



Fundação Unimed
Relatório de usabilidade

Versão 1
Junho 2015

Índice

Metodologia	05
Sumário	07
Home e Navegação	09
Busca	21
Cursos	25
Demais serviços	42
Institucional e Publicações	47
Observações gerais	55
Benchmark: principais achados	60
Benchmark: comparação	87

Legenda



Ponto forte

Solução adequada ou ideal.



Problema leve

Causa alguma hesitação ou pequena irritação.



Problema intermediário

Impede alguns usuários de completar a tarefa ou causa demora e irritação moderada.



Problema grave

Faz com que o usuário não consiga realizar o que deseja ou causa grande irritação. Deve ganhar atenção especial.



Ponto de atenção

Observação que não chega a ser um problema.

Uma boa experiência de uso é invisível.
Já problemas de usabilidade são como
letreiros em neon.

Metodologia

Através da análise do site da Fundação Unimed e de quatro sites do mesmo segmento, apontamos padrões de usabilidade do mercado, boas práticas que podem ser replicadas, e buscamos oportunidades de melhorias e inovação.

O trabalho foi conduzido por analistas de usabilidade e procurou avaliar os seguintes pontos:

- **Comunicação** sobre a atuação da empresa e seus serviços;
- **Disponibilidade** de conteúdo;
- **Organização** da página inicial e seções do site;
- **Facilidade** de navegação, adequação das informações e utilização dos recursos;
- **Usabilidade** das funcionalidades e visual do site;

Sumário executivo

➔ Falta clareza para conteúdo relevante

O site da Fundação Unimed se apresenta de maneira positiva, mas acaba falhando na organização de suas seções e no pouco tratamento dado às informações.

Os cursos possuem bastante informação, mas a diagramação da página, as imagens sem significado, a falta de valores e o formulário de inscrição prejudicam a experiência do usuário.

A mistura entre seções de conteúdo e serviços também prejudica a navegação e o entendimento. No fim, não fica claro quais são os serviços disponibilizados pela fundação, nem quais conteúdos de aprendizado e atualização ela produz.

Demais impressões:

- Simples e fácil de utilizar ao primeiro contato, porém ao navegar percebe-se grande dificuldade em localizar seus conteúdos;
- Conteúdo relevante escondido do usuário;
- Falta de padrão na utilização de links no conteúdo das páginas, impedindo muitas vezes a identificação deles;
- Frustração ao ter que usar o telefone para a maioria dos contatos.

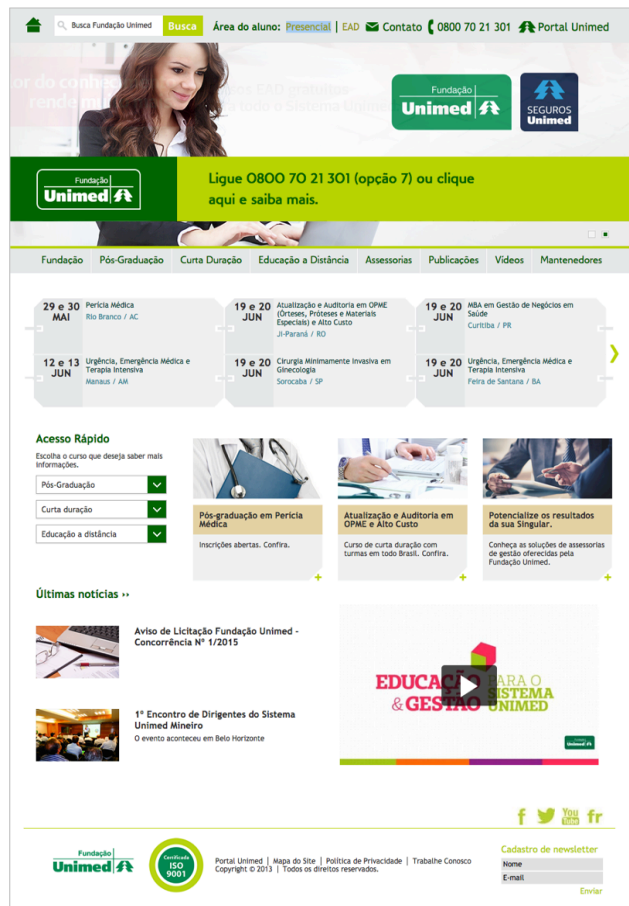
Home e Navegação

Chamadas

Os banners utilizados como destaque principal dão mais ênfase a uma imagem genérica do que ao conteúdo que tentam apresentar – além de fazer uma chamada para os cursos EAD destacando o telefone mais do que o próprio site.



A localização do menu na home faz com que o usuário demore para identificar os conteúdos disponíveis. A posição tradicional, no topo da página, indica a importância da informação e apresenta o site.



O telefone e o link para contato estão bem posicionados, proporcionando um fácil acesso para quem precisa falar com a Fundação, mas o visual do menu de apoio pode ser melhorado para separar mais as informações.

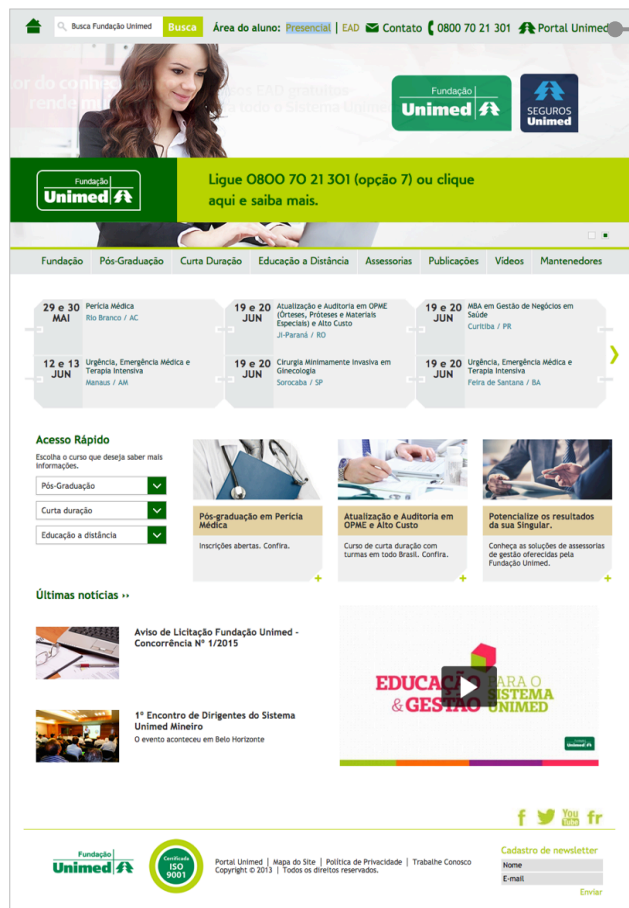


Para os cursos EAD o aluno deve realizar o login na própria ferramenta de aprendizado. No entanto, como a área dos cursos presenciais é da Fundação, os campos para login poderiam ser exibidos na home – mesmo que a ação leve o usuário a outra página.

Conteúdo

! O vídeo é uma forma interessante de apresentar a Fundação – e o faz melhor que os demais conteúdos da página –, mas seu posicionamento não indica a relevância que o conteúdo possui.

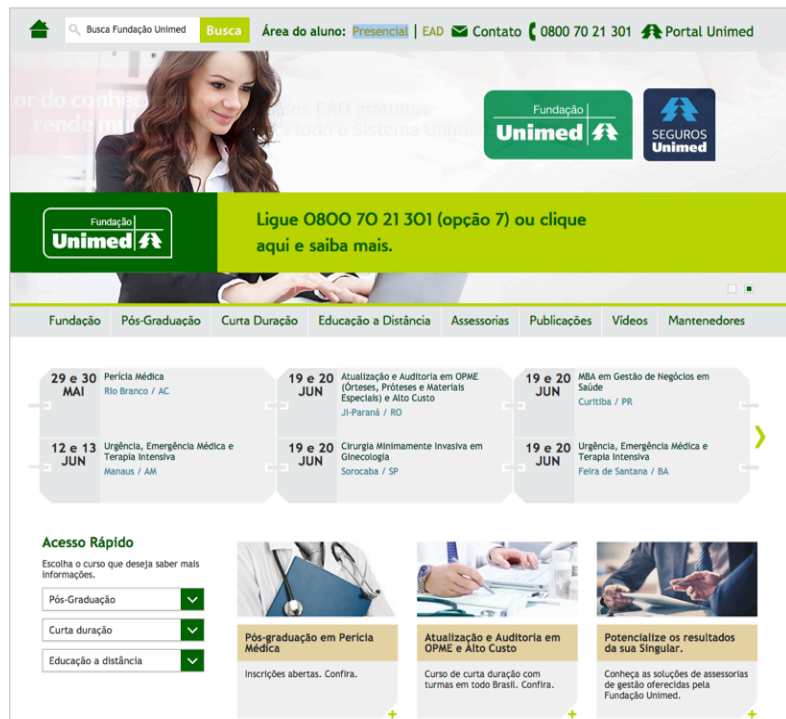
✓ O acesso rápido aos cursos com a opção de realizar uma busca dentro da lista de cada *combo-box* é positivo. No entanto, o ideal é que a busca funcione digitando os termos com ou sem acentos gráficos.



! O link para o portal Unimed com destaque no menu de apoio, somado à ausência de um logo no cabeçalho, pode confundir o usuário.

✗ Apesar de os cursos serem o foco da Fundação, a página inicial poderia criar espaço para divulgar os demais conteúdos do site.

Página inicial



→ Recomendação

A página inicial precisa apresentar melhor os conteúdos e serviços disponíveis no site da Fundação Unimed. Para isso, sugerimos que o destaque principal traga informações relevantes ao usuário – dando preferência para os conteúdos mais quentes.

Recomendamos o reposicionamento de elementos para dar mais ênfase aos cursos, conteúdo de mais relevância no site. Estes destaques precisam conter mais informações sobre cada curso para chamar o clique do usuário, como data da inscrição, tipo e carga horária.

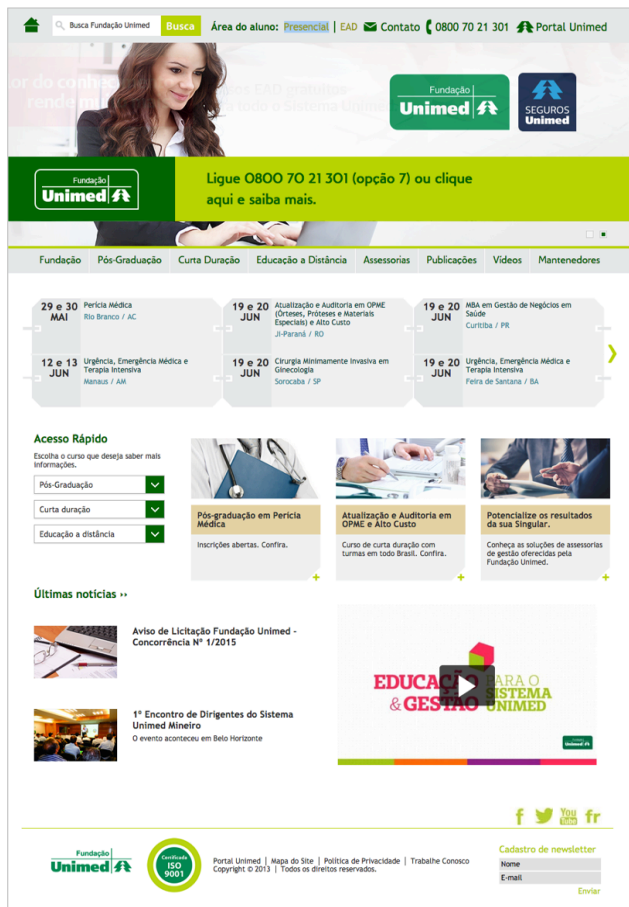
Outra sugestão é dar mais destaque à área do aluno na página inicial, possivelmente com uma chamada entre os conteúdos do miolo.

Agenda de cursos

Exibir a agenda de cursos na página principal é bastante positivo. No entanto, a falta de um título para a área pode prejudicar o entendimento do conteúdo – além de tudo, não fica claro que são cursos com inscrição aberta.



Outro aspecto que também prejudica o entendimento é a falta de algumas informações importantes para atrair o clique do usuário, como a carga horária e o tipo de curso.



O visual gráfico utilizado para apresentar a agenda – imitando um caderno – tem uma linguagem antiga e passa a sensação de uma página defasada.



O carrossel possui ao todo nove blocos de conteúdo – os outros seis estão escondidos. Como o rolamento permite apenas a exibição de um bloco por vez, o usuário precisa clicar seis vezes para visualizar todo o conteúdo.

Agenda de cursos

Busca Fundação Unimed | Busca | Área do aluno: Presencial | EAD | Contato | 0800 70 21 301 | Portal Unimed

Ligue 0800 70 21 301 (opção 7) ou clique aqui e saiba mais.

Fundação Pós-Graduação Curta Duração Educação a Distância Assessorias Publicações Vídeos Mantenedores

Período	Curso	Local
29 e 30 MAI	Perícia Médica	Rio Branco / AC
12 e 13 JUN	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Manaus / AM
19 e 20 JUN	Atualização e Auditoria em OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) e Alto Custo	Ji-Paraná / RO
19 e 20 JUN	Cirurgia Minimamente Invasiva em Ginecologia	Sorocaba / SP
19 e 20 JUN	MBA em Gestão de Negócios em Saúde	Curitiba / PR
19 e 20 JUN	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Feira de Santana / BA

Acesso Rápido
Escolha o curso que deseja saber mais informações.

- Pós-Graduação
- Curta duração
- Educação a distância

Pós-graduação em Perícia Médica
Inscrições abertas. Confira.

Atualização e Auditoria em OPME e Alto Custo
Curso de curta duração com turmas em todo Brasil. Confira.

Potencialize os resultados da sua Singular.
Conheça as soluções de assessorias de gestão oferecidas pela Fundação Unimed.

→ Recomendação

Sugerimos rever o visual da agenda para que a seção seja mais atrativa e possa divulgar os eventos com mais clareza.

Para que os itens exibidos chamem a atenção do usuário e comuniquem a informação de forma útil, sugerimos adicionar alguns dados a cada destaque: tipo de evento (se é um curso ou não), tipo de curso e carga horária.

Rodapé



! A imagem da certificação ISO 9001 possui como link o próprio site da Fundação. Talvez fosse mais relevante direcionar à página da ISO.

! Os ícones das redes sociais podem ter sua localização repensada de acordo com a relevância dos canais. Se o conteúdo for interessante e a fundação quiser divulga-los, o rodapé não é o local adequado.

! A funcionalidade de inscrição na newsletter da Fundação pode ter mais destaque na página, saindo do rodapé e ocupando uma área de mais relevância.

Menu principal

Fundação	Pós-Graduação	Curta Duração	Educação a Distância	Assessorias	Publicações	Vídeos	Mantenedores
----------	---------------	---------------	----------------------	-------------	-------------	--------	--------------

-  Não há nenhuma indicação sobre a funcionalidade "cascata" e que comunique a existência de itens de segundo nível no *mouseover*.
-  Os conteúdos são apresentados em boa ordem, mas os itens "Fundação" e "Mantenedores" se destoam do restante, pois têm foco mais institucional
-  Ao contrário de seu comportamento na home, o menu fica fixo no topo durante a navegação nas páginas internas.
-  Os rótulos "Assessorias" e "Vídeos" não deixam claro o conteúdo que o usuário vai encontrar nestas áreas – nem que são serviços prestados pela Fundação.
-  Por sua vez, o rótulo "Publicações" é muito genérico. Além disso, a área fornece dois tipos de publicação bastante diferentes: notícias institucionais e trabalhos de alunos.

Menu de segundo nível

- ✗ O item "Palestras & Workshops" não pertence ao grupo de cursos de curta duração.

Pensando em sua relevância e na quantidade de conteúdo disponibilizado, o item merece um espaço de destaque.

- ✗ O item "MBAs a Distância" exibido no menu "Pós-Graduação" deveria fazer parte da categoria "Educação a Distância".

Além disso, o rótulo não segue o padrão de informar o tema do curso em vez do tipo.



- ✗ Ao clicar no item de primeiro nível das modalidades de curso, o site carrega a página "Apresentação", que também é exibida como um link do segundo nível de navegação.

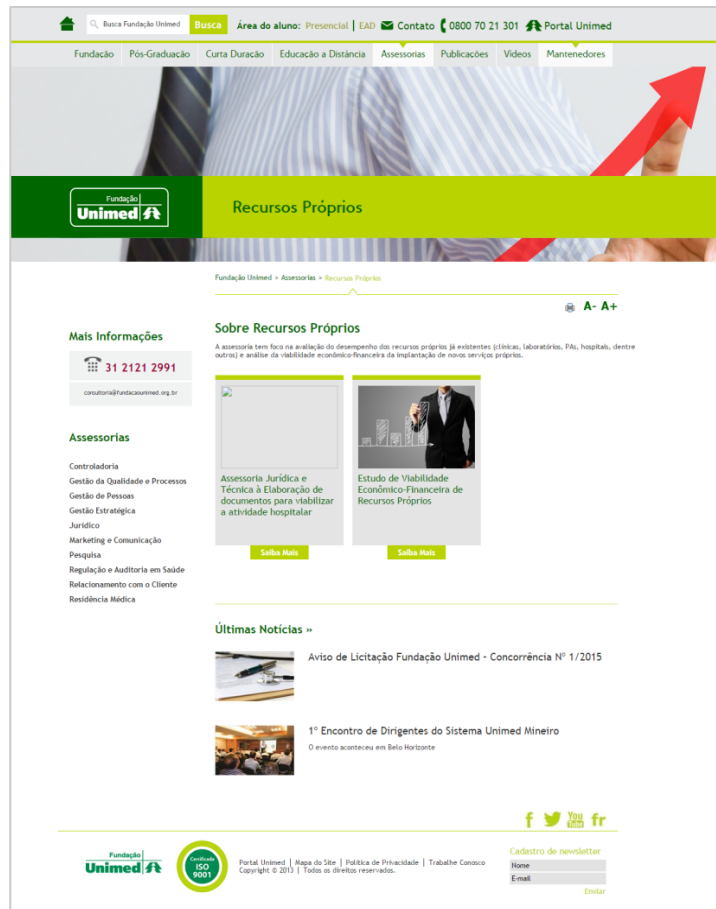
O fato de ter dois links levando para o mesmo conteúdo dentro da mesma estrutura de navegação pode confundir o usuário.

Menu lateral

A lateral esquerda não obedece um padrão para a exibição de conteúdo. Em alguns momentos funciona como menu de segundo ou terceiro nível, com visual diferente dependendo da página. Em outros, fornece conteúdo adicional ou relevante.



Também foram encontradas páginas com a lateral em branco.



Navegação



Recomendação

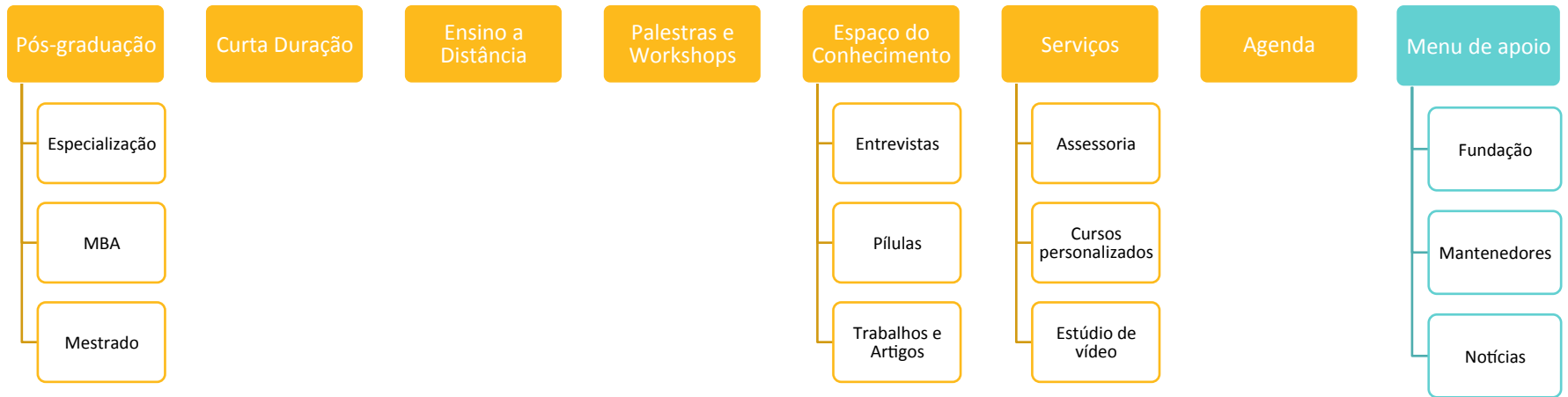
A primeira recomendação é posicionar o menu principal no topo da página inicial, logo após os conteúdos de apoio do cabeçalho – assim como ele é exibido nas páginas internas.

A segunda sugestão é mudar a estrutura das seções agrupando os conteúdos semelhantes e deixando claro o que são serviços. Após essa mudança, sugerimos a revisão da ordem de exibição dos itens de menu, dando destaque aos conteúdos que possuem mais relevância e apresentando itens parecidos perto uns dos outros. (exemplo no slide seguinte)

Para as páginas internas, recomendamos rever a necessidade de uma navegação lateral. Caso ela seja importante, o site precisa oferecer um padrão para essa área da página e a sugestão é que ela apresente apenas os itens de navegação.

Exemplo de menu principal

O desenho a seguir é apenas um exemplo de uma possível organização dos conteúdos e tem como objetivo mostrar como os itens de menu podem ser reordenados seguindo uma lógica diferente da utilizada no site atual. Outros estudos precisam ser realizados para se chegar a uma versão final.



Resultado de busca

O resultado da busca traz conteúdos do site inteiro, mas não os diferencia de acordo com a seção ou tipo de conteúdo.



A combinação de palavras-chave para buscar somente os conteúdos que contenham todos os termos digitados não funciona.



A ausência dessa funcionalidade faz com que o resultado da busca traga inúmeras páginas, dificultando a localização da informação desejada.



A impossibilidade de filtrar os resultados por seção ou tipo de conteúdo agrava ainda mais a dificuldade de encontrar a informação desejada.

Diagramação

Apesar de separar visualmente o título da descrição, a diagramação dos resultados pode ser melhorada. A descrição aparece quebrada e se estende muito à lateral da página, ficando comprida demais para uma leitura agradável.

Fundamentos de Auditoria em Saúde

conhecimento e reciclagem das atividades de **Gestão** e Regulação em Saúde, direcionado aos ... Unimed nas áreas de Auditoria e **Gestão**. Diretora Presidente da Associação Mineira de ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 101KB
http://www.fundacaounimed.org.br/ead/saude/fundamentos_aud_saude

Programa de Desenvolvimento de Líderes

Fundação Unimed - Conhecimento para Ir Mais Longe ... O Programa de Desenvolvimento de Líderes oferecido pela Fundação ... **Gestão** da Qualidade e Processos ... **Gestão** Estratégica ... **Gestão** de Pessoas ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 92KB
http://www.fundacaounimed.org.br/assessorias/gestao_de_pessoas/desenv_lideres

Planejamento Orçamentário

Controles Internos - Ferramenta para Prevenção e **Gestão** de Riscos ... • O Lucro x Sobras de Caixa; ... • Refletir sobre o processo de **gestão** econômico-financeira, para que se possa visualizar e ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 101KB
<http://www.fundacaounimed.org.br/curta-duracao/curta-gestao/planejamento-orcamentario>

Comunicação Assertiva e Feedback

Gestão da Qualidade e Processos ... Atualização da **Gestão** ANS: Aspectos Econômico-Financeiro e Atuarial ... Controles Internos - Ferramenta para Prevenção e **Gestão** de Riscos ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 99KB
<http://www.fundacaounimed.org.br/curta-duracao/curta-gestao/comunicacao-assertiva-feedback>

Comunicação e Media Training

Gestão da Qualidade e Processos ... Atualização da **Gestão** ANS: Aspectos Econômico-Financeiro e Atuarial ... Controles Internos - Ferramenta para Prevenção e **Gestão** de Riscos ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 99KB
<http://www.fundacaounimed.org.br/curta-duracao/curta-gestao/comunicacao-media-training>

Cooperativismo

Fundação Unimed - Conhecimento para Ir Mais Longe ... **Gestão** Estratégica ... **Gestão** Cooperativista ... **Gestão** de Pessoas: O Caminho da Liderança ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 99KB
<http://www.fundacaounimed.org.br/curta-duracao/palestras-workshops/cooperativismo-palestra>

A exibição da URL é totalmente desnecessária e, como não possui link, também não tem utilidade para o usuário.

Resultado de busca



Fundação Unimed > Busca Fundação Unimed

1-10 de cerca de 5.800 resultados

Gestão de Custos Hospitalares
e do gerenciamento de custos para a **gestão** das instituições Hospitalares e de Saúde , além ... • Apresentar ferramentas e instrumentos de **gestão** de custos que permitam uma adequada apuração; ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 99KB
<http://www.fundacaounimed.org.br/curta-duracao/curta-gestao/gestao-custos-hospitalares>

MBA em Gestão de Negócios em Saúde
É de conhecimento amplo que existem dificuldades de **gestão** dos negócios na área de saúde ... dos negócios. O curso de Pós-Graduação em **Gestão** de Negócios em Saúde visa atender as ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 105KB
<http://www.fundacaounimed.org.br/pos-graduacao/gestao/MBA-Gestao-Negocios-Saude>

Atualização da Gestão ANS - Novas Diretrizes
Controles Internos - Ferramenta para Prevenção e **Gestão** de Riscos ... Clique aqui e solicite um curso ... Unimed desenvolveu o curso Atualização da **Gestão** ANS - Novas Diretrizes que aborda as ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 102KB
<http://www.fundacaounimed.org.br/curta-duracao/curta-gestao/atualizacao-gestao-ans>

Gestão
Confira abaixo os treinamentos da área de **gestão**: ... Fundamentos de **Gestão** em Atendimento para Unidades de Saúde ... Implantação do Sistema de **Gestão** da Qualidade em Laboratórios Clínicos ...
Data: 13/06/2015 Tamanho: 123KB
<http://www.fundacaounimed.org.br/curta-duracao/curta-gestao>



Recomendação

Para o bom funcionamento da busca, a página deve apresentar filtros para facilitar a localização dos conteúdos. É importante conseguir filtrar por:

- Tipo de conteúdo;
- Tipo de curso;

Também é importante implementar a combinação de termos na busca para reduzir o número de resultados encontrados. Além de diferenciar os resultados exibidos para que fique claro o tipo do conteúdo.

Cursos

Apresentação

A descrição sobre o público-alvo dos cursos é relevante, mas o texto de apresentação é genérico e não colabora para a escolha do melhor tipo de curso para o usuário.



Fundação Unimed

Pós-Graduação

FAÇA SUA INSCRIÇÃO

Fundação Unimed • Pós-Graduação

Apresentação

Cada vez mais exigido pelo mercado, os programas de pós-graduação em nível de especialização lato sensu são indispensáveis na educação continuada dos profissionais em todas as áreas.

Pensando nisso, a Fundação Unimed, em parceria com grandes instituições de ensino de todo o país, oferece aos participantes, conhecimento teórico e prático sob a orientação de professores com grande experiência acadêmica e vivência prática nas diferentes áreas de saúde.

Com mais de 300 turmas de pós-graduação lançadas e mais de 6000 alunos formados, a Fundação Unimed conquistou reconhecimento nacional na formação de profissionais altamente capacitados, aptos a promoverem transformações em seu ambiente de trabalho por meio do exercício adequado de sua função.

Público-alvo:

Profissionais com nível superior que atuam ou desejam atuar na área de saúde e buscam:

- Impulsionar a carreira;
- Aprofundar os conhecimentos em áreas técnicas específicas;
- Tornar-se competitivo para novas demandas do mercado de trabalho;
- Aproximar-se de novas tecnologias e processos de gestão;
- Aumentar a empregabilidade com novas áreas de atuação.

Áreas de atuação:

Gestão

- Gestão de Cooperativas Aplicada aos Sistemas de Saúde
- MBA em Administração Hospitalar
- MBA em Gestão de Cooperativas de Saúde
- MBA em Gestão de Negócios em Saúde
- MBA Gestão em Saúde
- MBA Gestão Empresarial

MBAs a Distância

- MBA em Gestão para Cooperativas de Saúde

Medicina e Saúde

- Atenção Primária à Saúde
- Auditoria em Saúde
- Auditoria Odontológica
- Cardiologia
- Geriatria e Gerontologia
- Medicina do Trabalho
- Perícia Médica
- Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva

Mestrado

Agenda

29 E 30 DE MAI
Gestão de Cooperativas Aplicada aos Sistemas de Saúde
São Paulo / SP

29 E 30 DE MAI
Perícia Médica
Rio Branco / AC

12 E 13 DE JUN
Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva
Manaus / AM

19 E 20 DE JUN
MBA em Gestão de Negócios em Saúde
Curitiba / PR

19 E 20 DE JUN
Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva
Foz de Iguaçu / BA

19 E 20 DE JUN
Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva
Araçatuba / SP

Mais informações

0800 70 21 301
faleconosco@fundacaounimed.org.br



Além de a chamada para inscrição não fazer sentido nesta etapa do processo, sua posição pode dificultar a localização do link.

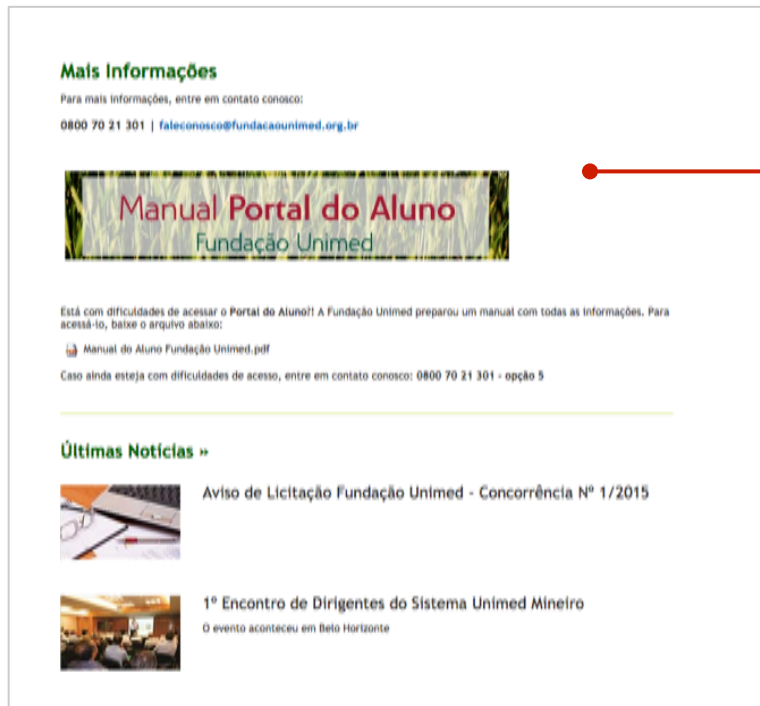


No caso dos cursos de pós graduação, o item mestrado não possui curso disponível e está com link para uma página sem conteúdo.

Apresentação

A página de apresentação possui uma chamada para o manual do aluno e link para download do manual.

Apesar de ser um conteúdo importante, o momento não é o ideal, já que o usuário ainda está buscando um curso e, provavelmente, ainda não é um aluno.

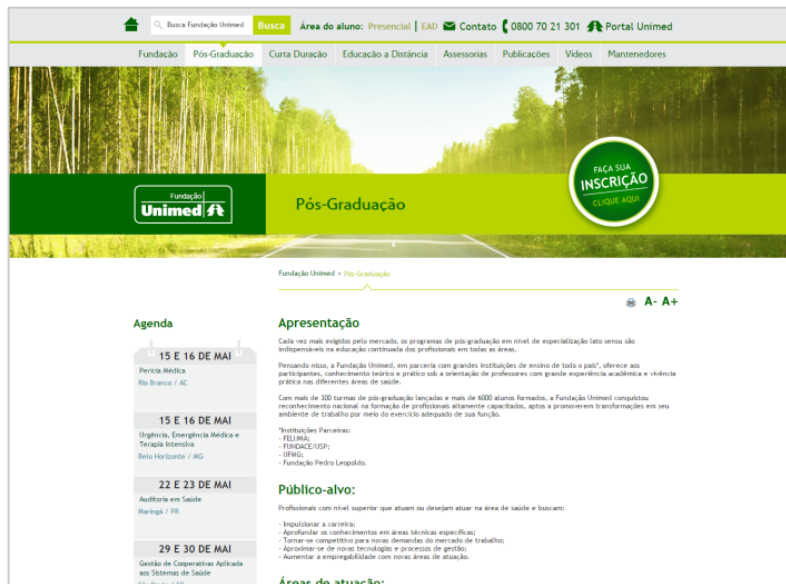


O banner oferece grande destaque ao conteúdo e passa a impressão de ser clicável – mas não possui nenhum link na imagem.



Quase todas as páginas internas exibem ao final do conteúdo principal uma área destacando as últimas notícias. Conteúdos cruzados são positivos, mas precisam ter relação com o que está sendo tratado na página para fazerem sentido.

Apresentação



Recomendação

Recomendamos rever a necessidade da página de apresentação, pois ela não é atrativa o suficiente para chamar a atenção do usuário, nem possui informações relevantes que consigam fazê-lo.

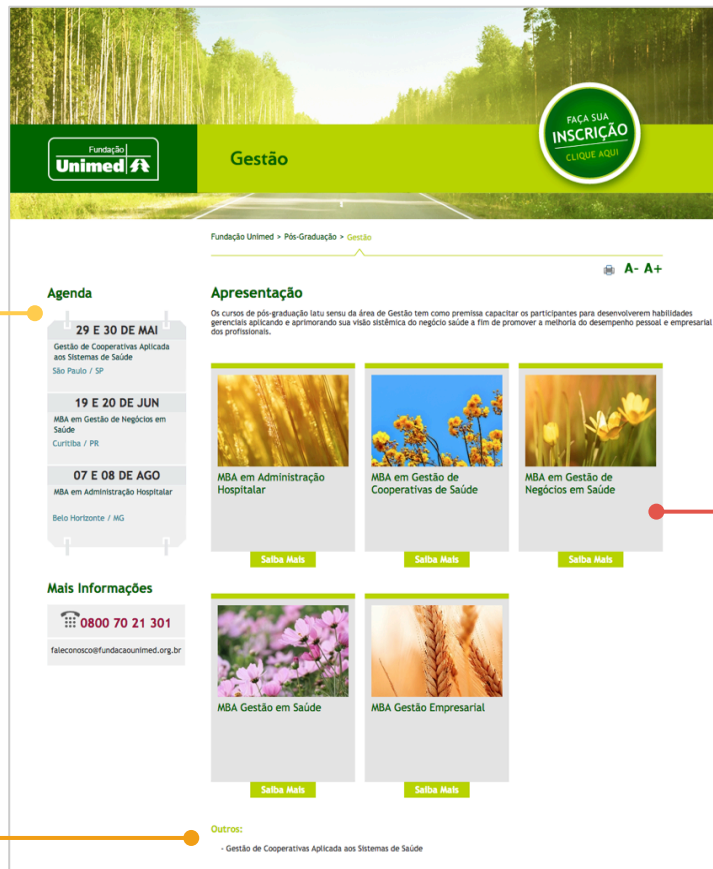
O destaque para o “Manual portal do aluno” deve estar perto de um conteúdo relacionado com o tema ou com a área restrita do site.

Quando o site apresentar as notícias como conteúdo cruzado, sugerimos escolher as reportagens que possuam alguma relação com o que está sendo tratado na página.

Página do tema

A prévia da agenda exhibe apenas informações do curso selecionado. Porém, como o conteúdo fica na lateral da página, isso pode passar despercebido.

Nesta página, um dos cursos disponíveis foge da exibição padrão sem deixar claro se há motivo para isso.



As chamadas dos cursos disponíveis não possuem link na imagem ou no título – apenas no botão “Saiba mais”.

As imagens não possuem relação com o tema ou conteúdo dos cursos, dificultando a aproximação do usuário com a Fundação e poluindo a página.

Curso personalizado

A Fundação oferece a possibilidade de contratar um curso personalizado, com um treinamento para resolver pontos específicos. No entanto, apesar de parecer um serviço bastante relevante, o site faz apenas duas menções a ele durante toda a navegação.

Uma das chamadas para os cursos personalizados aparece na lateral da página, em uma posição de pouquíssimo destaque. A outra é exibida em uma página de terceiro nível, onde nem todos os usuários costumam chegar.

Fundação Unimed

Curta Duração

Fundação Unimed > Curta Duração

Agenda

- 19 E 20 DE JUN**
Atualização e Auditoria em OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) e Alto Custo
Ji-Paraná / RO
- 19 E 20 DE JUN**
Cirurgia Minimamente Invasiva em Ginecologia
Sorocaba / SP
- 26 E 27 DE JUN**
Atualização e Auditoria em OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) e Alto Custo
Lajeado / RS
- 03 E 04 DE JUL**
Atualização e Auditoria em OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) e Alto Custo
São Paulo / SP
- 03 E 04 DE JUL**
Atualização e Auditoria em OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais) e Alto Custo
Vitória da Conquista / BA

Mais Informações

0800 70 21 301

faleconosco@fundacaounimed.org.br

Curso Personalizado

Clique aqui e solicite um curso personalizado.

Apresentação

Com a finalidade de ampliar, aprofundar e desenvolver conhecimento teórico-prático em determinadas áreas, os cursos de curta duração buscam completar a formação técnica ou acadêmica, abordando temas recentes.

Realizados sob demanda, esses cursos são ideais para quem quer se atualizar e ampliar os conhecimentos de maneira rápida e eficaz. Por contar com uma carga horária menor, são realizados no período mais adequado para a cooperativa.

Áreas de atuação:

Atendimento e Secretárias »

- A Excelência no Atendimento ao Cliente como Diferencial Competitivo para as Operadoras de Plano de Saúde
- A Postura Profissional de Secretariado e os Desafios da Gestão Secretarial
- Atendimento com Qualidade
- Atendimento Unimed
- Excelência em Telemarketing
- Gestão de Conflitos para Secretárias
- Gestão Empresarial para Secretárias
- Gestora e Líder: Perfil da Secretária Executiva
- Marketing Pessoal - A Valorização da Imagem
- Organizar e Gerir Melhor as Tarefas do Cotidiano Secretarial
- Qualidade, Atitude e Comprometimento Reinventando o Papel da Secretária

Cooperativismo »

- Aspectos Societários das Sociedades Cooperativas
- Capacitação de Novos Dirigentes
- Cooperação da Sociedade Cooperativista
- Cooperativismo
- Educação Cooperativista
- Elaboração e Aplicação do Balanço Social nas Sociedades Cooperativistas
- Formação de Conselheiros Fiscais
- Formação de Novos Cooperados
- Formando Médicos Empreendedores
- Fundamentos do Cooperativismo
- Gestão Consilial para Cooperativas
- Gestão Cooperativista
- Governança Corporativa Aplicada
- Implantação de NDIH
- Introdução a Governança Corporativa
- O Cooperativismo e o Sistema Unimed
- Planejamento e Organização do Trabalho
- Sustentabilidade e Gestão de Recursos

Gestão »

Sua equipe precisa de um treinamento específico?

A Fundação Unimed possui expertise no desenvolvimento de treinamentos corporativos nas modalidades presencial e a distância.

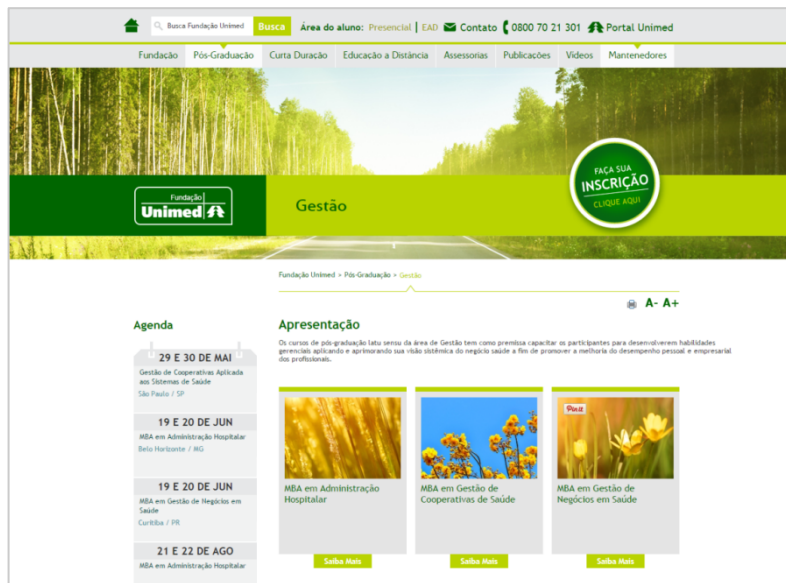
Como forma de atender as necessidades específicas das instituições parceiras, os diversos cursos são criados com o objetivo de oferecer aos clientes conteúdo teórico e prático atualizado, por meio da metodologia de ensino mais apropriada para a empresa contratante.

Consulte-nos sobre as possibilidades de customização dos programas já disponíveis e sobre a criação de novos títulos!

Desenvolvemos produtos com carga horária sob medida para que sua empresa alcance os melhores resultados possíveis com otimização de tempo e recursos.

Clique aqui e solicite um orçamento.

Página do tema



→ Recomendação

Sugerimos rever este modelo de página a fim de dar mais destaque às informações dos cursos e repensar a utilização de imagens genéricas. Recomendamos que cada destaque exiba mais alguns dados sobre cada curso, como carga horária e tipo de curso (especialização ou MBA).

Também sugerimos que o destaque para a agenda ganhe um novo visual e passe a fazer parte do conteúdo principal da página. Por último, o link para inscrição só deve aparecer nas páginas do curso – ou no máximo em cada destaque.

O serviço de cursos personalizados deve ser apresentado de melhor forma no site. Dependendo da relevância, vale adicionar um item no menu principal ou fazer um destaque na página inicial.

Página do curso

Não existe um padrão de exibição de informações nas páginas dos cursos. Dependendo do tipo, faz sentido adicionar ou remover certos dados, mas alguns são importantes para todos, como o público-alvo.



Em algumas páginas o conteúdo da agenda altera seu rótulo para evidenciar as datas de inscrição. Mesmo sendo importante dar destaque a essa informação, a mudança pode afetar o entendimento do usuário.



Apesar de estar atrelado ao título do curso e já carregar as informações dele no formulário, a chamada para a inscrição precisa fazer parte do conteúdo da página para ganhar mais destaque.



Em algumas páginas de cursos o site exibe os dados mais importantes com um destaque diferenciado e uso de ícones que auxiliam a visualização do conteúdo.



No entanto, nenhuma página oferece um único espaço na tela para unir todas as informações básicas do curso mais o link de inscrição – o usuário precisa pescá-las ao longo do conteúdo.

Página do curso

A descrição dos módulos e conteúdos do curso é bastante positiva, pois ajuda o usuário a entender o que será trabalhado em cada momento.



Nenhuma página informa que alguns cursos são pagos, nem o valor deles.



Além do destaque no cabeçalho, a página oferece um link para as inscrições no final da página – os dois desconectados do conteúdo.



O link para a inscrição é tratado como um texto qualquer e não chama nenhuma atenção.



Conteúdo Programático

Módulo I: Mercado Hospitalar
- Organização e Financiamento do Sistema de Saúde.
- Conceituação dos serviços de Saúde hospitalar.
- Noções de Direito aplicado a Hospitais / Direito Aplicado.

Módulo II: Conceitos de Gestão Empresarial
- Hotelaria e Serviços de apoio ao Paciente
- Planejamento Estratégico e Governança
- Gestão de Projetos
- Marketing e Mercado em Serviços de Saúde
- Tecnologia da Informação Hospitalar

Módulo III: Metodologia de Pesquisa
- Metodologia científica;
- Seminário final - TCC.

Módulo IV: Práticas de Gestão Assistencial
- Gestão da qualidade em saúde;
- Segurança do paciente;
- Engenharia Clínica e Serviços de Manutenção
- Gestão de Serviço Assistencial Multidisciplinar

Módulo V: Práticas de Gestão Operacional
- Controladoria (Custos Hospitalares)
- Administração Financeira, Orçamento e Análise de Investimentos
- Auditoria de Contas Hospitalares
- Gestão de Materiais e Logística Hospitalar
- Indicadores e Ferramentas Práticas para Gestão

Carga Horária

- O curso tem carga horária de 360 horas.
- Dias das Aulas: Sexta: 13h30 às 22h30 / Sábado: 08h às 18h*
- * Periodicidade das aulas: mensal

Diferenciais

- Aulas práticas e expositivas, discussão de casos, aprendizado baseado em problemas, seminários e painéis, além de exercícios teóricos e práticos pertinentes a cada disciplina e desenvolvimento de trabalho de conclusão de curso com ênfase na estratégia do ambiente hospitalar (caso real);

- Além de ter foco estratégico, o curso aborda as práticas e atividades rotineiras do administrador hospitalar no serviço de saúde existente, ou seja, em sua realidade profissional com linguagem de fácil assimilação para profissionais com formação assistencial, pouco familiarizados com técnicas e termos específicos da gestão;

- Corpo docente multidisciplinar formado por especialistas, mestres e doutores com ampla experiência acadêmica e vivência prática em sua área de atuação;

- Certificação de instituições de ensino que são referência na área de saúde.

Inscrições

Clique aqui para se inscrever na turma de Belo Horizonte (MG) | Início: 19 e 20/06/2015

Clique aqui para se inscrever na turma de Goiânia (GO) | Início: 21 e 22/08/2015

Mais Informações

Para mais informações, entre em contato conosco:

0800 70 21 301 | faleconosco@fundacaounimed.org.br



A diagramação das páginas de curso é confusa pois espalha informações que deveriam ficar próximas e repete outras sem necessidade. Fora isso, a ordem em que as informações são apresentadas também não é um padrão no site.



As chamadas para inscrição poderiam ser reformuladas para evidenciar as datas e locais do curso. Aliás, não fica claro se as datas são do período de inscrição ou início do curso.

Páginas dos cursos



→ Recomendação

O site precisa oferecer um padrão para as páginas de curso. É extremamente importante que todas as informações básicas sobre o curso estejam juntas para facilitar a localização e garantir a comunicação dos dados mais importantes. Esses dados são:

- Instituição
- Nome
- Tema
- Carga horária
- Frequência
- Valor
- Datas e cidades
- Link de inscrição

Os links merecem destaque e deixá-los junto com o conteúdo principal fará com que o usuário os encontre com mais facilidade.

Agenda

A separação da agenda entre os tipos de cursos dificulta uma visão geral da programação e diminui a relevância da página dentro do site.



A ausência dos temas conforme divisão da navegação de segundo nível prejudica a escolha de um curso.



Busca Fundação Unimed | Busca | Área do aluno: Presencial | EAD | Contato | 0800 70 21 301 | Portal Unimed

Fundação | Pós-Graduação | Curta Duração | Educação a Distância | Assessorias | Publicações | Vídeos | Mantenedores

Fundação Unimed | Agenda

Fundação Unimed > Pós-Graduação > Agenda

A Fundação Unimed oferece cursos em todo o território nacional. Confira a programação, inscreva-se e aproveite a oportunidade de se atualizar.

Selecione o estado:

Selecione um estado: ▼

Data	Curso	Local	Observações
15 de maio	Perícia Médica	Rio Branco / AC	Perícia Médica Rio Branco / AC
15 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Belo Horizonte / MG	Urgência, Emergência e Terapia Intensiva Belo Horizonte / MG
22 de maio	Auditoria em Saúde	Maringá / PR	Auditoria em Saúde
29 de maio	Gestão de Cooperativas Aplicada aos Sistemas de Saúde	São Paulo / SP	
29 de maio	Perícia Médica	Pelotas / RS	Perícia Médica Pelotas / RS
29 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Nova Iguaçu / RJ	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva
29 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Araçatuba / SP	Urgência, Emergência e Terapia Intensiva Araçatuba / SP
12 de junho	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Marauá / AM	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva, Marauá (AM)
12 de junho	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Dourados / MS	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva, Dourados / MS
19 de junho	MBA em Administração Hospitalar	Belo Horizonte / MG	MBA em Administração Hospitalar Belo Horizonte / MG

1 2 3 4 5

f t y fr

Fundação Unimed | ISO 9001 | Portal Unimed | Mapa do Site | Política de Privacidade | Trabalhe Conosco | Copyright © 2013 | Todos os direitos reservados.

Cadastro de newsletter
Nome
E-mail
Enviar



Além de ter o filtro por estado, a página poderia oferecer filtros por tipo de curso (especialização, MBA) e por temas, como saúde, atendimento, gestão.

Agenda

A data de inscrição como a primeira coluna da tabela prejudica a visualização da informação e dificulta a leitura dos dados. Fora isso, a data de inscrição deveria estar próxima ao botão de inscreva-se.

Para a agenda auxiliar no processo de escolha e inscrição a tabela precisa fornecer um link para a página do curso, onde o usuário pode ter mais detalhes sobre eles.



Data	Curso	Local	Observações
15 de maio	Perícia Médica	Rio Branco / AC	Perícia Médica Rio Branco / AC
15 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Belo Horizonte / MG	Urgência, Emergência e Terapia Intensiva Belo Horizonte / MG
22 de maio	Auditoria em Saúde	Maringá / PR	Auditoria em Saúde
29 de maio	Gestão de Cooperativas Aplicada aos Sistemas de Saúde	São Paulo / SP	
29 de maio	Perícia Médica	Pelotas / RS	Perícia Médica Pelotas / RS
29 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Nova Iguaçu / RJ	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva
29 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Aracatuba / SP	Urgência, Emergência e Terapia Intensiva Aracatuba / SP
12 de junho	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Manaus / AM	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva, Manaus (AM)
12 de junho	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Dourados / MS	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva, Dourados / MS
19 de junho	NBA em Administração Hospitalar	Belo Horizonte / MG	NBA em Administração Hospitalar Belo Horizonte / MG



A coluna “Observações” não fornece conteúdo relevante sobre o curso – e em alguns casos não exibe nenhum conteúdo.

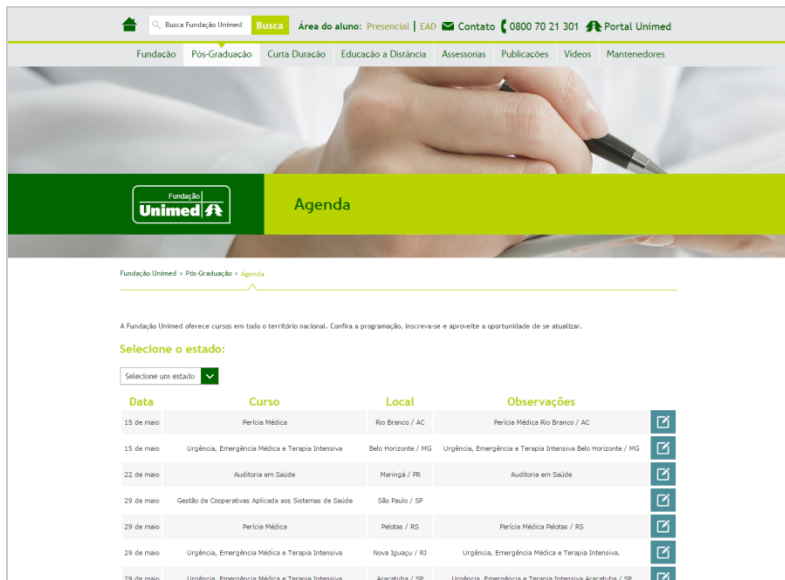


O ícone utilizado para inscrição pode não ser compreendido de imediato, podendo ser confundido com um link para mais informações.



Não há necessidade de dividir a lista de cursos em muitas páginas.

Agenda



The screenshot shows the 'Agenda' page of the Fundação Unimed website. The header includes navigation links like 'Fundação', 'Pós-Graduação', 'Curta Duração', etc. The main content area has a green bar with the 'Fundação Unimed' logo and the word 'Agenda'. Below this, there's a section for selecting a state, followed by a table of courses.

Data	Curso	Local	Observações
15 de maio	Perícia Médica	Rio Branco / AC	Perícia Médica Rio Branco / AC
15 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Belo Horizonte / MG	Urgência, Emergência e Terapia Intensiva Belo Horizonte / MG
22 de maio	Auditoria em Saúde	Maringá / PR	Auditoria em Saúde
29 de maio	Gestão de Cooperativas Aplicada aos Sistemas de Saúde	São Paulo / SP	
29 de maio	Perícia Médica	Pelotas / RS	Perícia Médica Pelotas / RS
29 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Novo Iguaçu / RJ	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva
29 de maio	Urgência, Emergência Médica e Terapia Intensiva	Araçatuba / SP	Urgência, Emergência e Terapia Intensiva Araçatuba / SP



Recomendação

Recomendamos a criação de uma agenda única, onde o usuário seja capaz de buscar todos os cursos disponíveis com filtros por local, tipo e tema. Neste caso, a agenda pode subir um nível na navegação e apresentar os cursos com os filtros correspondentes.

Os cursos devem possuir links de fácil identificação para o conteúdo programático e inscrição. E o campo de observações, trazer conteúdo relevante.

Sugerimos alternar a ordem das colunas e adicionar mais informações se aproximando desta configuração:

- Local
- Tema
- Curso
- Tipo de curso
- Carga horária
- Data
- Inscrição

Formulário de inscrição

A diagramação do formulário pode aumentar o tempo de preenchimento dos campos e gerar erros.



O formulário é extenso e não facilita o preenchimento de algumas informações – como endereço, que poderia ser carregado de forma automática usando o CEP.



No formulário de inscrição a agenda deixa de ser relevante e pode tirar o foco do conteúdo principal. Neste momento exibir os dados do curso escolhido é mais adequado.



Para otimizar o processo de inscrição em um curso é importante exigir apenas informações estritamente necessárias, evitando que o formulário seja mais extenso do que deveria e desanime o usuário.

Formulário de inscrição

Dados como “Destro” ou “Canhoto” não parecem ter relevância nenhuma para o processo de inscrição.



O tamanho da fonte utilizado nos recursos de *radio button* e *checkbox* prejudica a leitura do texto.



O título “Outros Dados” não tem necessidade de existir. Fora isso, as opções precisam de revisão a fim de agrupar itens semelhantes.



Dados de Contato:

Email*:

Confirme seu email*:

Telefone Residencial*:

Telefone Comercial:

Telefone Celular:

Dados da Empresa:

Empresa:

Cargo:

Profissão/Especialidade:

Dados de Pagamento:

A empresa será responsável pelo pagamento?*

Não ☐ Sim ☐

Você é cooperado?*

Não ☐ Sim ☐

Outros Dados:

Como tornou conhecimento do curso?

☐ Folder/Folheto	☐ Rádio
☐ E-mail	☐ Balcão Eletrônico
☐ Anúncio Jornal/Revista	☐ Facebook/Twitter
☐ Cartão	☐ Anúncio em Elevador
☐ Site Fundação Unimed	☐ SMS
☐ Google	☐ Eventos
☐ Outros Sites	☐ Indicação
☐ Informações da Unimed	☐ Telemarketing Ativo
☐ Outdoor	



Os campos de telefone não deixam claro como deve ser feito o preenchimento – com ou sem DDD – e também não possuem o formato da informação, que auxilia o entendimento.



Mesmo perguntando sobre os responsáveis pelo pagamento, em nenhum momento o site disponibiliza mais informações sobre o custo e como é feita a transação – seja no formulário de inscrição seja na página do curso.

Formulário de inscrição

O formulário não apresenta os erros de preenchimento nos campos, nem diferencia com uma borda vermelha aqueles que precisam ser revisados.



Para evitar os erros, o formulário poderia validar o preenchimento do campo assim que o usuário terminasse de inserir os dados. Dessa maneira, ele não vai precisar clicar no botão de finalização para descobrir que precisa corrigir alguma informação.



Fundação Unimed > Pós-Graduação > Inscrição

Foram encontrados os seguintes erros:

- CPF inválido.
- Data de nascimento inválida.
- E-mail inválido.
- Selecione pelo menos uma opção em 'Como tomou conhecimento do curso'.

Dados do Curso:

Curso:

Auditoria em Saúde ▼

Estado:

PR ▼

Cidade:

Maringá ▼

Formulário de inscrição

Fundação Unimed

Inscrição

Fundação Unimed > Pós-graduação > inscrição

Agenda

- 15 E 16 DE MAI
Urgência, Emergência médica e Terapia intensiva
São Horizonte / MG
- 22 E 23 DE MAI
Auditoria em Saúde
Maringá / PR
- 29 E 30 DE MAI
Gestão de Cooperativas Aplicada aos Sistemas de Saúde
São Paulo / SP
- 29 E 30 DE MAI
Perícia Médica
Rio Branco / AC
- 29 E 30 DE MAI
Urgência, Emergência médica e Terapia intensiva
Nova Iguaçu / RJ

Dados do Curso:

Curso:
Selecione...

Estado:
Selecione uma opção

Cidade:
Selecione uma opção

Dados Pessoais:

Nome Completo*:

CPF*:

RG*:

→ Recomendação

Durante o processo de inscrição o usuário precisa estar focado no formulário e, portanto, sugerimos que a página deixe de exibir conteúdo cruzado e passe a exibir os principais dados sobre o curso escolhido. Fazendo isso, não há necessidade de apresentar os três primeiros campos do formulário.

Também recomendamos que as informações exigidas sejam revistas a fim de diminuir o tempo de preenchimento. Outra medida que resultará em uma inscrição mais rápida é a reformulação dos campos, que não seguem o padrão da informação e não possuem uma boa ordenação.

Para evitar a frustração do usuário, sugerimos que os campos sejam validados em tempo real, e que o formulário apresente mensagens ao lado daqueles que precisam ser corrigidos.

Demais serviços

Assessoria

A página possui um texto bastante explicativo, mas muito longo, o que dificulta a obtenção de uma visão geral sobre o serviço.



A seção “Depoimentos” possui menos relevância que as próximas duas, “Como atua” e “Diferenciais”. Em um primeiro contato com o serviço, é mais importante o usuário saber do que se trata do que ler opiniões.




Apesar de apresentar muito bem o serviço, a página joga parte de seu conteúdo para a lateral e deixa de dar destaques às áreas de atuação da assessoria.



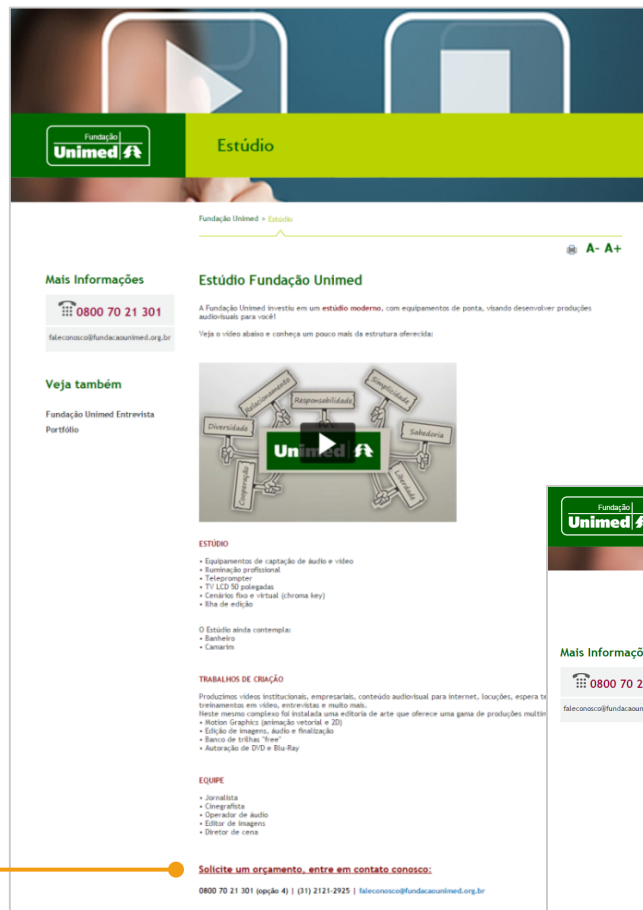
Os depoimentos são uma maneira eficaz de divulgar a qualidade de um serviço, mas sua forma de exibição precisa ser mais atrativa para chamar atenção do usuário.

Vídeos

A seção de vídeo possui um rótulo muito genérico e mistura conteúdos gerados pela fundação com os serviços que ela disponibiliza



A página é pouco atrativa e não atrai o usuário com formas diferentes de exibir os aparelhos disponíveis no estúdio e as atividades possíveis de realizar nele.

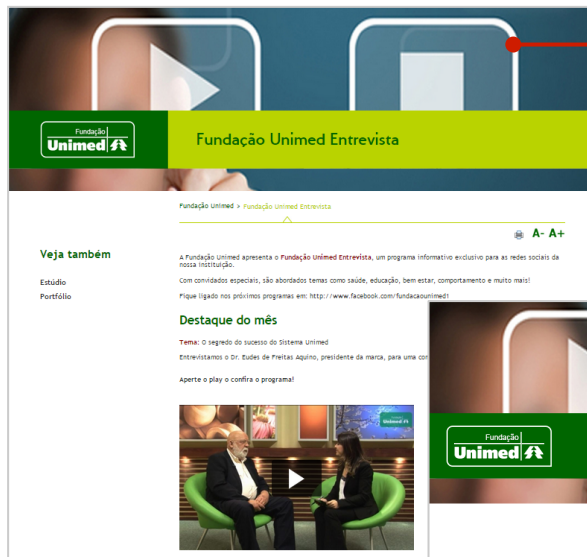


Ao invés de manter a página "Portfólio" – que não chega a ser um portfólio de verdade, pois não exibe trabalhos – a fundação poderia apresentar as empresas para as quais já realizou trabalhos de vídeo na própria página do estúdio.



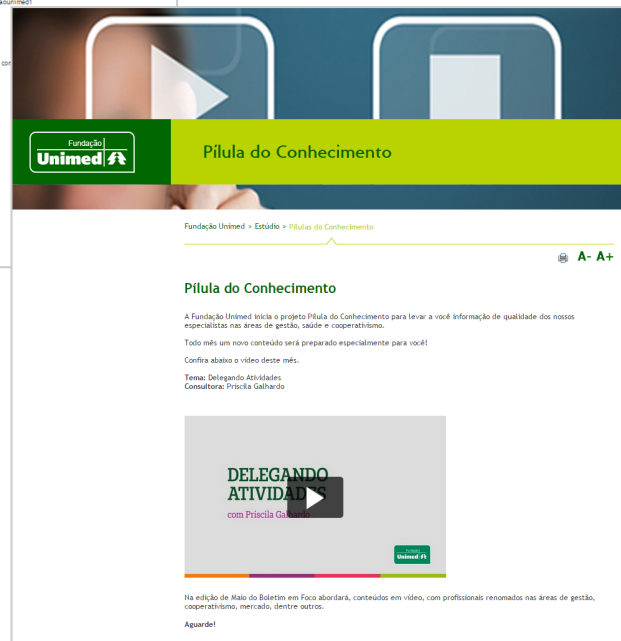
Entrevistas e Pílulas

Cada entrevista possui uma descrição do que é tratado no vídeo. A seção "Pílula do Conhecimento" poderia ter um conteúdo parecido para seus vídeos.



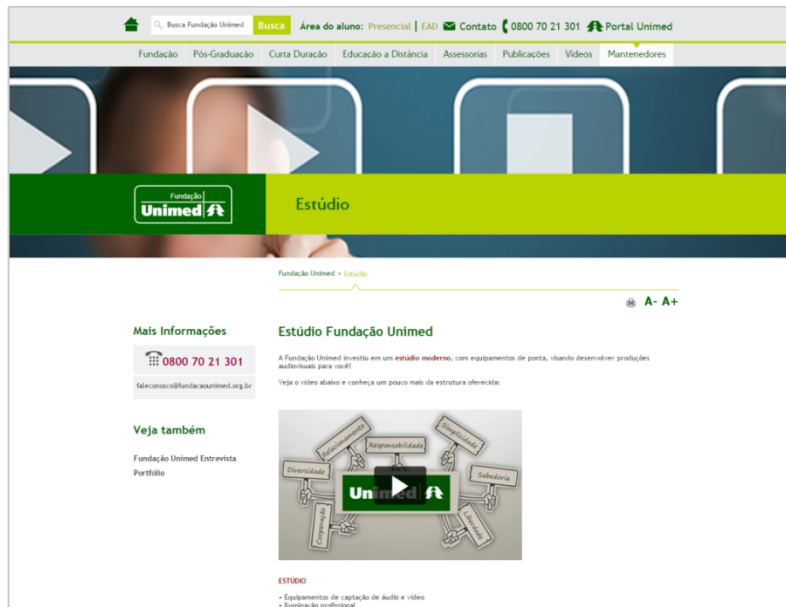
A página das entrevistas exibe um total de 12 vídeos sem uma estrutura que permita uma boa navegação e sem pensar no impacto que o crescimento da seção pode ter na usabilidade.

As laterais das páginas são pouco utilizadas e impedem que o conteúdo principal possa tomar conta do espaço para melhor adequar seu conteúdo a estrutura do site.



A página "Pílula do Conhecimento" possui uma ideia interessante, mas o conteúdo disponibilizado é muito baixo e pouco atrativo.

Vídeos



→ Recomendação

A seção de vídeos está bem confusa, pois mistura a divulgação de serviços com a produção de conteúdos para o público final.

Recomendamos que estas páginas sejam separadas e os conteúdos em vídeo passem a ser exibidos juntamente com os demais conteúdos voltados ao compartilhamento de conhecimento – como os trabalhos e artigos de alunos.

Fora isso, pensando que os conteúdos em vídeo normalmente acarretam em uma maior interação dos usuários, sugerimos analisar a possibilidade de ativar os recursos de redes sociais nesta área do site, possibilitando assim a ação de compartilhar e comentar.

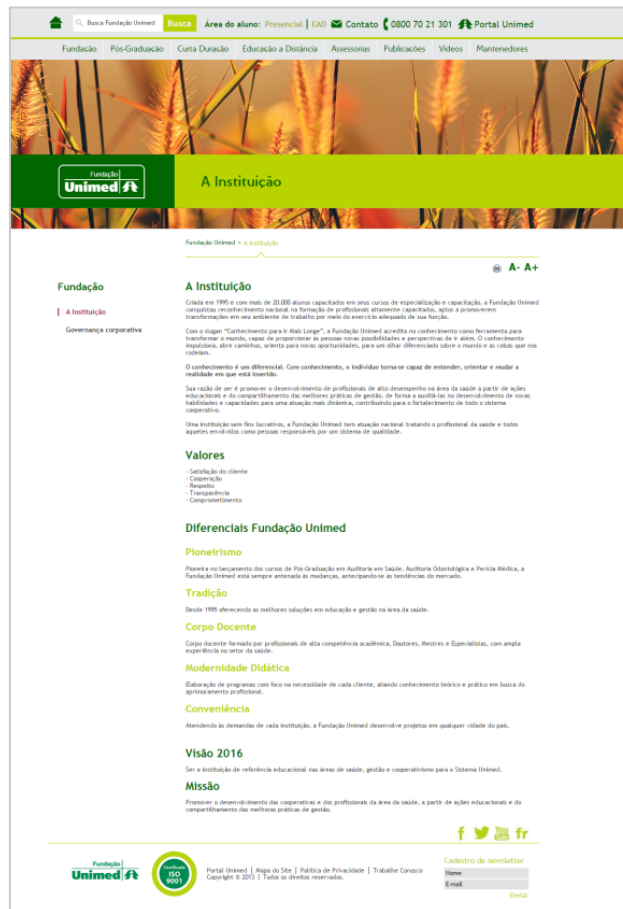
Institucional e Publicações

Fundação

Levando em consideração o conteúdo de todo o site, a página sobre a federação não possui relevância suficiente para estar no menu principal.



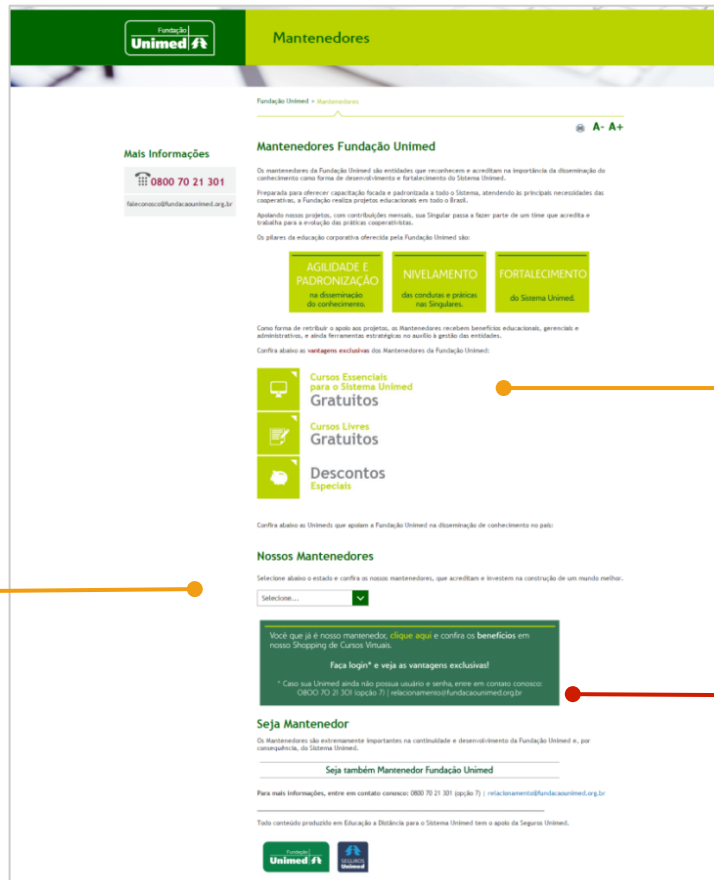
A linguagem utilizada para falar sobre a instituição é positiva, mas o texto cita um slogan pouco explorado no site e que pode ajudar a chamar mais usuários: conhecimento para ir mais longe.



Mantenedores

O texto não deixa claro quem são os mantenedores. As Unimed regionais e estaduais já são automaticamente incluídas na lista ou precisam colaborar com a Fundação de alguma outra forma?

O *combo-box* recarrega a página com o conteúdo encontrado, mas não remete o usuário ao mesmo ponto – quando a página termina de carregar o usuário precisa rolar a tela até encontrar o conteúdo novamente.



Os blocos ao lado possuem link e expandem com mais conteúdos sobre os tipos de curso. Porém, a interação não é perceptível ao usuário.

O banner solicita que o usuário clique para conferir os benefícios, mas não possui link.

Mantenedores

Fundação Unimed • Mantenedores

Mais informações

0800 70 21 301

fale conosco@fundacaounimed.org.br

Mantenedores Fundação Unimed

A- A+

Os mantenedores da Fundação Unimed são entidades que reconhecem e acreditam na importância da disseminação do conhecimento como forma de desenvolvimento e fortalecimento do Sistema Unimed.

Preparada para oferecer capacitação focada e padronizada a todo o Sistema, atendendo às principais necessidades das cooperativas, a Fundação realiza projetos educacionais em todo o Brasil.

Apoiando nossos projetos, com contribuições mensais, sua Singular passa a fazer parte de um time que acredita e trabalha para a evolução das práticas cooperativistas.

Os pilares da educação corporativa oferecida pela Fundação Unimed são:

- AGILIDADE E PADRONIZAÇÃO na disseminação do conhecimento.
- NIVELAMENTO das condutas e práticas nas Singulares.
- FORTALECIMENTO do Sistema Unimed.

Como forma de retribuir o apoio aos projetos, os Mantenedores recebem benefícios educacionais, gerenciais e administrativos, e ainda ferramentas estratégicas no auxílio à gestão das entidades.

Confira abaixo as **vantagens exclusivas** dos Mantenedores da Fundação Unimed:

- Cursos Essenciais para o Sistema Unimed **Gratuitos**
- Cursos Livres **Gratuitos**
- Descontos Especiais**



Recomendação

A explicação sobre quem são os mantenedores e o que é necessário para se tornar um precisa ficar mais clara.

Os blocos de informação que divulgam os benefícios de ser um mantenedor poderiam vir abertos. Caso contrário, devem deixar evidente a necessidade de um clique.

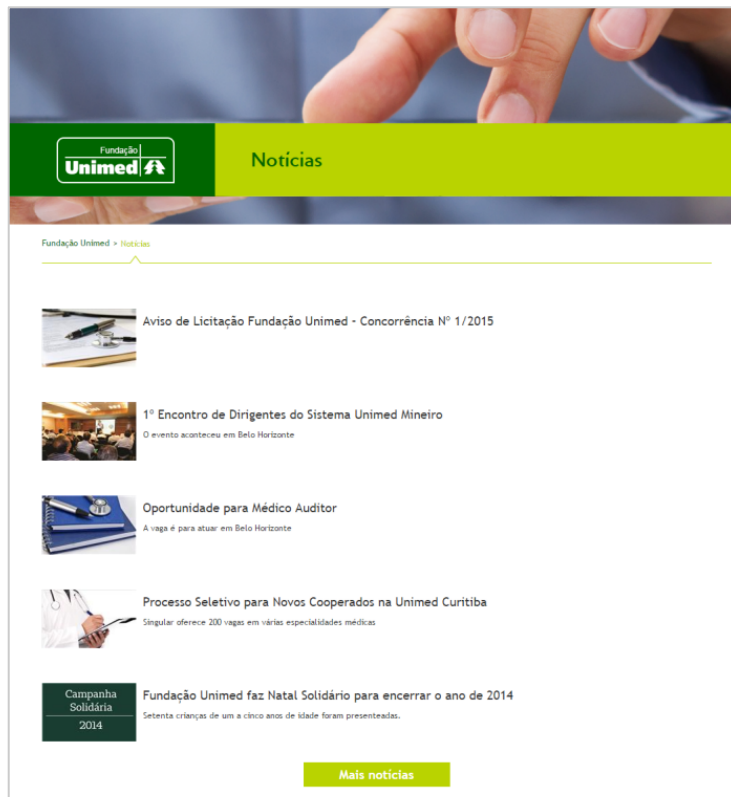
Por último, sugerimos que a lista com todos os mantenedores seja carregada em uma *lightbox*, evitando transformar a estrutura da página para abrigar este conteúdo.

Notícias

Normalmente, seções de notícias são relevantes o suficiente para não fazerem parte da navegação de segundo nível.



Além de não exibir a data da publicação de uma notícia, a página também não oferece nenhuma diferenciação do tipo de conteúdo – as notícias podem ser tanto um comunicado institucional quanto um anúncio de uma vaga de trabalho.

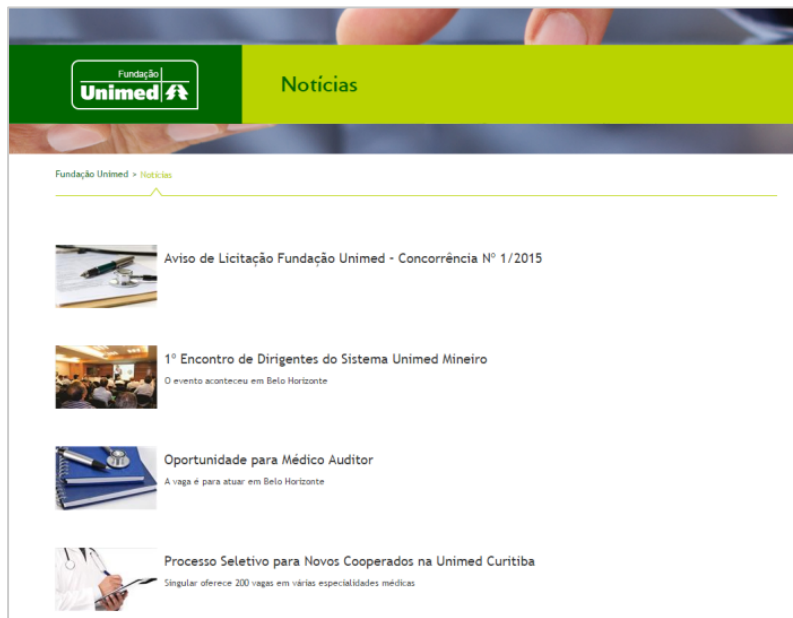


A impossibilidade de filtrar os resultados agrava ainda mais a dificuldade em localizar as notícias desejadas.



O botão para carregar mais notícias não fornece a visibilidade da quantidade de itens existentes.

Notícias



→ Recomendação

Sugerimos pensar na importância da seção de notícias para rever seu posicionamento no segundo nível de navegação. Em alguns casos, adicionar um link em um menu de apoio é o suficiente para dar mais destaque ao conteúdo sem ofuscar os demais.

Para a lista de notícias recomendamos a implementação de filtros que facilitem a localização de notícias específicas, por federação, assunto, etc..

Fora isso, sugerimos adicionar a informação sobre o número de notícias sendo exibidas e o total disponível. Por último, é importante que os destaques mostrem a data de publicação de cada notícia.

Trabalhos

A estrutura atual não leva em consideração o possível crescimento da seção e não será capaz de organizar o aumento do número de materiais.



A exibição dos trabalhos não segue a mesma organização dos cursos e dificulta a leitura e identificação dos itens.



Não existe nenhum mecanismo de busca ou maneira de filtrar os materiais disponibilizados.



Em nenhum momento o site da fundação faz referência ao NDH. No entanto, aqui ele é apresentado com uma relevância maior do que os projetos realizados nos cursos que o site divulga.



Em ambas seções da página não há informação visível sobre o tema do trabalho ou curso no qual foi apresentado – o usuário precisa abrir cada um dos materiais para obter essa informação.

Trabalhos



Fundação Unimed | **Trabalhos de Conclusão de Curso**

Fundação Unimed » Trabalhos de Conclusão de Curso

Mostra do Conhecimento | NDH 2014

Confira abaixo os trabalhos que foram selecionados e estão sendo exibidos no NDH (Núcleo de Desenvolvimento Humano) na Mostra do Conhecimento Fundação Unimed:

Busca por Excelência na Gestão das Cooperativas de Saúde: Contextualização e Sugestão Ana Cláudia Soares Penazzit	+
Impacto da Adoção das Boas Práticas de Governança Corporativa na Unimed Volta Redonda Andréia Aparecida Parente de Resende Cristiane da Silva Gomes	+
A Sustentabilidade das Cooperativas Médicas na Saúde Suplementar Renato César Vieira Pagano Luiz Gonzaga Massari Filho	+
O Intercâmbio Nacional como Base de Vantagem Competitiva para o Sistema Unimed: Um Recurso Estratégico Marcionis Francisco Alves	+
Ambiente de Cooperativismo: Ética Individual x Ética Coletiva Maria Emília Caldas de Albuquerque Madruga	+
Aspectos Bioéticos do Impacto na Saúde do Cooperado na Unimed João Pessoa: A Perspectiva de Adoção do Modelo de Atenção Ativa à Saúde Mário Toscano de Brito Filho	+
Governança Cooperativista: Uma Visão da Doutrina Cooperativista Sheyla Bertholacce Leite	+
Perfil de Competência dos Gestores de Cooperativas Médicas Augusta Carneiro de Almeida Nóbrega	+

→ Recomendação

Sugerimos rever a diagramação da página a fim de elaborar uma solução que dê conta de abrigar um número maior de documentos.

Para a listagem recomendamos a implementação de filtros que facilitem a localização de trabalhos específicos, por curso e assunto, ou tema.

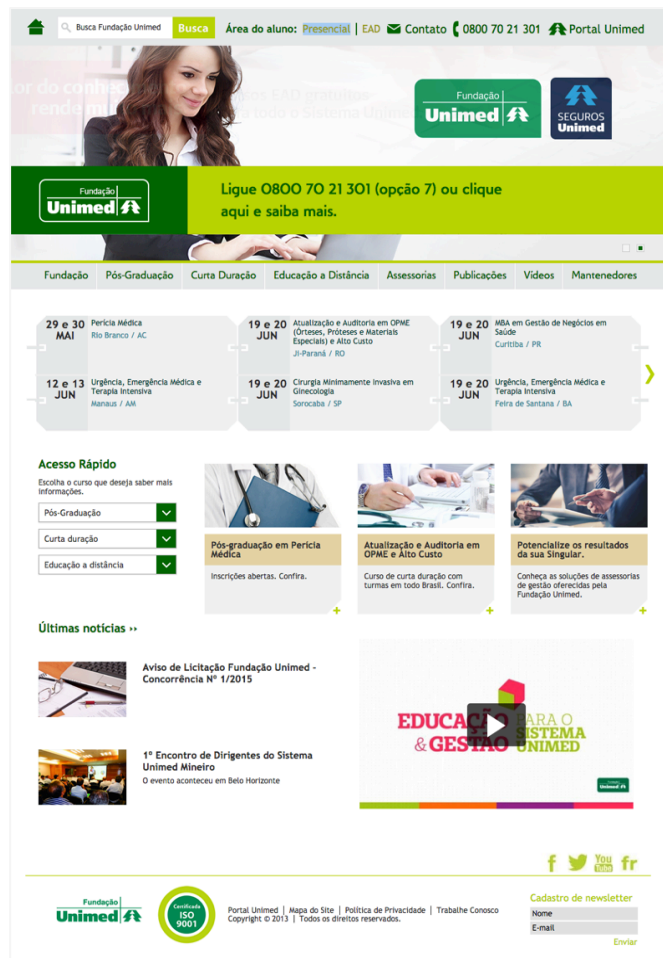
Observações gerais

Visual e imagens

O site não segue padrões visuais considerados atuais e acaba passando a sensação de conteúdo ultrapassado e desatualizado.



As imagens utilizadas em todo site, e principalmente aquelas escolhidas para ilustrar os cursos, são genéricas e não transmitem significado algum – tornando ainda mais difícil a tarefa de conectar o usuário com a marca da Fundação e conquistar seu interesse pelos serviços.



Fontes e cores

As fontes utilizadas no site são muito pequenas para as atuais resoluções de tela.



Fora isso, a falta de um espaçamento maior entre as linhas prejudica a velocidade da leitura – atrapalhada também pelo baixo contraste entre o cinza usado nas fontes e o branco de fundo.

O uso das cores verde e roxo para os textos do site precisa ser repensado, pois não passa a percepção planejada. Muitas vezes estas cores perto do cinza não comunicam o destaque do texto.



Apresentação

Tendo em vista os atuais desafios do mercado e com base nos valores e princípios cooperativistas, o curso tem como premissa preparar os gestores com foco no desenvolvimento e profissionalização a fim de projetar as cooperativas no cenário nacional. Diante das constantes exigências da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), da alta competitividade do setor cooperativista e acima de tudo da grande dificuldade em se administrar uma operadora de planos de saúde considerando o delicado relacionamento entre os prestadores e compradores de serviços em um mercado no qual o beneficiário exige alta qualidade com baixos custos proporcionando as instituições reduzidas margens de rentabilidade.

As Cooperativas necessitam de um alto grau de profissionalismo de seus profissionais, que sejam treinados para superar todos os obstáculos e manter a instituição sustentável, com uma boa qualidade de atenção, gerando retorno financeiro, e resultados positivos para toda a sociedade.

Desta maneira, o curso Gestão de Coopera de forma competente e inovadora junto à conteúdo e ferramentas de excelência par

A Fundação Unimed, empenhada em contribuir com as discussões a respeito da sustentabilidade, melhoria da qualidade e da implementação de um novo modelo assistencial Unimed, firmou parceria com o IAG Saúde, renomada instituição da área de gestão da qualidade, para oferecer ao Sistema Unimed uma solução inovadora no Brasil, capaz de reduzir comprovadamente a sinistralidade hospitalar.

O DRG Brasil foi desenvolvido no país com exclusividade por uma equipe de médicos PhD's em gestão de saúde, plenamente aderente aos critérios brasileiros de classificação de doenças, tendo como base a metodologia do Diagnosis Related Groups (DRG), ou Grupos de Diagnósticos Relacionados, criada e implantada nos Estados Unidos na década de 60 e hoje em uso em quase todo o mundo.



DRG Brasil

O DRG Brasil é uma metodologia sofisticada de compra de serviços, gerenciamento de custos e da qualidade assistencial-hospitalar, que permite a elaboração de pacotes ou produtos para a compra de serviços hospitalares - clínicos e cirúrgicos - tendo como base informações coletadas a partir da internação de pacientes.

O software define em categorias os tratamentos hospitalares, a partir da combinação dos seguintes dados dos pacientes: diagnósticos, idade e procedimentos. Cada categoria do DRG Brasil é um pacote, clínico ou cirúrgico, que define a quantidade de recursos necessários para cada tipo de tratamento hospitalar: materiais, medicamentos e diárias, bem como os resultados assistenciais esperados, incluindo mortalidade e complicações associadas ao tratamento, estimulando assim a redução de consumo, uma vez que prevê, para cada paciente, todos os gastos necessários para o atendimento.

Links

Em diversos momentos o site apresenta links que não transmitem a característica de serem clicáveis. Inúmeras chamadas em texto são tratadas com o mesmo visual que o restante do conteúdo, sem diferenciar a parte que exige o clique para abrir algum conteúdo.



Isso prejudica demais a experiência do usuário, que busca por padrões já estabelecidos e difundidos enquanto navega pelos conteúdos de um site.

Inscrições

Clique aqui e inscreva-se. | VAGAS LIMITADAS!

Mais Informações

0800 70 21 301 | faleconosco@fundacaounimed.org.br

Banners internos

As imagens utilizadas como banner na parte superior das páginas internas ocupam um espaço valioso para não trazerem informações relevantes. Muitas vezes a imagem escolhida não possui relação alguma com o conteúdo da página e o texto não ajuda a transmitir as informações disponibilizadas ali.



Durante a navegação das páginas internas alguns banners são exibidos no meio do conteúdo. No entanto, apesar de indicarem que carregam conteúdo com o clique, nenhum deles possui link para outra página.



Benchmark: principais achados

Hospital Sírio-Libanês

A área de ensino e pesquisa do site do hospital Sírio-Libanês é a que melhor organiza os tipos de cursos e as informações sobre eles nas páginas específicas.

Também é o que possui uma linguagem visual mais atrativa, com um layout simples mas que comunica com eficiência as diferentes informações e interações das páginas.

The screenshot displays the 'Ensino e Pesquisa' (Teaching and Research) section of the Hospital Sírio-Libanês website. The header includes the hospital's logo and navigation links: Institucional, Planos de Saúde, Gestão em Saúde, Imprensa, Fale Conosco, and Trabalhe Conosco. A search bar is located on the right, and social media icons for Facebook, Google+, YouTube, and LinkedIn are present. Below the header, the main navigation bar highlights 'Ensino e Pesquisa' among other options like 'O Hospital', 'Unidades', 'Responsabilidade Social', and 'Sua Saúde'. The 'Ensino e Pesquisa' section features a sidebar with links to 'Sobre o IEP', 'Cursos e Congressos', 'Pós-Graduação', 'Residência Médica', 'Residência em Saúde', 'Reuniões Científicas', 'Ensino SUS', and 'Pesquisa'. The main content area is titled 'Ensino e Pesquisa' and includes a large banner for the 'SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE TRATAMENTO CLÍNICO-CIRÚRGICO DA SÍNDROME DA APNEIA OBSTRUTIVA DO SONO' (International Symposium on Clinical-Surgical Treatment of Obstructive Sleep Apnea Syndrome) held on September 11 and 12. Below the banner, there are two green boxes: 'Estágio Observador em Pronto-Atendimento em Pediatria' and 'CMIRA Um novo olhar para a competência médica'. To the right, there is a section for 'IEP - Aluno e Docente' with filters for 'Cursos' (Especialidade/Área, Tipo de Atividade, Profissional) and a video player for 'SBE 2015 - Vídeo'. At the bottom, an 'Agenda' section lists upcoming events: 'Curso Teórico-Prático - Atendimento ao Politraumatizado - Recentes Avanços - 2015' (Inscrições abertas), 'II Simpósio de Síndrome Coronariana Aguda' (Inscrições abertas), and 'IV Curso de Doenças Inflamatórias Intestinais' (Inscrições abertas). A footer note encourages users to 'Cadastre-se e assista aos vídeos'.

Página inicial

O destaque principal exibe cursos com inscrições abertas ou eventos importantes para divulgar conteúdos quentes.



Os rótulos do menu principal são claros e os conteúdos bem divididos. Seu funcionamento também é positivo, pois deixa claro onde o usuário está.



A agenda não apresenta muitas informações sobre os eventos e peca por não ordená-los de acordo com a data de início de cada um.



Apesar de exibir um destaque para a área restrita na página inicial da seção, a chamada é bem discreta e pode não chamar a atenção dos usuários.



A busca por cursos na página inicial também não apresenta grande destaque, mas seu funcionamento é positivo pois carrega o resultado na mesma hora e não esconde a busca para que a pesquisa possa ser refeita.

Pós-graduação

A linguagem utilizada pelo site apresenta a pós-graduação do hospital de forma eficiente e favorece a conexão do usuário com a marca por fazer uso de imagens reais e atrativas do ambiente no qual o aluno estará inserido.



A página comete um grande erro ao não oferecer nenhum link para os cursos que divulga em formato de imagem. Mesmo que todos estejam com as inscrições encerradas, os links são importantes para divulgar o conteúdo além de ajudar na navegação.

[illegible]

Página do curso

A página dos cursos é bem simples e se repete em todos os momentos, dando padrão ao site e facilitando a localização das informações mais importantes pelo usuário.



A disponibilização do caderno do curso é positiva e ajuda o usuário a ter dados completos sem precisa poluir a página com um número muito grande de informações. No entanto, o visual dessa apresentação pode ser melhorado.



The screenshot shows the website of Hospital Sírio-Libanês. The top navigation bar includes links for Institucional, Planos de Saúde, Gestão em Saúde, Imprensa, Fale Conosco, and Trabalhe Conosco. Below this is a search bar and social media icons. The main navigation bar has links for O Hospital, Unidades, Ensino e Pesquisa (highlighted), Responsabilidade Social, and Sua Saúde. The breadcrumb trail reads: Ensino e Pesquisa > Pós-Graduação > Mestrado Profissional Gestão de Tecnologia e Inovação em Saúde. The page title is 'Pós-Graduação'. On the left is a sidebar menu with links: Sobre o IEP, Cursos e Congressos, Pós-Graduação (active), Especialização, Mestrado e Doutorado, Residência Médica, Residência em Saúde, Reuniões Científicas, Ensino SUS, and Pesquisa. The main content area features a banner for the 'Mestrado Profissional Gestão de Tecnologia e Inovação em Saúde' with a photo of a person at a computer. Text on the banner includes the coordinator's name (Prof. Dr. Roberto de Queiroz Padilha, Prof. Dr. Romeu Gomes), the period (12/08/2015 a 31/08/2016), the weekly schedule (Quarta-feira, Quinta-feira, Sexta-feira Uma vez ao mês), and a button for 'Inscrições abertas'. Below the banner are tabs: Sobre o curso (active), Corpo Docente, Carga Horária, Processo Seletivo, and Informações gerais. The 'Sobre o curso' tab is selected, showing an 'Apresentação:' section with text about the master's program, its goals, and the curriculum. It also includes a 'Regimento do Mestrado Profissional em Gestão de Tecnologia e Inovação em Saúde' link and a 'Material Didático' section with links to various documents like the 2013 and 2014 course catalogs, qualitative research catalog, simulated scenario, and research reports.



A área de resumo do curso contém algumas das informações mais relevantes e é uma forma eficiente de apresentá-las de maneira que o usuário não tenha que passar por todas as páginas.

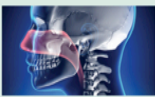


A divisão das informações sobre o curso em abas agrupa as informações dos cursos de forma agradável e evita que a página fique poluída com muito conteúdo.

Página do curso

Na aba "Informações gerais" o site disponibiliza informações sobre o número de vagas, investimento financeiro e local do curso com a apresentação de um mapa.





Simpósio Internacional de Tratamento Clínico-Cirúrgico da Síndrome da Apneia Obstrutiva do Sono

Coordenação: Drs.: Otavio Ferraz, Renato Stefanini e Enis Donizetti Silva
Colaborador: Dr. Mauricio Bagnato
Período: 11/09/2015 a 12/09/2015

Inscrições abertas

Sobre o curso

Informações gerais

Público-Alvo:
Médicos Pneumologistas, Neurologistas, Otorrinolaringologistas, Cirurgiões Maxilofaciais e Craniofaciais, Clínicos e Especialistas em Medicina do Sono.

Vagas:

Simpósio Internac. de tratamento clínico-cirúrgico da apneia obstrutiva do sono				200
---	--	--	--	-----

Investimento:

Médicos	250,00	28/05/2015	30/06/2015
Profissionais da Saúde (apresentar comprovante no dia do evento)	170,00	28/05/2015	30/06/2015
Residentes (apresentar comprovante no dia do evento)	200,00	28/05/2015	30/06/2015

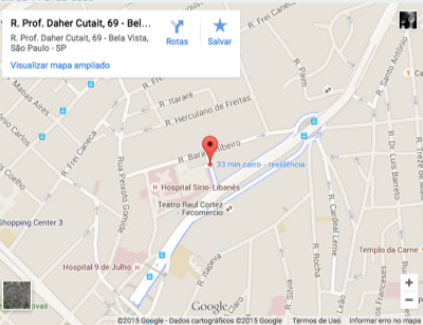
Local:
Localizado no bairro da Bela Vista, situa-se numa região nobre, central e de fácil acesso, próximo às estações Consolação e Trianon-Masp do Metrô e às avenidas Paulista e Nove de Julho.

Instituto Sírio-Libanês de Ensino e Pesquisa
Rua Professor Daher Cutait, 69 - Bela Vista
São Paulo - SP - Brasil - CEP: 01308 060
Tel.: 55 11 3155-8800

R. Prof. Daher Cutait, 69 - Bel...

R. Prof. Daher Cutait, 69 - Bela Vista, São Paulo - SP

Visualizar mapa ampliado



Pesquisa de curso

A seção de cursos oferece duas formas diferentes de buscar os conteúdos: por especialidades e profissionais ou por público.



No caso dos cursos mais longos, o site divide as opções entre o público alvo, direcionando as opções de forma eficiente.

The screenshot shows the 'Cursos e Congressos' section. On the left is a sidebar with links: 'Sobre o IEP', 'Cursos e Congressos' (active), 'Atualização', 'Educação Continuada', 'Capacitação em Emergência e Trauma', 'Escola de Enfermagem', 'Pós-Graduação', and 'Residência Médica'. The main content area is titled 'Congressos' and features two dropdown menus: 'Por Especialidade/Área' and 'Por Profissional', both with 'Selecione' as the placeholder text. Below these is a calendar view for the year 2015, with months from Jan to Dez. A specific event is highlighted: 'II Simpósio de Síndrome Coronariana Aguda' with a period of '04/07/2015'. A blue button labeled 'Inscrições abertas' is positioned to the right of the event details.

A divisão por público é um diferencial, mas uma organização por temas pode melhorar ainda mais a forma de pesquisa por cursos.



The screenshot shows the 'Pós-Graduação' section. The sidebar on the left has links: 'Sobre o IEP', 'Cursos e Congressos', 'Pós-Graduação' (active), 'Especialização', 'Mestrado e Doutorado', and 'Residência Médica'. The main content area is titled 'Especialização' and has tabs for 'Médicos' (active), 'Enfermeiros', 'Gestores', 'Multiprofissionais', and 'Outros'. Under the 'Médicos' tab, two programs are listed: 'Aperfeiçoamento em Cuidados Paliativos' and 'Coloproctologia'. To the right of each program is a grey button labeled 'Inscrições encerradas'.

Formulário de inscrição

O processo de inscrição em um curso se assemelha à compra de um produto em lojas online – isso pode ser positivo pois é um processo de finalização de compra com o qual muitos já estão familiarizados.





INSTITUTO SÍRIO-LIBANÊS
DE ENSINO E PESQUISA



EP ALUNO E DOCENTE

Sobre o IEP | Cursos e Congressos | Pós-Graduação | Residência Médica | Residência em Saúde | Reuniões Científicas | Ensino SUS

MINHA ÁREA | TV IEP | SECRETARIA | MINHAS INSCRIÇÕES

Home > Grade de Cursos > Cadastro

1

Inscrições

2

Identificação

3

Pagamento

4

Conclusão

 Digite o Nº do Cupom de Desconto:

Calcular

Subtotal: R\$ 420,00

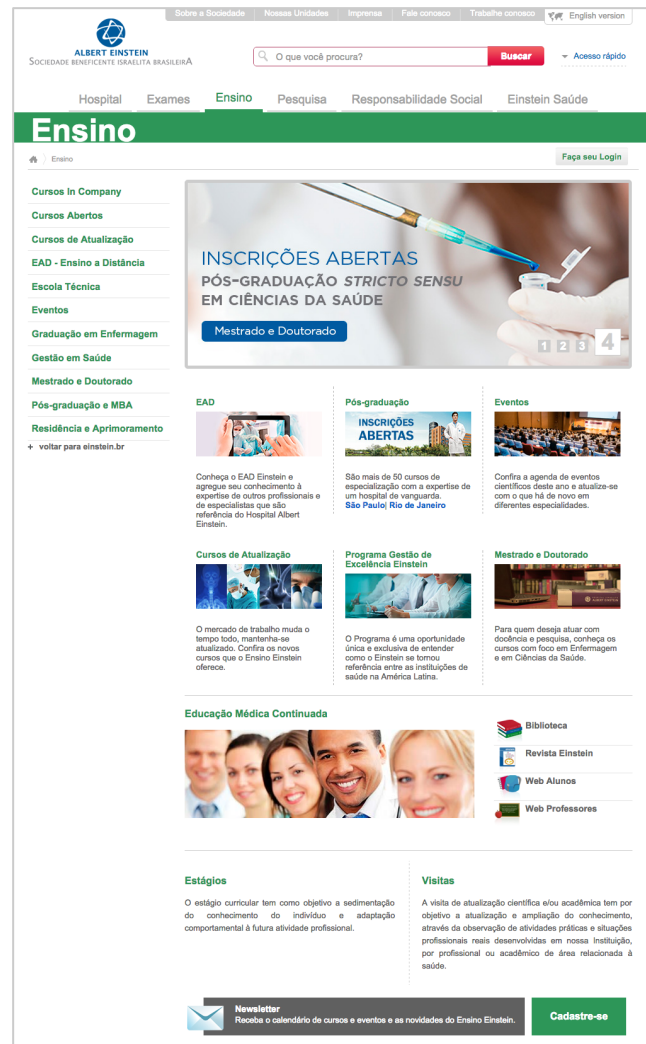
Valor FinalR\$ 420,00

Retornar a grade de cursos ouContinuar

Hospital Albert Einstein

A área de ensino do site do hospital Albert Einstein peca na falta de um padrão nas páginas de cursos. Cada tipo de curso apresenta as informações em com visual e diagramação diferentes, prejudicando a uniformidade do layout e a identificação dos conteúdos. Fora isso, o formulário de inscrição é ultrapassado e apresenta diversos erros.

No entanto, é o site que possui a melhor página de apresentação de um evento, com conteúdos bem divididos e informações relevantes ao usuário.

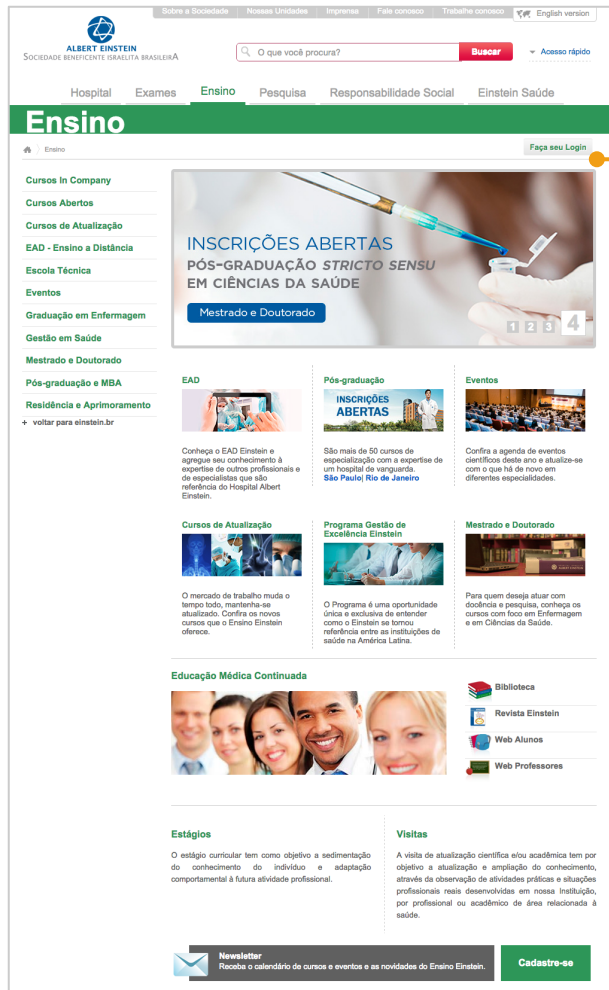


Página inicial

A página inicial da seção de cursos oferece destaques relevantes de quase todas as opções disponíveis no site, dando uma visão geral do que pode ser encontrado.



O menu principal apresenta todos as opções de curso mas não os organiza de forma lógica. Fora isso, em meio aos cursos o menu exibe o link para os eventos, que fica perdido entre o conteúdo principal.



O botão para a área do aluno é discreta e pode não chamar a atenção dos usuários.



A navegação nas páginas internas é confusa e em muitos momentos o usuário perde a referência de onde se encontra e como faz para voltar.

Cursos abertos

Cada destaque de curso apresenta o tema, público alvo e a duração.



As imagens utilizadas para representar os cursos possuem relação com o tema e o conteúdo de cada um, facilitando a identificação deles.



 NOVO Álcool e drogas III PÚBLICO Médicos, Enfermeiros, Técnico de En... DURAÇÃO 30 minutos	 NOVO Atividade física no paciente cardiopata grave PÚBLICO Fisioterapeutas DURAÇÃO 45 minutos	 NOVO Atuação fisioterapêutica no tratamento da dor PÚBLICO Fisioterapeutas, Enfermeiros, Técni... DURAÇÃO 1 hora
 NOVO Avaliação nutricional no paciente grave PÚBLICO Nutricionistas DURAÇÃO 50 minutos	 NOVO Bactérias multirresistentes PÚBLICO Enfermeiros, Médicos DURAÇÃO 55 minutos	 NOVO Cardiologia - DAPT PÚBLICO Médicos DURAÇÃO 1 hora
 NOVO Cetoacidose diabética PÚBLICO Médicos, Enfermeiros DURAÇÃO 35 minutos	 NOVO Cinesilogia e biomecânica aplicada à mobilização PÚBLICO Fisioterapeutas DURAÇÃO 1 hora	 NOVO Como conduzir um paciente com via aérea difícil PÚBLICO Médicos, Fisioterapeutas DURAÇÃO 45 minutos

Páginas de cursos

Cálculo de Medicação e Segurança do Paciente na Administração de Medicamentos

Atualização profissional online **EAD**



EAD Este é um curso de Ensino a Distância acompanhado por professores-tutores do Einstein, contempla atividades de colaboração, conteúdo interativo, vídeoaula, fórum, webconferência, vivo e debate de casos. [Veja como funciona](#)

Sobre o curso

Saiba como realizar cálculos, preparo, diluição e transformação de segurança no preparo, administração e registro. Conheça os grupos éticos na administração de medicamentos.

PÚBLICO-ALVO
TÉCNICOS DE ENFERMAGEM, AUXILIARES ...
[VEJA O PERFIL DO ALUNO](#)

DATA DO CURSO
DE 02/06 A 01/07 - TURMA DE JUNHO

CARGA HORÁRIA
20 HORAS

TURMA ONLINE COM PROFESSOR TUTOR
[VEJA O PERFIL DO TUTOR](#)

Acessos Vasculares para Técnicos de Enfermagem

Os acessos vasculares têm sido uma preocupação constante da enfermagem por ser a principal via de acesso para a infusão de medicamentos, fluidos e hemoderivados. Atualmente a temática é a escolha do dispositivo ideal no momento da internação do paciente, garantindo a segurança e a qualidade de todo o tratamento, livre de eventos adversos. O avanço da tecnologia é rápido e frequente, e os profissionais buscam atualização da melhor prática baseada em evidência. Também existe uma preocupação com os indicadores de acompanhamento dos acessos em relação a trombose, saída acidental dos dispositivos e obstrução. Neste curso, haverá abordagem completa em relação à disponibilidade e conhecimento científico para zelar por boas práticas e segurança do paciente durante o inserção e cuidados com a manutenção dos dispositivos periféricos e centrais.

Data do curso
13/08/2015

Carga horária
08 horas

Vagas
40

Investimento
R\$ 250,00

INSCRIÇÕES ATÉ 08 DE
2015

FAÇA AGORA SUA INSCRIÇÃO

[Apoio financeiro para funcionamento](#)

Diferenciais | Objetivos | Programa e Metodologia | Dias e horários | Corpo docente

- Conteúdo dinâmico e prático abordando todas as etapas do processo de inserção dos dispositivos intravasculares: indicação, procedimento de inserção, manutenção, garantindo a segurança do procedimento e indicadores de qualidade.
- Cada aluno recebe um kit com os melhores dispositivos de acessos vasculares encontrados no mercado, para a prática individual das habilidades.



A quem se destina

Público-alvo: Técnicos de Enfermagem

Especialidades envolvidas: UTI, oncologia, neonatologia, pediatria, nefrologia, cardiologia, urologia, transplante, pneumologia, geriatria, cuidados paliativos e dor



Qualificação obtida

Ao final do curso o aluno receberá o certificado de **Acessos Vasculares para Técnicos de Enfermagem**



As páginas de cursos não seguem um padrão e tornam a navegação do usuário mais difícil, pois a cada página é necessário aprender onde estão as informações procuradas.

Data do curso
06 e 07/11/2014

Vagas
20

Carga horária
22 horas

Público-alvo
Líderes de organizações da área da saúde

SEJA AVISADO SOBRE O INÍCIO DAS INSCRIÇÕES

Inscrições Encerradas

Avise-me

Diferenciais



Imersão de dois dias no "jeito de ser" Einstein e nos processos pela busca da excelência;



Insights estratégicos sobre o futuro do mercado de saúde;



Apresentações e discussões conduzidas por alguns dos principais líderes dos negócios de saúde do país;



Visão estratégica da busca pela medicina baseada no valor, alicerces do modelo Einstein;



Networking com líderes do Einstein e do setor de saúde;



Visita monitorada às principais áreas do hospital.

Programação | Objetivos | Palestrantes | Dias e horários | Local | Investimento | Informações gerais



Página do curso

O vídeo é uma maneira interessante de apresentar o curso e ajuda a transmitir as informações mais importantes de forma dinâmica.



O aviso sobre a modalidade EAD na página do curso ajuda a promover a opção e exibir as informações para que o usuário saiba como participar.



Cálculo de Medicação e Segurança do Paciente na Administração de Medicamentos

Atualização profissional online **EAD**



EAD

CÁLCULO DE MEDICAÇÃO E SEGURANÇA DO PACIENTE NA ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS

ALBERT EINSTEIN INSTITUTO DE QUALIDADE EM ENSINO E PESQUISA

EAD Este é um curso de Ensino a Distância acompanhado por professores-tutores do Einstein e contempla atividades de colaboração, conteúdo interativo, videoaula, fórum, webconferências ao vivo e debate de casos. [Veja como funciona](#)

Sobre o curso

Saiba como realizar cálculos, preparo, diluição e transformação de soluções medicamentosas, bem como as metas de segurança no preparo, administração e registro. Conheça os grupos farmacológicos, entenda e aplique os preceitos legais e éticos na administração de medicamentos.

PÚBLICO-ALVO
TÉCNICOS DE ENFERMAGEM, AUXILIARES ...
[VER O PERFIL DOS ALUNOS](#)

DATA DO CURSO
DE 02/06 A 01/07 - TURMA DE JUNHO

CARGA HORÁRIA
20 HORAS

TURMA ONLINE COM PROFESSOR TUTOR
[COMO FUNCIONA](#)

Seja avisado sobre o início das inscrições

[Avise-me](#)

[» Manual do curso](#)

 RECEBA INFORMAÇÕES EM SEU E-MAIL

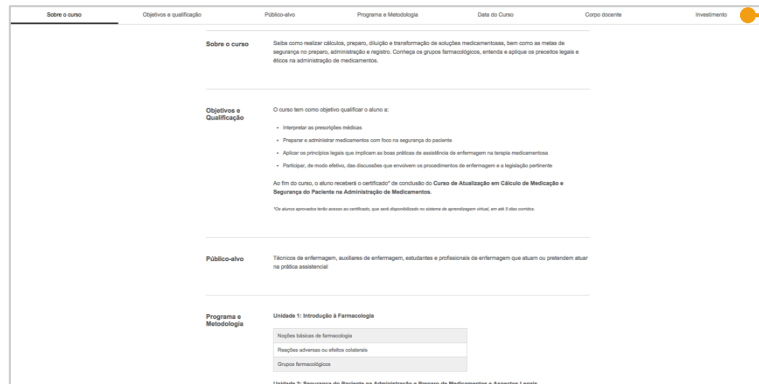
[Já me inscrevi - Acessar as aulas](#)



O quadro que apresenta um resumo dos dados mais importantes do curso é positivo, mas sua diagramação e seu visual dificultam a leitura dessas informações.

Página do curso

A diagramação das informações do curso na página é boa, pois consegue separar bem os textos e conteúdos, deixando a leitura mais rápida.



Depois de rolar a página do curso o site oferece um menu âncora que leva para a área exata onde o conteúdo está exibido na página. No entanto, este menu fica muito discreto e seu funcionamento apresenta problemas.

O módulo que trata sobre o investimento necessário para realizar o curso também possui um visual interessante, exibindo as informações mais importantes com destaque visual correto.



Investimento

TURMA DE JUNHO – DE 02/06 A 01/07

Inscrições até 31/03/2015	Inscrições até 30/04/2015	Inscrições até 31/05/2015
- 20% de desconto	- 10% de desconto	
De R\$ 356,78 Por R\$ 285,42	De R\$ 356,78 Por R\$ 321,10	R\$ 356,78
(6x de R\$ 57,08)	(6x de R\$ 53,52*)	(6x de R\$ 59,46*)

*Parcelamento disponível via cartão de crédito. O pagamento via boleto bancário é apenas à vista.

Seja avisado sobre o início das inscrições

[Avise-me](#)

Eventos

Apesar de disponibilizar as datas em cada chamada de evento e de organiza-los de acordo com elas, a página não passa uma sensação de agenda e torna mais difícil a leitura das informações em agrupamentos maiores – como todos os eventos que acontecem no mês de Julho.



Os filtros por público e especialidades é relevante, pois torna a busca pelo evento ideal mas fácil. Fora isso, a possibilidade de realizar uma pesquisa por palavras-chave também é interessante e permite a localização de um evento específico.



A indicação de data e inscrição é extremamente importante, mas a chamada poderia oferecer também a informação de valor.

Página do evento

A página do evento possui uma navegação lateral e ajuda a separar os conteúdos de forma organizada, sem poluir a área de apresentação e aumentando a possibilidade de exibir mais informações.



A característica mais interessante da página do evento é a programação disponibilizada na íntegra – muitas vezes essas informações dizem mais sobre o evento do que as descrições que os apresentam.



Visão geral

Programação

Palestrantes

Inscrição
Pacotes e valores

Local

Informações Gerais

Organização

Regulamento

Tutorial de acesso ao evento online

III Simpósio Internacional de Especialidades
Pediátricas

São Paulo - Morumbi - 18 a 20 de junho de 2015

Faça agora sua inscrição

Programação Preliminar

Quinta-feira, 18 de junho

Sexta-feira, 19 de junho

Sábado, 20 de junho

Pré-Simpósio e Workshops: 14h – 18h

1. Workshop de Neonatologia

Coordenadores: Dr. James Greenberg - Cincinnati Children's Hospital Medical Center
Dra. Alice D'Agostini Deutsch - Hospital Israelita Albert Einstein

14:00 – 15:00	Crescimento do RNPT e PN PIG: GH sim ou não? Dra. Teresa Cristina G. Affinito Vieira - Hospital Israelita Albert Einstein
15:00 – 16:00	Síndrome Metabólica do RNPIG Dr. Oscar Tadashi Matsuoka - Hospital Israelita Albert Einstein
16:00 – 16:30	Coffee break
16:30 – 17:15	Imunização Ativa e Passiva do RNPT Dr. Alfredo Elias Gilio - Hospital Israelita Albert Einstein
17:15 – 18:00	Displasia broncopulmonar: seguimento após a alta hospitalar Dr. Luiz Vicente Ribeiro Ferreira da Silva Filho - Hospital Israelita Albert Einstein

2. Workshop de pediatria Baseada em Evidências

Coordenador: Carlos Augusto Cardim de Oliveira – Hospital Israelita Albert Einstein

16:00 – 16:30	Coffee break
---------------	--------------

O workshop será iminentemente prático abordando os conteúdos:

- Construção de uma questão clínica sobre tratamento;
- Passo a passo para uma busca rápida da resposta em bases de dados informatizadas;
- Leitura crítica do ensaio randomizado e da metanálise encontrados (validade interna);
- Interpretação das principais tabelas e gráficos (metanálise - forest plot) de resultados;
- Aplicação à prática clínica dos resultados, considerando o nível de evidência dos estudos e os resultados encontrados (medidas de efeito/associação, valor de P e intervalo de confiança, validade externa e relevância clínica dos desfechos).



O link para inscrição está presente em todas as páginas do evento e chama bastante atenção.

Página do evento

A página apresenta os valores de inscrição em uma diagramação que leva em conta o pacote do evento, status de associado e data da transação, tornando mais fácil o entendimento sobre as informações.



Visão geral

Programação

Palestrantes

Inscrição Pacotes e valores

Local

Informações Gerais

Organização

Regulamento

Tutorial de acesso ao evento online

Inscrições - Pacotes e valores

Participação Presencial

Participação Online

Apoio financeiro - funcionários Einstein

Em alguns eventos, haverá opções de pacotes de acordo com o interesse do participante.

Simpósio
250 vagas

Perfil	Até 30/04/2015	Até 15/06/2015	No local	
Sócios	R\$ 174,00	R\$ 204,00	R\$ 234,00	Inscriva-se
Não sócios	R\$ 230,00	R\$ 260,00	R\$ 290,00	Inscriva-se

Evento Multidisciplinar
80 vagas

Perfil	Até 30/04/2015	Até 15/06/2015	No local	
Sócios	R\$ 135,00	R\$ 150,00	R\$ 163,34	Inscriva-se
Não sócios	R\$ 180,00	R\$ 200,00	R\$ 215,00	Inscriva-se

Pacote I: Simpósio Board Review + Evento Multidisciplinar
100 vagas

Perfil	Até 30/04/2015	Até 15/06/2015	No local	
Sócios	R\$ 190,00	R\$ 220,00	R\$ 253,00	Inscriva-se
Não sócios	R\$ 250,00	R\$ 285,00	R\$ 325,00	Inscriva-se

No dia 26 de Junho haverá programação simultânea. Sendo este o 4º dia do **Simpósio de Atualização em Temas de Hematologia – Board Review e IX Simpósio de Transplante de Medula Óssea** – ocorrendo no Auditório Moisés Safra e o 1º dia do **I Simpósio Multidisciplinar em Hematologia, Hemoterapia e Transplante de Medula Óssea** que ocorrerá no auditório Kleinberger.

Adquirindo o pacote (Simpósio Board Review + Evento Multidisciplinar) ficará a critério do inscrito participar do último dia de palestras do Board Review ou do Evento Multidisciplinar.



A página oferece informações sobre a inscrição no evento para cada forma de participação e para o público que possui benefícios, como os funcionários do hospital.

Formulário de inscrição

O formulário tem uma diagramação muito ruim, exibindo as informações de forma apertada na página e sem dar muito espaço para os textos de cada campo. Fora isso, a posição de alguns campos também prejudica o preenchimento, pois fogem do alinhamento do restante do formulário – como os campos de endereço.



Os campos não possuem validação em tempo real e a forma de preenche-los muda dependendo do dado. Os campos também não possuem máscara e obrigam o usuário a digitar as barras, pontos e traços.

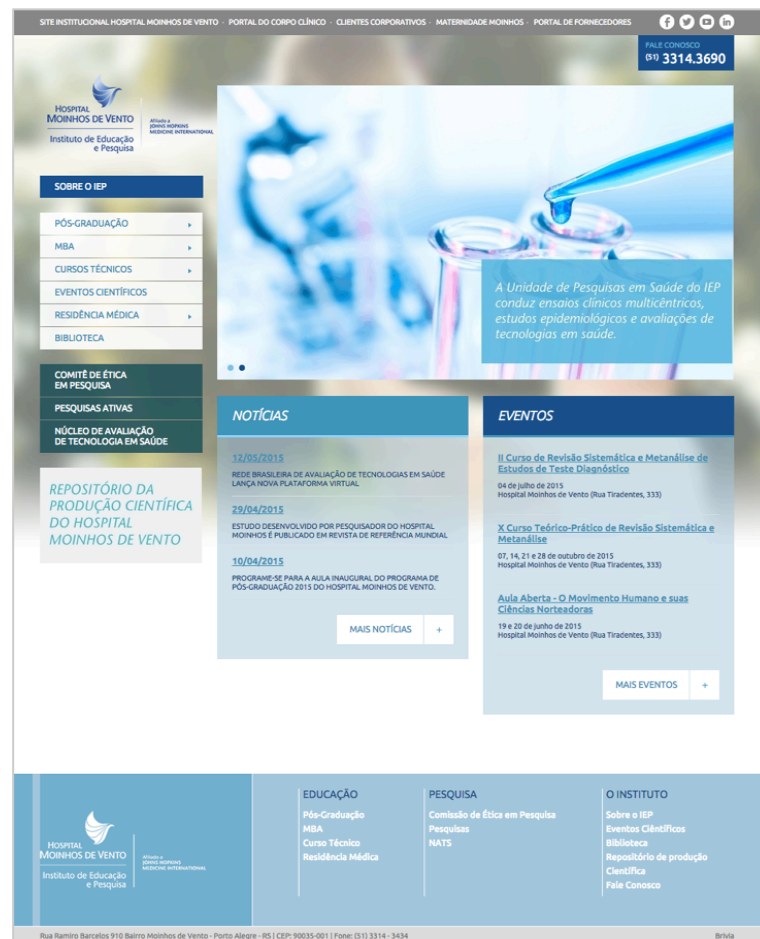


Hospital Moinhos de Vento

A área de ensino do site do hospital Moinhos de Vento não dá destaque ao conteúdo dos cursos e os trabalha de forma simples, sem chamar a atenção do usuário para os benefícios e vantagens em realiza-los pela instituição.

O visual do site é interessante, mas a maneira como trabalham o conteúdo pode ser melhorada. O alto número de páginas com muito texto e o tamanho da fonte utilizada prejudica demais a experiência do usuário.

Isso se repete no formulário de inscrição, que possui um bom visual mas peca na organização dos campos.

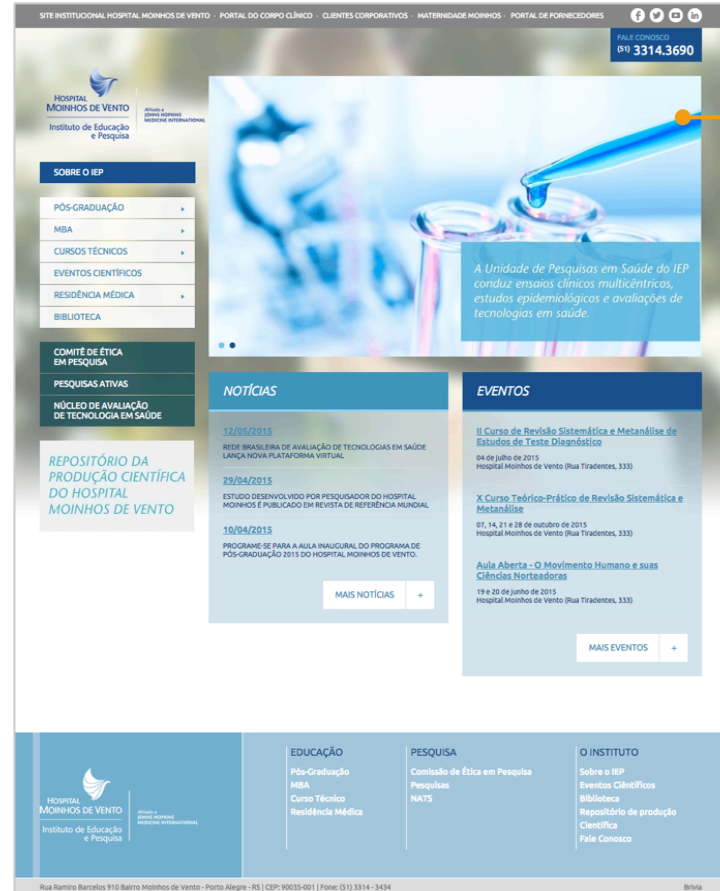


Página inicial

O visual da seção é interessante e as imagens escolhidas passam a sensação de seriedade. As cores fazem semelhança ao ambiente hospitalar e deixam o site mais próximo da realidade dos profissionais.



O menu principal é visualmente bem dividido e distribui os links de acordo com o tipo de conteúdos das seções. No entanto, a ordem de alguns itens na parte dos cursos poderia ser repensada, pois os eventos entram no meio dos cursos.



A única chamada para os cursos do hospital é no destaque principal. A página inicial da seção não apresenta mais nenhuma informação sobre eles.

Página do curso

Mais uma vez a diagramação das informações do curso se torna um problema. Apesar de separar as que são mais relevantes, a forma de exibição deixa a desejar pois dificulta a leitura rápida dos dados.

O módulo com informações sobre a inscrição possui conteúdos importantes, como a forma de entrar em contato com a instituição. No entanto, não comunica sobre os valores do curso.

SITE INSTITUCIONAL HOSPITAL MOÍNHOS DE VENTO PORTAL DO CORPO CLÍNICO CLIENTES CORPORATIVOS MATERNIDADE MOÍNHOS PORTAL DE FORNECEDORES

FALE CONOSCO
(51) 3314.3690

HOSPITAL MOÍNHOS DE VENTO
INSTITUTO DE EDUCAÇÃO E PESQUISA

SOBRE O IEP

PÓS-GRADUAÇÃO

MBA

CURSOS TÉCNICOS

EVENTOS CIENTÍFICOS

RESIDÊNCIA MÉDICA

BIBLIOTECA

COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA

PESQUISAS ATIVAS

NÚCLEO DE AVALIAÇÃO DE TECNOLOGIA EM SAÚDE

REPOSITÓRIO DA PRODUÇÃO CIENTÍFICA DO HOSPITAL MOÍNHOS DE VENTO

Neurologia Hospitalar (fellowship)

Página Inicial > Pós-Graduação > Pós-Graduação

DIAS E HORÁRIOS DAS AULAS	CARGA HORÁRIA	LOCAL DAS AULAS
As aulas são oferecidas pelo serviço, de acordo com cronograma de atividades do aluno.	30 horas semanais Duração do curso: 12 meses Data de início: abril de 2015 Número de vagas: 2	As aulas ocorrem nas dependências do Hospital Moínhos de Vento.

Público-alvo
Médicos com residência concluída em neurologia ou título de especialista reconhecido pela Academia Brasileira de Neurologia.

Processo Seletivo e Inscrições
Inscrições até o dia 06/03/2015.
Entrevistas: 09/03/2015 a 13/03/2015
Processo Institucional (RP/contrato/integração/e demais trâmites administrativos): 14/03/2015 a 20/03/2015
Início: 23/03/2015

Seleção
Análise de Currículo Vitae
Entrevista em data agendada pela equipe do IEP, portando carteira de identidade e CPF.

Investimento
Matrícula no valor de R\$ 200,00 + 11 parcelas de R\$ 200,00 *
*As parcelas serão reajustadas a partir de janeiro de 2016, com base na variação do IGP-M.
Pagamento à vista com 15% de desconto
Em contrapartida, os alunos recebem bolsa.

Coordenação
Dra. Sheila Martins

Depoimentos dos alunos

INFORMAÇÕES E INSCRIÇÕES

Matrículas Online

INSCREVA-SE

Contato para Informações:

Fone: (51) 3314.3690
Fax: (51) 3314.3692
E-mail: pos ieg@hmv.org.br

Endereço:

Instituto de Educação e Pesquisa
Rua Tiradentes, 333 - Porto Alegre, RS - CEP 90560-030

Outros cursos relacionados:

Cardiolgia Hospitalar (fellowship)

Cirurgia Minimamente Invasiva - Videocirurgia

Neuro-oncologia

Neurologia Vascular

Urologia (fellowship)

O conteúdo sobre o curso é muito enxuto e a apresentação visual das informações deixa a leitura difícil. Fora isso, o vídeo é apresentado em um tamanho ruim para a visualização.

A área de cursos relacionados é interessante, mas pode ser trabalhada para apresentar as opções de forma mais atrativa.

Formulário de inscrição

A ordem dos dados e a diagramação dos campos prejudica o preenchimento do formulário: além de aumentar o tempo que o usuário gasta para colocar as informações, a página dificulta ao não apresentar campos parecidos próximo uns dos outros.



Apenas alguns campos realizam a validação dos dados no momento em que o usuário termina de preencher.



Dados Pessoais

Insira abaixo seus dados pessoais e contatos:

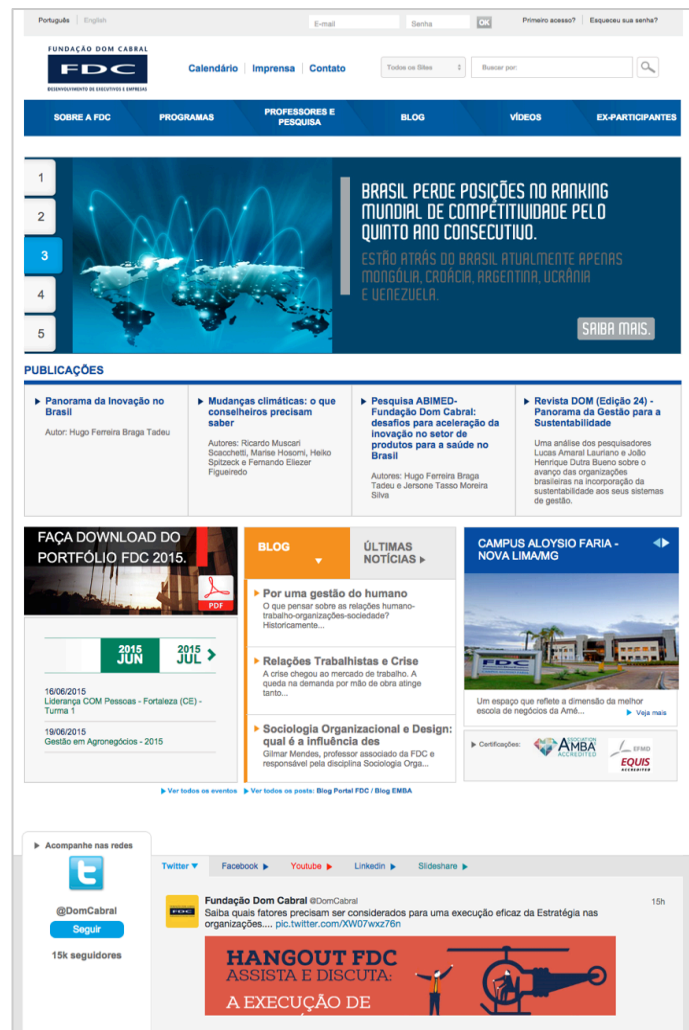
* Escolha seu perfil	CPF
Novo Aluno	520.654.264-46
* ESCOLHA O SEU CURSO	
Selecione...	
RG	* NOME
DATA DE NASCIMENTO	ENDEREÇO
ESTADO	CIDADE
RS	
BAIRRO	CEP
* TELEFONE FIXO 1	TELEFONE FIXO 2
* CELULAR	* E-MAIL
* CONFIRMAR E-MAIL	MARQUE CASO SEJA UM COLABORADOR DO HMV:
	☐

Fundação Dom Cabral

O site da Fundação Dom Cabral é o que possui o visual mais simples, tanto na sua página principal quanto nas páginas de cursos.

A navegação pelos cursos é confusa, pois o item de menu referente aos programas disponíveis ora os apresenta pelo tipo de curso, ora pelo tema.

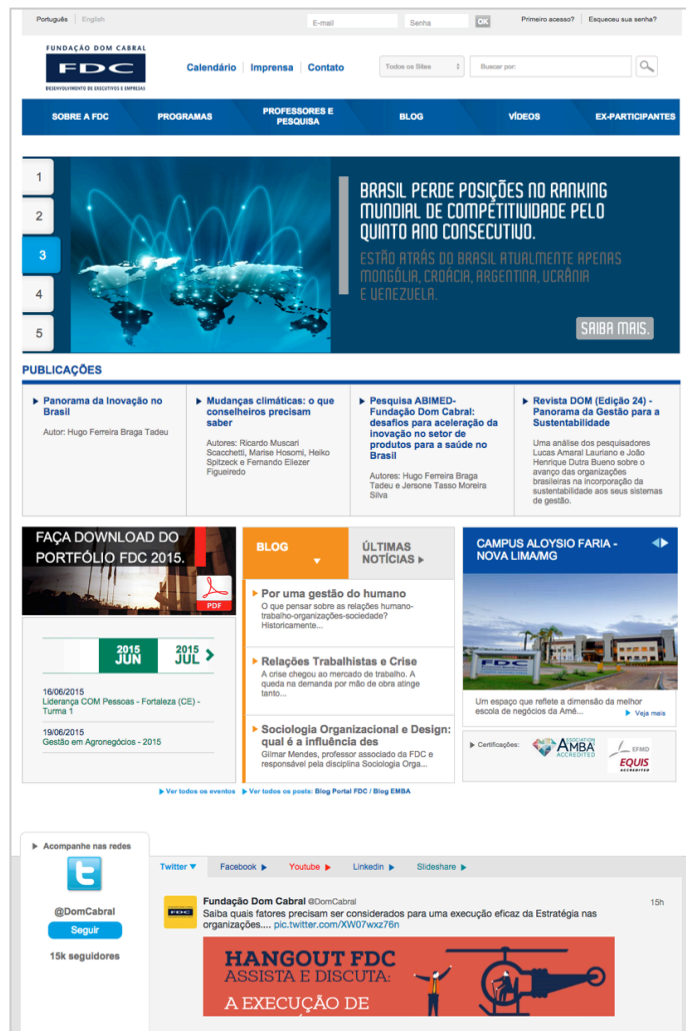
No entanto, o site possui o melhor formulário de inscrição: além dos campos estarem em uma ordem lógica e a diagramação ser boa, o formulário tem apenas dois passos e exige o preenchimento de poucas informações, todas relevantes ao propósito do mesmo.



Página inicial

A página inicial possui muitas informações e acaba sendo um pouco poluída em alguns momentos. Fora isso, não existe nenhum destaque fixo que chame atenção aos cursos oferecidos.

A integração de recursos das redes sociais é interessante, mas a área ocupa um espaço que poderia ser usado para apresentar outros conteúdos do site.



O visual do site é uma mistura de elementos atuais com soluções antigas e a sensação final é de um ambiente ultrapassado.

Pós-graduação

A navegação lateral é confusa e extensa. Além disso, não faz sentido exibir os conteúdos em duplicidade – se os cursos estão no miolo da página, não preciso exibi-los também no menu lateral.



As chamadas para os cursos não mostram informações sobre carga horária ou datas.




A divisão entre os tipos de cursos de pós-graduação é bem interessante, já que muitos se perdem com os termos utilizados pelas instituições.

Página do curso

A página de um curso é extremamente longa e peca por não separar as informações de acordo com o tipo de conteúdo. Além disso, todas elas acabam com o mesmo peso na página.



O módulo que resume as informações sobre o curso é positivo, como vimos em outros sites, mas também deixa de exibir informações sobre valores.



A utilização de vídeos para apresentar os cursos torna a página mais dinâmica e o conteúdo mais atrativo.



A maneira de apresentar os depoimentos é mais atrativa que a utilizada no site da Fundação Unimed.



Encontre um programa

Pós-Graduação

Especialização em Gestão

- Especialização em Gestão - Campus Belo Horizonte
- Especialização em Gestão de Negócios - Campus São Paulo
- Especialização em Gestão de Negócios - Campus Rio de Janeiro
- Especialização em Gestão de Negócios e Projetos com foco nos setores de Energia, Óleo e Gás - Campus Rio de Janeiro
- Especialização em Gestão de Negócios - Região Sul
- Especialização em Gestão de Negócios - Região Centro-Oeste
- Especialização em Gestão de Negócios - Regiões Norte e Nordeste
- Especialização em Gestão de Negócios - São José dos Campos (SP)
- Pós-graduação em Gestão de Relações do Trabalho
- Especialização em Gestão In Company e em Consórcio

FDC > Programas > Pós-Graduação > Especialização em Gestão - Campus Belo Horizonte

ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO - CAMPUS BELO HORIZONTE

Programa de Especialização e...

Belo Horizonte - MG

Próximas turmas:

AGO 19/08	SET 25/09
--------------	--------------

19/08 - Turma realizada durante a semana.

Aulas de segunda a quarta-feira, das 19 às 22h30.

Investimento: em 2015: R\$ 27.000,00 (vinte e sete mil reais)

Carga Horária: 450 horas/aula

Download do folder

>> Condições gerais de cancelamento

Inscreva-se ou Tire suas dúvidas

Formulário de inscrição

Dos sites analisados, a FDC possui o melhor formulário de inscrição. Os campos estão visualmente bem dispostos na página e as informações são fáceis de preencher pois seguem uma ordem lógica.



Os campos possuem validação em tempo real e a indicação de informação obrigatória é visível. Além disso, o preenchimento do CEP já carrega os dados do endereço.



A indicação de quantos passos ainda precisam ser completados para finalizar a inscrição é de extrema importância e está sempre visível.



The image shows a registration form titled "Dados gerais" (General Data) and "Endereço de sua Preferência" (Your Preferred Address). The form is divided into two main sections. The first section, "Dados gerais", contains fields for "Nome Completo" (Full Name), "Nome para Crachá" (Name for ID badge), "Data de Nascimento" (Date of Birth), "Sexo" (Gender), "Nacionalidade" (Nationality), "Caso possua Dupla Cidadania, informe" (If you have Dual Citizenship, inform), "CPF" (CPF), "E-mail", "Telefones" (Phones), and "Mídias Sociais" (Social Media). The second section, "Endereço de sua Preferência", contains fields for "CEP", "Endereço" (Address), "Logradouro" (Street), "Número" (Number), "Complemento" (Complement), "Bairro" (Neighborhood), "Cidade" (City), "Estado" (State), and "País" (Country). The form includes validation messages, such as "Por favor insira um valor válido" (Please enter a valid value) for the CPF field. At the bottom, there are buttons for "Anterior" (Previous), "Próximo" (Next), and a progress indicator showing "Passo 1 de 2" (Step 1 of 2).

Dados gerais

Nome Completo * Nome completo, sem abreviações

Nome para Crachá * Nome de preferência para uso no seu crachá do programa

Data de Nascimento * DD/MM/AAAA Sexo *

Nacionalidade * Brasileiro

Caso possua Dupla Cidadania, informe

CPF *
Por favor insira um valor válido
Por favor insira um valor

E-mail * Informe o email que deseja ser contatado pela FDC

Telefones * Fixo Celular ☐ Formato internacional.

Mídias Sociais Twitter Facebook LinkedIn

Endereço de sua Preferência *

CEP CEP/ZIP Preencha seu CEP para completar os campos abaixo:

Endereço
Logradouro Número Complemento
Bairro Cidade Estado País

Anterior Próximo

Passo 1 de 2

Benchmark: comparação

Tabela comparativa

					
Bom destaque para cursos na home	✓	✓	✓		
Adequação das imagens aos cursos		✓	✓		
Cursos por tema (gestão, financeiro)	✓		✓		✓
Cursos por tipo (pós, mestrado)	✓	✓	✓	✓	✓
Busca de cursos por público		✓	✓		✓
Agenda de cursos (inscrição aberta)	✓	✓			
Área de eventos			✓	✓	
Conteúdos extras (conhecimento)	✓			✓	✓
Página do curso com resumo		✓	✓	✓	✓
Página do curso com valor		✓	✓		
Boa usabilidade na inscrição		✓			✓
Boa usabilidade na navegação		✓			

Pontos fracos

					
Bom destaque para cursos na home	✓	✓	✓		
Adequação das imagens aos cursos		✓	✓		
Cursos por tema (gestão, financeiro)	✓		✓		✓
Cursos por tipo (pós, mestrado)	✓	✓	✓	✓	✓
Busca de cursos por público		✓	✓		✓
Agenda de cursos (inscrição aberta)	✓	✓			
Área de eventos			✓	✓	
Conteúdos extras (conhecimento)	✓			✓	✓
Página do curso com resumo		✓	✓	✓	✓
Página do curso com valor		✓	✓		
Boa usabilidade na inscrição		✓			✓
Boa usabilidade na navegação		✓			

Pontos fortes

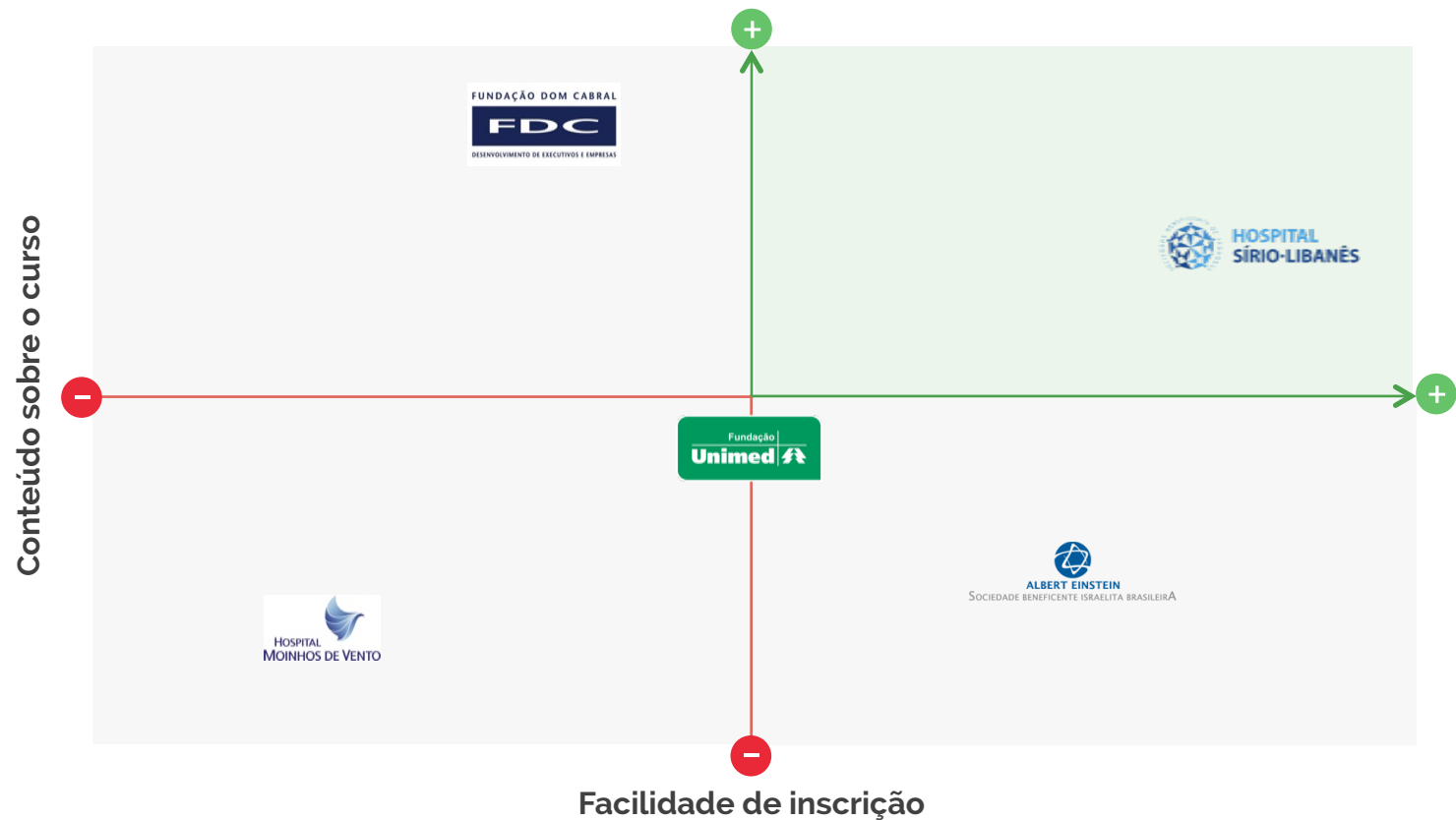
					
Bom destaque para cursos na home	✓	✓	✓		
Adequação das imagens aos cursos		✓	✓		
Cursos por tema (gestão, financeiro)	✓		✓		✓
Cursos por tipo (pós, mestrado)	✓	✓	✓	✓	✓
Busca de cursos por público		✓	✓		✓
Agenda de cursos (inscrição aberta)	✓	✓			
Área de eventos			✓	✓	
Conteúdos extras (conhecimento)	✓			✓	✓
Página do curso com resumo		✓	✓	✓	✓
Página do curso com valor		✓	✓		
Boa usabilidade na inscrição		✓			✓
Boa usabilidade na navegação		✓			

Onde focar

					
Bom destaque para cursos na home	✓	✓	✓		
Adequação das imagens aos cursos		✓	✓		
Cursos por tema (gestão, financeiro)	✓		✓		✓
Cursos por tipo (pós, mestrado)	✓	✓	✓	✓	✓
Busca de cursos por público		✓	✓		✓
Agenda de cursos (inscrição aberta)	✓	✓			
Área de eventos			✓	✓	
Conteúdos extras (conhecimento)	✓			✓	✓
Página do curso com resumo		✓	✓	✓	✓
Página do curso com valor		✓	✓		
Boa usabilidade na inscrição		✓			✓
Boa usabilidade na navegação		✓			

Conteúdo vs. Inscrição

Apesar de não possuir muito do que os outros sites têm, a Fundação Unimed não ocupa uma posição totalmente negativa na avaliação geral. Melhorando o formulário de inscrição e adicionando pequenos ajustes nos conteúdos do curso o site já conseguiria ocupar o quadrante de destaque.



Obrigado!



www.saiba-mais.com

oi@saiba-mais.com

11 3569 0860

11 3569 0891