, a instituição passou por avaliação *in loco* em outubro de 2018, tendo sido avaliada nos seguintes eixos: planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura.

As aulas da graduação e pós-graduação EaD estão previstas para começar em 2020.

RESPONSABILIDADE

SOCIAL

FUNDAMENTOS DO CUIDADO COM O IDOSO FRÁGIL: PROGRAMA CUIDADOR DE IDOSOS

O curso Cuidado com o Idoso Frágil: Programa Cuidador de Idoso é realizado pela Fundação Unimed em parceria com o Ministério Público do Trabalho de Belo Horizonte – Procuradoria Regional do Trabalho da 3ª Região – e com o Núcleo de Geriatria e Gerontologia (NUGG) da Universidade Federal de Minas Gerais.

Trata-se de um curso na modalidade ensino a distância, gratuito, com 60 horas de duração, que visa formar cuidadores preparados e seguros para os cuidados diários junto aos idosos frágeis, seja para atuarem no mercado de trabalho ou para cuidarem de idosos do próprio núcleo familiar. Inscrições pelo *site*: cuidadoresdeidosos.faculdadeunimed.edu.br.

Em 2018, a Faculdade Unimed e a Unimed do Brasil se uniram para lançar a terceira fase do Cuidadores de Idosos, a qual disponibilizou 10 mil acessos gratuitos ao curso para as Federações e empresas nacionais do Sistema Unimed em todo o país. Na terceira fase, as inscrições foram feitas pelo *site* cuidadoresdeidosos.unimed.coop.br.

Em 2019, a Central Nacional Unimed (CNU) realizou, pelo sexto ano consecutivo, o curso gratuito de Cuidadores de Idosos, aproveitando o conteúdo on-line desenvolvido pela Faculdade Unimed. A capacitação presencial foi feita em parceria com o Senac, nas cidades de Belo Horizonte, Brasília, Curitiba, Feira de Santana, Fortaleza, Ilhéus, Itabuna, Manaus, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Salvador, Santo Antônio de Jesus, São Luís, São Paulo, Vitória e Goiânia. As aulas tiveram início em março, com inscrições feitas pelo *site* www.centralnacionalunimed.com.br/unimedativa.

1ª FASE
OUT/16 A DEZ/16

VISÃO GERAL

ALUNOS MATRICULADOS

13.447

KIT CUIDADOR DE IDOSOS

ENTREGUES **360**
DISPONÍVEIS **2.643**

2ª FASE
JAN/17 A DEZ/17

VISÃO GERAL

ALUNOS MATRICULADOS

10.142

KIT CUIDADOR DE IDOSOS

ENTREGUES **700**
DISPONÍVEIS **1.940**

CONDENSADO
1ª E 2ª FASE

VISÃO GERAL

ALUNOS MATRICULADOS

23.589

KIT CUIDADOR DE IDOSOS

ENTREGUES **1.060**
DISPONÍVEIS **1.940**

CONDENSADO
1ª,2ª E 3ª FASE

VISÃO GERAL

ALUNOS MATRICULADOS

36.822

KIT CUIDADOR DE IDOSOS

ENTREGUES **2.905**
DISPONÍVEIS **3.000**

CONDENSADO ATÉ 31/1/2020: **45.464 ALUNOS MATRICULADOS**

BOLSAS MANTENEDOR E DE ESTUDO

Por acreditar na transformação social por meio da aprendizagem baseada em experiências significativas, a Faculdade Unimed estabeleceu uma política para oferta de bolsas de estudos e também a liberação de bolsas de mantenedores. Além de facilitar o acesso à educação, é uma forma de estimular a permanência dos alunos na instituição.

As bolsas da pós-graduação correspondem a 11,20% do valor total do faturamento desta modalidade. Considerando o faturamento da graduação, as bolsas representam 69,36%. Cabe acrescentar que todos os alunos de graduação contam com bolsas que podem variar de 30% a 100% de desconto.

A Faculdade Unimed também está se organizando para preencher os requisitos necessários para dar entrada no pedido do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social – CEBAS, concedido pelo Ministério da Educação. A iniciativa está totalmente alinhada ao estatuto da Fundação Unimed, sua mantenedora, que prevê ações de responsabilidade social.

PARCERIAS

PROJETO RONDON MINAS

Desde 2018, a Faculdade Unimed é parceria do Rondon Minas, projeto que realiza ações voluntárias em municípios mineiros com problemas de vulnerabilidade social e econômica.

O convênio é uma oportunidade para os alunos da instituição colocarem em prática os aprendizados acadêmicos, em uma experiência que contribui para o desenvolvimento local e para o aperfeiçoamento de competências técnicas, políticas e éticas dos rondonistas. Em 2019, o projeto teve 367 inscritos, sendo seis alunos da Faculdade Unimed.

Apresentação do projeto Rondon Minas para alunos da Faculdade Unimed, na sede da instituição

> *A ação contribui sobremaneira para a formação profissional dos universitários que conhecem a realidade social e econômica dos municípios e podem colocar o seu conhecimento científico a serviço do desenvolvimento das comunidades mais vulneráveis do estado de Minas Gerais.*
>
> **MÔNICA ABRANCHES**
> Coordenadora do projeto Rondon Minas

ASSOCIAÇÃO SER PARTE

Por meio da parceria firmada com a Associação Ser Parte, alunos do curso de Gestão de Cooperativas desenvolveram o projeto de extensão Terceiro Setor - Legislação e Colaboração. A entidade – que atua nas frentes educação, desenvolvimento social e geração de trabalho e renda, atendendo crianças, jovens, adultos e idosos moradores dos municípios de Contagem e Belo Horizonte (MG) – foi escolhida para receber uma parte do mobiliário da Faculdade Unimed – 114 cadeiras para sala de aula, além de três *nobreaks* – que foi substituída por novos itens durante a mudança para sua nova sede.

Os estudantes envolvidos no projeto tiveram que conhecer como é o funcionamento de uma entidade assistencial e a legislação que a regula para criar um planejamento de ações para a doação, que foi executado ao longo do segundo semestre de 2019.. Eles fizeram um inventário detalhado dos objetos, acompanharam a entrega e visitaram a entidade para constatar a utilidade dos bens doados. Na ocasião, também ministraram uma palestra sobre cooperativismo para os adolescentes atendidos pela Ser Parte, contribuindo para a disseminação da cultura cooperativista.

Alunos da Faculdade Unimed realizam palestra sobre cooperativismo para participantes da Ser Parte

Essa doação fortalece o trabalho da Ser Parte, melhorando a qualidade do atendimento e tornando nosso espaço mais aconchegante para uso. A palestra também foi muito importante, porque a fala dos alunos da Faculdade Unimed serviu de exemplo de trajetória e escolhas de vida para os adolescentes, que estão no Ensino Médio, começando a pensar no vestibular e na carreira.

LEANDRA REZENDE
Coordenadora pedagógica
da Ser Parte

Móveis doados já estão sendo utilizados pela associação

REDESOL MG

Outra parceria em andamento é com a Redesol MG – Cooperativa Central Rede Solidária de Trabalhadores de Materiais Recicláveis de Minas Gerais. Além de oferecer aos catadores duas bolsas de estudos integrais no curso de Gestão de Cooperativas, colaborando com a profissionalização do trabalho já realizado, a Faculdade Unimed, via Núcleo de Pesquisa e Extensão, está em negociação com a diretoria da rede com o objetivo de estruturar um projeto de estágio para que os alunos da instituição de ensino possam praticar a teoria aprendida em sala de aula, principalmente sob o ponto de vista da gestão.

EU AJUDO NA LATA

Pelo segundo ano consecutivo, a Faculdade Unimed realizou ações para estimular seus colaboradores a juntarem lacres de alumínio dentro da campanha Eu Ajudo na Lata, da Unimed do Brasil. Após a venda desse material reciclável, o valor adquirido é usado para comprar cadeiras de rodas, para serem doadas a quem precisa. Em 2019, os colaboradores arrecadaram 57 garrafas PET de 2 litros, que foram entregues para o projeto Lacre do Bem.

EVENTOS GRATUITOS

Com a missão de cooperar para o desenvolvimento humano, intelectual e tecnológico das comunidades acadêmica e local, o Núcleo de Pesquisa e Extensão da Faculdade Unimed realizou, ao longo de 2019, cursos, palestras e *workshops* gratuitos em sua sede, abertos ao público em geral.

TREINAMENTO SOBRE GESTÃO DE TEMPO

Em abril, foi promovido um treinamento sobre gestão de tempo, a partir do uso do método conhecido como TEVEP (uma conjugação de tempo, evento, espaço e pessoas). A metodologia criada pelo pesquisador e professor Eduardo Shana foca na questão do planejamento para fazer acontecer.

Treinamento sobre gestão de tempo foi realizado na antiga sede da Faculdade Unimed

PROJETO LIDERANÇA TRANSFORMADORA

O projeto de extensão Liderança Transformadora, formado por alunas da graduação tecnológica em Gestão Hospitalar, alcançou mais de 100 pessoas, com ações como um treinamento para alunos e comunidade sobre as boas práticas no LinkedIn e consultorias individuais para potencializar o uso dessa rede social corporativa, além da realização da palestra Liderança: Como ser um Jovem Líder de Impacto Social, dentro do projeto Rondon Minas 2019.

I ENCONTRO DE PESQUISA E EXTENSÃO

Visando oferecer uma oportunidade para o público externo vivenciar o ambiente acadêmico, no segundo semestre ocorreu o I Encontro de Pesquisa e Extensão. De 5 a 7 de novembro, os participantes puderam aprender sobre empreendedorismo, liderança, gestão de conflitos, entre outros temas para ajudá-los a desenvolver suas habilidades para o mercado de trabalho.

Os ingressos foram retirados gratuitamente pelos interessados, mediante a doação de um brinquedo em bom estado. Os itens arrecadados foram doados para a Associação Ser Parte, citada anteriormente.

Estava acomodada, precisava encontrar um caminho para buscar desafios novos, voltar a estudar. A palestra sobre Gestão de Conflitos no Mundo Corporativo abriu a minha mente e me deu uma direção.

NÚBIA DOS SANTOS MACEDO
Balconista e uma das participantes do I Encontro de Pesquisa e Extensão (foto ao lado)

TROTE SOLIDÁRIO

O trote solidário já se tornou tradição na Faculdade Unimed. Para promover a integração, alunos veteranos convidam os calouros do semestre a realizarem alguma ação de responsabilidade social, sustentabilidade e solidariedade. A iniciativa é realizada desde 2018, com a entrada da segunda turma de graduação da instituição de ensino.

No primeiro semestre de 2019, a turma do 3º período de Gestão Hospitalar desafiou os novos estudantes do curso a recolherem doações de fraldas geriátricas, alimentos e roupas que foram destinadas para o projeto Sabará Solidária. Trata-se de uma plataforma que promove o encontro entre organizações sociais e pessoas dispostas a ajudar comunidades da região de Sabará (MG) .

Já em setembro, foi a vez dos alunos do 1º semestre de Gestão de Cooperativas se unirem para arrecadar itens de limpeza para doar para a creche Casa Espírita Urbano, localizada no bairro Goiânia, em Belo Horizonte (MG).

> ***Fizemos uma vaquinha e também solicitamos doações nas nossas empresas. Conseguimos juntar R$600,00. O trote foi uma oportunidade para aproximar a turma e ainda ajudamos uma instituição. Tem muito a ver com o viés social e do cooperativismo.***
>
> **LUCAS PEREIRA DA CUNHA**
> Representante da turma de Gestão de Cooperativas

Alunos do 1º semestre de Gestão de Cooperativas com itens de limpeza. À direita, doações entregues à creche Casa Espírita Urbano

AÇÃO DE NATAL

No final de 2019, a Faculdade Unimed aderiu à campanha Natal mais feliz: apadrinhe uma cartinha, promovida pelo Projeto Providência. A iniciativa atende, todos os dias, 1.800 crianças e adolescentes das regiões do Aglomerado da Serra, Taquaril e Vila Maria, em Belo Horizonte (MG). Elas participam de oficinas e atividades educativas, esportivas e culturais que promovem o desenvolvimento e o crescimento humano. No total, os colaboradores adotaram 44 cartinhas e alguns deles estiveram na entrega dos presentes para os participantes da unidade Taquaril.

> ***Agradecemos pelos presentes e por estarem aqui com a gente na entrega. Compartilhar esse momento de alegria para as crianças é uma oportunidade para fazermos uma ponte. Quem doa fica mais feliz do que quem recebe.***
>
> **VANESSA ASSIS**
> coordenadora de Secretaria, Relacionamento e Patrimônio do Projeto Providência

Colaboradores da Faculdade Unimed entregam presentes arrecadados na campanha Natal Mais Feliz

NEGÓCIOS

UNIMEDS ATENDIDAS

Um dos destaques de 2019 foi o aumento no número de Unimeds atendidas. Isso mostra como a instituição tem conquistado, cada vez mais, seu espaço no Sistema. “É um grande ganho ter uma faculdade no Sistema. A instituição entende o negócio, e os cursos são totalmente voltados para a necessidade real das cooperativas de saúde”, ressalta Marcos Guimarães, do RH da Unimed Federação Rio. O portfólio dos cursos de curta duração e educação a distância foram inseridos na plataforma de avaliação de desempenho da Federação, para que os gestores possam indicá-los no Plano de Desenvolvimento Individual (PDI) dos colaboradores. “Também temos uma turma de MBA em Administração Hospitalar, os novos colaboradores fazem os cursos sobre Cooperativismo e Sistema Unimed no processo de admissão. Usamos toda a gama de cursos que a Faculdade oferece para estruturar nossos treinamentos ao longo do ano”, completa.

190
UNIMEDS ATENDIDAS COM SOLUÇÕES EDUCACIONAIS

78%
A MAIS QUE EM 2018

Curso de curta duração sobre Gestão Cooperativista, na Unimed Três Rios (RJ)

Curso prático em emergência médica,, na Unimed Recife (PE)

PÓS-GRADUAÇÃO *IN COMPANY*

Além das 26 turmas abertas de pós-graduação, foram fechadas mais 25 na modalidade *in company*, um ganho de 25% em relação ao ano anterior. Uma delas é o MBA em Gestão de Cooperativas contratado pelo Sescoop Piauí para atender as singulares do estado. O primeiro módulo começou em novembro, com 30 alunos cooperados.

"Queremos profissionalizar as cooperativas para que possam se desenvolver cada vez mais e melhorar a vida dos cooperados com a disseminação e aplicação do conhecimento adquirido em suas rotinas de trabalho", explica a analista de Monitoramento do Sescoop-PI, Regina Lira.

MBA em Gestão de Cooperativas Aplicada ao Sistema de Saúde, em Ji-Paraná (RO)

Pós-graduação em Cuidados Paliativos, em Campo Grande (MS)

PROJETOS

ACADEMIA DE VENDAS

O projeto Academia de Vendas Seguros Unimed, realizado em parceria com a Faculdade Unimed, continuou em 2019. Foram entregues 11 soluções educacionais nas áreas de odontologia, patrimonial e saúde, reforçando o objetivo da ação que é capacitar a força de vendas da seguradora – por meio de um programa de educação a distância – para conquistar, fidelizar e rentabilizar clientes.

Os conteúdos foram desenvolvidos nos mais diversos formatos para tornar o aprendizado mais dinâmico e atual, como videoaulas, *podcasts*, *motion graphics* (animações) e trilhas.

CONECTADOS PELO CONHECIMENTO

O projeto Conectados pelo Conhecimento é fruto da parceria entre Faculdade Unimed e Seguros Unimed. Foi iniciado em 2013 e se manteve ativo desde então. O objetivo é disseminar conhecimento e as melhores práticas cooperativistas e de saúde para todo o Sistema Unimed. Para isso, foram traduzidos 53 termos de consentimento das áreas médica e odontológica e homologados 22 boletins com conteúdos sobre judicialização de casos envolvendo erro médico e responsabilidade civil. Em contrapartida, a marca da Seguros está presente no ambiente virtual de aprendizagem da Faculdade Unimed, no Boletim Em Foco e no *site* da instituição de ensino.

Marca da Seguros Unimed está presente no site da Faculdade

EVENTOS

A participação em eventos do Sistema Unimed e dos setores de saúde e cooperativismo é uma das estratégias adotadas pela instituição de ensino para divulgar sua marca, estreitar relacionamentos e fechar negócios.

Ao longo de 2019, a Faculdade esteve presente em diversos eventos, de norte a sul do país, entre convenções, seminários, simpósios e encontros. Confira os principais na próxima página:

27º Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (SUESPAR)

- XV Convenção de Mercado e Encontro de Comunicação e Marketing, realizada pela Unimed Federação Minas, de 21 a 23/2
- 17º Simpósio das Unimeds do Estado de Santa Catarina (SUESC), em Florianópolis (SC), de 11 a 14/4
- 21º Comitê Nacional de Integração, o CONAI 2019, em Brasília (DF), de 22 a 24/4
- 14º Congresso Brasileiro do Cooperativismo (CBC), em Brasília (DF), de 8 a 10/5
- Simpósio das Unimeds do Rio Grande do Sul (SUERGS), em Porto Alegre (RS), de 15 a 17/5
- 27º Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (SUESPAR), de 13 a 17/6

49ª Convenção Nacional Unimed

- 36º Simpósio das Unimeds do Estado de São Paulo (SUESP), no Guarujá (SP), de 3 a 6/7
- 2º Congresso Nacional Unimed de Gestão em Saúde, em São Paulo, de 23 a 25/7
- Simpósio Unimed 2019 MG e ES, em Tiradentes (MG), de 14 a 16/8
- 29º SUERJ, em Angra dos Reis (RJ), de 12 a 14/9
- XxIV Simpósio das Unimeds do Centro-Oeste e Tocantins (Sueco), em Cuiabá (MT), dia 18 a 20/9
- 49ª Convenção Nacional Unimed, em Natal (RN), de 1º a 4/10
- IV Encontro Nacional DRG Brasil, em Belo Horizonte (MG), nos dias 21 e 22/11
- Unimed 3D, promovido pela Unimed Federação Minas, em Belo Horizonte (MG), nos dias 12 e 13/12

Simpósio Unimed 2019 MG e ES

49ª Convenção Nacional Unimed

ASSESSORIA DE QUALIDADE E

PROJETOS

ASSESSORIAS ESPECIALIZADAS

Entre os trabalhos de assessoria prestados pela Faculdade Unimed estão pesquisas, processos seletivos de cooperados, planejamento estratégico, diagnóstico em auditoria, entre outros. Em 2019, as demandas tiveram um aumento de 76% em relação a 2018. Destaque para o número de pesquisas e processos seletivos: 47 e 13, respectivamente.

A Unimed Campo Grande solicitou uma pesquisa qualitativa para avaliar a satisfação dos beneficiários, com foco no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), da Agência Nacional de Saúde (ANS). As entrevistas foram feitas de 29 de novembro a 5 de dezembro. "Com essas informações, poderemos tomar medidas para melhorar nossos resultados e entregas. O processo foi feito com muita atenção em relação a todos os pontos colocados. Foi muito tranquilo e muito ágil, da negociação à entrega da pesquisa", destaca Leandro Valim, gestor de Relacionamento com o Cliente da Unimed Campo Grande.

Já a Unimed Londrina fechou, pelo segundo ano consecutivo, a seleção para filiação de 42 médicos. A prova objetiva foi realizada em janeiro de 2020. "Antes não realizávamos seleção com provas. Então, modificamos todo o processo de admissão de cooperados com o suporte da Faculdade Unimed. Escolhemos a instituição após fazer *benchmarking* com outras Unimeds e também pela credibilidade e experiência da instituição neste tipo de trabalho", ressalta Mariana Carvalho, analista de Relacionamento com o Cooperado.

NORMA ISO 9001: 2015

Nos dias 13 e 14 de novembro de 2019, a Faculdade Unimed passou pela segunda auditoria externa do ciclo atual, que se encerra em fevereiro de 2021. Por se tratar de uma manutenção do certificado atual, o trabalho foi realizado por amostragem. A empresa Certificadora DNV foi a responsável pela condução dos dois dias de avaliação. Ao final dos trabalhos, a instituição foi novamente recomendada a continuar com seu certificado na norma de padrão internacional ISO 9001:2015.

2019 MANUTENÇÃO DO SISTEMA DE GESTÃO

VERSÃO 2015 DA NORMA ISO 9001

Para se preparar para a avaliação externa, mais uma vez, a instituição de ensino realizou dois ciclos de auditoria interna, que abrangeu todos os setores. A análise foi feita por um grupo de auditores formado por colaboradores, que indicaram os pontos de melhoria.

Auditores internos da Faculdade Unimed

PROGRAMA QUALIFICA UNIMED

O convênio atual do Programa Qualifica Unimed, que se iniciou em setembro de 2018, teve sequência em 2019 com seis projetos encerrados. Ainda há outros 32 projetos sendo executados ou em fase final de execução. A previsão é que o convênio se encerre em setembro de 2020. No ano de 2019, aproximadamente 1.200 alunos foram capacitados em diretrizes para a implantação das normas ISO 9001:2015 e Resolução Normativa nº 277 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nas 38 cooperativas participantes da iniciativa.

SOBRE O PROGRAMA

O Programa Qualifica Unimed é fruto da parceria entre Faculdade Unimed e Unimed do Brasil, com patrocínio do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop Nacional). Com duração de 18 meses, é dividido em duas frentes de capacitação profissional. A primeira é totalmente a distância, com 180 horas de conteúdo, atividades e avaliações. Já a segunda fase prevê consultoria presencial com duração de 400 horas.

1º CICLO

O primeiro ciclo ocorreu entre os anos de 2015 e 2017. Foram 80 Unimeds participantes; 29 obtiveram a certificação ISO 9001:2015; 19 foram acreditadas pela Resolução Normativa nº 277 da ANS; 43% das Unimeds participantes registraram melhora na situação financeira; 89% melhoraram a participação no Índice de Desempenho da Saúde Suplementar (IDSS), sendo que 48% mudaram de faixa; 83% melhoraram a classificação no Selo Unimed de Governança.

FASE 2

CONVÊNIO 008/2017 - SESCOOP

38
UNIMEDS

REGIÃO	QTD
SUL	06
SUDESTE	27
NORTE	01
NORDESTE	02
CENTRO SUL	02
TOTAL	**38**

MARKETING
E COMUNICAÇÃO

PROJETO DE COMUNICAÇÃO E DESIGN DA NOVA SEDE

A nova sede da Faculdade Unimed tem como conceito de *design* um ambiente interativo e instagramável, planejado para ser um espaço acolhedor, moderno e um convite para que alunos, professores e colaboradores compartilhem suas experiências. "Ficou tudo muito bacana. O *design* é inovador, as salas são mais aconchegantes e o ambiente é bem agradável", disse Stephanie Barbosa Moreira, aluna do 2º período de Gestão Hospitalar.

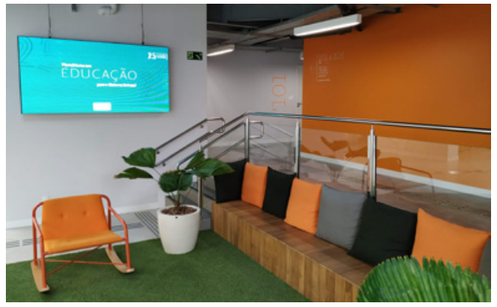
O projeto, desenvolvido por um parceiro externo e executado pela área de Marketing e Comunicação da Faculdade, teve como referência as *startups*, que inspiraram, por exemplo, o *layout* do Laboratório de Informática/*Coworking* e do espaço de Convivência, na recepção.

Espaço de Convivência, na recepção. À direita, Laboratório de Informática/Coworking

Para a sinalização, foram adotados pictogramas e grafismos mais contemporâneos, em alusão à identidade visual utilizada pelo próprio Sistema Unimed. A numeração dos andares e salas tem as cores da marca estilizadas em neon e também adota elementos que remetem à interatividade. Todo o projeto de ambientação e sinalização levou cerca de três meses, entre a concepção do conceito até a entrega, realizada em agosto de 2019.

Sinalização nos corredores e das salas de aula.
À direita, ícones do Sistema Unimed usados na sala de reunião

Ademais, foram criadas novas oportunidades de comunicação com os alunos e demais públicos que utilizam o espaço. Um telão de LED foi instalado na recepção para exibição de conteúdos institucionais e informações de serviços, podendo ser visto, inclusive, por quem passa na rua. Já as salas de aula e espaços de circulação dos estudantes contam com quadros de avisos, atualizados frequentemente com temas relacionados à rotina acadêmica como calendário letivo, vagas de estágio, alteração de processos, horários de atendimento, entre outros.



Novas oportunidades de comunicação com os alunos

CAMPANHA EVOLUIR JUNTOS

Com a nova sede da Faculdade Unimed, a área de Marketing e Comunicação desenvolveu uma campanha interna para preparar os colaboradores para a mudança, sob o conceito Evoluir Juntos. A proposta era fazer com que a equipe se sentisse à vontade com a situação vivida, minimizando os impactos negativos e maximizando o momento de crescimento e desenvolvimento da instituição de ensino. Foi criada uma identidade visual própria, com as cores e fontes institucionais, que assinou todas as atividades programadas.

Identidade visual da campanha Evoluir Juntos

Antes da inauguração, foram feitas diversas ações, entre elas uma exposição suspensa na sede antiga, mostrando a trajetória da Faculdade, *cases* de sucesso e grandes feitos; criação de uma maquete do novo prédio; visitas à obra e produção de notícias destacando as principais novidades. Foi criada uma página personalizada da campanha na Intranet, onde foram postados todos os conteúdos relacionados à iniciativa.

Exposição destacou principais feitos da instituição

Colaboradores durante visita à obra da nova sede

No primeiro dia na nova sede, 26 de agosto, os colaboradores foram recebidos com novos uniformes, escolhidos por votação interna, e um cartão de boas-vindas com a identidade da campanha. A equipe visitou todos os andares do prédio para conhecer a estrutura (leia mais na página 17), antes de ir para as estações de trabalho, que atualmente seguem o modelo *open office*. Na parte da tarde, todos assistiram uma palestra sobre como ser o empreendedor do seu próprio talento e depois participaram de uma confraternização.

Kit de boas-vindas entregue no primeiro dia na nova sede

Colaboradores tiveram um dia especial para conhecer a estrutura

AÇÃO DE ENGAJAMENTO NO LINKEDIN

A fim de engajar e gerar mais identificação dos colaboradores com a marca da Faculdade Unimed, em outubro de 2019 foi feita uma campanha com foco no LinkedIn. Foram criadas três peças com o mote da instituição de ensino para que a equipe pudesse utilizá-las em suas páginas pessoais, reforçando o sentimento de pertencimento e contribuindo para a disseminação da imagem institucional.

Capas criadas para o LinkedIn

Além disso, foram disponibilizadas as fotos feitas com os novos uniformes para atualização dos perfis. A ação também contemplou postagens na Intranet sobre a função da rede social e dicas de como usá-la de forma correta.

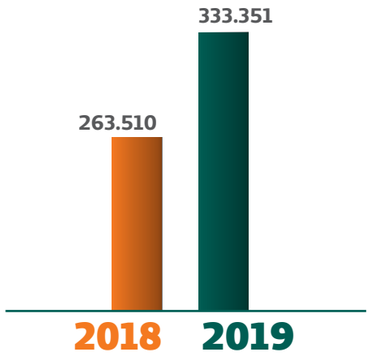
Colaboradores aderiram à ação no LinkedIn

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

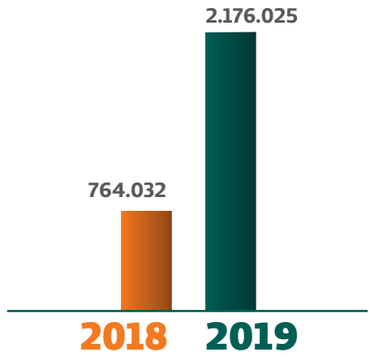
Os canais de Comunicação da Faculdade Unimed tiveram um importante papel para fortalecer a imagem da instituição e ampliar a divulgação das ações entre os públicos de interesse.

Vale destacar o crescimento de 26,5% no número de novos usuários no *site* faculdadeunimed.edu.br de 2018 para 2019. Outro dado relevante é o aumento de 184,81% nas visualizações de páginas únicas.

NOVOS USUÁRIOS DO SITE



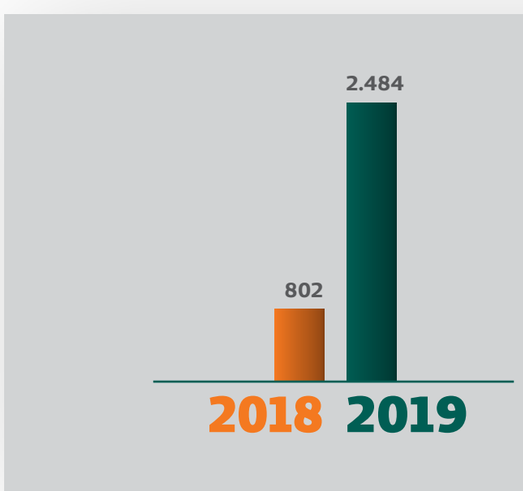
VISUALIZAÇÃO DE PÁGINAS ÚNICAS SITE



Fonte: Google Analytics (Data base: 1º/1/2018 a 31/12/2019)

O *blog* da Faculdade, hospedado no *site*, também apresentou uma evolução significativa, passando de 802 visualizações de páginas únicas para 2.484, quase 310% a mais de um ano para o outro. Semanalmente, são feitos *posts* relacionados aos cursos ministrados pela instituição, incluindo entrevistas com profissionais do corpo docente, mostrando-se uma ferramenta útil para a Central de Vendas comercializar as soluções educacionais.

VISUALIZAÇÃO DE PÁGINAS ÚNICAS BLOG

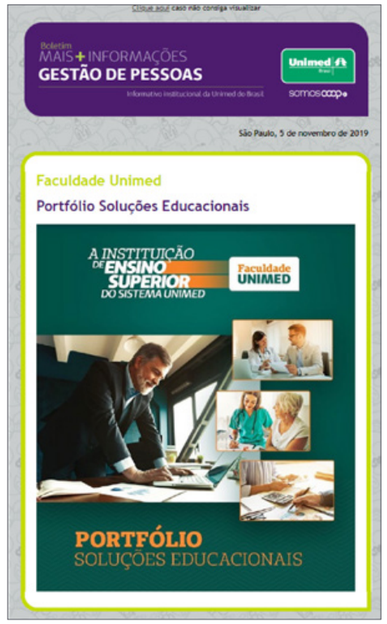


Fonte: Google Analytics (Data base: 1º/1/2018 a 31/12/2019)

Outro veículo utilizado pela Faculdade, mas voltado para o Sistema Unimed, é o boletim institucional Em Foco. Com periodicidade quinzenal, tem como foco destacar as principais entregas feitas para as cooperativas, com apresentação de *cases* de sucesso. Em 2019, foram enviadas 23 edições, com 117 notas e 163 entrevistados, para uma base de mais de 5 mil *e-mails*.

PUBLICAÇÕES NO SISTEMA UNIMED

Ao longo de 2019, a Faculdade Unimed conseguiu espaço nos principais veículos de comunicação do Sistema Unimed. Essa é mais uma forma da instituição conseguir visibilidade para sua marca e se tornar, cada vez mais, uma referência no meio cooperativista. Destaque para as publicações sobre a inauguração da nova sede, em outubro de 2019.



Publicações em veículos do Sistema Unimed

CAMPANHAS VESTIBULAR

A área de Marketing e Comunicação também foi a responsável pelo desenvolvimento das campanhas para divulgação dos vestibulares do curso Gestão de Cooperativas, no primeiro semestre, e para Gestão Hospitalar, no segundo. O planejamento contemplou panfletagem em pontos estratégicos para os cursos, como porta de hospitais e de cooperativas, anúncio no jornal impresso com maior circulação em Minas Gerais e postagens nas redes sociais da Faculdade Unimed.

Também foram desenvolvidas políticas de descontos para cooperados e colaboradores do Sistema Unimed e foram estabelecidos convênios com instituições parceiras, além do retorno da campanha Indique e Ganhe no vestibular do segundo semestre, para estimular alunos, colaboradores e professores a indicarem candidatos para a prova, com direito a desconto no curso, em troca de prêmios para quem fez a recomendação.

Campanha de Vestibular

INFRAESTRUTURA

ADMINISTRATIVO

Além de modernidade e inovação, o projeto da nova sede da Faculdade Unimed (leia mais na página p.17) buscou conceitos de sustentabilidade para sua estrutura. Para isso, foi instalado, em dezembro de 2019, um sistema de energia fotovoltaica, ou seja, um tipo de energia limpa, obtida por meio da conversão da luz solar em eletricidade.

Placas fotovoltaicas instaladas na sede da Faculdade Unimed

Dessa forma, a instituição contribui com o meio ambiente ao investir em um projeto que não libera resíduos e gases poluentes durante seu processo de produção ou consumo, ao mesmo tempo em que tem um ganho de 40% de economia, já que a energia convertida retorna para a rede de transmissão, gerando desconto na conta de luz.

Outro ponto importante em relação à nova sede foram os empregos temporários gerados com a obra. Cerca de 210 profissionais, entre pedreiros, eletricistas, engenheiros, arquitetos e mestre de obras, atuaram durante as atividades, que duraram de fevereiro a agosto de 2019. Foram 34 empresas contratadas diretamente para estar à frente no trabalho e mais de 150 fornecedores indiretos.

DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Promover o desenvolvimento das pessoas é umas das premissas da Fundação Unimed. E esse compromisso inclui os colaboradores da instituição. Por isso, em 2019, foram realizadas uma série de ações com esse objetivo.

Vale destacar o lançamento do Programa Capacitar, promovido pela área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) para contribuir com o desenvolvimento profissional da equipe. A iniciativa é um desdobramento da Pesquisa de Clima 2018 e prevê uma série de treinamentos *in company* com temas selecionados de acordo com a devolutiva dada aos colaboradores na avaliação de desempenho. Em 2019, foram quatro encontros sobre Foco em Resultados, Comunicação e Empatia na Prática, Inteligência Emocional e Foco no Cliente, resultando em 99 participantes certificados.

A instituição tinha como meta oferecer 1.000 horas de curso para os colaboradores em 2019. Esse objetivo foi superado, com 1.713 horas de treinamento, somando a formação de brigadistas, a capacitação sobre o método de planejamento TEVEP (conjugação de tempo/evento/espaço/pessoas), os quatro encontros do Capacitar, entre outros.

A Fundação Unimed fechou o ano 2019 com 69 colaboradores. Além de ações em datas comemorativas para valorizar a equipe, realizadas pelo DHO com o apoio da área de Marketing e Comunicação, são disponibilizados benefícios como vale-refeição, vale-alimentação, vale-transporte, vale combustível, bolsas de estudo, cesta de Natal, auxílio farmácia, plano de saúde e odontológico e seguro de vida. Para estimular uma alimentação mais saudável, todos os dias, é oferecida uma fruta no lanche da manhã.

Treinamento do Programa Capacitar

Dia da Mulher, Dia dos Pais.kit de Natal

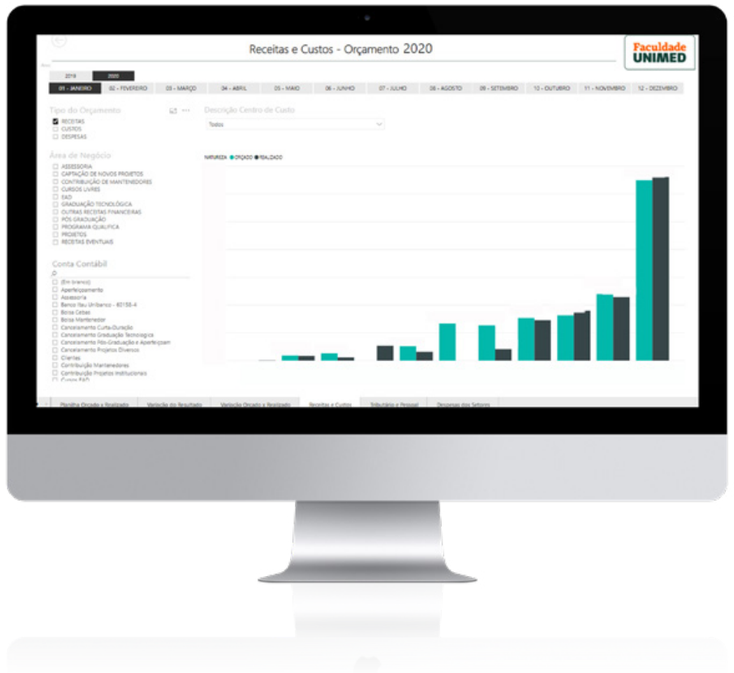
Na tabela abaixo é possível visualizar as contribuições sociais incidentes sobre a folha de pagamento e o valor dos benefícios concedidos aos colaboradores, no término de 2019:

ITEM	2019
INSS	R$ 816.614,40
Vale Transporte	R$ 88.577,28
Vale Alimentação e Refeição	R$ 433.441,97
Seguro de Vida	R$ 16.679,97
Plano de Saúde e Odontológico	R$ 177.179,18
Exames Periódicos	R$ 12.674,04

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A fim de otimizar os processos da Faculdade Unimed, em 2019, foram desenvolvidos novos sistemas e projetos na área de Tecnologia da Informação, gerando melhorias para o trabalho dos colaboradores e para o atendimento aos alunos.

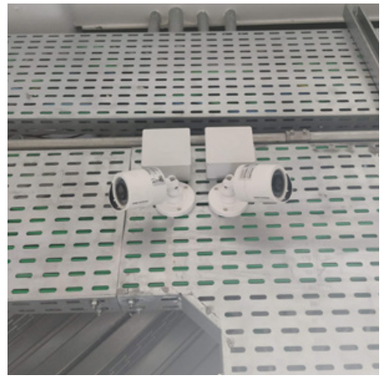
No ano passado, pela primeira vez, todo o controle orçamentário da instituição de ensino passou a ser feito em um programa de *business inteligence*, que permite integrar os dados de todas as áreas em um único ambiente digital, melhorando as formas de apresentação e acompanhamento feito pelas gerências. De agora em diante, a ideia é melhorar ainda mais esse processo, incorporando a parte de análise de dados na ferramenta para que seja possível criar, por exemplo, tendências de gastos, e facilitar a tomada de decisão.



Projeção de tela do sistema de business inteligence usado na Faculdade Unimed

Para gerar mais segurança da informação e qualidade no acesso à internet, todos os aparelhos de *wi-fi* foram substituídos e foram criadas redes separadas para alunos, professores e colaboradores. Foi feita, ainda, a compra de novos equipamentos para verificar o tráfego da navegação e evitar o ataque de vírus, *hackers* e roubo de dados.

Com a mudança para a nova sede, o *data center* para armazenamento de dados da Faculdade passou por uma reestruturação. Houve investimento para a estruturação da rede com cabeamento mais tecnológico, gerando ganhos em performance. Também foram feitas melhorias no sistema de câmeras de segurança, e todas as 10 salas de aula da instituição são equipadas com sistema multimídia, incluindo a parte de áudio e *datashow*.

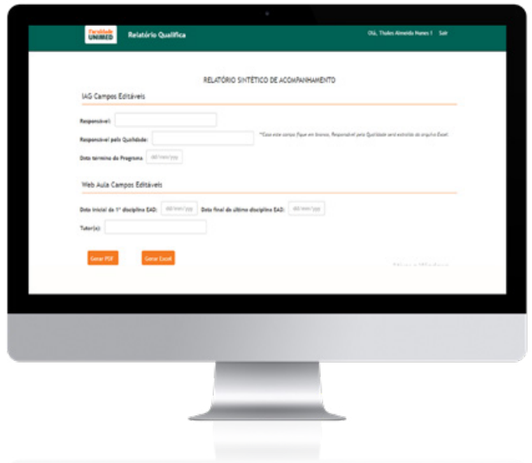


Sistema de monitoramento por câmera

Sala de aula com multimídia

NOVOS SISTEMAS

Entre os destaques, está o sistema criado internamente para geração automática de relatórios do Programa Qualifica Unimed (leia mais sobre a iniciativa na página p.50), a partir de planilhas. Com ele, a Assessoria de Qualidade e Projetos ganhou em eficiência e tempo para gerar os dados sobre o desempenho dos participantes.



Relatório gerado pelo sistema

Telas de acesso dos relatórios do Programa Qualifica Unimed

Outra ação realizada foi a revisão do processo de fechamento de turmas, no final de 2019. O sistema recebeu uma nova configuração para avaliar no final das aulas, de forma automatizada, a situação acadêmica dos alunos (faltas, notas) e identificar as pendências, quando houver, para que sejam feitas as tratativas necessárias para a conclusão do curso.

Para facilitar o atendimento ao Ministério da Educação (MEC), foram feitas duas configurações no sistema acadêmico para levantamento de dados dos alunos usados pelo órgão para o Censo da Educação Superior e para o Exame Nacional de Desempenho dos Estudantes (Enade).

Na educação a distância, teve início a parceria com um novo fornecedor de plataforma para essa modalidade, em busca de melhorias para o processo de aprendizado. As equipes de TI e EaD foram treinadas sobre as funcionalidades e também foi feita uma apresentação para a área de Negócios, para auxiliar os colaboradores no momento da venda para os clientes corporativos. Os cursos Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Formação em Recursos Humanos em Atenção Primária à Saúde (APS), que começaram no segundo semestre de 2019, já estão hospedados nessa nova plataforma, e a previsão é fazer a migração dos demais progressivamente.

Nova plataforma de educação a distância da Faculdade Unimed

CONFIRA OS CLIENTES DA FACUDLADE UNIMED QUE UTILIZAM A PLATAFORMA EAD DA INSTITUIÇÃO:

- Unimed do Brasil
- Seguros Unimed
- Central Nacional Unimed
- Federação Centro Brasileira
- Unimed Rio
- Unimed Vitória
- Unimed Uberlândia
- Unimed Piracicaba

RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

RECEITAS

No exercício de 2019, a Fundação Unimed obteve recursos que representam um aumento de 26,19% em relação a 2018. A estratégia para o ano foi buscar o crescimento do número de alunos e Unimeds atendidas. Dessa forma, a política de preços foi alterada, reduzindo os valores per capita por aluno. Como resultado da estratégia, a Fundação obteve um crescimento de 21% no número de alunos e 58% de Unimeds atendidas.

CUSTOS

No ano de 2019, os custos sobre todos os serviços apresentaram uma elevação de 42,40% comparado a 2018. O aumento dos custos é devido à elevação dos números de alunos, bem como à realização de maior número de turmas nos cursos de modo geral.

DESPESAS OPERACIONAIS

As despesas operacionais apresentaram uma variação superior de 11,04%.

- Despesa de Pessoal: em termos financeiros, ocorreu acréscimo de 10,59%. O exercício foi encerrado com 64 colaboradores e 5 estagiários. Um acréscimo de 7,8% em relação a 2018. Na convenção coletiva, em abril de 2019, foi aprovado o índice de 4.67%.

- Despesas Administrativas: devido à aquisição da nova sede da Fundação Unimed, com uma área de 3.279 m², fez-se necessário maior desembolso com a manutenção da nova estrutura.

- Despesas com amortização e depreciação: além dos lançamentos mensais, foram incluídos os resíduos relativos às baixas das imobilizações da sede antiga – Flávio dos Santos – Floresta.

- Despesas Tributárias: proporcionais ao crescimento das vendas dos serviços.

- Despesas Provisão Crédito de Liquidação Duvidosa: aumento da inadimplência apesar dos esforços direcionados à reorganização da área e dos processos de cobrança.

As demais despesas (financeiras e comerciais) tiveram uma variação negativa ao comparar com o ano de 2018. As despesas comerciais foram reduzidas devido à necessidade orçamentária.

O superávit do exercício de 2019 foi de R$ 270.467,38 representando 0,78% da receita total.

PATRIMÔNIO SOCIAL

Nos últimos dois exercícios, o Patrimônio Social Líquido aumentou em 7,52%.

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31/12/19

FUNDAÇÃO UNIMED
CNPJ: 00.636.771/0001-70
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO
BALANÇO PATRIMONIAL -ATIVO
VALORES EM R$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2019	SALDO EM 31/12/2018
ATIVO			
Ativo Circulante		**6.342.861**	**5.596.351**
Disponibilidades	4	231.603	161.710
Aplicações Financeiras	5	2.641.245	1.751.488
Clientes	6	3.290.290	3.518.672
Outros Créditos		77.233	45.053
Estoques		34.165	29.105
Despesas Antecipadas	7	68.325	90.323
Ativo Não Circulante		**14.105.714**	**8.935.545**
Realizável a Longo Prazo		**8.462.531**	**7.662.913**
Depósitos judiciais	8	**8.462.531**	**7.662.913**
COFINS		8.283.789	7.474.658
Reclamações Trabalhistas		-	9.513
IRPJ/CSLL Auto de infração		178.742	178.742
Investimento	9	**55.478**	**50.363**
Investimentos		55.478	50.363
Imobilizado	10	**5.096.613**	**719.331**
Imobilizado		6.543.796	2.932.397
Depreciação Acumulada		(1.447.183)	(2.213.066)
Intangível	11	**491.092**	**502.938**
Intangível		2.009.199	1.821.116
Amortização Acumulada		(1.518.107)	(1.318.178)
TOTAL		**20.448.575**	**14.531.896**

FUNDAÇÃO UNIMED
CNPJ: 00.636.771/0001-70
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO
BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO
VALORES EM R$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2019	SALDO EM 31/12/2018
PASSIVO			
Passivo Circulante		**5.869.858**	**3.160.803**
Fornecedores	12	977.280	646.693
Adiantamento de Clientes		7.481	210.743
Provisão para Pagamentos a Efetuar	13	925.180	823.642
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	14	524.721	335.933
Empréstimos Bancários	15	238.768	-
Provisões Trabalhistas	16	340.362	275.696
Recursos de Projetos em Execução	17	2.449.480	868.096
Receita Diferida	18	406.586	-
Passivo não Circulante		**10.710.525**	**7.773.368**
Provisão para Contingências Trabalhistas	19	-	62.491
Provisão para Contingências – COFINS	19	8.283.789	7.532.135
Provisão para Contingências – IRPJ/CSLL	19	178.742	178.742
Empréstimos Bancários	15	355.901	-
Receita Diferida	18	1.892.093	-
Patrimônio Social		**3.868.192**	**3.597.725**
Fundo Patrimonial	20	3.597.725	3.281.221
Déficits/ Superávits Acumulados	20	270.467	316.504
TOTAL		**20.448.575**	**14.531.896**

FUNDAÇÃO UNIMED
CNPJ: 00.636.771/0001-70
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO
DEMONSTRAÇÕES SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO
VALORES EM R$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2019	SALDO EM 31/12/2018
RECEITA BRUTA		**39.117.097**	**31.240.062**
DEDUÇÕES DA RECEITA		**(4.064.188)**	**(3.507.691)**
Concessão de bolsa e benefícios	26	(2.619.670)	(2.179.196)
Receitas Canceladas		(1.444.518)	(1.328.495)
RECEITA LIQUIDA		**35.052.909**	**27.732.371**
Pós Graduação		15.930.394	14.643.373
Assessoria		4.246.013	3.382.721
Contribuições de Mantenedores		3.796.779	3.607.192
Aperfeiçoamento/Curta duração		3.003.579	2.053.175
Educação a Distância - EAD		1.415.224	1.280.455
Parceria Públicas		-	207.527
Qualifica		4.056.592	2.182.709
Projetos Diveros		791.372	-
Contribuições Projetos Institucionais		1.327.171	168.805
Graduação		260.824	137.847
Outras Receitas		224.961	68.567
Receita com Imunidade Tributária	21	**2.481.073**	**992.634**
CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS		**(19.668.209)**	**(13.811.706)**
Pós Graduação		(8.954.307)	(7.417.599)
Assessoria		(3.201.788)	(2.146.866)
Aperfeiçoamento/Curta duração		(2.076.588)	(1.341.379)
Projeto Qualifica		(3.539.521)	(1.999.892)
Projetos Diversos		(637.546)	-
Graduação		(576.468)	(334.336)
Educação a Distância - EAD		(681.991)	(468.365)
Parceria Públicas		-	(103.269)
SUPERÁVIT BRUTO		**17.865.773**	**14.913.299**
DESPESAS OPERACIONAIS		**(15.258.996)**	**(13.697.019)**
Despesas de Pessoal	23	(10.109.792)	(9.141.429)
Despesas Gerais e Administrativas		(2.420.411)	(2.115.904)
Despesas Comerciais / Marketing	24	(749.753)	(958.121)
PDD/Depreciação/Amortização		(993.007)	(640.763)
Despesas Tributárias		(986.033)	(840.802)
Despesa com Imunidade Tributária	21	**(2.481.073)**	**(992.634)**
RESULTADO OPERACIONAL		**125.704**	**223.647**
RESULTADO FINANCEIRO		**144.763**	**92.856**
Receita Financeira		364.856	335.721
Despesas Financeiras	25	(220.093)	(242.865)
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		**270.467**	**316.504**

FUNDAÇÃO UNIMED
CNPJ: 00.636.771/0001-70
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO
DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL
(VALORES EM R$ 1)

Histórico	Fundo Patrimonial	Superávits Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2017	**3.186.707**	**94.514**	**3.281.221**
Incorporação do Superávit	94.514	(94.514)	-
Superávit do Exercício	-	316.504	316.504
Saldos em 31 de dezembro de 2018	**3.281.221**	**316.504**	**3.597.725**
Incorporação do Superávit	316.504	(316.504)	-
Superávit do Exercício	-	270.467	270.467
Saldos em 31 de dezembro de 2019	**3.597.725**	**270.467**	**3.868.192**

FUNDAÇÃO UNIMED
CNPJ: 00.636.771/0001-70
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO
DEMONSTRAÇÕES FLUXO DE CAIXA
(VALORES EM R$ 1)

	SALDO EM 31/12/2019	SALDO EM 31/12/2018
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Superavit Líquido	270.467	316.504
Depreciação e amortização	525.218	491.051
Aumento (diminuição) das contas dos grupos do ativo e passivo circulantes:		
Clientes	228.382	(537.716)
Estoques	(5.060)	264
Outros Créditos	(32.180)	11.751
Despesas Antecipadas	21.998	16.544
Depositos Judiciais	(799.618)	(768.116)
Fornecedores	330.587	45.162
Adiantamentos de Clientes	(203.262)	159.291
Provisão para Pagamentos	101.538	145.216
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	188.788	61.546
Provisões Trabalhistas	64.666	64.909
Receita Diferida	2.298.679	-
Provisão de Contingências	689.163	773.978
Bens Recebidos em Doação	(140.386)	
Caixa líquido obtido/(aplicado) das/nas atividades operacionais	**3.538.980**	**780.384**
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de investimentos	(5.115)	(2.623)
Aquisição de Bens do Imobilizado	(4.864.515)	(184.741)
Baixa de Bens do Imobilizado	302.330	-
Aumento Intangivel	(188.083)	(177.956)
Caixa líquido obtido/(aplicado) nas/das atividades de investimentos	**(4.755.383)**	**(365.320)**
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Empréstimos Bancários	594.669	-
Recursos Projetos em Execução	1.581.384	660.569
Caixa líquido obtido das atividades de financiamentos	**2.176.053**	**660.569**
AUMENTO/DIMINUIÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES	**959.650**	**1.075.633**
Caixa e Equivalentes de Caixa - Início Exercício	1.913.198	837.565
Caixa e Equivalentes de Caixa - Fim Exercício	2.872.848	1.913.198
VARIAÇÃO DO CAPITAL CIRCULANTE	**959.650**	**1.075.633**

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

FUNDAÇÃO UNIMED

CNPJ - 00.636.771/0001-70

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

DE 31 DE DEZEMBRO DE 2019 e 2018

(Em R$ 1)

NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL

A **FUNDAÇÃO UNIMED**, é uma pessoa jurídica de direito privado, de caráter educativo, cultural e assistencial, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, de duração por prazo indeterminado, regendo-se pelo presente Estatuto e pela legislação que lhe for aplicável, tendo sede na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais.

A **FUNDAÇÃO UNIMED**, doravante denominada, simplesmente, **FUNDAÇÃO**, mantenedora da **FACULDADE UNIMED** tem como finalidade precípua a educação, a pesquisa, a Responsabilidade Social, além de promover ações de cidadania, segundo os princípios de respeito à pessoa humana e ao meio ambiente, e os fundamentos éticos e sociais envolvidos nas relações de qualquer natureza.

Tem como objetivos:

I - Promover cursos, pós-graduação, graduação, simpósios, seminários, conferências, congressos e estudos que objetivam a melhoria da capacidade técnica das pessoas;
II - Desenvolver e ministrar atividades de ensino e pesquisa de acordo com os objetivos da **FUNDAÇAO**;
III - Desenvolver programas de responsabilidade social;
IV - Contribuir para a melhoria das políticas públicas na área de saúde;
V -Desenvolver projetos voltados à diminuição das carências em saúde da população menos favorecida;
VI - Estimular a prática da medicina integral, contemplando os aspectos bio-psico-sociais calcados na família, educação e trabalho;
VII - Desenvolver tecnologias sociais que contribuam para a prevenção, educação e promoção da saúde;
VIII - Desenvolver pesquisas no campo do aperfeiçoamento técnico-científico na área de saúde, com vistas, notadamente, à expansão da melhoria da qualidade de vida;
IX - Desenvolver atividades sociais de interesse da comunidade em geral;
X - Difundir técnicas de administração, desenvolvimento empresarial e social voltadas à formação de empresários, dirigentes, executivos e técnicos atuantes na área de saúde;
XI - Estimular o cooperativismo de modo geral, propiciando o intercâmbio de conhecimentos e experiências em assuntos doutrinários, técnicos e administrativos, dentro da finalidade da **FUNDAÇÃO**;

XII - Buscar aperfeiçoamento técnico e maior eficiência de pessoas, cooperados e dirigentes de instituições, empresas e cooperativas em particular;
XIII - Promover a divulgação de assuntos de natureza científica, educacional, técnica e cultural;
XIV - Editar livros, monografias, e outras publicações de caráter científico e cultural ligadas aos objetivos da **FUNDAÇÃO** e de sua mantida a **FACULDADE UNIMED**;
XV - Celebrar e administrar convênios, contratos, acordos, etc., firmados com entidades públicas ou privadas, nacionais ou internacionais, que venham a contribuir para o desenvolvimento dos objetivos e atividades da **FUNDAÇÃO**;
XVI - Promover a realização de eventos ligados às finalidades da **FUNDAÇÃO**;
XVII - Prestar serviços técnicos ou científicos a pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado;
XVIII - Divulgar conhecimento por meio de publicações ou outros meios adequados;
XIX - Preparar profissionais socialmente responsáveis e qualificados nos diferentes campos do conhecimento;
XX - Desenvolver atividades de assessoria nas sociedades e cooperativas pertencentes ao SISTEMA UNIMED e nas instituições de origem;
XXI - Manter a **FACULDADE UNIMED**, Instituição de Ensino Superior, credenciada pela Portaria N. 909 do Ministério da Educação publicada no dia 18 de Agosto de 2016 no Diário Oficial da União, e,
XXII - Desenvolver projetos sociais visando contribuir para a melhoria de vida das pessoas e da Sociedade.

NOTA 02 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), associadas aos aspectos contábeis específicos relacionados a entidades sem fins lucrativos, conforme resolução de número 1.409/12, do Conselho Federal de Contabilidade, que aprovou a norma ITG 2002 (R1) – "Entidade sem finalidade de lucros".

NOTA 03 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente em todos os exercícios

a. O resultado é apurado pelo Regime Contábil de Competência dos exercícios;

b. Os estoques são representados, substancialmente, por materiais de expediente e didáticos, demonstrados ao custo médio de aquisição, inferior ao de reposição;

c. O ativo imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada calculada pelo método linear conforme vida útil dos bens e a da provisão para perdas por imparidade, quando aplicável.

d. A provisão de férias é constituída com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data das Demonstrações Contábeis, incluindo os correspondentes encargos sociais incidentes;

e. A preparação das Demonstrações Contábeis requer que a Administração, em determinadas situações, efetue estimativas e adote premissas, no seu melhor julgamento, que afetam os montantes apresentados de ativos, passivos, receitas, custos e despesas. Os valores reais podem, eventualmente, divergir daqueles estimados;

f. A provisão para perdas sobre créditos está constituída em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber;

g. Para mensuração e reconhecimento contábil de obrigações legais e de passivos decorrentes de contingências citadas na Nota Explicativa nº 19 observados os critérios definidos na Norma de Procedimentos Contábeis (CPC 25) do Ibracon.

h. Demais Ativos Circulantes e não Circulantes – São representados ao valor de custo, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as provisões para perdas.

i. Demais Passivos Circulantes e Não circulantes – Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos incorridos em base "pro rata" dia, deduzidos das correspondentes despesas a apropriar.

j. Moeda Funcional e de Apresentação - A moeda funcional da empresa e a moeda de apresentação das demonstrações contábeis é o Real. As informações contábeis são apresentadas em milhares de reais, exceto onde indicado de outra forma.

NOTA 04 – DISPONÍVEL

Referem-se às disponibilidades levantadas no fechamento do exercício:

Descrição	2019	2018
Caixa	3.276	2.977
Banco conta movimento	228.327	158.733
Total	**231.603**	**161.710**

NOTA 05 – APLICAÇÕES

Referem-se a aplicações em títulos de renda fixa, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos, os quais estão registrados no resultado do exercício, conforme demonstrado:

Descrição	2019	2018
Caixa Econômica Federal – CDB Flex Empresarial (a)	358.368	-
Caixa Econômica Federal – CDB 96,5% CDI	-	985.609
Caixa Econômica Federal – CDB 100% CDI	-	141.461
Itaú – FICFI – High Grade RF	-	624.418
Caixa Econômica Federal – CDB Flex Empresarial (a)	1.154.322	-
Caixa Econômica Federal – CDB Flex Empresarial (a)	1.128.555	-
Total	**2.641.245**	**1.751.488**

(a) As aplicações financeiras da Caixa Econômica Federal – CDB Flex Empresarial (nos valores de R$ 358.368, R$ 1.154.322 e R$ 1.128.555) referem-se aos valores aplicados para atender aos projetos APS – Atenção Primária Saúde, Qualifica e DRG – Diagnoses Related Group, respectivamente. As importâncias citadas só poderão ser utilizadas pela Fundação Unimed para suprir as necessidades de custeio dos referidos projetos.

NOTA 06 – CLIENTES

Está contabilizado nesta conta os valores a receber em mensalidades de alunos pela prestação de serviços acadêmicos, valores referentes aos Projetos, Contribuições de Mantenedores e Assessorias.

Descrição	2019	2018
Clientes	4.270.445	4.464.618
Provisão p/ Perdas s/ Créditos Liquidação Duvidosa	(980.155)	(945.946)
Total	**3.290.290**	**3.518.672**

A Fundação Unimed mantém o controle segregado da conta clientes, no qual se permite identificar a natureza dos valores “a receber” como segue abaixo:

Descrição	Valor	Percentual
Valores Dentro do prazo	2.626.155	61,5%
Valores vencidos até 90 dias	401.411	9,40%
Valores vencidos de 91 a 179 dias	262.725	6,15%
Valores vencidos há mais de 180 dias	980.155	22,95%
Total	**4.270.445**	**100%**

A provisão para perdas é constituída na totalidade dos valores vencidos há mais de 180 dias.

NOTA 07 – DESPESAS ANTECIPADAS

O saldo desta conta se refere a despesas a vencer, e que futuramente serão apropriadas na sua competência. Na Fundação Unimed estão classificados como despesas antecipadas os valores referentes aos seguros, gastos incorridos durante o processo de credenciamento no MEC, com o desenvolvimento de cursos em EAD – Educação a Distância e também com gastos com o Programa de Mestrado.

Descrição	2019	2018
Despesas Pagas Antecipadamente	68.325	90.323
Total	**68.325**	**90.323**

NOTA 08 – DEPÓSITOS JUDICIAIS

Foram registrados os direitos realizáveis após o término do exercício seguinte, conforme demonstrado:

Descrição	2019	2018
COFINS	8.283.789	7.474.658
IRPJ – Auto de Infração	111.714	111.714
CSLL – Auto de Infração	67.028	67.028
Reclamações Trabalhistas	-	9.513
Total	**8.462.531**	**7.662.913**

NOTA 09 - INVESTIMENTOS

A Fundação Unimed possui, em dezembro de 2019 as participações societárias, a saber:

Descrição	2019	2018
Ações Itaú	4.675	4.384
Ações Unimed Participações	29.438	25.761
Ações Sicoob Credicom	20.258	19.111
Ações Coop Econ. Mutuo Centro Mineira	1.107	1.107
Total	**55.478**	**50.363**

NOTA 10 - IMOBILIZADO

Registrado ao custo de aquisição, formação ou construção. Deduzidos da depreciação acumulada, calculada pelo método linear e da provisão para perdas por imparidade, quando aplicável.

Descrição	2019	2018
Imóveis	51.779	51.779
Máquinas e Equipamentos	339.994	197.324
Equipamentos de Informática	1.012.767	729.836
Móveis e Utensílios	704.089	359.713
Instalação de Tecnologia p/ EAD	90.307	90.307
Instalação Novo Centro de Treinamento	116.435	116.435
Instalação Nova Sede – Floresta		627.296
Obras em Andamento –Floresta		107.764
Instalação - Salas Faculdade Unimed – Floresta		639.732
Instalação CT– Av. Contorno	12.211	12.211
Instalação – Faculdade Unimed	4.075.828	-
Total	**6.403.410**	**2.932.397**
Bens Recebidos em Doação	140.386	-
Total	**6.543.796**	**2.932.397**
(-) Depreciação Acumulada	(1.447.183)	(2.213.066)
Total	**5.096.613**	**719.331**

Em dezembro de 2019 não existem indícios de redução do valor recuperável dos ativos não financeiros, e as demais contas estão sendo depreciadas mensalmente pelo método linear.

Descrição	2019	2018
Equipamentos de Informática	282.931	59.524
Máquinas, Equipamentos e Aparelhos	142.670	17.207
Móveis e Utensílios	363.086	246
Instalações Grão pará	4.075.828	107.764
Bens recebidos em doação	140.386	-
Total	**5.004.901**	**184.741**

NOTA 11 – INTANGÍVEL

No intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos por aplicativos e licenças de uso dos mesmos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e controlados pela Fundação Unimed e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos como ativos intangíveis. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos, usando-se o método linear ao longo da vida útil dos itens que o compõem.

Em dezembro de 2019 o saldo do Intangível estava representado da seguinte forma:

Descrição	2019	2018
Desenvolvimento de Processos e Novos Serviços	132.167	132.167
Desenvolvimento Novo Site	280.238	239.321
Direito de Uso – Software	1.596.794	1.449.628
Total	**2.009.199**	**1.821.116**
(-) Amortização Acumulada	(1.518.107)	(1.318.178)
Total	**491.092**	**502.938**

Em 2019 o total da aquisição de Software correspondeu a R$ 188.083 e está demonstrado conforme tabela abaixo:

Descrição	2019	2018
Desenvolvimento Novo Site	40.917	131.841
Direito de Uso – Software	147.166	46.115
Total	**188.083**	**177.956**

NOTA 12 - FORNECEDORES

São demonstrados os valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicáveis, dos encargos financeiros incorridos, assim dispostos:

Descrição	2019	2018
Fornecedores	977.280	646.693
Total	**977.280**	**646.693**

NOTA 13 – PROVISÃO PARA PAGAMENTOS A EFETUAR

Nesta conta são reconhecidas todas as despesas de honorários dos docentes, da coordenação e dos assessores. Tal procedimento resguarda o reconhecimento da receita e custo dentro do mês que se refere. Posteriormente os valores são estornados de acordo com a emissão e entrada da nota fiscal no setor contábil.

Descrição	2019	2018
Provisão Para Pagamentos a Efetuar	925.180	823.642
Total	**925.180**	**823.642**

A composição dos valores de dezembro de 2019, é a seguinte:

Descrição	2019
Assessoria	561.830
EAD	42.907
Docentes	186.031
Coordenação	55.511
Administrativo	78.901
Total	**925.180**

NOTA 14 - OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E PREVIDENCIÁRIAS

Referem-se a obrigações sociais, retenções de impostos e contribuições na fonte, conforme a seguir demonstrados:

Descrição	2019	2018
Obrigações Sociais		
- Contribuições a Recolher	41.180	36.485
- FGTS	42.422	33.337
- INSS	181.965	154.538
- IRRF	95.726	85.783
- Salários e Proventos	728	-
- Honorários Órgão Executivo	28.908	-
- Indenizações Trabalhistas	100.456	-
- Mensalidade Associativa	348	323
Total	**491.733**	**310.466**
Obrigações Tributárias		
- ISSQN a Recolher	26.548	20.093
- PIS s/ Folha Pagamento	6.440	5.374
Total	**32.988**	**25.467**
Total Geral	**524.721**	**335.933**

NOTA 15 – EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS

Em dezembro de 2019 os empréstimos contratados referem-se às necessidades operacionais de fluxo de caixa, com intuito de cobrir os desembolsos ocorridos na compra dos móveis da nova sede.

Abaixo segue quadro das operações vigentes nas Instituições financeiras, a saber:

Descrição	Curto Prazo	Longo Prazo
Banco Itaú	194.468	281.223
Banco Sicoob	55.814	102.326
Aymoré	32.409	-
Total com Juros	**282.691**	**383.549**
Juros a Transcorrer	(43.923)	(27.648)
Total	**238.768**	**355.901**

NOTA 16 – PROVISÕES TRABALHISTAS

No saldo atual consta somente a provisão de férias e os encargos, que é constituída considerando os direitos adquiridos pelos colaboradores da Fundação Unimed.

Descrição	2019	2018
Provisão Para Férias e Encargos	340.362	275.696
Total	**340.362**	**275.696**

NOTA 17 – RECURSOS DE PROJETOS EM EXECUÇÃO

Está composto conforme quadro abaixo:

Descrição	2019	2018
Projeto Qualifica (a)	996.860	868.096
APS – Atenção Primária Saúde (b)	330.077	-
DRG – Diagnoses Related Group (c)	1.122.543	-
Total	**2.449.480**	**868.096**

a) Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescoop Nacional, e tem por objetivo capacitar os profissionais do Sistema Unimed, e em conformidade com a legislação vigente na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);

b) Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescoop Nacional, e tem o objetivo de aperfeiçoar médicos (enfermeiros e gestores de APS para atuação no modelo de Atenção Primária de Saúde (APS);

c) Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescoop Nacional, e é voltado para profissionais do Sistema Unimed graduados em enfermagem ou medicina, e tem como objetivo criar um processo de análise da codificação da informação coletada, que permita monitorar e avaliar os impactos econômicos e assistenciais;

NOTA 18 – RECEITA DIFERIDA

Nesta conta encontram-se contabilizados os valores recebidos de mantenedoras da Fundação e de patrocínio e que foram utilizados pela Fundação Unimed no custeio de obras estruturais realizadas em sua nova sede. Os valores estão sendo reconhecidos no resultado, à proporção da depreciação. Os saldos em dezembro de 2019, estão reconhecidos conforme a seguir:

Descrição	2019
Curto Prazo	406.586
Longo Prazo	1.892.093
Total	**2.298.679**

NOTA 19 – PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS TRABALHISTAS E TRIBUTÁRIAS

Referem-se aos provisionamentos de contingências tributárias, como segue:

Descrição	2019	2018
COFINS (a)	8.283.789	7.532.135
IRPJ – Auto de Infração (b)	111.714	111.714
CSLL – Auto de Infração (b)	67.028	67.028
Provisão para Contingências Trabalhistas	-	62.491
Total	**8.462.531**	**7.773.368**

(a) "O processo COFINS 2003.38.00040335-9 , depois de uma decisão desfavorável do TRF/1, foi objeto de recurso da Fundação para o Superior Tribunal de Justiça, onde foi reconhecida a nulidade da decisão contrária do TRF, determinando o rejulgamento da matéria pela Corte Regional.

Em face da decisão do STJ aguarda-se nova apreciação do tema pelo TRF. Apesar de o TRF ter incialmente uma postura desfavorável, mantém-se as boas chances de tal decisão sofrer reversão em razão de o STJ ter julgado a tese em sede de Repetitivo, reconhecendo a ilegalidade do §2º do art. 47 da IN 247/2002, abaixo transcrito:

> *Art. 47. As entidades relacionadas no art. 9º desta Instrução Normativa:*
> *I - não contribuem para o PIS/Pasep incidente sobre o faturamento; e*
> *II - são isentas da Cofins em relação às receitas derivadas de suas atividades próprias.*
> *§ 1º Para efeito de fruição dos benefícios fiscais previstos neste artigo, as entidades de educação, assistência social e de caráter filantrópico devem possuir o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social expedido pelo Conselho Nacional de Assistência Social, renovado a cada três anos, de acordo com o disposto no art. 55 da Lei nº 8.212, de 1991.*
> ***§ 2º Consideram-se receitas derivadas das atividades próprias somente aquelas decorrentes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembléia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.***

Ademais, cabe registrar que a IN 247, debatida na ação, foi revogada pela IN 1911/2019, de 11/10/2019, cuja redação, no que interessa ao presente, é a seguinte:

> *Art. 23. São isentas da Cofins as receitas decorrentes das atividades próprias das entidades relacionadas nos incisos do caput do art. 7º, exceto as receitas das entidades beneficentes de assistência social, as quais deverão observar o disposto no art. 24 (Medida Provisória nº 2.158-35, de 2001, art. 14, inciso X; e Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, art. 29).*
> ***§ 1º Consideram-se receitas decorrentes das atividades próprias somente aquelas provenientes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.***
> ***§ 2º Consideram-se também receitas derivadas das atividades próprias aquelas decorrentes do exercício da finalidade precípua da entidade, ainda que auferidas em caráter contraprestacional.***
> *(...)*
> *Art. 765. Ficam revogadas:*
> *(...)*
> *II - a Instrução Normativa SRF nº 247, de 21 de novembro de 2002;*
> *(...)*
> *Art. 766. Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.*

Importante reparar que apesar de a IN 1911 manter inicialmente o termo contra-prestacional utilizado pela IN 247, e que o STJ já declarou ilegal, explicitou a possibilidade de se aplicar a isenção para as receitas contra-prestacionais auferidas no exercício da atividade precípua da entidade, ou seja, aquela atividade atrelada em essência ao seu próprio objeto e razão de existir.

Assim, considerando a vigência da IN1911 e independentemente do curso do processo n. 2003.38.00040335-9, se torna imperioso reavaliar a manutenção dos depósitos judiciais no feito em questão".
Sendo assim, a partir da competência de Novembro/2019 foram suspensos os depósitos judiciais do COFINS.

(b)-Os valores de IRPJ e CSLL são dos exercícios de 2002 e 2003 e referem-se ao processo administrativo 10680.013664/2007-65 e 0033573-56.2013.4.01.3800. Processo encontra-se na equipe de acompanhamento de ações judiciais - SECAT - da Delegacia da Receita Federal em Belo Horizonte desde 16/07/2013, sendo que é objeto da Ação Anulatória nº 3573.56.2013.4.01.3800.

NOTA 20 - PATRIMÔNIO SOCIAL

Descrição	2019	2018
Fundo Patrimonial	3.597.725	3.281.221
Superávit do Exercício	270.467	316.504
Total	**3.868.192**	**3.597.425**

Fundo Patrimonial é composto pelos resultados da Fundação Unimed ocorridos nos encerramentos dos exercícios desde a constituição da entidade em 20 de fevereiro de 1995.

O saldo total do Patrimônio Social em dezembro de 2019 é de R$ 3.868.192, já incorporados os valores do superávit de 2019.

NOTA 21 - IMUNIDADE TRIBUTÁRIA

As imunidades tributárias são contabilizadas nas receitas e nas despesas como se devido fossem, conforme requerido na ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade..

Descrição	2019	2018
PIS – Programa de Integração Social	166.526	137.691
ISSQN - Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza	1.047.196	763.293
CSLL - Contribuição Social (a)	559.649	27.787
IRPJ -Imposto de Renda (a)	706.702	63.863
Total	**2.480.073**	**992.634**

(a) Os cálculos destes tributos foram realizados sob o regime de tributação do Lucro Real;

NOTA 22 - COBERTURA DE SEGUROS

Os bens da FUNDAÇÃO UNIMED estão cobertos por seguros em montante considerado adequado para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros.

NOTA 23 - DESPESAS COM PESSOAL

Referem-se às despesas incorridas com os Colaboradores e Órgão Executivo, relativos a remuneração, honorários, benefícios e encargos.

Descrição	2019	2018	%
Honorário Órgão Executivo	2.341.320	2.222.040	5,37
Despesas com Pessoal	7.768.472	6.919.389	12,27
Total	**10.109.792**	**9.141.429**	**10,59**

Abaixo consta tabela de movimentação de Pessoal:

Movimentação Pessoal	2019	2018	%
Número Inicial	63	52	21,15
Admissões	16	24	-33,33
Demissões	10	13	-23,08
Número Final	**69**	**63**	**9,52**

Refere-se somente ao quadro administrativo, excluindo os professores das turmas de Tecnólogo Gestão Hospitalar e de Gestão de Cooperativas.

NOTA 24 - DESPESAS COMERCIAIS /MARKETING

Em 2019 as despesas comerciais são demonstradas conforme abaixo:

Descrição	2019	2018	%
Agência e publicidade	158.850	191.747	-17
Divulgação	154.300	250.345	-38
Eventos	234.063	271.033	-14
Marketing de Conteúdo	54.362	111.526	-51
Outras Despesas	148.178	133.470	11
TOTAL	**749.753**	**958.121**	**-22**

NOTA 25 - DESPESAS FINANCEIRAS

Em 2019 as despesas financeiras totalizaram R$ 220.093 conforme demonstrado no quadro a seguir.

Descrição	2019	2018	%
Descontos Concedidos	43.400	88.498	-51
IRRF s/ Aplicação Financeira	10.194	23.507	-57
Juros/Multas	31.621	9.010	251
Tarifas Bancárias	52.386	30.327	73
Tarifas de Cobrança e Redecard	82.492	91.523	-10
Total	**220.093**	**242.865**	**-9**

NOTA 28. EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos subsequentes a data de encerramento do exercício que tenham ou possam vir a ter efeito relevante sobre a situação financeira e os resultados futuros da Entidade.

Belo Horizonte - MG, 31 de dezembro de 2019.

Eudes de Freitas Aquino
Presidente Executivo

Luiz Carlos Misurelli Palmquist
Executivo Administrativo e Financeiro

Sônia Márcia A. Almeida Capanema
Contadora - CRC MG - 056.476/0-7

PARECER DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Senhores Administradores
FUNDAÇÃO UNIMED

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **FUNDAÇÃO UNIMED** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2019 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais politicas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **FUNDAÇAO UNIMED** em 31 de dezembro de 2019, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades sem fins lucrativos.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.

- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstancias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade.

- Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 14 de fevereiro de 2020.

W H AUDITORES INDEPENDENTES
CRC - RJ 319/O S 8 MG

MAURI PASSIG MARTINS
CONTADOR CRC - RJ 31.381/O T 2 MG

CRISTIANA S.C. COSTA LAGE
CONTADOR CRC - MG 47.629/O

PARECER DO CONSELHO FISCAL

PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Fundação Unimed no uso das atribuições conferidas pelo artigo 30 do Estatuto Social, reuniu-se nesta data e examinou o Balanço Patrimonial e as Demonstrações Contábeis e Financeiras, bem como as Notas Explicativas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019 e, com base nos documentos examinados, nas análises procedidas, no Parecer da Auditoria Externa **WALTER HEUER AUDITORES INDEPENDENTES**, feito sem ressalva, é de opinião, que os Atos dos Diretores Executivos foram praticados de acordo com as normas em vigor e que as Demonstrações Contábeis e Financeiras refletem, adequadamente, em seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Fundação Unimed, em 31 de dezembro de 2019, pelo que recomenda ao Conselho de Curadores a sua aprovação.

São Paulo, 10 de Março de 2020.

Dr. Paulo C. J. de Carvalho

Dr. Luiz Paulo T. Coimbra

Dr. Antônio Aprão Nohra Neto

Dr. Mauro Muiños de Andrade

0800 70 21 301
Rua Grão Pará, 379 – Santa Efigênia –
Belo Horizonte/MG | CEP: 30150-340
faculdadeunimed.edu.br

Fundação Unimed

Faculdade
UNIMED

UMA INSTITUIÇÃO DA
FUNDAÇÃO UNIMED