

PROJETO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL - COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO-

Belo Horizonte

Revisão em Junho/2020

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	3
1. PRINCÍPIOS E OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	4
2. METODOLOGIA.....	6
3. FLUXOS DE TRABALHO.....	9
3.1 Fluxo de trabalho no âmbito institucional	9
3.2 Fluxo de trabalho no âmbito do curso	12
3.3 Sensibilização.....	14
3.4 Análise de dados e divulgação de resultados.....	14
REFERÊNCIAS	17

INTRODUÇÃO

Criada em 1995, a Fundação Unimed já formou mais de **80 mil pessoas**, em todo território nacional, nas áreas de **gestão, saúde e cooperativismo**, entre turmas de pós-graduação, curta-duração, aperfeiçoamento, educação à distância e assessorias de gestão.

Em 2016, a Fundação UNIMED finaliza o processo de credenciamento da Faculdade UNIMED com a publicação da Portaria N° 909, no Diário Oficial da União (DOU) de 18/08/2016, Seção 1, Pág. 23 e 24. Uma instituição de ensino superior que já nasceu com toda a experiência e credibilidade da Fundação Unimed, sua mantenedora.

No ano de 2019, por meio da portaria nº 2024, de 21 de novembro de 2019, a IES consegue seu credenciamento para a oferta de cursos de graduação na modalidade à distância, os quais foram autorizados por meio da portaria nº3, de 7 de janeiro de 2020.

Condizente com seu crescimento e seu compromisso educacional, a faculdade investe na atuação de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA) para a proposição e condução de processos de avaliação interna, a fim de identificar suas potencialidades, fragilidades e oportunidades de melhoria na perspectiva de realizar sua Missão:

Promover por meio do ensino, assessoria, pesquisa e extensão, o desenvolvimento de pessoas e instituições nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.

Neste documento, a CPA apresenta seu projeto de autoavaliação institucional com o intuito de sistematizar as ações de avaliação interna e possibilitar o estabelecimento de um cronograma de autoavaliação.

1. PRINCÍPIOS E OBJETIVOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A avaliação institucional externa e interna, prevista pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 (BRASIL, 2004), deve contemplar a análise global e integrada de todas as dimensões, estruturas, relações, compromisso social, atividades, finalidades e responsabilidades sociais das instituições de ensino superior (IES) e de seus cursos.

A Comissão Própria de Avaliação (CPA) é a comissão responsável pela condução da avaliação interna das IES, compreendendo esta avaliação como um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, identifica suas potencialidades e fragilidades, compreende o significado de suas atividades e produz subsídios para o planejamento institucional e a implementação de melhorias.

Pautando suas atividades por uma concepção de avaliação formativa, ou seja, aquela em que o foco avaliativo incide sobre os processos e não apenas nos resultados, com a intenção de melhorar continuamente a qualidade das atividades educativas, a CPA da Faculdade UNIMED compartilha das ideias de Dias Sobrinho (2008) quando cita que a autoavaliação possui dimensão profundamente ética e educativa, uma vez que contribui não apenas para a melhoria institucional, mas também social.

Desta forma, ao coordenar o processo de avaliação institucional interna, a CPA considera os seguintes princípios:

- **Globalidade:** de forma a considerar todas as dimensões avaliativas propostas pelo Sinaes, abrangendo questões de cunho administrativo, acadêmico-pedagógico e de infraestrutura inerentes ao funcionamento da IES.
- **Ampla participação:** de forma a envolver todos os segmentos acadêmicos, além de representante da sociedade civil organizada, no processo de autoavaliação desde sua concepção até a discussão dos resultados.
- **Sigilo e transparência:** garantindo o sigilo do público alvo das pesquisas de avaliação e divulgando amplamente os resultados obtidos, sem que para isso, sejam identificados seus participantes.
- **Respeito à identidade institucional:** considerando, para o planejamento e a operacionalização do processo de avaliação interna, as especificidades inerentes à realidade institucional.
- **Participação voluntária:** incentivando a participação voluntária da

comunidade acadêmica, a partir da instituição de uma cultura de valorização do processo de avaliação interna.

Balizando-se pelos princípios acima elencados, a CPA da Faculdade UNIMED realizará avaliações semestrais com o objetivo de:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na IES ao construir e estabelecer um processo contínuo de autoavaliação.
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional para colaborar para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.
- Rever as ações praticadas pela IES a partir da avaliação institucional, propiciando à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios.
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão ao colaborar para a transparência da instituição como um todo, em seus diversos níveis.
- Ao perseguir sua Missão, consolidar o compromisso social da IES, fortalecendo o compromisso social da Instituição.

2. METODOLOGIA

Conforme o disposto na política de autoavaliação da Faculdade Unimed, todo o processo de avaliação interna conduzido pela CPA considera as dez dimensões avaliativas dispostas no art. 3º da Lei 10.861/2004, organizadas em cinco eixos pelo Instrumento de Avaliação Institucional Externa no ano de 2014, quais sejam:

- **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**
Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**
Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**
Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- **Eixo 4: Políticas de Gestão**
Dimensão 5: Políticas de Pessoal
Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- **Eixo 5: Infraestrutura Física**
Dimensão 7: Infraestrutura Física

A partir das dimensões apresentadas, a CPA da Faculdade Unimed *organizará seu processo de avaliação interna considerando as características de seus cursos na modalidade presencial e à distância, em consonância com o disposto no Projeto de Desenvolvimento Institucional (PDI)*, de forma que o trabalho desenvolvido pela comissão possa auxiliar no alcance e na redefinição de metas institucionais, sobretudo no âmbito dos cursos.

2.1 Instrumentos de coleta de dados

Para ter acesso à opinião dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, a CPA utilizará estratégias como: análise documental, aplicação de questionários em meio eletrônico, realização de reuniões e/ou grupos focais com a comunidade acadêmica e demais estratégias que julgar necessárias e pertinentes para aumentar o engajamento nas pesquisas.

Sobre os questionários, os mesmos serão elaborados de forma semi-estruturada, permitindo que além das questões objetivas, o público alvo expresse sua opinião em um campo de comentários. Eles serão elaborados a partir da escala de Likert, em que ao invés de perguntas, são apresentadas afirmativas que são avaliadas pelos participantes, que indicam seu nível de concordância acerca da afirmação apresentada.

Com relação às **reuniões/grupos focais**, estes estão previstos como forma de coletar informações adicionais para elaboração de relatório e identificação de questões pertinentes, bem como estratégia de divulgação dos resultados obtidos por meio das pesquisas realizadas no decorrer do ano.

Para enriquecer os trabalhos da comissão, é prevista ainda a **análise de documentos** como os relatórios de ouvidoria, relatórios de auditoria externa de recertificação ISO 9001, relatórios de avaliação externa de comissões *in loco*, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), os Projetos Pedagógicos de Curso (PPC) e os relatórios de avaliação *in loco* e resultados do Enade, quando for o caso, dentre outros.

2.2 Periodicidade das pesquisas

Para que possa realizar uma avaliação global, a CPA organizará o processo de avaliação interna conforme a periodicidade indicada no Quadro 1:

Quadro 1: Organização da Avaliação Institucional da Faculdade Unimed

Tipo de avaliação	Periodicidade	Objeto avaliativo	Quem avalia
Avaliação Acadêmica (de curso)	Semestral	Docente	Estudante Docente
		Disciplina	Estudante
		Coordenação de Curso	Estudante Docente
Avaliação Institucional	Anual	Cursos	Estudante Docente
		Infraestrutura	Estudante Docente Técnico Administrativo
		Serviços	Estudante Docente Técnico Administrativo

Fonte: Planejamento CPA (2020)

Sobre a periodicidade, cabe ressaltar que em decorrência da pandemia do coronavírus, para os anos de 2020 e 2021, foi prevista apenas uma pesquisa anual

3. FLUXOS DE TRABALHO

Tendo em vista seu papel na condução de um processo de avaliação continuada que permita o levantamento de situações relevantes para o planejamento institucional e o processo decisório, a autoavaliação coordenada pela CPA será organizada em dois fluxos de trabalho principais, um referente às dimensões avaliativas em âmbito institucional e outro, referente às dimensões avaliativas no âmbito dos cursos. Importante ressaltar, que o processo de avaliação interna aplica-se tanto na modalidade presencial quanto na modalidade à distância.

Os dois fluxos são baseados nas etapas definidas pela Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES) em documento orientador produzido em 2004, quais sejam: constituição da CPA, com a definição do grupo de trabalho; planejamento, com a elaboração de planos de ação, instrumentos avaliativos e definições de rotina e dinâmica de trabalho do grupo; sensibilização, com a realização de ações com o intuito de motivar e engajar a comunidade acadêmica no processo de avaliação interna.

3.1 Fluxo de trabalho no âmbito institucional

No âmbito institucional, após aplicação dos instrumentos avaliativos, posteriormente à devolutiva a cada segmento, os resultados finais obtidos serão discutidos com a direção e com os gestores de área a fim de subsidiar a elaboração de planos de ação setoriais.

Como processo interno da CPA, além das informações obtidas por meio dos instrumentos avaliativos elaborados, a comissão realizará análise crítica de

documentos institucionais, tais como: Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), Projeto Pedagógico Institucional (PPI), Regimento Interno, Relatórios de avaliação *in loco* realizadas pelo MEC, insumos da ouvidoria, relatórios de auditoria interna (ISO9001:2015), dentre outros, para a verificação dos avanços e fragilidades na perspectiva da realização da Missão.

A análise crítica dos documentos e dos dados obtidos por aplicação de instrumentos avaliativos, baseia a elaboração de relatório de avaliação anual encaminhado à CONAES/INEP.

No Quadro 2 pode-se verificar com mais detalhes as ações do processo de avaliação institucional da Faculdade UNIMED.

Quadro 2 - Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no âmbito institucional

Avaliação Institucional e ações da CPA

Processos	Sub-processos	
Preparação	Constituição da CPA	Formação do grupo de trabalho
	Planejamento das Ações	Realização de reuniões; sistematização das ações; composição de grupos de trabalho; elaboração de plano de atuação e validação dos instrumentos
	Sensibilização para a Cultura da Avaliação SINAES	Realização de Seminários, Exposição de cartazes, informativos sobre avaliação, elaboração de plano de comunicação e marketing embasados no SINAES
Desenvolvimento	Aplicação dos Instrumentos	Por Segmentos e por Cursos
	Compilação dos Resultados	Validação dos dados Qualitativos e Quantitativos
Consolidação	Organização dos Relatórios Parciais	<i>Análise dos Dados Insumos:</i> Resultados Quantitativos e Qualitativos ENADE Ouvidoria Relatórios de Avaliação externa Relatório ISO 9001 Edição do Relatório pelos membros da CPA
	Devolutiva	Discussão dos Relatórios por meio de plenárias com todos os segmentos envolvidos, reuniões com Gestores de cursos e Dirigentes
	Sistematização de Ações de Melhoria	Análise dos resultados e elaboração do Plano de ação. Revisão do processo da CPA
	Divulgação	Intranet da Comunidade Acadêmica Site institucional Mural Informativo CPA
	Entrega Relatório Anual	Entrega do Relatório Anual aos Dirigentes e Conselhos Superiores Encaminhamento do Relatório ao CONAES, via e-MEC

3.2 Fluxo de trabalho no âmbito do curso

No âmbito dos cursos de graduação, presenciais e à distância, após aplicação dos instrumentos de coleta de dados, os membros da CPA realizarão compilação dos resultados e realizarão plenárias de devolutivas para a comunidade acadêmica (colaboradores, alunos, docentes por cursos). Neste aspecto, torna-se imprescindível a parceria com os coordenadores de curso e com o Núcleo Docente Estruturante (NDE) que auxiliarão nas etapas de elaboração dos instrumentos avaliativos, sensibilização dos atores institucionais e análise de resultados.

Além das informações obtidas por meio dos instrumentos avaliativos elaborados pela CPA, a comissão realizará análise crítica de documentos como o Projeto Pedagógico dos Cursos (PPC), Relatórios de avaliação *in loco*, insumos da ouvidoria, relatórios de auditoria interna (ISO9001:2015), relatórios do Enade (quando for o caso), dentre outros.

No Quadro 3 pode-se verificar com mais detalhes as ações do processo de avaliação de cursos da Faculdade UNIMED.

Quadro 3 - Atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) no âmbito dos cursos

Ações da CPA no âmbito do curso

Preparação	Planejamento das Ações	Grupos de Trabalho Plano de Ação Instrumentos
	Sensibilização para a Cultura da Avaliação SINAES	Plano de Comunicação Seminários Exposição Informativos da CPA
Desenvolvimento	Aplicação dos Instrumentos	
	Compilação dos Resultados	Reuniões Plenárias: Segmentos e Cursos
	Análise dos Dados	Resultados Quantitativos ENADE Ouvidoria Relatórios de Avaliação externa Relatório ISO 9001
	Elaboração dos Resultados Parciais	
Apresentação dos Resultados para Apropriação dos Gestores	Coordenador de Curso	Propostas AÇÕES
	Colegiado de Curso	Propostas AÇÕES
	Direção	Propostas Políticas novas AÇÕES
Elaboração do Relatório Final		
Divulgação dos Resultados para Diferentes Segmentos	Intranet da Comunidade Acadêmica	
	Site Institucional	
	Mural	
	Informativo CPA	

3.3 Sensibilização

Compreendendo que o sucesso do processo de avaliação interna está diretamente relacionado ao engajamento da comunidade acadêmica, a CPA empreenderá ações de sensibilização e motivação dos diferentes segmentos da Faculdade UNIMED para participação nas pesquisas.

Para viabilização de tais ações, a CPA contará com a parceria do setor de Comunicação e Marketing para a elaboração de plano de divulgação, que contará entre outros, com os seguintes itens: criação de identidade visual para a comissão e a autoavaliação, produção de cartazes, produção de vídeos de divulgação e implementação do projeto “conta aí”.

Também como estratégias de sensibilização, a CPA participará dos encontros de treinamento geral, reuniões de professores dos cursos presenciais e à distância, criará fórum de discussão específico no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) e promoverá eventos com a temática da autoavaliação.

3.4 Análise de dados e divulgação de resultados

Os resultados obtidos por meio das avaliações internas serão apresentados por segmento à comunidade acadêmica por meio de plenárias. A partir do processo de avaliação serão levantadas potencialidades e fragilidades que permitam a manutenção, revisão e/ ou alteração de processos didático pedagógicos, acadêmicos e administrativos. No Quadro 4, apresentamos processos e/ou políticas que podem ser repensadas a partir da apresentação dos resultados de autoavaliação institucional.

Quadro 4 - Resultados de autoavaliação institucional



Todo o trabalho da CPA baseia-se na ferramenta de gestão da qualidade denominada PDCA (Plan, Do, Check, Action) que estabelece que as ações como ciclo de processos sejam planejadas (Plan), executadas (Do), avaliadas/monitoradas (Check) e revistas por meio de novas ações com processos melhor desenhados a partir da avaliação (Action), conforme Quadro 5.

Quadro 5: Ciclo PDCA



Fonte: <http://www.administrandoavida.com/2016/10/20/ciclo-pdca/>

Além disso, os processos de responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação serão integrados ao sistema de Gestão da Qualidade. Neste sentido, a CPA trabalhará com o acompanhamento de indicadores de qualidade internos semestrais, que demonstrem os resultados de suas ações, sobretudo aquelas relacionadas à participação da comunidade acadêmica no processo.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei 10. 861, de 14 de Abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 15 abr. 2004.

DIAS SOBRINHO, J. Qualidade, avaliação: do Sinaes à índices. **Avaliação**, Campinas; Sorocaba, SP, v.13, n.3, p.817-825, nov. 2008.