

# RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

Faculdade  
**UNIMED**

UMA INSTITUIÇÃO DA  
FUNDAÇÃO UNIMED



# Sumário

<b>01 Palavra da Diretoria</b> .....	06
<b>02 Composição da Diretoria</b> .....	08
<b>03 Institucional</b> .....	09
<b>04 Destaques do ano</b> .....	15
<b>05 Educação</b> .....	22
<b>06 Atuação Social</b> .....	34
<b>07 Negócios</b> .....	38
<b>08 Qualidade e Projetos</b> .....	42
<b>09 Comunicação e Marketing</b> .....	45
<b>10 Áreas de Apoio</b> .....	52
<b>11 Resultados econômicos e financeiros</b> .....	58
<b>12 Parecer dos Auditores Independentes</b> .....	64
<b>13 Parecer do Conselho Fiscal da Fundação Unimed</b> ..	78

# Expediente

## FACULDADE UNIMED

Rua Grão Pará, 379, Santa Efigênia  
Belo Horizonte/MG 31015-150  
Telefone: 0800 70 21 301

## PRODUÇÃO EDITORIAL

Gestão de Marketing e Comunicação da  
Faculdade Unimed

## COLABORAÇÃO

Todas as áreas da Faculdade Unimed

## DESIGN

Stalo [IN]

## Publicado em abril/2021

Você encontra esta e outras publicações on-line da  
Faculdade Unimed em [faculdadeunimed.edu.br](http://faculdadeunimed.edu.br)

# 01

## Palavra da Diretoria

2020 foi um ano de grandes desafios não só para a Faculdade Unimed, mas para toda a sociedade. Afligidos pela maior pandemia dos últimos 100 anos, foi preciso fazer um pacto coletivo pela vida.

Foi um ano de aprendizado e de muito trabalho. A luta contra o coronavírus evidenciou a importância do cuidado e da cooperação no novo mundo que está se formando, reforçando nossa preocupação com a comunidade, um dos princípios do cooperativismo.

Neste período, a instituição de ensino superior do Sistema Unimed repensou sua forma de trabalhar, se relacionar e ensinar. Foi preciso bastante comprometimento, resiliência, criatividade e inovação, mas, mais uma vez, a Faculdade

Unimed se reinventou e encarou os desafios que surgiram.

Neste ano, comemoramos a formatura de nossa primeira turma de graduação, conquistamos o selo da GPTW de “melhores lugares para trabalhar”, conquistamos a recertificação da ISO 9001:2015 e fizemos diversas ações para auxiliar no enfrentamento do coronavírus, como a disponibilização de cursos de manejo do paciente com COVID-19, tanto presencialmente, quanto a distância, a capacitação de enfermeiros em Belo Horizonte e região metropolitana, além de treinamentos voltados para o uso da telemedicina e até mesmo uma plataforma para atendimento médico remoto.

Mais do que se adaptar, a Faculdade Unimed conseguiu crescer: aumentamos em 39% o número de novos negócios em assessorias; em 32% o número de alunos de curta duração e recebemos 1.105 novos alunos de pós-graduação. Também demos início a uma nova turma de graduação em Gestão Hospitalar e entregamos 117 novos projetos de educação a distância.

Neste relatório, trazemos os números das principais entregas e resultados de 2020, que comprovam a solidez, a capacidade de inovação e o profundo comprometimento da Fundação e Faculdade Unimed com a educação.

***Diretoria Executiva da Fundação Unimed  
(2017 - 2021)***



**Dr. Eudes de Freitas Aquino (\*)**  
*Presidente (in memoriam)*



**Dr. Ary Célio de Oliveira**  
*Executivo de Educação*



**Dr. Luiz Carlos M. Palmquist**  
*Executivo Administrativo Financeiro*



**Dr. Paulo Rangel**  
*Executivo de Desenvolvimento e Responsabilidade Social*



**Dr. João Leme Blümer**  
*Executivo Regional*

(\*) Dr. Eudes de Freitas Aquino, presidente da Fundação Unimed, mantenedora da Faculdade Unimed, faleceu no dia 9 de março de 2021. Em nome da Fundação Unimed, de sua diretoria e de todos os colaboradores e professores, deixamos nosso agradecimento por seus ensinamentos e realizações.

# 02

## Composição da Diretoria (2017-2021)

### CONSELHO DE CURADORES DA FUNDAÇÃO UNIMED

#### Presidente

**Dr. Alberto Gugelmin Neto**, Unimed do Brasil

#### Conselheiros

**Dr. Adalberto Baccarin**, Uniodonto do Brasil

**Dr. Adelson Severino Chagas**, Seguros Unimed

**Dr. Alexandre Augusto Ruschi Filho**, Central Nacional Unimed

**Dr. Darival Bringel de Olinda**, Unimed do Brasil

**Dr. Helton Freitas**, Seguros Unimed

**Dr. João Luis Moreira Saad**, Unimed do Brasil

**Dr. José Maria de Azevedo**, Unicred do Brasil

**Dr. José Windsor Ângelo Rosa**, Unimed do Brasil

**Dr. Marcelo Mergh Monteiro**, Unimed do Brasil

**Dr. Marcio Pizzato**, Unimed do Brasil

**Dr. Orlando Fittipaldi Junior**, Unimed do Brasil

**Dr. Paulo Roberto de Oliveira Webster**, Unimed do Brasil

**Dr.<sup>a</sup> Viviane Vieira Malta**, Unimed do Brasil

### CONSELHO FISCAL DA FUNDAÇÃO UNIMED

**Dr. Antônio Abrão Nohra Neto**, Titular

**Dr. Luiz Paulo Tostes Coimbra**, Titular

**Dr. Paulo Cesar Januzzi de Carvalho**, Titular

**Dr. Agenor Ferreira da Silva Filho**, Suplente

**Dr. Mauro Muínos de Andrade**, Suplente

**Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria**, Suplente

### DIRETORIA EXECUTIVA DA FACULDADE UNIMED

**Dr. Eudes de Freitas Aquino**, (*in memorian*)

Diretor-Presidente

**Dr. Ary Célio de Oliveira**,

Diretor de Educação

**Dr. Luiz Carlos M. Palmquist**,

Diretor Administrativo Financeiro

# 03

## Institucional

### MISSÃO

Promover, por meio do ensino, pesquisa e extensão, o desenvolvimento de pessoas e instituições nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.



### VISÃO

Ser referência até 2021 em soluções educacionais no Sistema Unimed nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.

### VALORES

- Atendemos de forma integrada e efetiva com foco na satisfação de pessoas.
- Atuamos com o compromisso de resultados positivos e entregas de excelência.
- Fidelizamos pessoas e instituições por meio de soluções eficientes e inovadoras.
- Adotamos integridade e transparência nos relacionamentos, respeitando os direitos e deveres das pessoas e instituições.
- Praticamos e disseminamos os Princípios Cooperativistas.
- Acreditamos na transformação social por meio da aprendizagem baseada em experiências significativas.

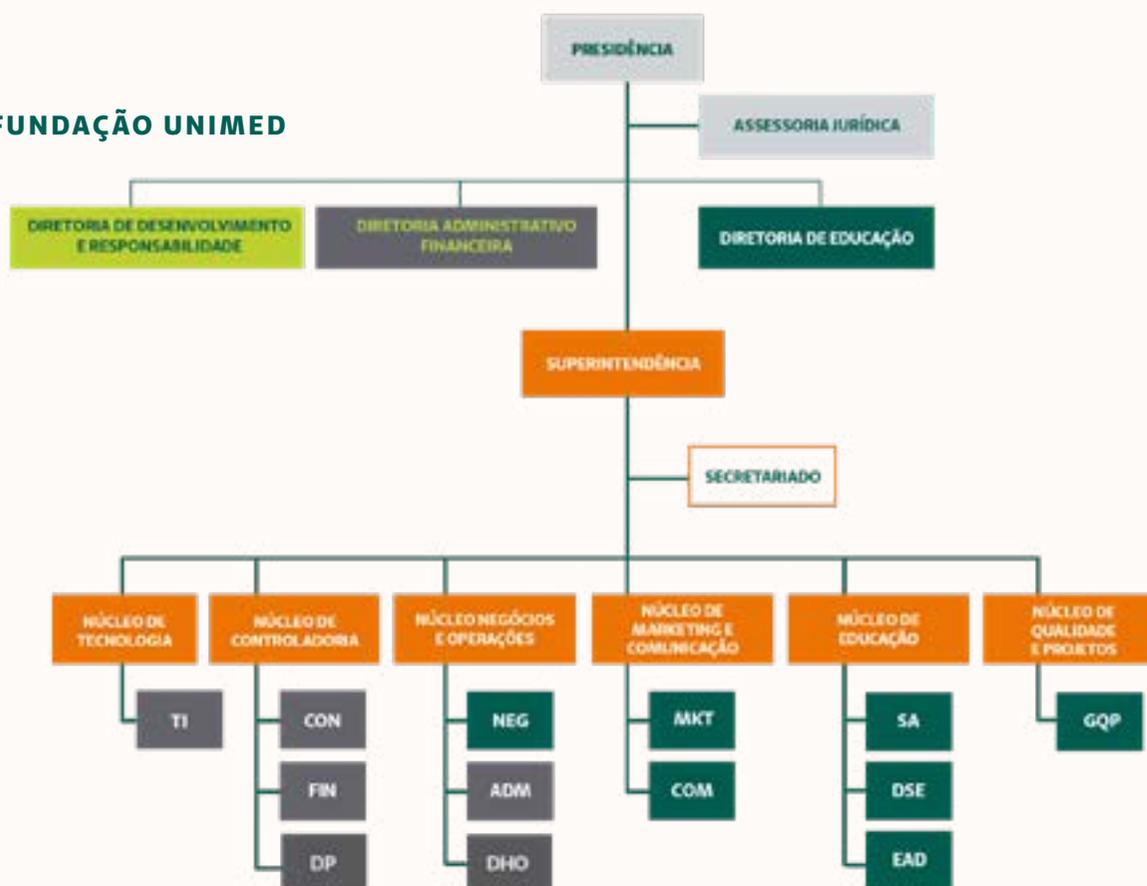
## MANTENEDORES

Os mantenedores da instituição apoiam os projetos por meio de contribuições mensais, como forma de desenvolvimento e fortalecimento do Sistema Unimed. Em contrapartida, têm à disposição benefícios como acesso gratuito a cursos EAD e descontos exclusivos em todo o portfólio de soluções educacionais e assessorias.

A cada R\$ 1 investido, os mantenedores receberam R\$ 0,79 de desconto. Ao todo, foram R\$ 3.888.833,08 em contribuições e R\$ 3.053.192,10 em descontos concedidos.



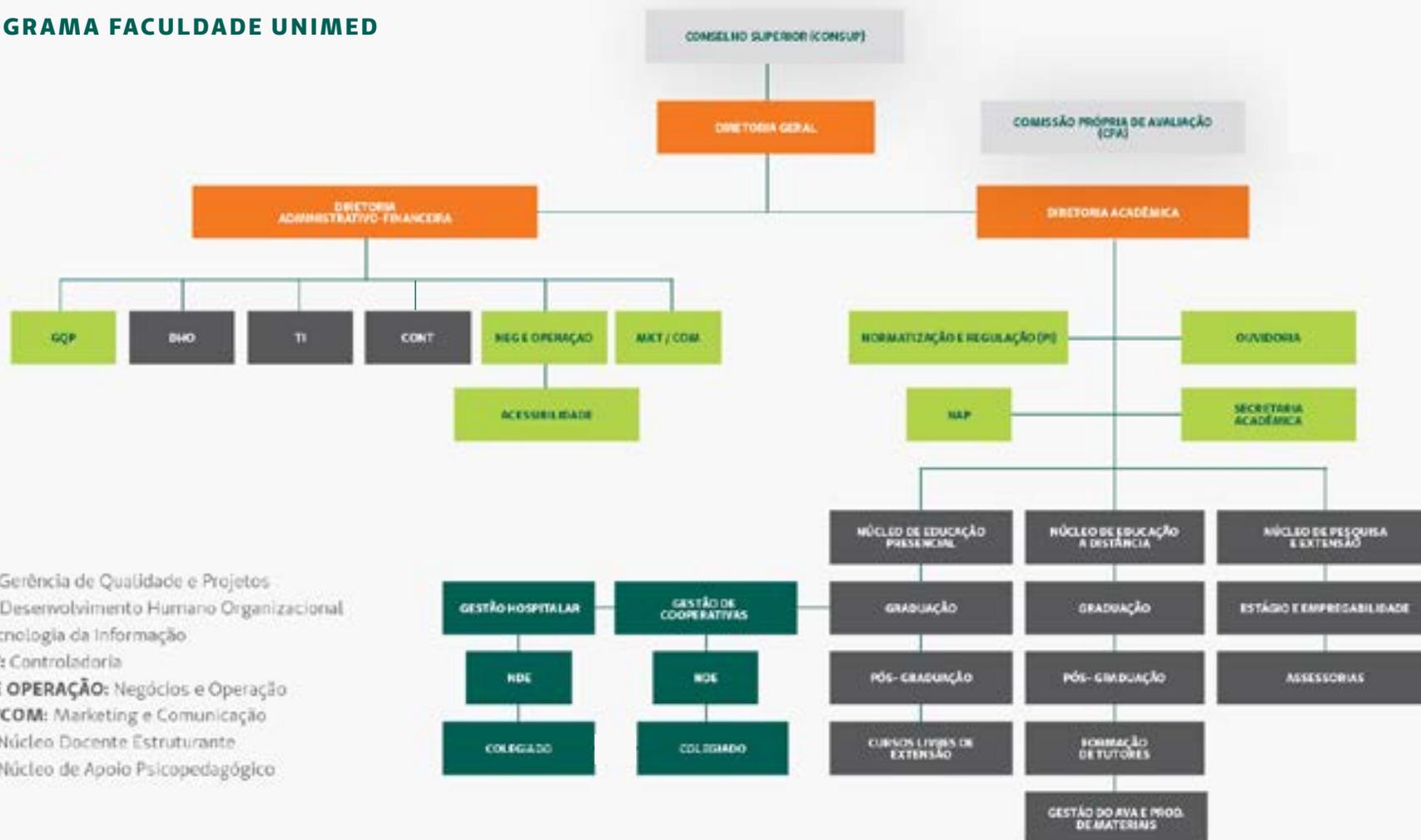
## ORGANOGRAMA FUNDAÇÃO UNIMED



GQP: Gerência de Qualidade e Projetos  
 DHO: Desenvolvimento Humano Organizacional  
 TI: Tecnologia da Informação  
 CON: Contábil  
 FIN: Financeiro  
 NEG: Negócios e Operação

ADM: Administrativo  
 MKT: Marketing  
 COM: Comunicação  
 SA: Secretaria Acadêmica  
 DSE: Desenvolvimento de Soluções Educacionais  
 EAD: Ensino a Distância  
 DP: Departamento Pessoal

## ORGANOGRAMA FACULDADE UNIMED



### PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

O planejamento estratégico é o direcionador do futuro da organização a médio e longo prazo, e é por meio dele que são estabelecidos o que, quando e como serão executadas as ações que são cruciais para o sucesso da instituição.

O planejamento para a gestão 2017-2020 foi estruturado em 2016 e revisado em 2019.

Em virtude da certificação ISO 9001, todas as metas e planos de ação são acompanhados, periodicamente, pelos dirigentes e gestores via Sistema de Gestão da Qualidade.



Laboratório de informática da faculdade Unimed



# 04

## Destques do Ano



Colaboradores que completaram 20, 15 e 10 de trabalho na instituição foram homenageados pelo tempo de casa

### 25 ANOS DA FUNDAÇÃO UNIMED

A Fundação Unimed, mantenedora da Faculdade Unimed, completou 25 anos em fevereiro de 2020. Ao longo de sua trajetória, a instituição se consolidou como pioneira em educação para o Sistema Unimed, oferecendo cursos para capacitação nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.

De 1995 para cá, foram quatro sedes, um salto de 20 para quase 100 colaboradores, mais de 2,5 mil turmas e assessorias e mais de 150 mil alunos capacitados em todo o Brasil, de turmas abertas e in company.



Para marcar a data, foi criado um selo comemorativo, que tem como inspiração uma linha do tempo estilizada, para reforçar o crescimento da instituição nesse período.

No mês do aniversário, foram feitas várias ações com a equipe para lembrar a história, como entrevistas e a entrega de placas para colaboradores que completaram 20, 15 e 10 anos de casa.

Além disso, houve o lançamento dos cursos de graduação tecnológica em Gestão de Cooperativas e Gestão Hospitalar na modalidade a distância, ampliando ainda mais o alcance da instituição. Também foram lançados 100 novos cursos EAD, abertos ao público em geral e gratuitos para as Unimeds mantenedoras.

### AÇÕES DE PREVENÇÃO E ENFRENTAMENTO DO CORONAVÍRUS

A pandemia de COVID-19 foi, sem dúvidas, o grande marco de 2020. Afetando países do mundo inteiro, exigiu uma resposta rápida e coordenada, colocando à prova a capacidade de adaptação e gestão de crises da Faculdade Unimed.



Como forma de evitar a interrupção das aulas, os cursos de graduação, pós e curta duração foram virtualizados, conforme autorização do Ministério da Educação (MEC) emitida pela Portaria nº 343, de 17 de março de 2020, que foi prorrogada e permitiu a continuidade das aulas no formato virtual até o fim do ano, pela Portaria nº544/2020.

Ao todo, **foram virtualizadas 464 aulas de pós-graduação, 147 turmas de curta duração e 1 de aperfeiçoamento.**

Para isso, foi feita uma análise cuidadosa das ementas e programas de cada disciplina. Aquelas que envolvem atividades práticas e não podem ser ministradas de forma on-line foram prorrogadas e ocorrerão presencialmente de acordo com as condições sanitárias de cada cidade.

Foram realizados treinamentos com os professores para adaptar as aulas para o formato virtual, aquisição de uma nova plataforma de aulas

on-line para acompanhar o aumento repentino da demanda, a implementação e parametrizações do sistema de educação a distância e aquisição de novas contas para acesso a esse sistema, o que exigiu nos investimentos em redes de dados e internet.

Também foi criado um protocolo de retorno ao trabalho presencial para a equipe administrativa da Faculdade Unimed, que pode ser conferido no capítulo Áreas de Apoio - Desenvolvimento Humano Organizacional.

Além destas ações para prevenção ao coronavírus, foram desenvolvidas soluções educacionais e de atendimento para ajudar os profissionais do Sistema Unimed a lidar com a situação imposta pelo vírus, conforme descrito a seguir.

#### Cursos EaD sobre manejo da COVID-19

A Faculdade Unimed, em parceria com a Sociedade Mineira de Terapia Intensiva (Somiti), lançou cursos de curta duração em EAD: Assistência

Multiprofissional ao Doente Crítico – COVID-19 e Manejo do Paciente com COVID-19 – básico e avançado.

Totalmente gratuitos para cooperados, alunos dos cursos de pós-graduação da área da saúde da Faculdade Unimed e colaboradores do Sistema Unimed, os treinamentos são voltados para médicos, fisioterapeutas, enfermeiros e técnicos de enfermagem que estão na linha de frente para conter a pandemia.

Até dezembro de 2020, **foram 5.775 inscritos, sendo 1.732 para o curso básico de manejo do paciente, 1.818 para o avançado e 2.225 para o de assistência multiprofissional.**

### Curso prático sobre manejo da COVID-19

Com carga horária total de 6 horas, o treinamento conta com equipamentos avançados e instrutores com experiência no tratamento de casos da doença. As turmas são formadas por, no máximo,

12 alunos, que são divididos em dois grupos de trabalho.

O conteúdo é voltado para médicos intensivistas, emergencistas, anesthesiologistas e clínicos, além de outras especialidades que atendem pacientes com COVID-19. E também para enfermeiros intensivistas e emergencistas e fisioterapeutas respiratórios.

### Plataforma de Telessaúde

Visando apoiar o Sistema Unimed, a Faculdade Unimed, em parceria com o Grupo IAG Saúde e a Suporte Informática, criou uma plataforma de gestão para oferecer teleorientação, teleinterconsulta e telemonitoramento a pacientes suspeitos ou infectados pelo COVID-19.

A plataforma agrega tecnologia de agendamento e padrões de atendimento, além de:

- Doutores infectologistas para dar suporte às

operadoras na gestão dos casos da COVID-19, no bloqueio de transmissão, na assistência, na logística, no suprimento e que lideram uma equipe de suporte a médicos e enfermeiros;

- Doutores em Epidemiologia e Estatística que trabalham em projeções de crescimento da epidemia para cada operadora, permitindo planejar os recursos em tempo hábil e ajustar as práticas assistenciais à realidade da epidemia.

### Curso EAD sobre telemedicina e teleconsulta

Como forma de capacitar os profissionais de saúde para fazer o melhor uso da telemedicina, foi lançado curso de introdução prática sobre o tema, no formato EAD.

Com carga horária de 4 horas, a capacitação inclui simulações de uma videoconsulta e orientações para fazer uma receita digital. Também são abordadas questões como regulamentação, ética e legalidade.

### Capacitação de profissionais da enfermagem

A Faculdade Unimed e a Unimed-BH se uniram para lançar um curso EAD gratuito para enfermeiros e técnicos em enfermagem. Voltada para a capacitação da mão de obra local e a qualificação da rede de atendimento, a trilha de aprendizagem teve como público-alvo os profissionais que residem nos 35 municípios de atuação da cooperativa. Ao todo, 237 alunos foram capacitados.

### FORMATURA DA PRIMEIRA TURMA DE GRADUAÇÃO



Em setembro de 2020, ocorreu a **primeira formatura de graduação da Faculdade Unimed, do curso de Gestão Hospitalar, iniciado em 2018**. A cerimônia de colaço de grau, realizada de forma virtual por causa da pandemia, contou com 11 alunos aptos a receber o diploma, com o diretor Acadêmico, dr. Ary Célio de Oliveira, e com a gerente de Educação, Marketing e Comunicação, Natália Krohling. Familiares e amigos puderam acompanhar, ao vivo, pelo canal da instituição no YouTube.

Também vale destacar a **apresentação dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCCs) feita pelos graduandos de Gestão de Cooperativas, no dia 17 de dezembro**. Essa é a primeira turma desse curso a se formar na instituição. As defesas foram feitas de forma virtual e todos foram aprovados.

### RECERTIFICAÇÃO ISO 9001

A Faculdade Unimed conquistou a recertificação da ISO 9001:2015 com nota máxima. A auditoria externa, realizada pela certificadora DNV GL, ocorreu nos dias 5 e 6 de novembro e teve como área foco da auditoria as atividades de atendimento ao aluno e regularização acadêmica.

Entre os destaques, foram citadas as metodologias escolhidas para virtualização das disciplinas, a plataforma para cursos a distância, a reestruturação de atividades da Secretaria Acadêmica e a adoção da Rafa, assistente virtual para atendimento aos alunos via WhatsApp, em funcionamento desde 19 de outubro.



“Esse resultado é muito importante para a Faculdade Unimed, pois a ISO é uma norma de padrão internacional que atesta a qualidade do nosso trabalho e dos nossos processos. Vivemos um ano desafiador e esse reconhecimento mostra que estamos no caminho certo.”

**Dr. Ary Célio de Oliveira,**  
diretor acadêmico da Faculdade Unimed

### CERTIFICAÇÃO GREAT PLACE TO WORK



Também no mês de novembro, a instituição foi certificada pelo Great Place to Work como um excelente lugar para trabalhar. O programa global mede o nível de satisfação dos funcionários em relação às empresas em mais de 60 países.

Para avaliar o desempenho da Faculdade Unimed, os colaboradores participaram de uma pesquisa de 26 de outubro a 9 de novembro, que avaliou questões como diversidade da equipe, oportunidades de crescimento, lideranças, transparência, espaço físico, salários e benefícios, entre outras, que mostram quais são os pontos fortes e os pontos de melhoria, além de medir a satisfação da equipe.

### ASSESSORIAS DE GESTÃO

Em 2020, foram realizados 155 projetos de assessoria, incluindo 8 processos seletivos e 59 pesquisas de satisfação com beneficiários. Houve um aumento de 39% no número de novos negócios em assessoria.

Frente a este crescimento, foi estruturada uma área interna exclusiva para atender a esta demanda. A primeira delas é relacionada ao Planejamento Estratégico, pedido recorrente entre as Unimeds.

Inicialmente, o foco de atuação é o desenvolvimento de soluções para acreditação nas normativas da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em especial a RN 443, e a conquista de certificações da qualidade emitidas pela ISO (3100 – Gestão de Riscos e 9001 – Qualidade).

Também serão contemplados o manual da ONA e a norma NIAHO, voltada para a excelência de hospitais, e adequação à LGPD.



## 2020 EM NÚMEROS



# 05

## Educação

Reinvenção e inovação foram as duas palavras que marcaram as atividades da área de Educação na Faculdade Unimed em 2020. Com os desafios impostos pela pandemia, foram tomadas diversas ações para garantir a segurança e a qualidade do ensino para todos os alunos, sendo a virtualização a principal delas (leia mais em Destaques do ano).

Além de adaptar os cursos que já estavam em andamento, ao longo do ano, considerando cursos novos e customizados, foram **desenvolvidas 130 novas soluções educacionais, sendo 117 cursos de curta duração, 10 pós-graduações e 3 cursos de aperfeiçoamento.**



A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), que entrou em vigor em 18 de setembro de 2020, está entre os temas mais trabalhados pela Faculdade Unimed em 2020. Para auxiliar as empresas na adaptação de seus processos à legislação, foram desenvolvidas diferentes soluções educacionais, que atendem do corpo técnico à direção. Conheça algumas delas:

### **Os desafios da implantação da LGPD**

Debate on-line, realizado no dia 29 de setembro, com a participação do coordenador de MBA da Faculdade Unimed, Bruno Torchia, do advogado e consultor jurídico trabalhista Adriano Januzzi Moreira e do encarregado de Proteção de Dados da Unimed Caçador, Allysson Gwiggner Drun, que está acompanhando o trabalho de assessoria da Faculdade Unimed, iniciado em maio deste ano, para implantar a LGPD na cooperativa. Confira o vídeo completo no canal da Faculdade Unimed no YouTube.

### **Assessoria para implantação da LGPD**

Esse trabalho, realizado no formato in company, consiste numa assessoria especializada que vai desde a avaliação dos processos até a implantação de políticas e processos necessários para disseminação das melhores práticas no tema privacidade de dados, incluindo a capacitação da equipe envolvida de maneira continuada. A assessoria é conduzida por uma equipe de consultores e especialistas no tema e, em tempos de pandemia, pode ser realizada de forma preponderantemente remota.

### **MBA em Governança, Riscos, Regulação e Compliance em Saúde**

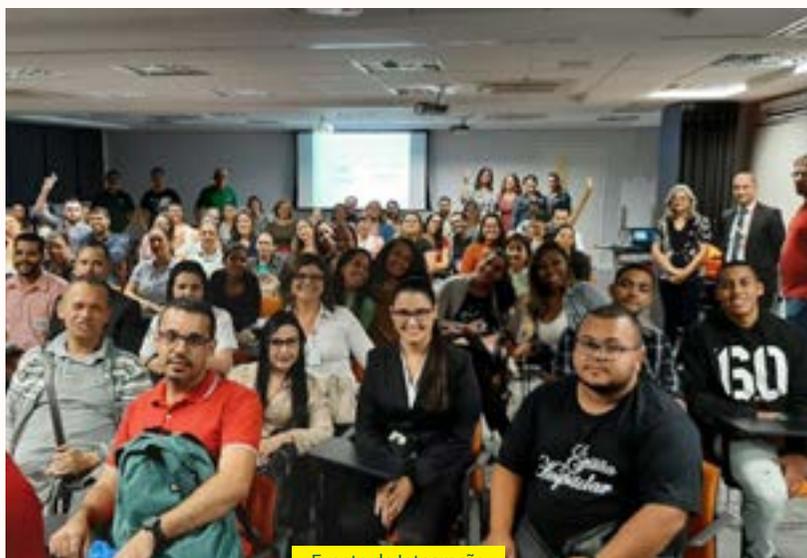
Formação mais ampla e que trata sobre os modelos de compliance nas instituições de saúde, passando por tópicos voltados a relações empresariais no ambiente virtual e à governança digital, com foco na legislação europeia sobre proteção de dados e na LGPD, capacitando o aluno para o tratamento de informações pessoais e de sua gestão.

### **Compliance digital (curta duração)**

Voltado tanto para o público em geral quanto para profissionais do Sistema Unimed, o curso apresenta os principais aspectos jurídicos da LGPD, que impactam todas as áreas e segmentos da economia, principalmente a saúde. O debate e o direcionamento das aulas, ao vivo e on-line, seguem um viés mais prático, principalmente quando relacionado ao tema compliance.

## GRADUAÇÃO

### Nova turma de Gestão Hospitalar



Para integrar os calouros e os alunos dos outros períodos, foi realizado um evento na sede da instituição. Além de conhecerem as ações previstas para o ano, eles assistiram a uma palestra sobre Ética e Trabalho, ministrada pela professora convidada Valéria de Melo Ferreira.

### Graduação EAD e polos de educação a distância

A Faculdade Unimed lançou suas duas graduações tecnológicas na modalidade a distância, possibilitando que alunos de todo Brasil se matriculem nos cursos de Gestão em Cooperativas e Gestão Hospitalar da instituição.

Além das aulas on-line, com início em 2021, está previsto um encontro presencial ao final de cada semestre, que poderá ser realizado na sede ou em um dos polos de educação a distância da instituição, estabelecidos ao longo de 2020. São eles: Unimed Paraná, Unimed do Ceará, Federação Centro

Brasileira (GO), Intrafederativa Leste/Nordeste de Minas, Unimed Ji-Paraná (RO), Federação RS, Sistema OCB/PE, Unimed do Brasil (SP), Sistema OCB/ES, Federação do Mato Grosso do Sul.

### Curso de Libras

A partir do primeiro semestre, a Faculdade Unimed passou a oferecer a disciplina optativa de Língua Brasileira de Sinais (Libras) para os alunos da graduação e colaboradores que tenham desejo de aprender o idioma. O curso foi ofertado de forma gratuita, a princípio com aulas presenciais, mas foi virtualizado em virtude da pandemia.

### Gestão em Foco

Com o objetivo de trazer novas perspectivas sobre temas em alta no mercado de trabalho e de interesse para a formação dos alunos da graduação, a Faculdade Unimed promoveu, nos dias 24 e 25 de setembro, o evento on-line Gestão em Foco, transmitido pela plataforma de ensino a distância da instituição.

**Foram duas palestras com os temas “Os Desafios do Gestor” e “Entidades Estudantis: o que são e como enriquecem a vida acadêmica.”**

“A pandemia mostrou a todos, instituições de ensino, professores e alunos, a necessidade de se abrir ao novo e se adaptar diante das adversidades e de eventos inesperados. A Faculdade Unimed buscou as metodologias e ferramentas necessárias, e o aumento nos cursos realizados virtualmente é uma prova de que essa forma de ensino é possível”

**Aline Mattos**, coordenadora do núcleo de Desenvolvimento de Soluções Educacional (DSE)

### Curta duração

Ao todo, foram 153 turmas (abertas e in company) e 3.616 alunos matriculados, um crescimento de 32%, comparado a 2019. Esse aumento foi impulsionado pela virtualização, que traz como vantagens flexibilidade de espaço e ausência de deslocamento.

“A abordagem sobre as habilidades do futuro foi extremamente necessária, uma vez que me possibilitou examinar as minhas habilidades e as que preciso desenvolver com o tempo para me destacar no mercado e ser uma profissional de sucesso.”

**Gislene Luz Silva**, aluna do 4º período de Gestão Hospitalar e uma das participantes do evento

## Pós-graduação

Foram confirmadas 33 novas turmas (19 abertas e 14 in company) e 1.105 novos alunos matriculados ao longo de 2020. Além da virtualização por causa da pandemia, as turmas lançadas no segundo semestre seguiram o formato híbrido, em que as disciplinas são divididas entre o presencial e o ambiente virtual, explorando os ganhos de cada um para potencializar o conhecimento teórico e prático e a experiência do aluno. Essa tendência, que ganhou força pela necessidade de distanciamento social, será mantida ao longo de 2021.



Pós-graduação em Urgência, Emergência e Terapia Intensiva - Ribeirão Preto (SP)

\*Foto tirada antes da pandemia



Pós-graduação em Urgência, Emergência e Terapia Intensiva - Volta Redonda (RJ)

\*Foto tirada antes da pandemia

## NÚCLEO DE PESQUISA E EXTENSÃO

### Biblioteca digital

Com o avanço da COVID-19 e a substituição das aulas presenciais para a modalidade virtual, **a Faculdade Unimed liberou o acesso gratuito a sua biblioteca digital para toda a comunidade acadêmica.** São mais de 1.500 títulos das áreas de saúde, cooperativismo e gestão. O acervo é composto por livros, artigos, periódicos, teses e dissertações, de acordo com a lei de direitos autorais.

### Revista Científica Faculdade Unimed

A Revista Científica Faculdade Unimed chegou ao seu segundo ano com mais três novas edições. Abrangendo temas relacionados à Gestão, Saúde, Educação Superior e Cooperativismo, o periódico segue sua missão de fomentar o pensamento científico, divulgar a produção dos docentes e alunos dos nossos cursos de graduação e pós-graduação e de ser um espaço de intercâmbio científico com pesquisadores de outras instituições.

A Revista teve um crescimento de 118% no número de acessos em comparação a 2019.



### SOLUÇÕES EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Ao longo de 2020, a Faculdade Unimed contabilizou 129.103 usuários cadastrados em seu ambiente virtual de aprendizagem, 283.778 matrículas (\*) estão em curso.

Foram entregues 117 projetos dessa modalidade, entre criação de cursos e implantação da plataforma de aprendizado on-line.

(\*) Cada aluno pode se inscrever em mais de um curso

Entre as entregas de 2020 e trabalhos em andamento, destaque para os cursos de graduação em Gestão de Cooperativas e Gestão Hospitalar, as pós-graduações em Gestão Integrada da Qualidade e Gestão Inovadora em Serviços de

Saúde, MBA em Gestão de Cooperativas e MBA Gestão de Operadoras de Saúde, e os projetos desenvolvidos em parceria com o Sescop Nacional e a Unimed do Brasil: APS, DRG, Saúde Digital e Cursos Essenciais para Formação Cooperativista (leia mais sobre esses projetos no capítulo Qualidade e Projetos).

#### Portfólio

As soluções disponíveis têm como foco as áreas de gestão, saúde e cooperativismo, seja para atendimento ao público em geral ou às demandas in company.

Um dos destaques é a reformulação dos Cursos Essenciais para o Sistema Unimed, em especial,

os quatro mais acessados pelos usuários: Atendimento ao Cliente Unimed, Cooperativismo e o Sistema Unimed, Integração do Novo Colaborador Unimed e Formação de Novos Cooperados Unimed.

Com tecnologia mais moderna e responsiva, cada um deles teve conteúdo e layout revisados buscando otimizar o tempo de estudo e potencializar o aprendizado. E, para a elaboração do roteiro e das informações que deveriam ser abordadas, a equipe de Tecnologia em Educação a Distância da Faculdade Unimed firmou parcerias com conteudistas especialistas nos temas e também com profissionais do próprio Sistema Unimed.



Outro ganho foi o incremento das opções disponíveis no portfólio, como a adição, em 2020, de mais de 100 cursos on-line sobre liderança, finanças, carreira, vendas, marketing e comunicação, autoconhecimento, entre outros, como parte da comemoração dos 25 anos da Fundação Unimed. Disponíveis ao público em geral e gratuitos para as Unimeds mantenedoras, são conteúdos multimídia curtos e dinâmicos, com cerca de uma hora cada, para reforçar competências de profissionais de todas as áreas.

### Plataforma de educação a distância

Além disso, a instituição encerrou 2020 com 15 clientes corporativos que adotaram a plataforma EAD customizada para potencializar as ações de capacitação para suas equipes. Entre as funcionalidades, os alunos podem acessar seu histórico de cursos, acompanhar sua evolução nas atividades e imprimir certificados. Por outro lado, a área de Desenvolvimento de Pessoas consegue criar trilhas de aprendizagem, montar uma biblioteca de materiais, definir fluxos automáticos de comunicação por e-mail e emitir mais de 60 tipos de relatórios,

que podem ser customizados de acordo com a realidade de cada Unimed.

### Confira quem utiliza a plataforma EAD da Faculdade Unimed:

- Unimed do Brasil (Unimed do Brasil e TI)
- Seguros Unimed (interno e externo)
- Central Nacional Unimed (CNU e CNU Rede)
- Federação Centro Brasileira
- Unimed Rio
- Unimed Vitória
- Unimed Uberlândia
- Unimed Sul Capixaba
- Unimed Santa Bárbara D'Oeste e Americana
- Unimed Piracicaba
- Unimed Franca
- Unimed Fesp
- IAG Saúde
- Central dos Hospitais
- Uniodonto do Brasil

### PARCERIAS

#### EduMedica



A Faculdade Unimed e a EduMedica, braço on-line da Universidade Corporativa da Associação de Médicos do Paraná, uniram-se para disponibilizar uma série de cursos na área da saúde. No total, são quatro trilhas de aprendizado na forma de vídeoaulas voltadas para o aperfeiçoamento de médicos e estudantes de medicina: dermatologia, infectologia, saúde mental e relação médico/paciente.

#### Albert Einstein



Parceria para oferta de trilhas on-line de aprendizagem voltadas para médicos. Disponível apenas no formato in company, são cerca de 200 temas de mais de 20 especialidades, elaborados por profissionais do corpo clínico do Hospital Israelita Albert Einstein.

#### Outras parcerias



Também foram fechadas parcerias com a ONA e a DNV-GL para oferta de cursos on-line para a capacitação dos profissionais de enfermagem, médicos e gestores. Além disso, em 2020, a Faculdade Unimed assinou termos de cooperação técnica com a Associação Moçambicana para Promoção do Cooperativismo Moderno (AMPCM) e com o Centro de Pesquisa Atopos, da USP.

## RAFA: A ASSISTENTE VIRTUAL DA FACULDADE UNIMED

As equipes da Secretaria Acadêmica, Tecnologia da Informação e Comunicação e Marketing se uniram para o planejamento e implantação, em outubro de 2020, de um sistema de atendimento automatizado via WhatsApp para os alunos da Faculdade Unimed.

A ferramenta por trás da Rafa, assistente virtual da instituição, foi programada para responder, em tempo real, algumas demandas da rotina acadêmica, como emissão de declaração de matrícula, problemas de acesso à plataforma e envio do cronograma de aulas.



# 06

## Atuação Social

Como parte de seus valores de disseminar os princípios do cooperativismo e promover a transformação social pela educação, a Faculdade Unimed realizou uma série de atividades com instituições que fazem a diferença na vida de centenas de pessoas.

Também foram realizados eventos e cursos gratuitos, além da disponibilização de bolsas de estudo com o objetivo de ampliar o acesso ao conhecimento.

### **BOLSAS DE ESTUDOS**

A Faculdade Unimed mantém uma política para oferta de bolsas de estudos e também a liberação de bolsas de mantenedores.

Desde 2019, a instituição disponibiliza para os alunos da graduação a bolsa social CEBAS e, em 2020, a instituição aderiu ao Programa Universidade para Todos (Prouni), do Ministério da Educação (MEC), para oferta de 21 bolsas integrais no vestibular 2021.

Somando os dois programas, foram ofertadas 56 bolsas integrais.

## CURSO CUIDADORES DE IDOSOS



Em 2020, a Central Nacional Unimed e a Faculdade Unimed se uniram no desenvolvimento de um novo curso de Cuidadores de Idosos. Foram 6.438 inscritos.

Gratuito para o público geral e totalmente em formato virtual, o curso traz informações atualizadas sobre a saúde do idoso e o papel do cuidador na promoção do bem-estar deste público.

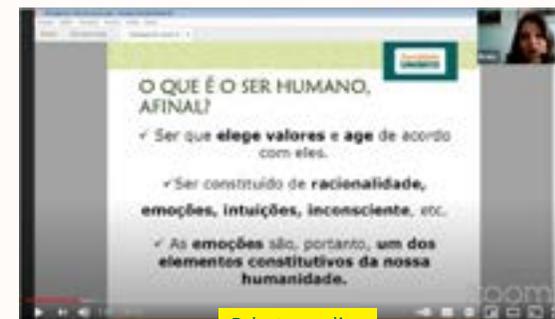
O curso é dividido em 19 módulos, que somam 81 horas de carga horária, das quais 60 horas são voltadas para conhecimentos teóricos sobre a terceira idade, 20 horas de vídeos didáticos em substituição às atividades práticas e 1 hora sobre cuidados específicos com a COVID-19.



## II ENCONTRO DE PESQUISA E EXTENSÃO DA FACULDADE UNIMED

O Núcleo de Pesquisa e Extensão (Nupex) promoveu, em 31 de outubro, o II Encontro de Pesquisa e Extensão da Faculdade Unimed.

On-line e ao vivo, as palestras foram gratuitas e abertas para toda a comunidade. O evento contou com quatro palestras de temas diversificados, como saúde e medicamentos, controle e inteligência emocional, saúde financeira e empreendedorismo. Todas as palestras estão disponíveis no YouTube e já somam mais de 340 visualizações.



Palestra on-line

### PROJETO JOVENS PROFISSIONAIS

A Faculdade Unimed e a Unimed-BH se uniram em prol do projeto Jovens Profissionais, que busca fomentar o empreendedorismo entre jovens e qualificá-los na gestão de negócios. **Cinco colaboradores da instituição de ensino atuaram como mentores voluntários na etapa de desenvolvimento de um projeto de startup.** O grupo vencedor foi o SI Unity, conduzido pela Aline Mattos, coordenadora da área de Desenvolvimento de Soluções Educacionais (DSE), que propôs uma plataforma de investimentos para atender outras startups.

O Jovens Profissionais é uma iniciativa da Unimed-BH destinada aos messageiros internos e menores aprendizes que atuam na singular e para jovens com idades entre 16 e 18 anos indicados por seus colaboradores e terceiros.

“Aprendi com o processo e, especialmente, com os meninos. Leverei esta experiência para vida. O fato de sermos os vencedores foi motivo de muita alegria, e certamente elevou a confiança dos integrantes, que demonstraram comprometimento e maturidade a todo momento. A mim só resta gratidão a estes jovens que me ensinaram tanto, à Unimed-BH pelo projeto inspirador e à Faculdade Unimed por viabilizar a possibilidade de conhecer e participar da iniciativa.”

Aline Mattos, coordenadora do Núcleo de Educação Presencial da FU e mentora no projeto.

“Foi incrível. Trabalhamos em equipe, pensamos juntos e chegamos em uma conclusão apoiada por todos. Aprendemos que com muita garra e determinação podemos chegar perto do sucesso e conquistar coisas incríveis. O projeto é incrível, são conhecimentos que vamos levar para a vida.”

Thamyres Martins, estudante e participante do projeto.



### PROGRAMA SER PARTE



Com o Programa Ser Parte, 38 alunos do 2º e 3º períodos de Gestão Hospitalar criaram materiais escritos e vídeos sobre os efeitos do abuso de álcool e drogas, dentro das disciplinas Projeto Integrador II e Práticas integradas de Gestão na Saúde III. Os conteúdos foram entregues para a entidade utilizar na conscientização de seus públicos de relacionamento sobre o tema.

Parceiro da Faculdade Unimed desde 2019, o Ser Parte atua nas frentes educação, desenvolvimento social e geração de trabalho e renda, atendendo crianças, jovens, adultos e idosos moradores dos municípios de Contagem e Belo Horizonte (MG).

### PROJETO RONDON MINAS



Outra parceria do Nupex que continuou em 2020 foi com o Projeto Rondon Minas, que criou vídeos sobre temáticas que transmitem os valores da iniciativa, como forma de conscientização e disseminação do conhecimento.

Os arquivos sobre trabalho comunitário, diagnóstico e políticas sociais, conselhos paritários e sobre a história do projeto no Brasil e em Minas Gerais foram disponibilizados na plataforma de ensino virtual da Faculdade Unimed para que os alunos produzissem resenhas sobre cada assunto.

**No total, 42 alunos de graduação da Faculdade Unimed participaram do projeto.**

# 07

## Negócios

No ano de 2020, **193 Unimeds foram atendidas pela Faculdade Unimed**. As metodologias de ensino presencial foram adaptadas para continuar oferecendo capacitação e conhecimento de forma remota, em um processo que trouxe desafios para todos os envolvidos.

Assim como mencionado no capítulo da Educação, as turmas de pós in company também foram virtualizadas para seguimento das aulas, mantendo o principal benefício do formato: a customização, em que é possível fechar uma formação direcionada para as necessidades do negócio e de desenvolvimento de pessoas.

“Acredito que o avanço do Sistema Unimed precisa ter como um importante pilar a educação cooperativista. Aí reside a importância e a expectativa do trabalho da Faculdade Unimed ao oferecer um portfólio com projetos impactantes, atraentes aos olhos dos sócios cooperados e, sobretudo, inovadores.”

Dra. Sarita Rocha, presidente da Unimed Federação do Mato Grosso do Sul, que fechou uma turma de MBA em Gestão de Negócios em Saúde, no formato in company e semipresencial. As aulas começaram em setembro de 2020.



MBA em Gestão de Negócios em Saúde Unimed do Brasil, CNU e Seguros Unimed



MBA em Gestão de Cooperativas Aplicada ao Sistema de Saúde - Ji-Paraná/RO\*



MBA em Gestão de Cooperativas Unimed João Pessoa/PB\*

\*Fotos tiradas antes da pandemia

### PROJETOS

#### Academia de Vendas – Seguros Unimed

O projeto Academia de Vendas, uma parceria da Faculdade Unimed com a Seguros Unimed, lançou uma nova plataforma para atender corretores externos e públicos diversos da seguradora.

#### Seguros RH – Seguros Unimed

Em 2020, foram realizados diversos treinamentos para capacitação dos colaboradores da Seguros Unimed, como **Boas práticas de qualidade para Recursos Humanos (ISO:9001 e RN 277 - Dimensão 7 – Gestão: 7.1 Gestão de Pessoas e Liderança); Reciclagem de auditores do Sistema de Gestão da Qualidade na área da saúde (ISO 9001:2015), Gestão de Riscos baseada na ISO 31000:2018 e Ergonomia.**



#### Medicina Preventiva – Seguros Unimed

Curso em EaD voltado para gestantes que visa capacitar as alunas para detecção precoce de quaisquer situações de risco envolvendo o desenvolvimento do bebê. Este projeto é mais uma parceria com a Seguros Unimed.

Ao todo, foram atendidas **mais de 5 mil gestantes.**

### Formação para gestores de serviços assistenciais no Paraná

O Programa de Formação de Gestores de Serviços Assistenciais foi desenvolvido em conjunto pela Unimed Paraná e pela Faculdade Unimed para atender as singulares paranaenses, com foco no desenvolvimento de habilidades voltadas para gestão administrativa das unidades de Atenção Primária à Saúde (APS), como também de ambulatórios, laboratórios e outros recursos de pequeno e médio porte.



“Procuramos a Faculdade Unimed pela sua experiência com capacitação, apresentamos nossa demanda e discutimos para criar uma solução mais compacta que um MBA. Dessa forma, foi estruturado um curso modular, com temas importantes para gestão empresarial e customizados para essa necessidade.”

Dr. Paulo Roberto Fernandes Faria,  
diretor-presidente da Unimed Paraná.  
O curso teve início em agosto.

## Parceria entre Faculdade Unimed e Unimed Central de Serviços-RS

Em julho, foi assinada uma carta de intenções entre as instituições para a realização de projetos de colaboração com vistas à promoção de soluções educacionais para o Sistema Unimed.



“Vejo essa parceria como um reconhecimento ao nosso trabalho, principalmente da nossa ferramenta para gestão da saúde, já utilizada por mais de 60 Unimeds. Poderemos ampliar nossa divulgação e, na ponta, enquanto Sistema, oferecer um resultado cada vez melhor para nossos beneficiários.”

Dr. Jorge Guilherme Robinson, diretor-presidente da Unimed Central de Serviços-RS.

A ferramenta a que ele se refere é o PEP Unimed (Prontuário Eletrônico do Paciente), que reúne informações clínicas e tem o business intelligence como uma de suas funcionalidades, facilitando a gestão do cuidado entre profissionais de diferentes especialidades, assim como prevê o modelo de Atenção Primária à Saúde (APS), tema de cursos de especialização da Faculdade Unimed.



# 08

## Qualidade e Projetos

A Gerência de Qualidade e Projetos da Faculdade Unimed conquistou importantes marcos este ano, como a recertificação ISO 9001:2015 com nota máxima (leia mais em Destaques do Ano).

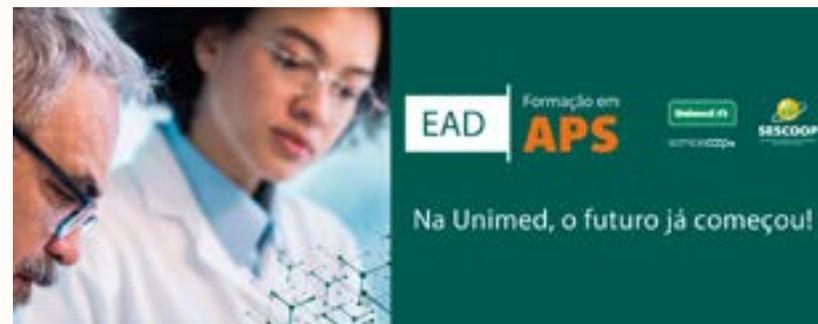
Também foram realizadas 59 Pesquisas de Satisfação com Beneficiários em 2020 e 8 processos seletivos para novos médicos cooperados para Unimeds de todo o Brasil.

Além disso, houve a entrega de diversos projetos em parceria com o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop Nacional) e a Unimed do Brasil, exclusivos para cooperados e colaboradores do Sistema Unimed.

### Formação em Recursos Humanos em Atenção Primária à Saúde (APS)

Ofertado na modalidade EaD, o curso de Formação em Recursos Humanos em Atenção Primária à Saúde (APS) teve **941 matriculados**.

Seu objetivo é capacitar médicos, enfermeiros e gestores para atuação no modelo de Atenção Integral à Saúde (AIS), de acordo com os atributos da APS e como reforço ao movimento de mudança do modelo assistencial.



### DRG

O projeto de formação em DRG teve **561 alunos matriculados, em 2020**, nos dois cursos disponíveis: um para formação de Codificador e Analista de Informações de Saúde e outro para capacitação em Modelo de Remuneração DRG.

A ação surgiu para disseminar o modelo Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG) e promover a sua implantação no Sistema Unimed. É um modelo assistencial e remuneratório de hospitais e cooperados, centrado no paciente, na melhoria dos resultados assistenciais e no controle do desperdício.



### Saúde Digital



Com o objetivo de formar equipes capacitadas e conectadas com as transformações digitais que o Sistema Unimed tem passado nos últimos anos – inclusive com a introdução do Registro Eletrônico de Saúde (RES), o curso possui o objetivo de proporcionar uma formação introdutória à saúde digital e à informática aplicada à medicina. Além disso, subsidia a capacitação com foco na expansão do modelo de Atenção Integral à Saúde, que coloca o cliente no centro do cuidado. Até o fim de dezembro, foram registrados 169 alunos matriculados.

### PROGRAMA QUALIFICA UNIMED

O segundo convênio do programa Qualifica Unimed, realizado em parceria entre a Unimed do Brasil, o Sescop Nacional e a Faculdade Unimed, chegou ao fim com média de 90% de aproveitamento das 38 Unimeds participantes, de 10 estados do país. As atividades iniciaram em 2018 e seriam encerradas até setembro de 2020. No entanto, devido à pandemia, teve uma prorrogação para março de 2021, quando ocorreu a cerimônia de encerramento.

A iniciativa tem como objetivo qualificar colaboradores e gestores das cooperativas do Sistema Unimed, conforme as normas de acreditação da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) RN 277 e sua substituta a partir de 2020, a RN 452, e da ISO 9001, visando ao desenvolvimento e o aperfeiçoamento da gestão.

Foram 15.200 horas de instrução prática assistida, 192.240 horas de treinamento EAD e 1.068 alunos formados.



Com o fim do prazo para acreditação na RN 277, da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), em 2020, devido à substituição pela RN 452, várias Unimeds participantes do programa pleitearam a acreditação e obtiveram sucesso nesse processo.

Ainda em 2020, a Unimed do Brasil propôs, juntamente com a Faculdade Unimed, a realização de um terceiro convênio, que visa à capacitação de 45 Unimeds na nova RN 452. Além da capacitação da cooperativa, proporcionará um curso de pós-graduação a 450 colaboradores. Esse plano de projeto foi aprovado pelo Conselho Deliberativo do Sescop Nacional em dezembro e será realizado pelos próximos anos.

### CURSOS PARA FORMAÇÃO COOPERATIVISTA

A Faculdade Unimed e o Sescop firmaram uma nova parceria para oferta de 21 cursos essenciais para formação cooperativista.

Os cursos – que integram o projeto CapacitaCoop, do Sescop – serão utilizados para compor duas novas trilhas de desenvolvimento, uma voltada para dirigentes e outra para cooperados, facilitando o processo de ambientação e atuação em uma cooperativa.

A expectativa é que eles sejam disponibilizados em 2021.



UMA INSTITUIÇÃO DA  
FUNDAÇÃO UNIMED



# 09

## Comunicação e Marketing

### CAMPANHA DO VESTIBULAR

Em 2020, a área de Marketing e Comunicação planejou duas campanhas para a divulgação do vestibular da Faculdade Unimed.

Com um planejamento 360, foi feita uma ampla divulgação on-line, com produção de e-books sobre os cursos, conteúdo para blog institucional e portais de educação e cooperativismo, envio de materiais para diversos parcei-

ros, anúncios no Google, YouTube e redes sociais, além de várias lives sobre temas relacionados aos cursos.

O off-line contou com a instalação de mídias no metrô de Belo Horizonte (MG), onde fica a sede da instituição, além de ações promocionais com brindes para estimular a indicação de candidatos.



## EVENTOS

Seguindo a tendência de migração das atividades presenciais para modelos on-line, os eventos também passaram a ser realizados de maneira virtual.

Ao longo do ano, foram realizados **34 eventos on-line**, que juntos tiveram mais de **2.240 inscritos e mais de 2.600 visualizações apenas no YouTube, onde permanecem disponíveis para acesso gratuito**. A seguir, alguns destaques:

### **Os desafios e a carreira de um líder do cooperativismo:**

Elson Rocha Justino, diretor-superintendente do Sicoob Crediminas, e Carla Machado, coordenadora de Extensão e Pós-graduação da Faculdade do Cooperativismo (Icoop) do Sistema OCB-MT, conversam sobre os desafios e a carreira do líder de cooperativas.

### **Auditoria em Saúde – Perspectivas e Tendências:**

O coordenador do curso de Auditoria em Saúde da Faculdade Unimed, dr. Adolfo Orsi Parenzi, e o professor dr. Marlus

Volney de Moraes debatem sobre a atuação do auditor em saúde, sob a ótica da proatividade, colaboração e visão sistêmica centrada no paciente e no cuidado, além de abordar as novas ferramentas de trabalho.

### **Webinar RN 452 – Os impactos e aplicações da norma para as operadoras de saúde:**

A instrutora da DNV, Raquel Hatem, o consultor e professor da Faculdade Unimed, David Maia, e a gerente de Processos e Qualidade da Central Nacional Unimed (CNU), Vanessa Cruz, debatem sobre os impactos e aplicações da norma.

A Faculdade Unimed também marcou presença em eventos de parceiros, como a **50ª Convenção Nacional Unimed**. Realizada de forma virtual, no mês de outubro, foi aberta a todos colaboradores do Sistema Unimed. No encerramento, a instituição foi representada pelo diretor acadêmico, dr. Ary Célio de Oliveira, que presidiu a mesa Cooperativas e seus Cooperados, moderada pelo diretor de Gestão de Saúde da Unimed do Brasil, Orlando Fittipaldi Junior, e com a participação do superintendente do Sistema OCB, Renato Nobile.



Dr. Ary Célio, Dr. Orlando Fittipaldi Jr. e Dr. Renato Nobile em mesa da 50ª Convenção Unimed

Além disso, promoveu a **Oficina de Carreiras** para ajudar jovens na escolha do curso no vestibular, com foco no mercado de trabalho, e no planejamento de sua jornada profissional. On-line e gratuita, a programação contou com as palestras *Orientação para gestão de carreira e Autodesenvolvimento, Comunicação como ferramenta de relacionamento com o cooperado e comunidades e Humanização em Saúde*.

Os três dias de evento somaram **mais de 100 inscritos**.



Divulgação da Oficina de Carreiras

## Apoio ao projeto OnCoop do Sistema Ocemg

A Faculdade Unimed participou do projeto On-Coop, uma série de webinars promovidos pelo Sistema Ocemg sobre o cenário do cooperativismo diante da pandemia. Unimed-BH e Fundação Dom Cabral também estavam nessa parceria com a instituição de ensino do Sistema Unimed. O diretor acadêmico da instituição de ensino, dr. Ary Célio de Oliveira, foi um dos convidados de uma das edições de maio, que abordou o papel do conselho das cooperativas de saúde na tomada de decisões no contexto da COVID-19.

Já o professor David Maia, que leciona nas pós-graduação da instituição, integrou duas lives “Oportunidades e desafios das Cooperativas em tempos de pandemia”, em abril, e “Governança, Gestão de Risco e Controle nas Cooperativas de Saúde: os desafios da RN 443”, em junho.

Outra participação foi a da gerente de Marketing da Unimed do Brasil, Aline Cebalos, no webinar intitulado “O Fortalecimento da Marca e as estratégias de Comunicação”.



## BOLETIM EM FOCO E PUBLICAÇÕES NO SISTEMA UNIMED

O boletim institucional Em Foco, que tem o objetivo de divulgar as ações da Faculdade Unimed para o Sistema Unimed, passou a ser mensal a partir de fevereiro de 2020.

Foram 12 edições no ano, 74 notas e 113 entrevistas.



Também foi feito um trabalho de relacionamento com as áreas de Comunicação das Unimed e da Unimed do Brasil, Central Nacional Unimed e Seguros Unimed para ampliar a rede de divulgação das soluções educacionais para os colaboradores e cooperados.

Somando com as divulgações para parceiros e portais de cooperativismo, educação e saúde, foram 81 notícias sobre a Faculdade Unimed publicadas no ano.



## COMUNICAÇÃO INTERNA

A Comunicação Interna ganhou ainda mais importância no cenário da pandemia. Com a equipe trabalhando de forma remota praticamente o ano todo, informação, transparência e engajamento foram os principais pilares de atuação para manter todos alinhados sobre as ações desenvolvidas pela instituição de ensino.

### Intranet

A intranet vem sendo fortalecida como principal canal para comunicação com os colaboradores com foco em, cada vez mais, dar voz à equipe para divulgar as ações e projetos desenvolvidos e manter a frequência e volume das postagens.

O resultado desse trabalho foi o **aumento de 62,6% nos acessos únicos** nas notícias da Intranet, comparando os períodos de janeiro a dezembro de 2019 e 2020.

Essa porcentagem representa **8.254 acessos**. Uma marca expressiva, considerando que, nos meses de abril a julho, as postagens foram substituídas pelo envio semanal do boletim Ligados na Faculdade Unimed, quando a equipe estava se adaptando à rotina do trabalho remoto.

### Boletim Ligados na Faculdade Unimed e Diários da Quarentena

Em abril, foi criada a newsletter Ligados na Faculdade Unimed para garantir o acesso dos colaboradores às notícias e decisões da instituição durante a pandemia, de forma ágil e direta.

Desde agosto, passou a ser um reforço da Intranet, reunindo os destaques postados na semana. **Enviada todas as sextas-feiras, em 2020, somou 33 edições.**

Uma das editorias criadas foi o **Diários da Quarentena**, uma série com vídeos gravados pelos colaboradores para contarem sua rotina em casa e, ao mesmo tempo, manter a equipe próxima durante o período de isolamento social. **A editoria existiu entre maio e setembro e teve 23 vídeos.**



### Ligados no Teams

Criado em agosto, o Ligados no Teams tornou-se um canal de Comunicação da Faculdade Unimed dentro da ferramenta de troca de mensagens Microsoft Teams, que abre espaço para **uma interação mais dinâmica sobre a rotina dos colaboradores e assuntos relacionados ao trabalho.**

O canal serve, ainda, como uma oportunidade de conectar a equipe, que se divide entre o trabalho presencial e remoto. São compartilhados conteúdos sobre as áreas de atuação da instituição, mercado de trabalho e para relaxar no tempo livre. **Até dezembro, foram feitas 70 postagens.**



Também como forma de manter os colaboradores informados sobre as ações da Faculdade Unimed, a partir de março, as reuniões de alinhamento geral com os gestores passaram a ser realizadas mensalmente e transmitidas via internet. O objetivo era repassar atualizações sobre o desempenho da instituição e sobre novas decisões tomadas referentes à rotina da equipe, com maior frequência.



Reunião de alinhamento geral com colaboradores, realizada em março, antes da pandemia e da adoção do trabalho remoto



# Áreas de Apoio

## DESENVOLVIMENTO HUMANO ORGANIZACIONAL

No ano analisado, foram realizadas diversas ações de engajamento, motivação e valorização dos colaboradores da Faculdade Unimed, como cursos de capacitação e ações de confraternização para integração das equipes.

Como resultado destas ações, a instituição conquistou o selo de melhor lugar para trabalhar, concedido pela organização GPTW (leia mais no capítulo **Destaques do ano**).

### 1.274 horas de investimento em capacitação

O Programa Capacitar, promovido pela área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) para contribuir com o desenvolvimento profissional da equipe, continuou suas atividades em 2020.

Devido à pandemia, não foi possível realizar cursos e capacitações presenciais como nos anos anteriores, porém, conscientes da importância da educação continuada foram criadas trilhas de capacitação EAD. Eram compostas por minicursos de 1h a 2h de duração, levando em consideração o perfil de cada colaborador, sua rotina de trabalho e quais habilidades ele precisava desenvolver.

Entre os temas abordados estavam inteligência emocional, trabalho em equipe, comunicação, visão sistêmica e relacionamento interpessoal. Ao todo, as equipes da Faculdade Unimed realizaram mais de **1.274 horas de cursos**.

### Aumento do quadro de colaboradores

A Faculdade Unimed cresceu e contratou 26 novos colaboradores em 2020.

Para recebê-los e integrá-los às equipes, mesmo a distância, foram realizados encontros virtuais pelo Teams e enviados, por e-mail, cartões de apresentação para que todos pudessem conhecer os novos colegas um pouco melhor.



**COLEÇÃO**  
**LUCAS WELLINGTON**

**Cargo: Assistente Financeiro**

Este é o Lucas! Ele é formado em Administração pela FUNAC e pós-graduado em Gestão Estratégica de Finanças Cooperativas através da UNA. Possui experiência em conciliação, cobrança e negociação de dívidas, e como mais novo colaborador da Faculdade Unimed, desempenhará as atribuições de contas a receber por meio do acompanhamento e cobrança de pessoas físicas e jurídicas.

A sua receptividade é muito importante para que ele seja parte da Equipe Faculdade Unimed.

**CONTAMOS COM VOCÊ**

**Faculdade UNIMED**

### AÇÕES DE CONFRATERNIZAÇÃO

Ao longo de 2020, foram realizadas diversas ações de confraternização, presenciais no começo do ano e a distância após o início da pandemia. Confira alguns destaques a seguir:

**20 e 21/02/2020 -**

#### **Aniversário de 25 anos da Fundação Unimed**

Foram realizadas várias atividades em comemoração ao aniversário da Fundação Unimed, como homenagens aos colaboradores que completaram 20, 15 e 10 anos de casa, uma série de notícias com depoimentos da equipe e os principais marcos da história da instituição e uma confraternização, organizada por um comitê formado por alguns integrantes da equipe, como forma de promover o protagonismo e a integração entre diferentes áreas.



### Outubro, novembro e dezembro – Aniversariantes do mês

Em outubro de 2020, teve início um novo formato de comemoração do aniversário dos colaboradores. São realizadas confraternizações mensais, organizadas pelos aniversariantes. Juntos, eles são responsáveis por definir qual será a programação para os colegas, com foco no trabalho em equipe, engajamento e interação.

Como forma de evitar aglomerações e, ao mesmo tempo, garantir a participação de todos, inclusive quem está em trabalho remoto, as atividades são transmitidas pelo Teams. Em novembro, por exemplo, foi feita uma live com uma dupla sertaneja e servidos salgadinhos e refrigerante para quem estava presencialmente.



Colaboradores assistem show virtual em evento do aniversariantes do mês

### Outubro de 2020 – Outubro Rosa Prevenção ao câncer de mama

A Faculdade Unimed tem cerca de 75% de seu quadro de profissionais composto por colaboradoras. Ao longo do mês de outubro, foram realizadas diversas ações com o objetivo de trazer conhecimento sobre o câncer de mama e convidar as mulheres a praticarem o autocuidado. Além de entregar um brinde com dicas de prevenção, em um dos dias do mês, a equipe foi convidada a vestir rosa como forma de conscientização sobre o movimento.



Colaboradores em ação do Outubro Rosa

### Novembro de 2020 – Prevenção e combate ao câncer de próstata

Durante o mês, foi feita uma campanha para reduzir o estigma em torno do cuidado com o câncer de próstata e da saúde do homem como um todo. Também foi distribuído um kit com dicas de prevenção para os homens e combinado com a equipe o dia de vestir azul no trabalho para apoiar a campanha.



Colaboradores em ação de prevenção ao câncer de próstata

18/12/2020

### Confraternização de fim de ano

Para celebrar todos os desafios superados no ano, a tradicional confraternização foi adaptada para o formato virtual, devido ao cenário pandêmico. A equipe pode escolher o tema do evento, por meio de uma votação nos canais internos. O escolhido foi Tardezinha da Faculdade Unimed, que deu o tom para a programação.



### Protocolo de retorno ao trabalho presencial

Devido à adesão ao trabalho remoto a partir de 20 de março, além de adaptar os treinamentos e eventos para o formato virtual, também foi criado um protocolo de retorno para os colaboradores que voltaram a trabalhar presencialmente, em conformidade com os decretos do município de Belo Horizonte, onde fica a sede da instituição.

Foi estabelecido uma escala de trabalho e os colaboradores que trabalharam presencialmente realizaram testes de COVID-19 e retornaram à sede somente após a apresentação dos resultados negativos dos exames.

Também foram distribuídos kits com máscara, álcool em gel e uma cartilha de cuidados para evitar o contágio pelo vírus. Dentro da nova sede, há a medição diária de temperatura e para promover o distanciamento social, foram tomadas medidas como redesenho dos locais de trabalho e a afixação de cartazes informativos.



### ADMINISTRATIVO

#### Projeto de estruturação da área de compras

Em 2020, a equipe de Gestão Administrativa da Faculdade Unimed adotou algumas mudanças para otimizar as ações da instituição. Uma delas é a centralização de compras. O setor tornou-se responsável pelo processo como um todo: desde a pesquisa, orçamento e escolha de produtos até a compra.

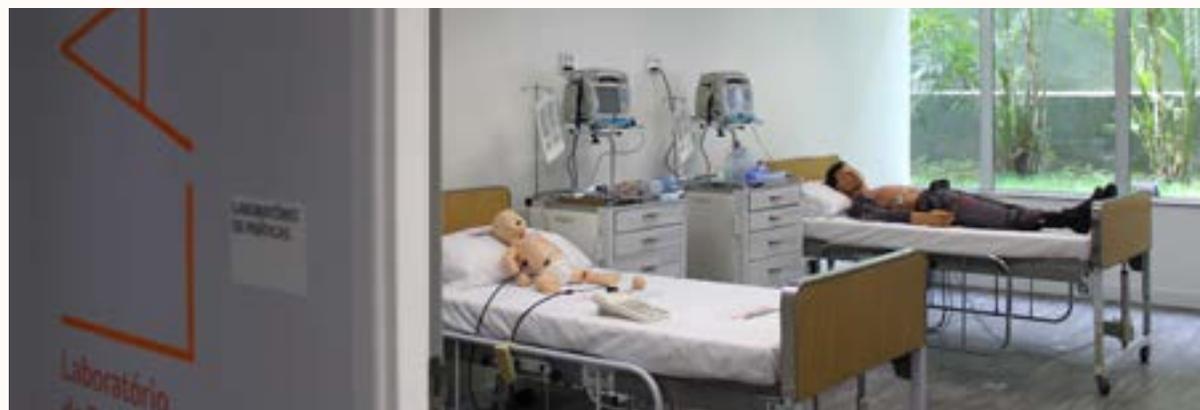
“O objetivo da ação é que o setor possa acompanhar de perto todas as compras da instituição, em busca das opções com melhor custo-benefício de acordo com o orçamento geral definido previamente no começo de cada ano.”

Mariney de Oliveira,  
supervisor do Administrativo

Outra alteração foi na gestão de contratos, com a implantação do DocuSign, sistema de gerenciamento eletrônico de contratos, logo no início da pandemia. Desde então, todos os documentos ficam sob responsabilidade do setor Administrativo, arquivados de forma digital e com garantia jurídica. **Ao todo, 1.819 documentos foram assinados digitalmente no ano de 2020.**

#### Aquisição dos equipamentos para sala de simulação realística

A Faculdade Unimed adquiriu mais de 1.300 equipamentos para a montagem de uma sala de simulação realística em enfermagem. Dentre eles, modelos anatômicos humanos, ressuscitadores, sondas e simulador de estoma. Estes materiais serão utilizados para aulas práticas dos alunos do curso Técnico em Enfermagem, que está em fase de avaliação pela Secretaria Estadual de Educação de Minas Gerais, e também pelas turmas da pós-graduação em Enfermagem em Urgência, Emergência e Terapia Intensiva.



## TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

### Assinatura Digital Criptografada

Como forma de aumentar a segurança dos alunos e da instituição e evitar fraudes, a Faculdade Unimed passou a emitir certificados dos cursos em EAD com assinatura digital.

A assinatura é criptografada e o certificado possui um QR Code, que é um tipo de código de barras que pode ser lido pela câmera do celular. Ao apontar a câmera para o código, são informados todos os dados referentes ao certificado como validade, curso realizado e carga horária.



### Adequação da instituição à LGPD

Como forma de se adequar às novas regras da LGPD, a área de TI, juntamente com os consultores jurídicos da instituição, deu início, em maio, ao processo de adaptação à lei.

Na primeira etapa deste projeto, foram realizadas reuniões com todos os setores para levantamento das atividades impactadas pela legislação. Após esse levantamento, começaram as atividades para criação do Comitê de Segurança da Informação, formado pelos próprios colaboradores, que serão responsáveis por divulgar as iniciativas relacionadas à segurança da informação na instituição.

O Comitê terá integrantes indicados pela empresa e também é aberto para os demais colaboradores com interesse em participar ativamente e contribuir para a implantação assertiva da LGPD na Faculdade Unimed.

# Resultados Econômicos e Financeiros

## RECEITAS

No exercício de 2020, a Fundação Unimed gerou uma receita de R\$ 29.321.733. Uma queda de 17,21% em relação ao exercício de 2019. Em meio à pandemia da COVID 19, a Fundação Unimed conseguiu se reorganizar, alterar a estratégia disponibilizando aulas virtuais para minimizar a queda da receita já prevista no início da pandemia. Segue demonstrativo das receitas:

Receitas	%	Resultado acumulado	
	H	2020	2019
ASSESSORIAS	18,97	5.051.552,38	4.246.012,74
CURSOS LIVRES	-52,85	1.416.288,07	3.003.578,53
EAD	-16,58	1.180.587,45	1.415.223,9
MANTENEDOR	-22,92	3.955.030,72	5.131.176,64
PÓS-GRADUAÇÃO	-20,77	12.621.666,92	15.930.394,16
GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA	-8,19	239.463,09	260.823,89
PROJETOS SESCOOP	-13,79	4.173.423,53	4.840.738,28
REC. FINAN/OUTROS	15,92	683.720,91	589.817,2
<b>TOTAL DE RECEITAS</b>	<b>-17,21</b>	<b>29.321.733,07</b>	<b>35.417.765,34</b>

Demonstrativo das receitas:

- As receitas dos Cursos Livres (curtas/palestras e aperfeiçoamento) tiveram uma redução de 52,85% com a realização de 153 turmas.
- Foram desenvolvidos 155 novos projetos de Assessoria, elevando sua receita em 18,97% em relação a 2019.
- Em 2020, Fundação Unimed comercializou 33 novas turmas de Pós-graduação, sendo 19 turmas na modalidade aberta e 14 na modalidade in company. Ocorreu uma redução de 20,77% na receita em relação a 2019, já que nesse ano foram iniciadas 51 novas turmas de pós-graduação.
- Na graduação, foram 30 novos alunos em Gestão Hospitalar, gerando uma redução de 8,19% na receita.

- Apesar da redução de 16,58% na receita total do EAD, foram entregues 113 projetos de Educação a Distância.

### CUSTOS

No ano de 2020, os custos dos serviços realizados apresentaram uma redução 33,20% comparado ao ano de 2019.

Diante do novo cenário da pandemia, ocorreu uma alteração dos processos de aprendizagem com a virtualização das disciplinas e a utilização de novas tecnologias. Com a virtualização das disciplinas, houve uma melhora da performance e da rentabilidade, visto que 38% dos custos referem-se à logística.

Em Assessoria, observou um aumento de 11,87% dos custos em virtude de maior volume de vendas do serviço.

Para a modalidade EAD, o aumento do custo refletiu a necessidade de gastos extras com novos acessos, contratação de terceirizados, programação, edição e disponibilização de aulas, para suprir a demanda.

Nos cursos de Graduação, o impacto ocorreu devido à contratação de novos professores, perfazendo o total de 18 integrantes do quadro de docência.

Em projetos do Sescop Nacional, a redução foi em torno de 26,08%, a maioria dos projetos foram realizados pelos profissionais da Faculdade Unimed, sem contratação de empresas terceiras. Abaixo, está a planilha comparativa de 2020 x 2019:

CUSTOS	%	2020	2019
	H		
ASSESSORIAS	11,87	3.581.746,04	3.201.787,92
CURSOS LIVRES	-61,38	801.897,59	2.076.588,73
EAD	24,45	848.746,45	681.991,11
PROJETOS SESCOOP	-26,08	3.087.784,94	4.177.065,84
PÓS-GRADUAÇÃO	-55,45	3.989.208,60	8.954.307,07
GRADUAÇÃO TECNOLÓGICA	43,71	828.444,66	576.468,28
<b>TOTAL DE CUSTOS</b>	<b>-33,20</b>	<b>13.137.828,28</b>	<b>19.668.208,95</b>

Diante da crise vivida no ano de 2020, novas tecnologias foram adquiridas e foram utilizados os recursos disponíveis de maneira mais eficaz, gerando melhorias dos processos internos e, conseqüentemente, melhoria de rentabilidade.

### DESPESAS OPERACIONAIS

As despesas operacionais apresentaram no geral uma queda de 2,26%. As variações estão apresentadas abaixo, em quadro comparativo entre 2020 x 2019.

DESPESAS	%	2020	2019
	H		
ADMINISTRATIVAS	-1,4	2.386.442,11	2.420.411,37
COMERCIAIS	-45,41	409.303,97	749.752,71
FINANCEIRAS	127,29	500.251,41	220.092,76
PESSOAL	5,48	10.663.858,88	10.109.792,06
TRIBUTÁRIAS	-81,91	178.358,34	986.033,16
AMORTIZAÇÃO/DEPRECIÇÃO	15,96	834.564,73	719.702,61
PROV.CRED LIQ/PERDAS ATIVO	-42,6	156.869,41	273.304,34
<b>TOTAL DE DESPESAS</b>	<b>-2,26</b>	<b>15.129.648,85</b>	<b>15.479.089,01</b>

- Despesas Administrativas – Mesmo com a ampliação da sede da Faculdade Unimed para a área de 3.279 m2, ocorreu, em 2020, de forma geral, a redução em 1,4% ao comparar com 2019. Os gastos setoriais reduziram em 18,48% devido à aderência da equipe ao trabalho remoto, bem como a reavaliação dos contratos existentes. Porém, os gastos relacionados com Tecnologia e Informação (TI) cresceram 64,96% devido à necessidade de inovação e aprimoramento do novo modelo de ensino, em observância a todas as normas que regularam o ensino a distância.

- Despesas Comerciais – Essas despesas reduziram 45,41%. O maior impacto ocorreu na redução drástica de realização de eventos em 83,67% e redução de despesas com viagens em 96,64%, devido ao cenário pandêmico decorrente da COVID-19.

DESPESAS COMERCIAIS	2020	2019	%
Eventos	38.218,76	234.062,65	(83,67)
Institucional Marketing/Agência publicidade	153.333,61	213.211,91	(28,08)
Divulgações (Comercial / Institucional)	138.009,36	154.300,32	(10,56)
Despesas com Viagens	2.585,90	76.862,65	(96,64)
Telefone/Correios/Fotocópias	77.156,34	71.315,18	8,19
<b>TOTAL</b>	<b>409.303,97</b>	<b>749.752,71</b>	<b>(45,41)</b>

- Despesas Financeiras – A conta que mais variou nesse grupo foi a conta “Descontos Concedidos”. Foram concedidos descontos nos acordos realizados com alunos dos cursos que finalizaram a mais de 6 meses. Ao todo, ocorreram 387 acordos. Para os cursos em andamento em 2020, não foram concedidos descontos, somente , prorrogação de parcelas para o final do curso.

- Despesa de Pessoal – Esse grupo de contas aumentou 5,48% ao comparar com 2019. O exercício foi encerrado com 82 funcionários e estagiários. Um acréscimo de 18,84% em relação a 2019, que possuía 69 integrantes no quadro administrativo. Em 2020, foram acrescentadas novas rubricas nesse grupo – Auxílio Home Office e Bolsa Treinamento – relativo à diferença da MP 936 e à destinação de uma verba para trabalho home office. Em contrapartida, foi utilizado o Benefício da MP 936 – redução de carga horária. Na convenção coletiva, em abril de 2020, não foi aprovado índices de reajuste.

- Despesas Tributárias – Redução de 81,91%, tendo em vista a ausência de provisão do CO-FINS, mediante autorização do advogado tributarista que conduz o processo.

- Despesas com amortização e depreciação – Aumento de 15,96% em decorrência das novas aquisições das instalações, móveis, máquinas, equipamentos e softwares.

- Despesas Provisão Crédito de Liquidação Duvidosa – Redução das perdas em 42,60%, devido à criação de novas campanhas, bem como a concessão de um prazo maior nas mensalidades dos alunos, devido à pandemia da COVID-19.

- Em 2020, foi contratada uma assessoria especializada para determinação do valor justo e aplicação Impairment com base na Norma: ABNT NBR 146535:2006 Avaliação de Bens do Ativo Imobilizado. De acordo com o laudo emitido, o valor justo ou de mercado dos bens móveis em dezembro de 2020 foi de R\$ 1.970.340,66 e o Impairment obtido foi de R\$ 30.684,81, que foi registrado contabilmente.

O superávit do exercício de 2020 foi de R\$ 1.054.255,94, representando 3,60% da Receita total.

ANÁLISE	2020	2019
Margem Líquida	3,60	0,76

**Os Índices de Liquidez, Geral e Corrente;** e a análise da estrutura e do endividamento trazem conclusões quanto à saúde financeira da instituição.

A Fundação Unimed apresentou uma **liquidez corrente** maior ao comparar com 2019, apresentando uma boa capacidade de pagamento em um curto prazo.

A Liquidez Geral, que abarca, além das obrigações a curto prazo, a Receita Diferida, Empréstimo e obrigações tributárias de longo prazo,

apresentou um índice de 0,97. Esse índice significa que, em 2020, a empresa não possuía capital suficiente para arcar com todas as suas obrigações. Porém, ressalta-se que o valor da Receita Diferida de R\$ 427.219,08 do Passivo Circulante e o valor de R\$ 1.452.290,10 registrado no Passivo Não Circulante serão reconhecidos mensalmente na Receita pelo mesmo valor das despesas de depreciação das novas instalações da Faculdade Unimed, não gerando, dessa forma, obrigações a realizar a curto e nem a longo prazo.

ANÁLISE	2020	2019
Liquidez Corrente	1,12	1,08
Liquidez Geral	0,97	0,89

**Imobilização do Patrimônio Social** - O ideal, em termos financeiros, é a empresa que dispõe de Patrimônio Social suficiente para cobrir o

Ativo Não Circulante e ainda sobrar uma parcela suficiente para financiar o Ativo Circulante. Em 2020, esse índice foi superior ao Patrimônio Social e traduz uma maior dependência de Capital de Terceiros para o financiamento do Ativo Circulante.

Na **Composição de Endividamento**, admite-se que quanto mais curto o vencimento das parcelas, maior será o risco oferecido. O Endividamento concentrado no longo prazo, principalmente decorrente de investimentos efetuados, oferecem uma situação mais tranquila no curto prazo.

Destaca-se que a **Receita Diferida** reconhecida desde 2019, que compõe o Passivo Não Circulante, trata de Receitas provenientes de Contribuições de Mantenedores que foram e serão reconhecidas mensalmente na mesma proporção das depreciações das instalações da nova sede.

ANÁLISE	2020	2019
Imobilização do Patrimônio Social	111	146
Participação de Capital de Terceiros	395	302
Composição de Endividamento	48	35

Patrimônio Social - Nos últimos dois exercícios, o Patrimônio Social Líquido aumentou em 27,26%, através do Superávit acumulado no período.

Todos os resultados apresentados passaram pela auditoria externa da Walter Heuer Auditores e Consultores, um grupo de Empresas Legalmente Independentes.

# Parecer dos Auditores Independentes



## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos  
**Senhores Administradores**  
**FUNDAÇÃO UNIMED**

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **FUNDAÇÃO UNIMED** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **FUNDAÇÃO UNIMED** em 31 de dezembro de 2020, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades sem fins lucrativos.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

#### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

#### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade.
- Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

**Belo Horizonte, 12 de fevereiro de 2021.**

**WH AUDITORES INDEPENDENTES**  
CRC - RJ 319/O S 8 MG

MAURI PASSIG MARTINS  
CONTADOR CRC - RJ 31.381/O T 2 MG

CRISTIANA S.C. COSTA LAGE  
CONTADOR CRC - MG 47.629/O

**FUNDAÇÃO UNIMED**  
CNPJ: 00.636.771/0001-70  
**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL -ATIVO**  
VALORES EM R\$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2020	SALDO EM 31/12/2019
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo Circulante</b>		<b>10.444.315</b>	<b>6.342.861</b>
Disponibilidades	4	322.436	231.603
Aplicações Financeiras	5	6.594.388	2.641.245
Clientes	6	3.254.362	3.290.290
Outros Créditos	7	115.754	77.233
Estoques		49.481	34.165
Despesas Antecipadas	8	107.894	68.325
<b>Ativo Não Circulante</b>			
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>13.913.629</b>	<b>14.105.714</b>
Depósitos judiciais	9	8.462.531	8.462.531
COFINS		8.283.789	8.283.789
IRPJ/CSLL Auto de infração		178.742	178.742
<b>Investimento</b>	10	<b>60.936</b>	<b>55.478</b>
Investimentos		60.936	55.478
<b>Imobilizado</b>	11	<b>4.906.510</b>	<b>5.096.613</b>
Imobilizado		7.022.048	6.543.796
Depreciação Acumulada		(2.115.538)	(1.447.183)
<b>Intangível</b>	12	<b>483.652</b>	<b>491.092</b>
Intangível		2.198.653	2.009.199
Amortização Acumulada		(1.715.001)	(1.518.107)
<b>TOTAL</b>		<b>24.357.944</b>	<b>20.448.575</b>

**FUNDAÇÃO UNIMED**  
CNPJ: 00.636.771/0001-70  
**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL -ATIVO**  
VALORES EM R\$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2020	SALDO EM 31/12/2019
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo Circulante</b>		<b>9.352.754</b>	<b>5.869.858</b>
Fornecedores	13	992.199	977.280
Adiantamento de Clientes	14	129.884	7.481
Provisão para Pagamentos a Efetuar	15	2.293.185	925.180
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	16	381.124	524.721
Empréstimos Bancários	17	259.950	238.768
Provisões Trabalhistas	18	527.815	340.362
Recursos de Projetos em Execução	19	4.341.378	2.449.480
Receita Diferida	20	427.219	406.586
<b>Passivo não Circulante</b>		<b>10.082.742</b>	<b>10.710.525</b>
Provisão para Contingências		10.082.742	10.710.525
Obrigações Tributárias – COFINS	21	8.283.789	8.283.789
Obrigações Tributárias – IRPJ/CSLL	21	178.742	178.742
Empréstimos Bancários	17	167.921	355.901
Receita Diferida	20	1.452.290	1.892.093
<b>Patrimônio Social</b>	22	<b>4.922.448</b>	<b>3.868.192</b>
Fundo Patrimonial		3.868.192	3.597.725
Superávits Acumulados		1.054.256	270.467
<b>TOTAL</b>		<b>24.357.944</b>	<b>20.448.575</b>

FUNDAÇÃO UNIMED

CNPJ: 00.636.771/0001-70

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÕES RESULTADO DO EXERCÍCIO

VALORES EM R\$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2020	SALDO EM 31/12/2019
<b>RECEITA BRUTA</b>		<b>33.339.607</b>	<b>39.117.097</b>
<b>DEDUÇÕES DA RECEITA</b>		<b>(4.209.175)</b>	<b>(4.064.188)</b>
Concessão de bolsa e benefícios	28	(2.311.450)	(2.619.670)
Receitas Canceladas	29	(1.897.725)	(1.444.518)
<b>RECEITA LIQUIDA</b>		<b>29.130.432</b>	<b>35.052.909</b>
Pós Graduação		12.621.667	15.930.394
Assessoria		5.051.552	4.246.013
Contribuições de Mantenedores		3.891.628	3.796.779
Cursos Livres		1.416.288	3.003.579
Educação a Distância - EAD		1.000.587	1.415.224
Projetos Diversos		4.173.424	4.847.964
Contribuições Projetos Institucionais		419.170	1.327.171
Graduação Tecnológica		239.463	260.824
Receitas Eventuais		316.653	224.961
<b>Receita com Imunidade Tributária</b>	<b>23</b>	<b>4.174.664</b>	<b>2.481.073</b>
<b>CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>		<b>(13.137.828)</b>	<b>(19.668.209)</b>
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>		<b>(14.629.398)</b>	<b>(15.258.996)</b>
Despesas de Pessoal	25	(10.663.859)	(10.109.792)
Despesas Gerais e Administrativas		(2.417.128)	(2.420.411)
Despesas Comerciais / Marketing	26	(409.304)	(749.753)
Depreciação/Amortização/PDD		(960.749)	(993.007)
Despesas Tributárias		(178.358)	(986.033)
<b>Despesa com Imunidade Tributária</b>	<b>23</b>	<b>(4.174.664)</b>	<b>(2.481.073)</b>
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		<b>1.363.206</b>	<b>125.704</b>
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>		<b>(308.950)</b>	<b>144.763</b>
Receitas Financeiras		191.301	364.856
Despesas Financeiras	27	(500.251)	(220.093)
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>		<b>1.054.256</b>	<b>270.467</b>

FUNDAÇÃO UNIMED

CNPJ: 00.636.771/0001-70

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL

( VALORES EM R\$ 1 )

Histórico	Fundo Patrimonial	Superávits Acumulados	Total
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2018</b>	<b>3.281.221</b>	<b>316.504</b>	<b>3.597.725</b>
Incorporação do Superávit	316.504	(316.504)	-
Superávit do Exercício	-	270.467	270.467
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2019</b>	<b>3.597.725</b>	<b>270.467</b>	<b>3.868.192</b>
Incorporação do Superávit	270.467	(270.467)	-
Superávit do Exercício	-	1.054.256	1.054.256
<b>Saldos em 31 de dezembro de 2020</b>	<b>3.868.192</b>	<b>1.054.256</b>	<b>4.922.448</b>

**FUNDAÇÃO UNIMED**

CNPJ: 00.636.771/0001-70

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÕES FLUXO DE CAIXA

(VALORES EM R\$ 1)

	SALDO EM 31/12/2020	SALDO EM 31/12/2019
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Superávit (Déficit) Líquido	1.054.256	270.467
Depreciação e amortização	865.250	525.218
<b>Aumento (diminuição) das contas dos grupos do ativo e passivo circulantes:</b>	-	-
Clientes	36.346	228.382
Estoques	(15.316)	(5.060)
Outros Créditos	(38.939)	(32.180)
Despesas Antecipadas	(39.569)	21.998
Depósitos Judiciais	-	(799.618)
Reclamações Trabalhistas	-	330.587
Fornecedores	14.919	(203.262)
Adiantamentos de Clientes	122.403	101.538
Provisão para Pagamentos	1.368.005	188.788
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	(143.597)	64.666
Provisões Trabalhistas	187.453	2.298.679
Receita Diferida	(419.170)	689.163
Provisão de Contingências	-	(140.386)
<b>Caixa líquido obtido/(aplicado) das/nas atividades operacionais</b>	<b>2.992.041</b>	<b>3.538.980</b>
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Aplicações Financeiras	-	-
Aquisição de investimentos	(5.458)	(5.115)
Aquisição de Bens do Imobilizado	(491.001)	(4.864.515)
Baixa de Bens do Imobilizado	12.747	302.330
Aumento Intangível	(189.454)	(188.083)
<b>Caixa líquido obtido/(aplicado) nas/das atividades de investimentos</b>	<b>(673.166)</b>	<b>(4.755.383)</b>
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Empréstimos Bancários	(166.797)	594.669
Recursos Projetos em Execução	1.891.898	1.581.384
<b>Caixa líquido obtido das atividades de financiamentos</b>	<b>1.725.101</b>	<b>2.176.053</b>
<b>AUMENTO/DIMINUIÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES</b>	<b>4.043.976</b>	<b>959.650</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa - Início Exercício	2.872.848	1.913.198
Caixa e Equivalentes de Caixa - Fim Exercício	6.916.824	2.872.848
<b>VARIAÇÃO DO CAPITAL CIRCULANTE</b>	<b>4.043.976</b>	<b>959.650</b>

**FUNDAÇÃO UNIMED**

CNPJ - 00.636.771/0001-70

NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

DE 31 DE DEZEMBRO DE 2020 e 2019

(Em R\$ 1)

**NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL**

A **FUNDAÇÃO UNIMED**, é uma pessoa jurídica de direito privado, de caráter educativo, cultural e assistencial, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, de duração por prazo indeterminado, regendo-se pelo presente Estatuto e pela legislação que lhe for aplicável, tendo sede na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais.

A **FUNDAÇÃO UNIMED**, doravante denominada, simplesmente, **FUNDAÇÃO**, mantenedora da **FACULDADE UNIMED** tem como finalidade precípua a educação, a pesquisa, a Responsabilidade Social, além de promover ações de cidadania, segundo os princípios de respeito à pessoa humana e ao meio ambiente, e os fundamentos éticos e sociais envolvidos nas relações de qualquer natureza.

Tem como objetivos:

- I - Promover cursos, pós-graduação, graduação, simpósios, seminários, conferências, congressos e estudos que objetivam a melhoria da capacidade técnica das pessoas;
- II - Desenvolver e ministrar atividades de ensino e pesquisa de acordo com os objetivos da **FUNDAÇÃO**;
- III - Desenvolver programas de responsabilidade social;
- IV - Contribuir para a melhoria das políticas públicas na área de saúde;
- V - Desenvolver projetos voltados à diminuição das carências em saúde da população menos favorecida;
- VI - Estimular a prática da medicina integral, contemplando os aspectos bio-psico-sociais calcados na família, educação e trabalho;
- VII - Desenvolver tecnologias sociais que contribuam para a prevenção, educação e promoção da saúde;
- VIII - Desenvolver pesquisas no campo do aperfeiçoamento técnico-científico na área de saúde, com vistas, notadamente, à expansão da melhoria da qualidade de vida;
- IX - Desenvolver atividades sociais de interesse da comunidade em geral;
- X - Difundir técnicas de administração, desenvolvimento empresarial e social voltadas à formação de empresários, dirigentes, executivos e técnicos atuantes na área de saúde;
- XI - Estimular o cooperativismo de modo geral, propiciando o intercâmbio de conhecimentos e experiências em assuntos doutrinários, técnicos e administrativos, dentro da finalidade da **FUNDAÇÃO**;

- XII - Buscar aperfeiçoamento técnico e maior eficiência de pessoas, cooperados e dirigentes de instituições, empresas e cooperativas em particular;
- XIII - Promover a divulgação de assuntos de natureza científica, educacional, técnica e cultural;
- XIV - Editar livros, monografias, e outras publicações de caráter científico e cultural ligadas aos objetivos da **FUNDAÇÃO** e de sua mantida a **FACULDADE UNIMED**;
- XV - Celebrar e administrar convênios, contratos, acordos, etc., firmados com entidades públicas ou privadas, nacionais ou internacionais, que venham a contribuir para o desenvolvimento dos objetivos e atividades da **FUNDAÇÃO**;
- XVI - Promover a realização de eventos ligados às finalidades da **FUNDAÇÃO**;
- XVII - Prestar serviços técnicos ou científicos a pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado;
- XVIII - Divulgar conhecimento por meio de publicações ou outros meios adequados;
- XIX - Preparar profissionais socialmente responsáveis e qualificados nos diferentes campos do conhecimento;
- XX - Desenvolver atividades de assessoria nas sociedades e cooperativas pertencentes ao SISTEMA UNIMED e nas instituições de origem;
- XXI - Manter a **FACULDADE UNIMED**, Instituição de Ensino Superior, credenciada pela Portaria N. 909 do Ministério da Educação publicada no dia 18 de Agosto de 2016 no Diário Oficial da União, e,
- XXII - Desenvolver projetos sociais visando contribuir para a melhoria de vida das pessoas e da Sociedade.

#### NOTA 02 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), associadas aos aspectos contábeis específicos relacionados a entidades sem fins lucrativos, conforme resolução de número 1.409/12, do Conselho Federal de Contabilidade, que aprovou a norma ITG 2002 (R1) – “Entidade sem finalidade de lucros”.

#### NOTA 03 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente em todos os exercícios

- a. O resultado é apurado pelo Regime Contábil de Competência dos exercícios;
- b. Os estoques são representados, substancialmente, por materiais de expediente e didáticos, demonstrados ao custo médio de aquisição, inferior ao de reposição;
- c. O ativo imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada calculada pelo método linear conforme vida útil dos bens. Foi realizada a avaliação para verificar se os bens estavam desvalorizados. Neste contexto as perdas por desvalorização dos Ativos foram reconhecidas.

- d. A provisão de férias é constituída com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data das Demonstrações Contábeis, incluindo os correspondentes encargos sociais incidentes. A Provisão de 13º Salário e Encargos foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados e baixados conforme o pagamento até a data do balanço.
- e. A preparação das Demonstrações Contábeis requer que a Administração, em determinadas situações, efetue estimativas e adote premissas, no seu melhor julgamento, que afetam os montantes apresentados de ativos, passivos, receitas, custos e despesas. Os valores reais podem, eventualmente, divergir daqueles estimados;
- f. A provisão para perdas sobre créditos está constituída em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber;
- g. Para mensuração e reconhecimento contábil de obrigações legais e de passivos decorrentes de contingências citadas na Nota Explicativa nº 21 observados os critérios definidos na Norma de Procedimentos Contábeis (CPC 25) do Ibracôn.
- h. Demais Ativos Circulantes e não Circulantes – São representados ao valor de custo, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as provisões para perdas.
- i. Demais Passivos Circulantes e Não circulantes – Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos incorridos em base “pro rata” dia, deduzidos das correspondentes despesas a apropriar.
- j. Moeda Funcional e de Apresentação - A moeda funcional da empresa e a moeda de apresentação das demonstrações contábeis é o Real. As informações contábeis são apresentadas em milhares de reais, exceto onde indicado de outra forma.

#### NOTA 04 – DISPONÍVEL

Referem-se às disponibilidades levantadas no fechamento do exercício:

Descrição	2020	2019
Caixa	539	3.276
Banco conta movimento	321.897	228.327
<b>Total</b>	<b>322.436</b>	<b>231.603</b>

#### NOTA 05 – APLICAÇÕES

Referem-se a aplicações em títulos de renda fixa, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos auferidos, os quais estão registrados no resultado do exercício, conforme demonstrado:

Descrição	2020	2019
Caixa Econômica Federal - 3815-0 (a)	86.419	358.368
Itaú – 60158-4	2.284.741	-
Caixa Econômica Federal - 2974-6 (a)	2.472.963	-
Caixa Econômica Federal - 4343-9 (a)	543.848	-
Caixa Econômica Federal - 2975-4(a)	179.618	1.154.322
Caixa Econômica Federal - 4236-0 (a)	802.437	1.128.555
Sicoob Credicom - 40022213-2 (a)	224.362	-
<b>Total</b>	<b>6.594.388</b>	<b>2.641.245</b>

- (a) As aplicações financeiras da Caixa Econômica Federal e do Sicoob Credicom (nos valores de R\$ 86.418, R\$ 2.472.963, R\$ 543.848, R\$ 179.618, R\$ 802.437 e R\$ 224.362) referem-se aos valores aplicados para atender aos projetos APS – Atenção Primária Saúde, Qualifica 2021, Saúde Digital, Qualifica 2018, DRG – Diagnoses Related Group, e Cursos Essenciais respectivamente - uma parceria com o SESCOOP. As importâncias citadas só poderão ser utilizadas pela Fundação Unimed para suprir as necessidades de custeio dos referidos projetos.

#### NOTA 06 – CLIENTES

Está contabilizado nesta conta os valores a receber em mensalidades de alunos pela prestação de serviços acadêmicos, valores referentes aos Projetos, Contribuições de Mantenedores e Assessorias.

Descrição	2020	2019
Clientes	3.849.494	4.270.445
Provisão p/ Perdas s/ Créditos Liquidação Duvidosa	(595.132)	(980.155)
<b>Total</b>	<b>3.254.362</b>	<b>3.290.290</b>

A Fundação Unimed mantém o controle segregado da conta clientes, no qual se permite identificar a natureza dos valores “a receber” como segue abaixo:

Descrição	Valor	Percentual
Valores Dentro do prazo	2.606.883	67,72%
Valores vencidos até 90 dias	478.491	12,43%
Valores vencidos de 91 a 179 dias	168.988	4,39%
Valores vencidos há mais de 180 dias	595.132	15,46%
<b>Total</b>	<b>3.849.494</b>	<b>100%</b>

A provisão para perdas é constituída na totalidade dos valores vencidos há mais de 180 dias.

#### NOTA 07 – CREDITOS DIVERSOS

Estão contabilizados nesse grupo os valores relativo conforme abaixo:

Descrição	Valor	Percentual
Títulos Diversos	4.610	3,98%
Adiantamentos (a)	60.987	52,69%
Adiantamentos de Férias (a)	50.157	43,33%
<b>Total</b>	<b>115.754</b>	<b>100%</b>

- (a) Registra-se as parcelas já pagas pelo direito a serviços a serem recebidos por Terceiros e também adiantamento operacionais aos empregados relacionados aos salários e às férias.

#### NOTA 08 – DESPESAS ANTECIPADAS

O saldo desta conta se refere aos pagamentos antecipados de seguros, gastos incorridos durante o processo de habilitação do Curso Técnico de Enfermagem, implantação do Projeto do LGPD e também

com os gastos no Desenvolvimento do curso de Pós Graduação latu sensu em Gestão de Qualidade, que serão apropriadas na sua competência.

Descrição	2020	2019
Despesas Pagas Antecipadamente	107.894	68.325
<b>Total</b>	<b>107.894</b>	<b>68.325</b>

#### NOTA 09 – DEPÓSITOS JUDICIAIS

Foram registrados os direitos realizáveis após o término do exercício seguinte, conforme demonstrado:

Descrição	2020	2019
COFINS	8.283.789	8.283.789
IRPJ – Auto de Infração	111.714	111.714
CSLL – Auto de Infração	67.028	67.028
<b>Total</b>	<b>8.462.531</b>	<b>8.462.531</b>

#### NOTA 10 - INVESTIMENTOS

A Fundação Unimed possui, em dezembro de 2020 as participações societárias, a saber:

Descrição	2020	2019
Ações Itaú	4.076	4.675
Ações Unimed Participações	34.936	29.438
Ações Sicoob Credicom	20.817	20.258
Ações Coop Econ. Mútuo Centro Mineira	1.107	1.107
<b>Total</b>	<b>60.936</b>	<b>55.478</b>

#### NOTA 11 - IMOBILIZADO

Os ativos imobilizados são registrados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear, consideração vida útil e utilização dos bens (Resolução CFC No. 1.177/09 (NBC – TG 27)). Outros gastos são capitalizados apenas quando há um aumento nos benefícios econômicos desse item do imobilizado. Qualquer outro tipo de gasto é reconhecido no resultado como despesa quando incorrido. Em dezembro de 2020 existiam indícios de redução do valor recuperável dos ativos, e por isso as Perdas por Desvalorização foram reconhecidas.

Descrição	2020	2019
Imóveis	51.779	51.779
Máquinas e Equipamentos	439.012	339.994
Equipamentos de Informática	1.115.399	1.012.767
Móveis e Utensílios	770.077	704.089
Instalação de Tecnologia p/ EAD	90.307	90.307
Instalação Novo Centro de Treinamento	116.436	116.435
Instalação CT – Av. Contorno	12.211	12.211
Instalação – Faculdade Unimed - r. Grão Pará	4.286.441	4.075.828
<b>Total</b>	<b>6.881.662</b>	<b>6.403.410</b>
Bens Recebidos em Doação	140.386	140.386
<b>Total</b>	<b>7.022.048</b>	<b>6.543.796</b>
(-) Depreciação Acumulada	(2.084.853)	(1.447.183)
(-) Perdas do Desvalorização dos Ativos	(30.685)	-
<b>Total</b>	<b>4.906.510</b>	<b>5.096.613</b>

No ano de 2020 foram adquiridos os bens que incorporaram os Ativos, conforme abaixo:

Descrição	2020	2019
Equipamentos de Informática	102.632	282.931
Máquinas, Equipamentos e Aparelhos	99.018	142.670
Móveis e Utensílios	65.989	363.086
Instalações Nova Sede r. Grão Pará	210.614	4.075.828
Bens recebidos em doação	-	140.386
<b>Total</b>	<b>478.253</b>	<b>5.004.901</b>

#### NOTA 12 – INTANGÍVEL

No intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos por aplicativos e licenças de uso dos mesmos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e controlados pela Fundação Unimed e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos neste grupo. Os gastos associados ao desenvolvimento ou à manutenção de softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Em dezembro de 2020 o saldo do Intangível estava representado da seguinte forma:

Descrição	2020	2019
Desenvolvimento de Processos e Novos Serviços	132.167	132.167
Desenvolvimento Novo Site	300.999	280.238
Direito de Uso – Software	1.765.487	1.596.794
<b>Total</b>	<b>2.198.653</b>	<b>2.009.199</b>
(-) Amortização Acumulada	(1.715.001)	(1.518.107)
<b>Total</b>	<b>483.652</b>	<b>491.092</b>

Em 2020 o total da aquisição de Software correspondeu a R\$ 189.454 e está demonstrado conforme tabela abaixo:

Descrição	2020	2019
Desenvolvimento Novo Site	20.761	40.917
Direito de Uso – Software	168.693	147.166
<b>Total</b>	<b>189.454</b>	<b>188.083</b>

#### NOTA 13 - FORNECEDORES

São demonstrados os valores conhecidos e acrescidos, quando aplicáveis, dos encargos financeiros incorridos, assim dispostos:

Descrição	2020	2019
Fornecedores	992.199	977.280
<b>Total</b>	<b>992.199</b>	<b>977.280</b>

#### NOTA 14 – ADIANTAMENTO A CLIENTES

Nesse Grupo são apropriados todos os lançamentos de recebimento de clientes, cuja prestação de serviço ocorrerá posteriormente. O aumento se dá em virtude do recebimento do serviço de Assessoria em Admissão de Novos Cooperados, cuja prestação de contas ocorrerá em janeiro/2021.

Descrição	2020	2019
Adiantamento de Clientes	129.884	7.481
<b>Total</b>	<b>129.884</b>	<b>7.481</b>

#### NOTA 15 – PROVISÃO PARA PAGAMENTOS A EFETUAR

Nesta conta são reconhecidas todas as despesas de honorários dos docentes, da coordenação, dos assessores das diversas modalidades dos cursos, bem como, dos projetos em andamento junto ao SESCOOP. Tal procedimento resguarda o reconhecimento da receita e custo dentro do mês que se refere. Posteriormente os valores são estornados de acordo com a emissão e entrada da nota fiscal no setor contábil.

Descrição	2020	2019
Provisão Para Pagamentos a Efetuar	2.293.185	925.180
<b>Total</b>	<b>2.293.185</b>	<b>925.180</b>

O quadro comparativo traduz a composição das provisões:

Descrição	2020	2019
Honorários Assessoria	1.192.046	561.830
EAD	-	42.907
Docentes Pós/Cursos Livres	235.604	186.031
Coordenação Pós Graduação	71.655	55.511
Administrativo	-	78.901
Horas Técnicas Projetos SESCOOP	793.880	-
<b>Total</b>	<b>2.293.185</b>	<b>925.180</b>

#### NOTA 16 - OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E PREVIDENCIÁRIAS

Referem-se a obrigações sociais, retenções de impostos e contribuições na fonte, conforme demonstrados a seguir:

Descrição	2020	2019
<b>Obrigações Sociais</b>		
- Contribuições a Recolher	33.594	41.180
- FGTS	36.650	42.422
- INSS	168.913	181.965
- IRRF	114.616	95.726
- Salários e Proventos		728
- Honorários Órgão Executivo		28.908
- Indenizações Trabalhistas		100.456
- Mensalidade Associativa	270	348
<b>Total</b>	<b>354.044</b>	<b>491.733</b>
<b>Obrigações Tributárias</b>		
- ISSQN a Recolher	20.577	26.548
- PIS s/ Folha Pagamento	6.504	6.440
<b>Total</b>	<b>27.080</b>	<b>32.988</b>
<b>Total Geral</b>	<b>381.124</b>	<b>524.721</b>

#### NOTA 17 – EMPRÉSTIMOS BANCÁRIOS

Os empréstimos contratados em 2019 estão sendo liquidados nas datas pré estabelecidas. Abaixo segue quadro das operações vigentes nas Instituições financeiras, a saber:

Descrição	Saldo de 2020		Saldo de 2019	
	Curto Prazo	Longo Prazo	Curto Prazo	Longo Prazo
Banco Itaú	230.937	126.983	194.468	281.223
Banco Sicoob	55.814	46.512	55.814	102.326
Aymoré Cred Fin	-	-	32.409	-
<b>Total com Juros</b>	<b>286.751</b>	<b>173.495</b>	<b>282.691</b>	<b>383.549</b>
Juros a Transcorrer	(26.801)	(5.574)	(43.923)	(27.648)
<b>Total</b>	<b>259.950</b>	<b>167.921</b>	<b>238.768</b>	<b>355.901</b>

#### NOTA 18 – PROVISÕES TRABALHISTAS

No saldo atual consta a provisão de férias e os encargos, que é constituída considerando os direitos adquiridos pelos colaboradores da Fundação Unimed.

Descrição	2020	2019
Provisão Para Férias e Encargos	527.815	340.362
<b>Total</b>	<b>527.815</b>	<b>340.362</b>

#### NOTA 19 – RECURSOS DE PROJETOS EM EXECUÇÃO

Está composto conforme quadro abaixo:

Descrição	2020	2019
Projeto Qualifica (a)	25.921	996.860
APS – Atenção Primária Saúde (b)	71.071	330.077
DRG – Diagnoses Related Group (c)	893.051	1.122.543
Saúde Digital (d)	595.521	
Cursos Essenciais (e)	248.430	
Programa Qualifica 2021(f)	2.471.384	
<b>Total</b>	<b>4.341.378</b>	<b>2.449.480</b>

- Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o SESCOOP Nacional, e tem por objetivo capacitar os profissionais do Sistema Unimed, e em conformidade com a legislação vigente na Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS);
- Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o SESCOOP Nacional, e tem o objetivo de aperfeiçoar médicos (enfermeiros e gestores de APS para atuação no modelo de Atenção Primária de Saúde (APS));
- Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o SESCOOP Nacional, e é voltado para profissionais do Sistema Unimed graduados em enfermagem ou medicina, e tem como objetivo criar um processo de análise da codificação da informação coletada, que permita monitorar e avaliar os impactos econômicos e assistenciais;

- d) O curso de Saúde Digital, oferecido pela Unimed do Brasil em parceria com a Faculdade Unimed e o Sescop Nacional, proporciona uma formação introdutória à saúde digital e informática aplicada à medicina e saúde, a fim de formar equipes treinadas e comprometidas com as transformações digitais que o Sistema Unimed passará nos próximos anos, inclusive a introdução do Registro Eletrônico de Saúde (RES).
- e) A Faculdade Unimed e o Sescop firmaram uma nova parceria para oferta de 21 cursos essenciais para formação cooperativista. Com temas que contribuem para disseminação da cultura do setor, essas capacitações no formato EAD fazem parte do portfólio da instituição e estão entre os conteúdos mais acessados pelos alunos.
- f) Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescop Nacional, e tem por objetivo capacitar colaboradores de Cooperativas do Sistema Unimed nas dimensões da Resolução Normativa 452 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nos anos de 2021 a 2022.

#### NOTA 20 – RECEITA DIFERIDA

Nesta conta encontram-se contabilizados os valores recebidos de mantenedoras da Fundação e de patrocínio e que foram utilizados pela Fundação Unimed no custeio de obras estruturais realizadas em sua nova sede em 2019. Os valores estão sendo reconhecidos no resultado, à proporção da depreciação. Consta abaixo os saldos comparativos:

Descrição	2020	2019
Curto Prazo	427.219	406.586
Longo Prazo	1.452.290	1.892.093
<b>Total</b>	<b>1.879.509</b>	<b>2.298.679</b>

#### NOTA 21 – PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS

Referem-se aos provisionamentos de contingências tributárias, como segue:

Descrição	2020	2019
COFINS (a)	8.283.789	8.283.789
IRPJ – Auto de Infração (b)	111.714	111.714
CSLL – Auto de Infração (b)	67.028	67.028
<b>Total</b>	<b>8.462.531</b>	<b>8.462.531</b>

(a) “O processo COFINS 2003.38.00040335-9, depois de uma decisão desfavorável do TRF/1, foi objeto de recurso da Fundação para o Superior Tribunal de Justiça, onde foi reconhecida a nulidade da decisão contrária do TRF, determinando o rejuízo da matéria pela Corte Regional.

Em face da decisão do STJ aguarda-se nova apreciação do tema pelo TRF. Apesar de o TRF ter inicialmente uma postura desfavorável, mantém-se as boas chances de tal decisão sofrer reversão em razão de o STJ ter julgado a tese em sede de Repetitivo, reconhecendo a ilegalidade do §2º do art. 47 da IN 247/2002, abaixo transcrito:

Art. 47. As entidades relacionadas no art. 9º desta Instrução Normativa:  
I - não contribuem para o PIS/Pasep incidente sobre o faturamento; e  
II - são isentas da Cofins em relação às receitas derivadas de suas atividades próprias.

§ 1º Para efeito de fruição dos benefícios fiscais previstos neste artigo, as entidades de educação, assistência social e de caráter filantrópico devem possuir o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social expedido pelo Conselho Nacional de Assistência Social, renovado a cada três anos, de acordo com o disposto no art. 55 da Lei nº 8.212, de 1991.

§ 2º Consideram-se receitas derivadas das atividades próprias somente aquelas decorrentes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

Ademais, cabe registrar que a IN 247, debatida na ação, foi revogada pela IN 1911/2019, de 11/10/2019, cuja redação, no que interessa ao presente, é a seguinte:

Art. 23. São isentas da Cofins as receitas decorrentes das atividades próprias das entidades relacionadas nos incisos do caput do art. 7º, exceto as receitas das entidades beneficentes de assistência social, as quais deverão observar o disposto no art. 24 (Medida Provisória nº 2.158-35, de 2001, art. 14, inciso X; e Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, art. 29).

§ 1º Consideram-se receitas decorrentes das atividades próprias somente aquelas provenientes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

§ 2º Consideram-se também receitas derivadas das atividades próprias aquelas decorrentes do exercício da finalidade precípua da entidade, ainda que auferidas em caráter contraprestacional.

(...)  
Art. 765. Ficam revogadas:  
(...)  
II - a Instrução Normativa SRF nº 247, de 21 de novembro de 2002;  
(...)  
Art. 766. Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.

Importante reparar que apesar de a IN 1911 manter inicialmente o termo contra-prestacional utilizado pela IN 247, e que o STJ já declarou ilegal, explicitou a possibilidade de se aplicar a isenção para as receitas contra-prestacionais auferidas no exercício da atividade precípua da entidade, ou seja, aquela atividade atrelada em essência ao seu próprio objeto e razão de existir.

Assim, considerando a vigência da IN1911 e independentemente do curso do processo n. 2003.38.00040335-9, se torna imperioso reavaliar a manutenção dos depósitos judiciais no feito em questão”.

Sendo assim, a partir da competência de Novembro/2019 foram suspensos os depósitos judiciais do COFINS.

(b)-Os valores de IRPJ e CSLL são dos exercícios de 2002 e 2003 e referem-se ao processo administrativo 10680.013664/2007-65 e 0033573-56.2013.4.01.3800. Processo encontra-se na equipe de acompanhamento de ações judiciais - SECAT - da Delegacia da Receita Federal em Belo Horizonte desde 16/07/2013, sendo que é objeto da Ação Anulatória nº 3573.56.2013.4.01.3800.

#### NOTA 22 - PATRIMÔNIO SOCIAL

Descrição	2020	2019
Fundo Patrimonial	3.868.192	3.597.725
Superávit do Exercício	1.054.256	270.467
<b>Total</b>	<b>4.922.448</b>	<b>3.868.192</b>

O patrimônio Social é apresentado em valores atualizados e compreende o Fundo Patrimonial acrescido do resultado do exercício período – *superávit* de R\$ 1.054.256

O saldo total do Patrimônio Social em dezembro de 2020 é de R\$ 4.922.448, já incorporados os valores do superávit de 2019 – R\$ 270.467.

#### NOTA 23 - IMUNIDADE TRIBUTÁRIA

As imunidades tributárias são contabilizadas nas receitas e nas despesas como se devido fossem, conforme requerido na ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade..

Descrição	2020	2019
PIS – Programa de Integração Social	215.668	166.526
ISSQN - Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza	846.654	1.047.196
CSLL - Contribuição Social (a)	892.135	559.649
IRPJ -Imposto de Renda (a)	615.098	706.702
COFINS (a)	1.605.109	
<b>Total</b>	<b>4.174.664</b>	<b>2.480.073</b>

(a) Os cálculos destes tributos foram realizados sob o regime de tributação do Lucro Real;

#### NOTA 24 - COBERTURA DE SEGUROS

Os bens da FUNDAÇÃO UNIMED estão cobertos por seguros em montante considerado adequado para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros.

#### NOTA 25 - DESPESAS COM PESSOAL

Referem-se às despesas incorridas com os Colaboradores e Órgão Executivo, relativos a remuneração, honorários, benefícios e encargos.

Descrição	2020	2019	%
Honorário Órgão Executivo	2.363.440	2.341.320	<b>0,94</b>
Despesas com Pessoal	8.300.419	7.768.472	<b>6,85</b>
<b>Total</b>	<b>10.663.859</b>	<b>10.109.792</b>	<b>5,48</b>

Abaixo consta tabela de movimentação de Pessoal:

Movimentação Pessoal	2020	2019	%
Número Inicial	69	63	9,52
Admissões	30	16	87,50
Demissões	17	10	70,00
<b>Número Final</b>	<b>82</b>	<b>69</b>	<b>18,84</b>

Refere-se somente ao quadro administrativo, excluindo os professores das turmas de Tecnólogo Gestão Hospitalar e de Gestão de Cooperativas.

#### NOTA 26 - DESPESAS COMERCIAIS /MARKETING

Em 2020 as despesas comerciais reduziram 45,41% ao comparar com o ano de 2019. Consta abaixo o quadro comparativo por tipo de despesa.

Descrição	2020	2019	%
Agência e publicidade	120.750	158.850	-23,98
Divulgação	138.009	154.300	-10,56
Eventos	38.219	234.063	-83,67
Marketing de Conteúdo	25.729	54.362	-52,67
Outras Despesas	86.597	148.178	-41,56
<b>Total</b>	<b>409.304</b>	<b>749.753</b>	<b>-45,41</b>

#### NOTA 27 - DESPESAS FINANCEIRAS

Em 2020 as despesas financeiras totalizaram R\$ 500.252 conforme demonstrado no quadro a seguir.

A conta **Descontos Concedidos** aumentou consideravelmente tendo em vista o aumento dos acordos realizados com alunos inadimplentes em virtude da pandemia do Covid 19. Ao todo foram realizados 387 acordos.

Descrição	2020	2019	%
Descontos Concedidos	333.912	43.400	669,38
IRRF s/ Aplicação Financeira		10.194	-100,00
Juros/Multas	49.414	31.621	56,27
Tarifas Bancárias	10.546	52.386	-79,87
Tarifas de Cobrança e Redecard	106.380	82.492	28,96
<b>Total</b>	<b>500.252</b>	<b>220.093</b>	<b>127,29</b>

#### NOTA 28 – CONCESSÃO DE BOLSA E BENEFÍCIOS

Refere-se aos descontos concedidos às Unimeds Mantenedoras, à política de descontos oferecida aos alunos, e também, às bolsas sociais de Graduação Tecnológica. Abaixo está disposto o percentual das concessões de bolsas e benefícios em relação a cada prestação de serviço:

Descrição	Receita	Benefícios	%
Pós Graduação	14.286.760	1.665.093	11,65
Curta duração/Aperfeiçoamento	1.423.351	7.063	0,50
Assessoria	5.053.031	1.478	0,03
Graduação	876.119	636.656	72,67
Projetos Diversos	4.174.582	1.159	0,03
<b>Total</b>	<b>25.813.844</b>	<b>2.311.450</b>	<b>8,95</b>

#### NOTA 29 – CANCELAMENTOS

Tendo em vista a Pandemia do Covid 19, observou-se um aumento dos cancelamentos em 31,37% nos cursos e assessoria.

Descrição	2020	2019	%
Cancelamentos	1.897.725	1.444.518	31,37

#### NOTA 30 – RECURSOS RECEBIDOS DE ENTIDADES PRIVADAS

Consta abaixo a situação dos Projetos desenvolvidos em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescop Nacional no ano de 2020.

Entidade parceira	Segregação dos Recursos	Valor	Convênio/Parceria	Prazo
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	5.106.884	Processo Administrativo 20200.000172/2017 (a)  Qualifica 2018 - Convênio 008/2017 -	Conta corrente - CEF 2975-4  26/01/2018 a 30/03/2021
	Recursos Utilizados	5.080.963		
	Rendimento da aplicação	154.460		
	Saldo a utilizar	180.381		
	Saldo Bancário	180.381		
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	1.062.869	Convênio 20200.000-170/2018-87 - Convênio nº 007/2018  (b)  APS - Atenção Primária Saúde -	21/01/2019 a 31/01/2023    Conta corrente - CEF 3815-0
	Recursos Utilizados	991.799		
	Rendimentos de aplicação	15.788		
	Saldo a utilizar	86.858		
Sescop - Unidade Nacional	Saldo Bancário	86.859	DRG - Diagnoses Related Group © -  Nº. 20200.000051/2019-19, CONVÊNIO Nº. 010/2019  (c)	23/09/2019 a 23/06/2023  Conta corrente - CEF 4236-0
	Recursos Recebidos	2.234.124		
	Recursos Utilizados	1.462.690		
	Rendimentos de aplicação	31.293		
	Saldo a utilizar	802.727		
Sescop - Unidade Nacional	Saldo Bancário	802.727	Saúde Digital  (PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº. 20200.000080/2019-72, CONVÊNIO Nº. 009/2019).	01/11/2019 a 01/02/2023    Conta corrente - 4343-9
	Recursos Recebidos	1.115.553		
	Recursos Utilizados	580.784,89		
	Rendimentos de aplicação	10.838		
	Saldo a utilizar	545.606		
Saldo Bancário	545.606			

Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	284.430	Cursos Essenciais PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº. 20200.000058/2020, CONVÊNIO Nº. 007/2020).	Conta corrente 4002213-2	
	Recursos Utilizados	-		12/11/2020 à 30/09/2022	
	Rendimentos de aplicação	362			
	Saldo a utilizar	284.792		Sicoob Credicom	
	Saldo Bancário	284.792			
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	2.471.384	Qualifica 2021 PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº. 20200.000073/2020, CONVÊNIO Nº. 008/2020).	14/12/2020 à 06/06/2023	
	Recursos Utilizados	-			
	Rendimentos de aplicação	1.730			
	Saldo a utilizar	2.473.114			Conta Corrente 2974-6
	Saldo Bancário	2.473.114			

### NOTA 31 – IMPACTOS DA COVID-19

Em 11 de março de 2020 foi declarado Pandemia Global pela OMS, Organização Mundial da Saúde. Nesse mesmo mês a Direção instituiu o Comitê de Crise e junto com os demais gestores avaliavam, continuamente, a evolução do Covid afim de deliberar as medidas necessárias a serem tomadas para minimizar os impactos gerados por essa grave crise.

O trabalho home office, também, foi definido e implantado na Fundação Unimed. Com o objetivo de não interromper o processo de aprendizagem adotou o sistema de virtualização das disciplinas dos cursos de pós-graduação, conforme autoriza a Portaria nº 544 do Ministério da Educação, amenizando assim os impactos da atual crise socioeducacional decorrente da suspensão das atividades de ensino presenciais. Para tanto, fora construído um novo modelo de ensino, em observância a todas as normas que regulam o ensino à distância. Esse novo formato gerou altos impactos econômicos à Fundação e por sua vez, demandou investimentos de toda ordem, conforme segue :

- implementação e parametrizações do sistema de educação à distância (consultas, desenvolvimento de planos de ação e construção de conteúdos);
- aquisição de nova plataforma digital de ensino, na qual foram inseridos os ambientes virtuais de ensino;
- aquisição de novas contas para acesso a esse sistema de aprendizagem,
- treinamento de pessoal administrativo e de docentes sobre a nova metodologia de ensino;

- horas/aula de virtualização da disciplina pelos docentes (material didático virtual, vídeo aulas e aulas ao vivo).
- pessoal administrativo para acompanhamento da virtualização (acompanhamento e suporte ao docente e aos discente em cada disciplina);
- pessoal administrativo para acompanhamento e gestão de cada turma, e, por conseguinte, de cada aluno, de forma remota.

Essas ações foram necessárias para honrar os compromissos com a formação de qualidade dos alunos, em prazo hábil, servindo a virtualização do ensino como ferramenta de redução dos impactos da crise mundial que assola todas as áreas da sociedade, inclusive a educacional.

Diante desse cenário, as receitas reduziram 17,21% em relação a 2019. Das 60 (sessenta) turmas de Pós Graduação previstas no Planejamento, foram fechadas 33 (trinta e três) turmas. Cerca de 7 (sete) Unimeds solicitaram a paralização dos faturamentos e a suspensão das aulas . Os cancelamentos aumentaram cerca de 31,37%, em decorrência da evasão dos alunos diante da Pandemia.

Para amenizar os impactos da crise, as Medidas Provisórias expedidas pelo governo Federal foram adotadas na Fundação Unimed . O Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda, com aplicação durante o estado de calamidade pública reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, com objetivos de: preservar o emprego e a renda; garantir a continuidade das atividades laborais e empresariais; e reduzir o impacto social decorrente das consequências do estado de calamidade pública e de emergência de saúde pública.

- Medida provisória nº 927, de 22 de março de 2020;
- Medida Provisória nº 936, de 1º de abril de 2020.

Podemos elencar as ações abaixo, realizadas pela Fundação:

- o tele trabalho;
- a antecipação de férias individuais;
- o banco de horas;
- a suspensão de exigências administrativas em segurança e saúde no trabalho;
- o diferimento do recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS;
- prorrogação do recolhimento do INSS;
- redução da Alíquota de Terceiros na Guia do INSS.

Mesmo com essas ações, as despesas de pessoal cresceram 5,48% pois em 2020 foi necessário realizar admissões para fomentar a área de Educação a Distância.

- horas/aula de virtualização da disciplina pelos docentes (material didático virtual, vídeo aulas e aulas ao vivo).
- pessoal administrativo para acompanhamento da virtualização (acompanhamento e suporte ao docente e aos discente em cada disciplina);
- pessoal administrativo para acompanhamento e gestão de cada turma, e, por conseguinte, de cada aluno, de forma remota.

Essas ações foram necessárias para honrar os compromissos com a formação de qualidade dos alunos, em prazo hábil, servindo a virtualização do ensino como ferramenta de redução dos impactos da crise mundial que assola todas as áreas da sociedade, inclusive a educacional.

Diante desse cenário, as receitas reduziram 17,21% em relação a 2019. Das 60 (sessenta) turmas de Pós Graduação previstas no Planejamento, foram fechadas 33 (trinta e três) turmas. Cerca de 7 (sete) Unimeds solicitaram a paralização dos faturamentos e a suspensão das aulas. Os cancelamentos aumentaram cerca de 31,37%, em decorrência da evasão dos alunos diante da Pandemia.

Para amenizar os impactos da crise, as Medidas Provisórias expedidas pelo governo Federal foram adotadas na Fundação Unimed. O Programa Emergencial de Manutenção do Emprego e da Renda, com aplicação durante o estado de calamidade pública reconhecido pelo Decreto Legislativo nº 6, de 20 de março de 2020, com objetivos de: preservar o emprego e a renda; garantir a continuidade das atividades laborais e empresariais; e reduzir o impacto social decorrente das consequências do estado de calamidade pública e de emergência de saúde pública.

- Medida provisória nº 927, de 22 de março de 2020;
- Medida Provisória nº 936, de 1º de abril de 2020.

Podemos elencar as ações abaixo, realizadas pela Fundação:

- o tele trabalho;
- a antecipação de férias individuais;
- o banco de horas;
- a suspensão de exigências administrativas em segurança e saúde no trabalho;
- o diferimento do recolhimento do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço – FGTS;
- prorrogação do recolhimento do INSS;
- redução da Alíquota de Terceiros na Guia do INSS.

Mesmo com essas ações, as despesas de pessoal cresceram 5,48% pois em 2020 foi necessário realizar admissões para fomentar a área de Educação a Distância.

Todas as viagens e eventos do Sistema Unimed foram cancelados. A redução em despesas Comerciais foram da ordem de 45,41%.

As despesas Financeiras aumentaram 127,29%, em decorrência dos descontos concedidos aos alunos, no intuito de reverter a evasão dos mesmos.

Para minimizar os impactos aos alunos, foram concedidas prorrogações de mensalidades para o final do curso.

Os impactos do Covid-19 foram sentidos nos serviços da Instituição, mas a alteração da estratégia de oferta dos cursos e assessorias foram extremamente importante para contornar a crise econômica e financeira imposta pela Pandemia e ainda gerar um superávit para a Instituição.

#### NOTA 32. EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos subsequentes a data de encerramento do exercício que tenham ou possam vir a ter efeito relevante sobre a situação financeira e os resultados futuros da Entidade.

Belo Horizonte - MG, 31 de dezembro de 2020.

Eudes de Freitas Aquino  
Presidente Executivo

Luiz Carlos Misurelli Palmquist  
Executivo Administrativo e Financeiro



Sônia Márcia A. Almeida Capanema  
Contadora - CRC MG - 056.476/0-7



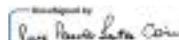
# Parecer do Conselho Fiscal da Fundação Unimed

DocuSign Envelope ID: 3FACE274-DA2C-4DB7-AEAA-07D2F3E66773

## PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Fundação Unimed no uso das atribuições conferidas pelo artigo 30 do Estatuto Social, reuniu-se, virtualmente, nesta data e examinou o Balanço Patrimonial e as Demonstrações Contábeis e Financeiras, bem como as Notas Explicativas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020 e, com base nos documentos examinados, nas análises procedidas, no Parecer da Auditoria Externa **WALTER HEUER AUDITORES INDEPENDENTES**, feito sem ressalva, é de opinião, que os Atos dos Diretores Executivos foram praticados de acordo com as normas em vigor e que as Demonstrações Contábeis e Financeiras refletem, adequadamente, em seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Fundação Unimed, em 31 de dezembro de 2020, pelo que recomenda ao Conselho de Curadores a sua aprovação.

Belo Horizonte, 08 de Abril de 2021 .

  
Assinado por  
Luiz Paulo T. Coimbra

Dr. Luiz Paulo T. Coimbra

AGENOR FERREIRA  
DA SILVA  
FILHO:08530963920

Assinado de forma digital por  
AGENOR FERREIRA DA SILVA  
FILHO:08530963920  
Dados: 2021.04.09 14:09:53  
-03'00'

Dr. Agenor Ferreira da Silva Filho

  
Assinado por  
Dr. Antônio Abrão Nohra Neto

Dr. Antônio Abrão Nohra Neto

0840 70 21.581  
Rua Góia Park, 179 - Santa Efigênia -  
Belo Horizonte, MG - CEP: 30220-340  
fund@unimed.edu.br





**Faculdade**  
**UNIMED**

---

UMA INSTITUIÇÃO DA  
**FUNDAÇÃO UNIMED**