

✓ *Avaliação de Rede Prestadora  
de Serviços de Saúde*

# Avaliação de Rede - O QUE É?

Avaliação é um processo sistemático e documentado para se obter evidências da extensão na qual os critérios de auditoria são atendidos. O processo construído na Avaliação de Rede é orientado pela NBR ISO 19011:2018, que descreve as diretrizes para auditoria.

Atende aos princípios legais estabelecidos pelo Ministério da Saúde, ANVISA e ANS (RN 510/2022) alinhados à garantia de ambientes seguros para a realização das atividades assistenciais. Além de estar alinhado com os manuais de boas práticas de gestão de serviços de saúde como por exemplo o Manual da ONA.

# Avaliação de Rede - PARA QUE SERVE?

01

## AVALIAÇÃO

Tem como objetivo AVALIAR a rede prestadora credenciada para fins de diagnóstico da rede

02

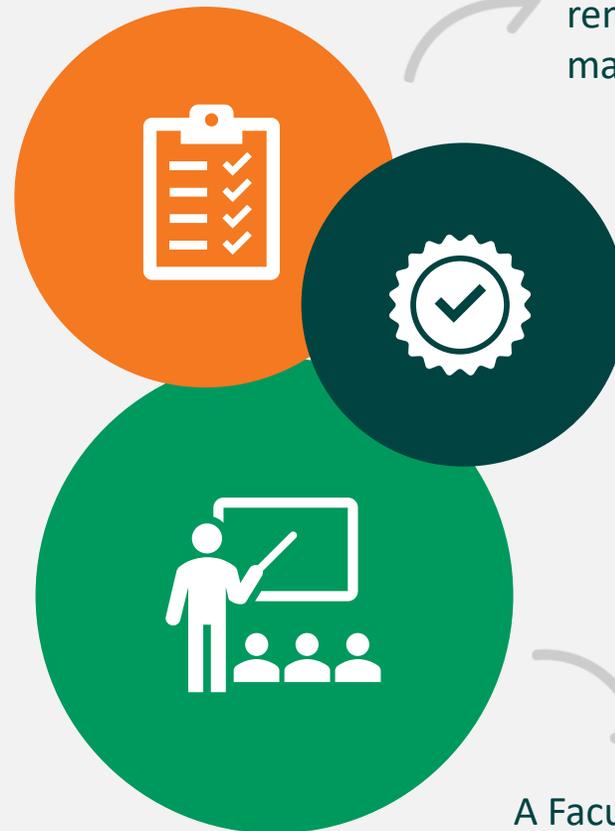
## CLASSIFICAÇÃO

Tem como objetivo CLASSIFICAR em forma de ranking a rede prestadora para compreender a performance

03

## QUALIFICAÇÃO

Tem por objetivo, após a avaliação, entender os gaps e lacunas de performance da rede para em seguida desenvolvê-la.



Executada presencial ou remotamente com o auxílio de manual/lista validade pela ANS

A Faculdade utiliza padrão de classificação em 10 níveis, também validade pela ANS

A Faculdade Unimed estruturou um programa de Qualificação e desenvolvimento da rede de maneira personalizada.

# Avaliação de Rede - ESCOPO



Serviços Hospitalares



Serviços Hemoterápicos



Serviços Laboratoriais - Análises Clínicas



Serviços Laboratoriais - Anatomia Patológica



Serviços de Nefrologia e Terapia Renal Substitutiva

Serviços de Diagnóstico por Imagem



Serviços de Radioterapia

Serviços de Medicina Nuclear



Clínicas TEA



Clínicas Multiprofissionais



Serviços de Telemedicina



Serviços de Pronto Atendimento



Serviços Ambulatoriais



Atenção Primária à Saúde (APS)



Consultórios (isolado)



Serviço de Remoção



Atenção Domiciliar



Clínicas de Especialidades



Serviço Odontológico

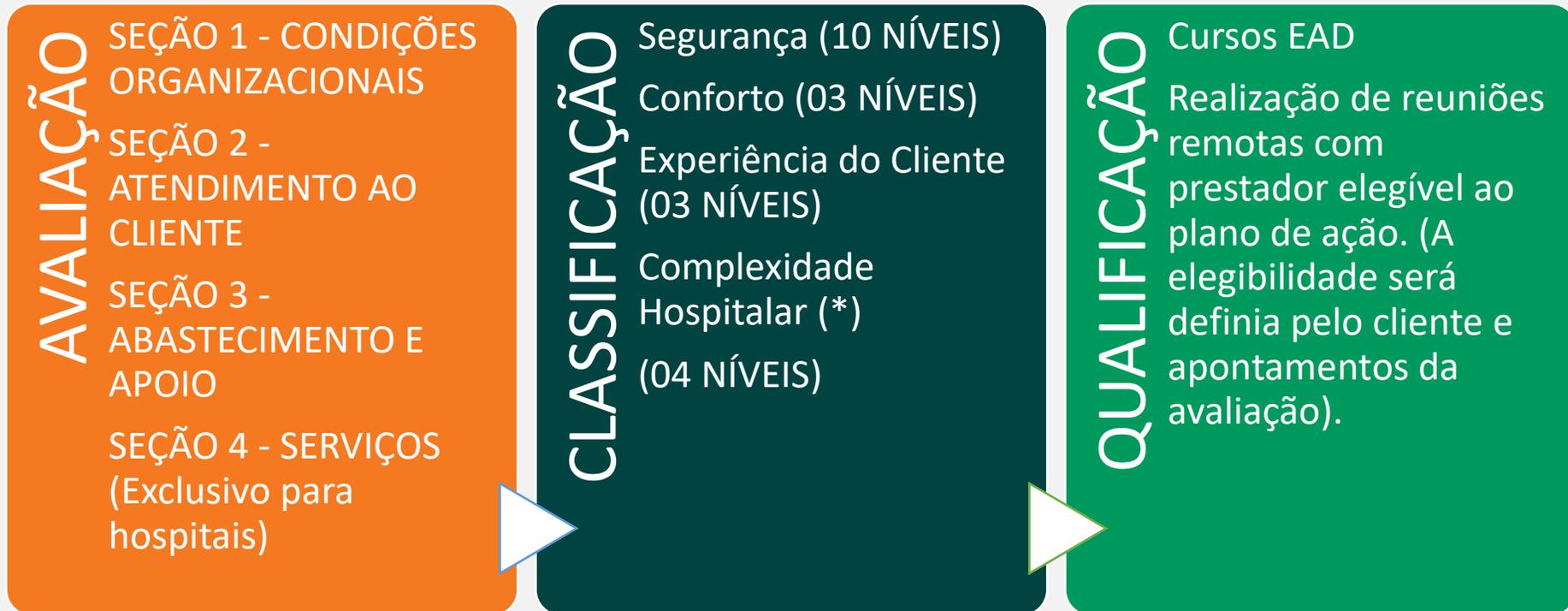


Serviços de Medicina Hiperbárica



Serviços Oncológicos

# Avaliação de Rede - COMO FUNCIONA?



# Avaliação de Rede - OBJETIVOS

E no final das contas a Avaliação de Rede também serve para a operadora tomar decisões estratégicas baseadas na qualidade e segurança assistencial como:



Ajustar contratos



Redimensionar  
a rede



Aplicar reajuste



Bonificar e  
premiar

# Avaliação de Rede - ETAPAS



\* A etapa de Desenvolvimento do Prestador é adquirida a parte

# Avaliação de Rede - QUANTO TEMPO DURA?

## DEPENDE...

Da quantidade de prestadores, do tipo e porte:

**8h** – Hospital até 100 leitos;

**16h** – Hospital de 101 até 200 leitos;

**24h** – Hospital de 201 até 400 leitos;

**32h** – Hospital de 401 até 900 leitos;

**40h** – Hospital acima de 901 leitos;

**4h** - Pronto atendimento, Clínica, Laboratório;

**2h** – Posto de coleta e consultório (com possibilidade de avaliação remota)

# Avaliação de Rede - DIFERENCIAL

Executamos  
todas as etapas  
do processo de  
avaliação

O agendamento  
pode ser tratado  
como diferencial  
do contrato  
(OUTSOURCING)

As avaliações  
podem  
acontecer de  
maneira  
PRESENCIAL,  
REMOTA ou  
MISTA

Nossa equipe de  
avaliadores é  
experiente e  
credenciada pela  
ONA\*

# Avaliação de Rede - O QUE JÁ FIZEMOS:

2022

Unimed 

73

UNIMED'S  
ATENDIDAS



370

PRESTADORES DE SERVIÇOS  
DE SAÚDE AVALIADOS



37

PLANOS DE AÇÃO  
FINALIZADOS



02

PLANOS DE AÇÃO  
EM ANDAMENTO

# Avaliação de Rede - O QUE JÁ FIZEMOS:



2023



21

UNIMED'S  
ATENDIDAS



373

PRESTADORES DE SERVIÇOS  
DE SAÚDE AVALIADOS



29

PLANOS DE AÇÃO  
FINALIZADOS



99

PLANOS DE AÇÃO  
EM ANDAMENTO

# Avaliação de Rede - O QUE JÁ FIZEMOS:



\* Dados referentes ao 1º semestre/2024

# 2024



03

UNIMED'S  
ATENDIDAS



209

PRESTADORES DE SERVIÇOS  
DE SAÚDE AVALIADOS



00

PLANOS DE AÇÃO  
FINALIZADOS



25

PLANOS DE AÇÃO  
EM ANDAMENTO

# Avaliação de Rede - RELATÓRIO

ASSESSORIA DE GESTÃO  
FACULDADE UNIMED

### Avaliação de Rede

**PREMISSAS DA QUALIFICAÇÃO - FACULDADE UNIMED**

- A Avaliação de Rede da Faculdade tem como objetivo avaliar a qualidade de prestação de serviços acadêmicos, administrativos e de apoio, bem como a satisfação dos alunos, professores e funcionários.
- Os dados são coletados por meio de pesquisas realizadas em todo o Brasil, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados em cada unidade.
- Os dados são coletados por meio de pesquisas realizadas em todo o Brasil, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados em cada unidade.

### Avaliação de Rede

**METODOLOGIA - FACULDADE UNIMED**

A Avaliação de Rede é uma metodologia de avaliação de qualidade de prestação de serviços acadêmicos, administrativos e de apoio, realizada em todo o Brasil, com o objetivo de avaliar a qualidade dos serviços prestados em cada unidade.

### Avaliação de Rede

**CLASSIFICAÇÃO - FACULDADE UNIMED**

CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
1	Excelente
2	Bom
3	Satisfatório
4	Regular
5	Pouco Satisfatório
6	Insatisfatório

### Avaliação de Rede

**CLASSIFICAÇÃO - FACULDADE UNIMED**

- 1 - Excelente
- 2 - Bom
- 3 - Satisfatório
- 4 - Regular
- 5 - Pouco Satisfatório
- 6 - Insatisfatório

1

2

3

4

5

### Avaliação de Rede

**CLASSIFICAÇÃO - FACULDADE UNIMED**

1 - Excelente

### Avaliação de Rede

**CLASSIFICAÇÃO - FACULDADE UNIMED**

1 - Excelente

### Avaliação de Rede

**EQUIPE RESPONSÁVEL PELA AVALIAÇÃO DE REDE**

UNIDADE	RESPONSÁVEL
...	...

### Avaliação de Rede

**AValiação**

CLASSIFICAÇÃO	DESCRIÇÃO
1	Excelente
2	Bom
3	Satisfatório
4	Regular
5	Pouco Satisfatório
6	Insatisfatório

### Avaliação de Rede

**DESENVOLVIMENTO**

1 - Excelente

11

12

13

14

15

### Avaliação de Rede

**ASSISTENCIAL**

1 - Excelente

### Avaliação de Rede

**AMBULATORIAL**

1 - Excelente

### Avaliação de Rede

**AMBULATORIAL**

1 - Excelente

### Avaliação de Rede

**COMPLIADO**

1 - Excelente

### Avaliação de Rede - Seguros

**COMPLIADO**

1 - Excelente

### Avaliação de Rede

**COMPLIADO**

1 - Excelente

21

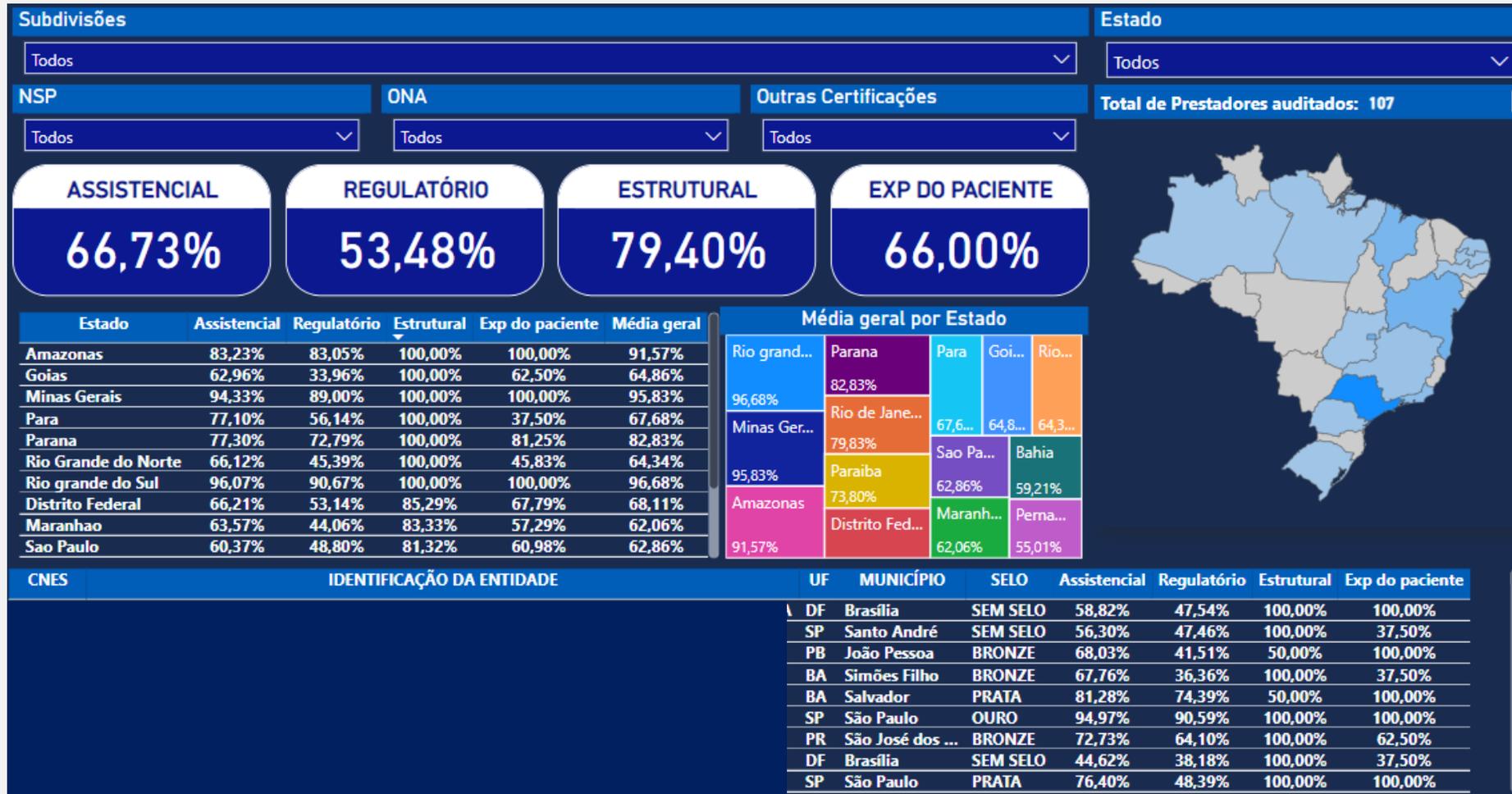
22

23

24

25

# Avaliação de Rede - DASHBOARD



# Avaliação de Rede - PRÓXIMOS PASSOS

Conte-nos qual é  
o tamanho da sua  
rede de  
Prestadores



Diga-nos quando  
quer começar o  
projeto/programa

Nosso Executivo de  
Negócios enviará a  
proposta comercial  
para aprovação

**Vamos começar?!**

# Obrigado (a)

