

Relatório Integral de Autoavaliação Institucional

- Comissão Própria de Avaliação-

Faculdade UNIMED

- Triênio 2019 – 2020 -2021-

Belo Horizonte

Março/2021

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Unimed	5
1.2 Princípios e objetivos da avaliação institucional	5
2. METODOLOGIA	8
2.3 Divulgação e sensibilização	12
A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Unimed atua em parceria com o setor de Comunicação e Marketing para ampliação dos canais utilizados para sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional, sendo utilizados infográficos, e-mails marketing, peças para quadro de avisos e divulgação na intranet.	
	12
3. DESENVOLVIMENTO	16
4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	20
4.1 - Eixo Planejamento e Avaliação Institucional	21
4.2 - Eixo Desenvolvimento Institucional	22
4.3 - Eixo Políticas Acadêmicas	23
4.4 - Eixo Políticas Acadêmicas no âmbito do curso	24
4.5 - Eixo Infraestrutura	25
5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES	27
REFERÊNCIAS	29

1. INTRODUÇÃO

Neste documento apresenta-se o **relatório integral** do trabalho desempenhado pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Unimed (FU) no triênio 2019 -2021. Embora no sistema e-MEC seja possível encontrar histórico de relatórios a partir do ano de 2018, justifica-se o fato de a CPA ter considerado o período supracitado por ter sido o ano de 2019, o ano de sua reformulação e solidificação de seu trabalho junto à comunidade acadêmica da Instituição de Educação Superior na qual se insere.

A Faculdade Unimed foi credenciada para oferta de cursos presenciais por meio da Portaria N°909, publicada no Diário Oficial da União (DOU) de 18/08/2016, e para a oferta de cursos à distância pela Portaria MEC n° 2024, de 21 de novembro de 2019). Atualmente, a IES oferta os cursos de graduação tecnológica em Gestão de Cooperativas e Gestão Hospitalar nas duas modalidades para as quais possui autorização, além de aguardar a publicação da portaria de autorização para o curso superior de tecnologia em Secretariado, para o qual, recebeu nota 4 derivada de avaliação virtual *in loco* realizada nos dias 18 e 19 de outubro de 2021.

Mantida pela Fundação Unimed, a Faculdade Unimed é fruto de um projeto elaborado com base na expertise da mantenedora em desenvolver e ofertar soluções educacionais de curta duração e pós-graduação para o sistema Unimed e para o público em geral, com resultados positivos e foco na qualidade educacional.

A crença no poder transformador da educação e na possibilidade de ofertar um ensino superior de qualidade em sua área de atuação, motivou o credenciamento da IES, cuja missão é: ***“Promover por meio do ensino, assessoria, pesquisa e extensão o desenvolvimento de pessoas e instituições nas áreas de saúde, gestão e cooperativismo.***

Atenta à missão institucional, a CPA possui fundamental papel no desenvolvimento acadêmico, conduzindo o processo de avaliação institucional interna cujos resultados subsidiam a elaboração de planos de ação com foco na melhoria dos processos acadêmicos, pedagógicos, administrativos e infraestrutura da faculdade.

Neste relatório, a CPA apresenta as ações de avaliação institucional realizadas no último triênio, realizando análise crítica dos resultados obtidos, em consonância com o disposto na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n° 065.

1.1 Composição da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Unimed

A seguir, apresenta-se a composição da CPA estabelecida pela Resolução Institucional nº 08/2021 publicada em 3 de setembro de 2021, com mandato vigente em 31 de dezembro de 2021, data de fechamento do triênio avaliativo considerado para a elaboração deste relatório.

I) Representante do corpo técnico administrativo e coordenadora da comissão:

Júlia Flávia Araújo Carvalhaes

II) Representantes do corpo docente:

Marilene Menegazzo

Tatiana Rodrigues Carneiro

III) Representantes do corpo discente:

Gislaine Gomes da Silva

Fernanda Aparecida Pereira Batista

IV) Representante da Sociedade Civil Organizada:

Marcela Giovanna Nascimento Gomes

1.2 Princípios e objetivos da avaliação institucional

A avaliação institucional interna, prevista pela Lei 10.861 de 14 de abril de 2004 (BRASIL, 2004) é conduzida pela CPA da Faculdade Unimed com base em uma concepção de avaliação formativa, voltada para a detecção de potencialidades e oportunidades de melhoria relacionadas principalmente, aos processos acadêmicos e pedagógicos da FU.

Dentre os valores que norteiam a atuação da comissão, estão alguns partilhados com Dias Sobrinho (2008), de que além de seu caráter educativo, a avaliação também possui caráter ético e social, motivo pelo qual, a CPA preza pela participação voluntária da comunidade acadêmica em suas pesquisas, zelando pelo cumprimento da legislação pertinente, incentivando ainda, uma participação ativa dos representantes da sociedade civil organizada.

Para tal, ao coordenar o processo de avaliação institucional interna, a CPA considera os seguintes princípios:

- ✓ **Globalidade:** de forma a considerar todas as dimensões avaliativas propostas pelo Sinaes, abrangendo questões de cunho administrativo, acadêmico-pedagógico e de infraestrutura inerentes ao funcionamento da IES.
- ✓ **Ampla participação:** envolvimento de todos os segmentos acadêmicos, além de representante da sociedade civil organizada, desde a concepção do processo até a discussão dos resultados.
- ✓ **Sigilo e transparência:** sigilo do público alvo das pesquisas de avaliação e divulgação ampla dos resultados obtidos, sem que para isso, sejam identificados seus participantes.
- ✓ **Respeito à identidade institucional:** considerando, para o planejamento e a operacionalização do processo de avaliação interna, as especificidades inerentes à realidade institucional.
- ✓ **Participação voluntária:** incentivando a participação voluntária da comunidade acadêmica, a partir da instituição de uma cultura de valorização do processo de avaliação interna.

Balizando-se pelos princípios acima elencados, o trabalho desempenhado pela CPA da Faculdade UNIMED tem como objetivo:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na IES ao construir e estabelecer um processo contínuo de autoavaliação.
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional para colaborar para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão.
- Rever as ações praticadas pela IES a partir da avaliação institucional, propiciando à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas qualidades, problemas e desafios.
- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão ao colaborar para a transparência da instituição como um todo, em seus diversos níveis.
- Ao perseguir sua Missão, consolidar o compromisso social da IES, fortalecendo o compromisso social da Instituição.

2. METODOLOGIA

Ao definir seu escopo de avaliação a Comissão Própria de Avaliação considera as dimensões avaliativas estabelecidas pela Lei do Sinaes, atualmente organizadas em 5 (cinco) eixos avaliativos no Instrumento de Avaliação Institucional Externa publicado pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP, 2014), quais sejam:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

- Dimensão: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

- Dimensão: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
- Dimensão: Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

- Dimensão: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
- Dimensão: Comunicação com a Sociedade
- Dimensão: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

- Dimensão: Políticas de Pessoal
- Dimensão: Organização e Gestão da Instituição
- Dimensão: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

- Dimensão: Infraestrutura Física

Além das dimensões acima, considera-se as diretrizes institucionais dispostas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Regimento Interno da Faculdade, bem

como são envolvidos atores institucionais como a coordenadora dos cursos de graduação e o Núcleo Docente Estruturantes (NDE) dos cursos autorizados.

De modo geral, o processo de autoavaliação institucional da Faculdade Unimed é operacionalizado por meio dos seguintes instrumentos:

1) Aplicação de questionário semi estruturado

Os questionários são direcionados para estudantes, docentes e colaboradores e são elaborados com base na escala de *Likert*, apresentando afirmativas para as quais, o público-alvo indica seu nível de concordância conforme a escala utilizada abaixo:

Quadro 1 – Escala de respostas para o questionário de autoavaliação

Conceito	Nível de concordância
5	Concordo totalmente
4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/Não se aplica

Fonte: Planejamento CPA (2022)

Os resultados obtidos são classificados conforme os critérios abaixo:

- **POTENCIALIDADES:** aspectos avaliados com *nota igual ou superior a quatro*, sendo considerados aqueles com média final a partir de 3.6.
- **OPORTUNIDADES DE MELHORIA:** aspectos avaliados *com nota três*, sendo considerados aqueles com notas entre 2.6 e 3.5.
- **FRAGILIDADES:** aqueles aspectos avaliados *com nota igual ou inferior a dois*, sendo considerados aqueles com média final igual ou inferior a 2.5.

Além das afirmativas, os questionários apresentam um campo discursivo, onde os participantes podem discorrer sobre aspectos que não foram contemplados na parte objetiva do instrumento e/ou complementar suas impressões com críticas, elogios e sugestões.

2) Análise documental

A CPA analisa diversos documentos institucionais para planejar o processo de autoavaliação e obter dados que subsidiem análises, inferências e proposições de ações voltadas para a melhoria da qualidade institucional. Dentre os documentos utilizados pela comissão, estão: PDI, Regimento Interno, Projetos Pedagógicos de Curso, relatórios de avaliação externa, resultados de pesquisas de clima e relatórios de auditoria externa para fins de certificação ISO 9001.

3) Reuniões de alinhamento

De acordo com regulamento, a CPA se reúne ao menos uma vez a cada semestre para discutir questões relacionadas à avaliação interna e alinhar diretrizes e ações para sua realização. A seguir, a relação de reuniões realizadas pela comissão no último triênio.

Quadro 2 – Datas de reuniões da CPA ocorridas entre 2019 e 2021

Ano	Datas reuniões
2019	03/01/2019
	16/05/2019
	12/06/2019
	14/06/2019
2020*	03/07/2020
2021	27/04/2021
	14/10/2021
	09/11/2021

*No ano de 2020 foi realizada apenas uma reunião em decorrência da pandemia e consequente isolamento social, o que gerou necessidade de reestruturação do modelo de trabalho.

Fonte: Dados da pesquisa (2022)

4) Ações complementares

As ações complementares podem envolver parcerias com setores institucionais para elaboração de pesquisas e ações de sensibilização da comunidade acadêmica, participação em reuniões do NDE e do comitê gestor, realização de grupo focal, idas às salas de aulas, dentre outras.

No quadro a seguir são listadas as ações/estratégias implementadas pela CPA no triênio avaliativo abordado neste relatório.

Quadro 3 – Ações de autoavaliação CPA Faculdade Unimed 2019-2021

Ano	Ação	Escopo
2019	Aplicação de questionário	Aplicação questionários para alunos, professores e colaboradores via sistema CPA.
2020	Revisão de instrumento de coleta de dados	Adaptação dos questionários, tendo em vista a realização de aulas remotas em decorrência da pandemia.
	Aplicação de questionário	Questionário via Microsoft <i>Forms</i> direcionado para estudantes e docentes.
	Análise documental	Análise relatório auditoria interna-recertificação ISO 9001. Análise relatório ouvidoria. Análise relatório <i>Great Place to Work</i> .
	Revisão PDI	Participação na elaboração do PDI vigência 2021-2025.
2021	Aplicação de questionário	Aplicação de questionário para alunos e professores via Microsoft <i>Forms</i> .

	Grupo Focal	Realização de grupo focal com alunos e professores.
--	-------------	---

Fonte: Dados da pesquisa (2022)

2.2 Fluxo de apresentação de resultados

Os resultados da avaliação interna são apresentados para a comunidade acadêmica por meio de apresentação oral, cartazes, intranet e e-mail marketing, além de serem disponibilizados por meio do sistema *on-line* de autoavaliação.

Diversos processos e/ou políticas podem ser repensadas a partir da apresentação dos resultados de autoavaliação institucional, como por exemplo:

- Melhoria da infraestrutura
- Revisão de políticas de pessoal
- Oferta de novos cursos
- Revisão de projetos pedagógicos e documentos institucionais
- Revisão de políticas de apoio ao discente
- Proposição de capacitação docente

2.3 Divulgação e sensibilização

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Unimed atua em parceria com o setor de Comunicação e Marketing para ampliação dos canais utilizados para sensibilização e divulgação da autoavaliação institucional, sendo utilizados infográficos, e-mails marketing, peças para quadro de avisos e divulgação na intranet.

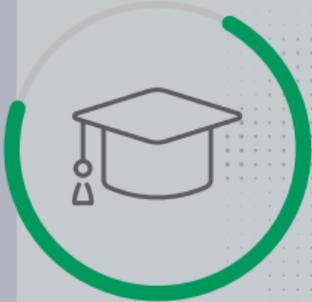
A seguir, uma retrospectiva das peças de divulgação utilizadas nos últimos três anos:

CAMPANHA 2019

**Você fala
A GENTE ESCUTA**
Pesquisa Institucional da CPA

DE 13/05 A 24/05

Vem aí a próxima Pesquisa de Autoavaliação Institucional da CPA. É a oportunidade de avaliar nossos cursos, disciplinas e corpo docente.



ACESSE O PORTAL DO ALUNO E PARTICIPE DA AVALIAÇÃO

Vem com a **FACULDADE UNIMED!**

Faculdade UNIMED
FACULDADE DE EDUCAÇÃO

CONTRIBUA COM O
DESENVOLVIMENTO
DA NOSSA EDUCAÇÃO.



Inscrições abertas para representantes da CPA e CONSUP



Os alunos interessados devem se inscrever pelo e-mail cpa@faculdadeunimed.edu.br com as seguintes informações:

- Nome completo
- Telefone de contato
- Indicar o interesse na CPA ou CONSUP
- Responder à pergunta: "Por que você deseja fazer parte da CPA ou do CONSUP?"

Prazo de inscrições: **27 a 31/05/19**
Votação: 04 e 05/06/19
Divulgação de resultados: 11/06/2019

Inscriva-se e participe

Faculdade UNIMED

Cartazes divulgação e e-mail marketing referentes ao convite para a pesquisa e à eleição de representantes discentes.



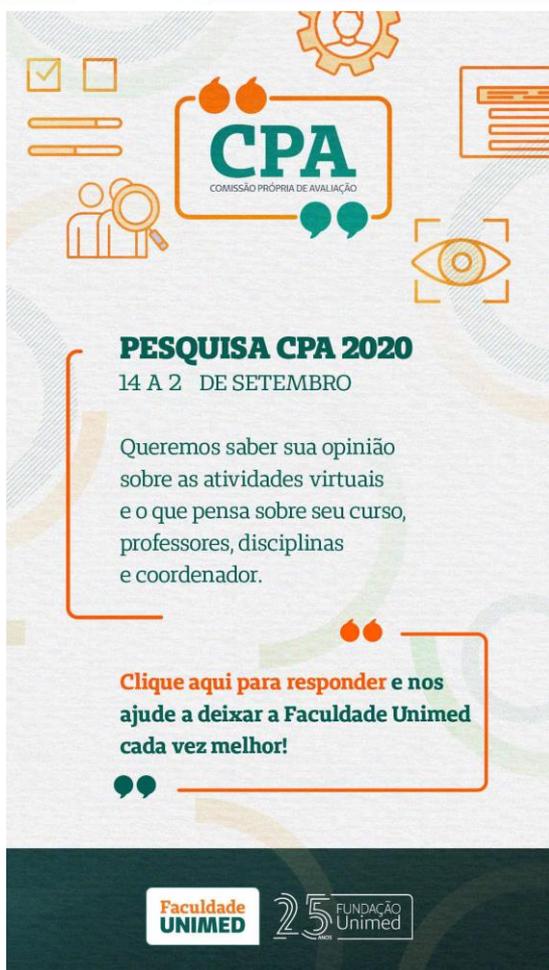
Arte parede de giz – 1º andar da sede da Faculdade Unimed – Campanha CPA 2019

CAMPANHA 2020

No ano de 2020, a divulgação ocorreu principalmente por meio de canais digitais, como por exemplo: intranet, portal do aluno, participação de membros da CPA em aulas virtuais e e-mail marketing.



Identidade visual CPA 2020



CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

PESQUISA CPA 2020
14 A 2 DE SETEMBRO

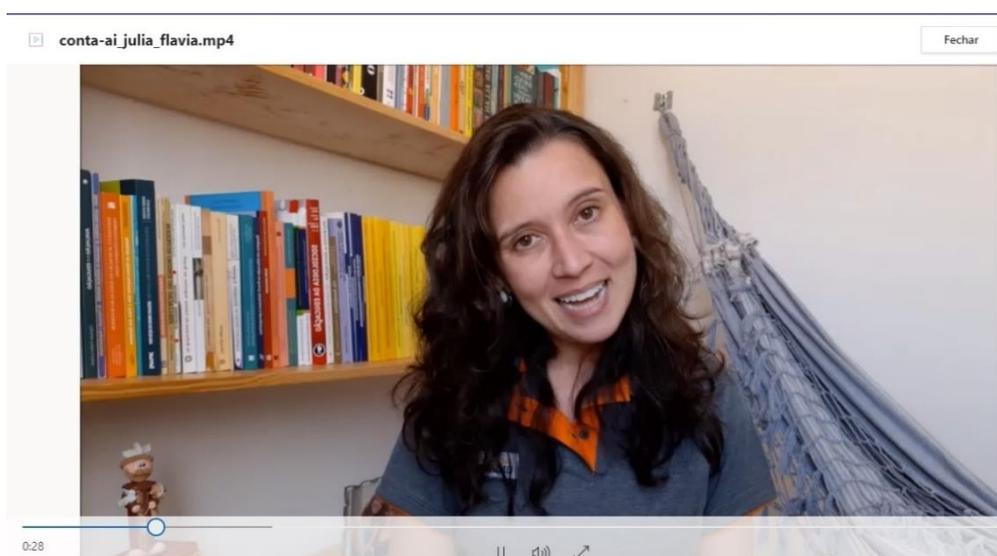
Queremos saber sua opinião sobre as atividades virtuais e o que pensa sobre seu curso, professores, disciplinas e coordenador.

Clique aqui para responder e nos ajude a deixar a Faculdade Unimed cada vez melhor!

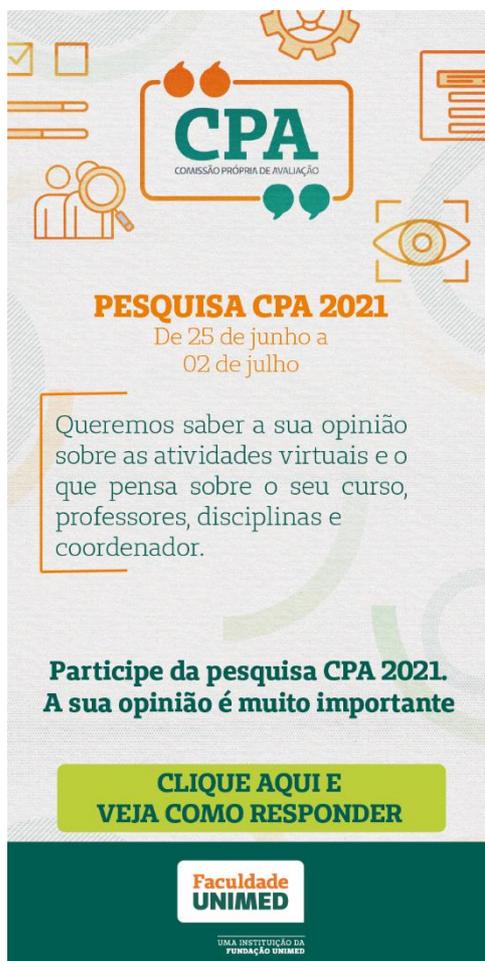
Faculdade UNIMED 25 FUNDAÇÃO Unimed

E-mail marketing 2020

CAMPANHA 2021



Vídeo gravado para o “Conta aí” – divulgado para colaboradores



The poster features the CPA logo (Comissão Própria de Avaliação) at the top center, surrounded by icons of a gear, a magnifying glass, a checklist, and a document. Below the logo, the text reads 'PESQUISA CPA 2021' in bold, followed by the dates 'De 25 de junho a 02 de julho'. A central text box contains the message: 'Queremos saber a sua opinião sobre as atividades virtuais e o que pensa sobre o seu curso, professores, disciplinas e coordenador.' Below this, it says 'Participe da pesquisa CPA 2021. A sua opinião é muito importante'. At the bottom, there is a green button with the text 'CLIQUE AQUI E VEJA COMO RESPONDER'. The footer includes the Faculdade UNIMED logo and the text 'UMA INSTITUIÇÃO DA FUNDAÇÃO UNIMED'.

E-mail marketing 2021

3. DESENVOLVIMENTO

No quadro a seguir, apresentamos um compilado dos períodos de realização, bem como dos resultados obtidos pela CPA nas pesquisas realizadas no último triênio para melhor visualização das informações que serão analisadas na seção posterior deste documento.

Ano	Período da pesquisa	Prorrogação	Participação	Média satisfação IES
2019	13 a 24/05	Até 31/05	51%	4.0
	04 a 15/11	Até 30/11		
2020	14/09 a 02/10	Até 30/10	30%	3.9
2021	22/06		30%	-

	25/06			
	05/07			
	28/06 a 10/07			

Percebe-se uma queda percentual significativa na participação da comunidade acadêmica no último triênio. Análise preliminar realizada pelos membros da comissão, levanta a hipótese de o ano de 2020 ter sido decisivo neste sentido, uma vez que em decorrência da suspensão das atividades presenciais imposta pela pandemia COVID-19, o modelo de trabalho da CPA foi reestruturado, o que impactou na realização de apenas uma pesquisa anual, além de ter afastado fisicamente os membros da CPA da comunidade acadêmica, impossibilitando ações de sensibilização/divulgação presenciais. A situação motivou inclusive a prorrogação do prazo de postagem do relatório de avaliação interna 2020 no e-MEC, fato comunicado às IES pelo Ministério da Educação.

Aliado ao contexto da pandemia, o período 2020/2021 foi marcado pela transição de diretoria da Faculdade Unimed, com ingresso do novo comitê gestor no mês de abril de 2021, trazendo necessidade de revisão do planejamento estratégico da instituição, o que incluiu os procedimentos de avaliação interna.

Tais fatos tiveram reflexo no trabalho desempenhado no ano de 2021, em que a comissão optou por adotar uma abordagem mais qualitativa, incluindo além da pesquisa de avaliação do corpo docente, a realização de um grupo focal com estudantes e docentes para discutir as questões relacionadas à avaliação institucional, que nos últimos anos haviam sido abordadas por meio dos questionários semiestruturados. Além disso, a CPA intensificou a análise documental, incluindo em seu escopo de atividades do triênio, a leitura crítica de relatórios de avaliação externa, auditoria externa ISO 9001 e pesquisas organizacionais.

Neste sentido, cabe ressaltar, que apesar dos desafios impostos, o período foi de crescimento institucional e conquistas para a Faculdade Unimed, incluindo a recertificação ISO 9001:2018 e o selo “Great place to Work” (GPTW), este com validade de um ano e que permite à IES participar do ranking de melhores empresas para trabalhar.

A CPA analisou o relatório que subsidiou a concessão do selo GPTW, resultado de pesquisa realizada pelo *Great Place to Work Institute* para identificação da qualidade do ambiente de trabalho e da cultura organizacional da FU. O instituto adota

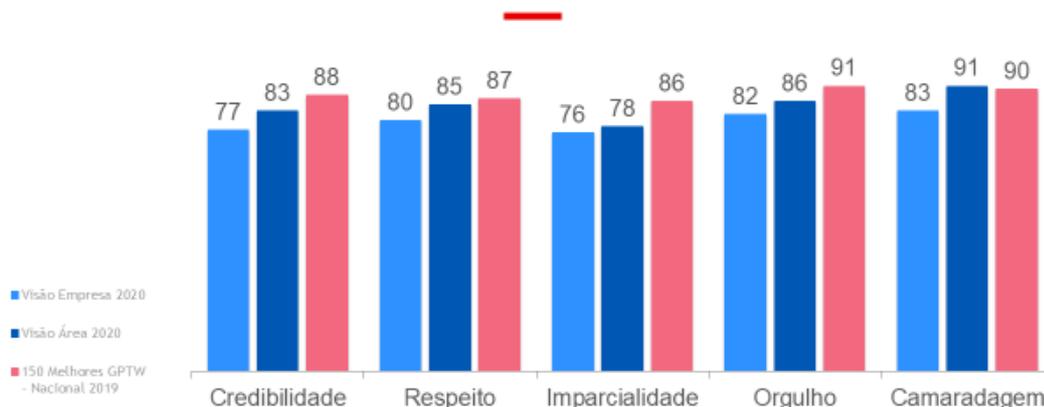
metodologia similar àquela utilizada pela Comissão Própria de Avaliação, baseada na aplicação de questionário que avalia a percepção dos colaboradores sobre a área em que trabalham e seus gestores diretos, bem como sua percepção sobre a organização como um todo e a alta direção.

O instrumento de coleta de dados utiliza a escala de *Likert* e analisa, para cada alternativa, a percepção de favorabilidade dos colaboradores. Para que seja certificada, a instituição deve atingir uma nota igual ou superior a 70, além de contar com um número mínimo de participantes. A pesquisa foi coordenada pela equipe de Desenvolvimento Humano e Organizacional da FU e envolveu aspectos globais sobre o funcionamento da IES e sua política de pessoal, motivo pelo qual, a CPA utilizou os insumos gerados como forma de integrar a percepção do corpo técnico administrativo ao escopo de sua pesquisa.

A leitura do relatório permitiu identificar, que todas as dimensões avaliadas pelo instituto, quais sejam: credibilidade, respeito, imparcialidade, orgulho e camaradagem, foram consideradas como potencialidades pelos colaboradores.

A seguir, apresenta-se um gráfico com as médias obtidas pela instituição em cada uma das dimensões, considerando-se: visão dos colaboradores sobre a empresa (VE), visão dos colaboradores sobre a área em que atuam (VA), posição da IES considerando o ranking GPTW.

Resultados por dimensão



Além do relatório GPTW, a **comissão analisou o relatório de Auditoria Externa para manutenção da certificação ISO 9001**, uma vez que nos dias 5 e 6 de novembro de 2020, após um ciclo de auditoria internas, a Faculdade recebeu a visita das auditoras e conquistou a renovação da ISO 9001:2018.

A auditoria é realizada como parte formal do processo de certificação para obter ou manter a certificação do sistema de gestão. Seu principal objetivo é determinar a conformidade com a norma e adicionalmente, avaliar a efetividade do sistema de gestão em assegurar que a instituição é capaz de atingir os objetivos especificados e atender aos requisitos estatutários, legais, regulatórios e contratuais aplicáveis.

Partindo do princípio da globalidade, do diálogo e do envolvimento de toda a comunidade acadêmica no processo de avaliação interna, a CPA analisou o relatório elaborado pelos auditores e extraiu como potencialidades e oportunidades de melhoria, os seguintes aspectos:

POTENCIALIDADES:

- * Estrutura da secretaria acadêmica/ atendimento ao aluno
- * Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA).
- * Gestão das atividades remotas aplicadas aos cursos de graduação e pós-graduação durante a pandemia.
- * Envolvimento da comunidade acadêmica na manutenção dos requisitos legais.
- * Dinamismo e competência dos colaboradores.
- * Implantação da assistente virtual “Rafa”.
- * Maturidade do Sistema de Gestão da Qualidade.
- * Conhecimento dos colaboradores sobre os projetos da IES.
- * Integração de dados e informações entre as áreas.
- * Projetos de inovação tecnológica.
- * Rastreabilidade de dados.
- * Certificação digital.

OPORTUNIDADES DE MELHORIA

- * Fluxo de acompanhamento de inadimplência.
- * Monitoramento dos processos e seus resultados.
- * Projeto Gestão de processos – interfaces e novos combinados.
- * Gestão das atividades remotas aplicadas aos cursos de graduação e pós-graduação durante a pandemia.
- * Planejamento e sistematização de mudanças.

Já no ano de 2021, a coordenadora da CPA foi convidada para participar de algumas reuniões de alinhamento, para revisão do plano de trabalho da ouvidoria da Faculdade Unimed. Os encontros contaram ainda, com representante do setor de Secretaria Acadêmica, responsável pelo atendimento às demandas dos estudantes de graduação. Por meio das discussões coletivas, a Ouvidoria coletou informações utilizadas para o levantamento das principais queixas da comunidade acadêmica e dos principais motivos de demandas recebidas, dados que serão utilizados para proposição de ações de melhoria e planos de ação preventivos.

Além disso, foram realizadas no período reuniões de alinhamento com a coordenação do setor de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) da Faculdade Unimed, no sentido de buscar estratégias e implementar ações conjuntas para sensibilização e envolvimento do corpo técnico administrativo nas pesquisas de autoavaliação.

4. ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Muitos tem sido os desafios encontrados pela Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Unimed, no sentido de instituir uma cultura de avaliação institucional. Estes relacionam-se com o fato de ser uma IES recentemente credenciada, oriunda de uma cultura organizacional diferente daquela exigida para o funcionamento de uma Instituição de Educação Superior, bem como, com o fato de o processo avaliativo ser percebido por um prisma punitivo, em decorrência da história da educação no país.

Apesar dos desafios impostos, percebe-se que a FU vem cada vez mais, fortalecendo sua visão educacional, com reflexo na percepção da comunidade acadêmica sobre a importância da autoavaliação. Ainda é longo o caminho a se percorrer para a sensibilização de estudantes, docentes e colaboradores e para a inserção dos dados obtidos pela CPA como insumos oficiais para o planejamento estratégico institucional. No entanto, tanto os membros da comissão quanto os demais atores institucionais mostram-se empenhados em zelar pela qualidade da educação ofertada.

Considerando o contexto em que se insere, bem como aspectos inerentes à cultura institucional, pode-se considerar as médias gerais obtidas pela IES nos ciclos avaliativos de 2019 (4.0) e 2020 (3.9) satisfatórias, embora isto não exima a necessidade de análise atenta dos resultados obtidos.

4.1 - Eixo Planejamento e Avaliação Institucional

O eixo foi abordado na avaliação institucional de 2019 e foi considerado uma potencialidade por parte de alunos, docentes e colaboradores que por meio de suas avaliações, demonstraram ter conhecimento sobre o trabalho desempenhado pela CPA.

Infere-se que o resultado esteja relacionado com a ativa atuação da comissão nos anos de 2018 e 2019, com registros de ações realizadas em sala de aula, periodicidade de divulgação de resultados e apresentação dos relatórios para gestão.



Registro devolutiva alunos graduação Gestão de Cooperativas

No entanto, a comissão reconhece a necessidade de retomar estas ações, sendo este um dos elementos chave para seu planejamento 2022.

Em se tratando de avaliação externa, cabe ressaltar que as ações da CPA foram avaliadas com conceitos satisfatórios nas últimas visitas *in loco* recebidas pela IES, conforme a seguir:

- Visita de autorização do curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar – modalidade EAD. Realizada entre 08 e 11/08/2018. **Nota 4 (referente ao indicador 1.13).**
- Visita de autorização do curso de graduação tecnológica em Gestão de Cooperativas – modalidade EAD. Realizada entre 30/09 e 03/10/2018. **Nota 4 (referente ao indicador 1.13).**
- Visita de credenciamento institucional para oferta de cursos EAD – modalidade EAD. Realizada entre 23 e 27/10/2018. **Média 4,67 (referente ao Eixo 1).**
- Visita de autorização do curso de graduação tecnológica em Secretariado – modalidade EAD. Realizada entre 18 e 19/10/2021. **Nota 5 (referente ao indicador 1.13).**

4.2 - Eixo Desenvolvimento Institucional

Abordado em 2019, o eixo Desenvolvimento Institucional não apresentou nenhuma fragilidade, sendo que a comunidade acadêmica demonstra captar por meio das ações institucionais, quais a missão, visão e valores da FU.

Os colaboradores demonstram conhecimento sobre o PDI, tendo relatado participação na discussão do documento referente ao período 2016-2020.

A CPA atuou na elaboração do PDI 2021-2025 e na revisão de projetos pedagógicos, que dentre outras informações, levaram em consideração os resultados das avaliações realizadas no último triênio.

Na visita de credenciamento para oferta de cursos EAD, o segundo eixo foi avaliado com média satisfatória 4.71.

4.3 - Eixo Políticas Acadêmicas

No que se refere às políticas acadêmicas, o eixo foi abordado em todos os anos mencionados neste relatório, sendo um dos focos principais das avaliações realizadas no ano de 2021 por meio de grupo Focal.

De modo geral, o eixo foi bem avaliado pela comunidade acadêmica, tendo sido identificadas algumas fragilidades relacionadas nas avaliações dos anos de 2019 e 2021.

Em 2019, colaboradores e estudantes ponderaram sobre a efetividade da comunicação interna Faculdade Unimed. No entanto, nos últimos dois anos, as ações de comunicação interna foram intensificadas, como por exemplo: revitalização do blog; parcerias de divulgação de informações sobre FU nos canais de comunicação da Unimed do Brasil, Central Unimed e Unimed Seguros; revitalização do site institucional; criação da newsletter Ligados na Faculdade Unimed para garantir o acesso dos colaboradores às notícias e decisões da instituição durante a pandemia, de forma ágil e direta; criação do canal “Ligados no Teams”, integrado à ferramenta de troca de mensagens *Microsoft Teams*, que abre espaço para uma interação mais dinâmica sobre a rotina dos colaboradores e assuntos relacionados ao trabalho; criação da “Rafa” assistente virtual para resposta às demandas dos estudantes; criação da página de tutoriais de virtualização para os estudantes; dentre outras ações.

Também no ano de 2019, os estudantes pontuaram questões relacionadas com a divulgação dos projetos de pesquisa e extensão da IES. A questão se repetiu em 2021, uma vez que durante os encontros dos grupos focais, os alunos relataram que apesar de receberem e-mails de divulgação das ações do Núcleo de Pesquisa e Extensão (Nupex), possuem dificuldade de contato e sugeriram que as ações fossem mais direcionadas para a área de atuação profissional prevista para os egressos.

Outra questão abordada no primeiro ano do triênio avaliativo, foi a divulgação incipiente do serviço de apoio psicopedagógico, aspecto que foi solucionado por meio da contratação de psicopedagoga que atua de forma efetiva nos cursos de graduação, com

agendamento ativo, o que teve impacto positivo que pode ser percebido nos resultados avaliativos obtidos a partir do ano de 2020.

4.4 - Eixo Políticas Acadêmicas no âmbito do curso

No Eixo Políticas Acadêmicas no Âmbito do curso os principais aspectos levantados referem-se à avaliação do corpo docente, coordenação e didático pedagógica, tendo sido abordado durante todo o triênio.

Em 2019, houve fragilidade detectada na percepção dos estudantes de Gestão de Cooperativas sobre o corpo docente, fato que não se repetiu nos anos posteriores.

Durante o **grupo focal realizado em 2021**, os seguintes aspectos foram abordados pelos estudantes **no que se refere aos professores e disciplinas**:

POTENCIALIDADES

- Material didático utilizado pelos docentes
- Inovações como podcasts e vídeos utilizados por alguns docentes
- Domínio de conteúdo de alguns docentes e forma clara de exposição
- Qualidade do conteúdo do curso

FRAGILIDADES

- Dificuldade de alguns docentes em manusear a plataforma online
- Sugestão de concentrar as atividades das disciplinas no final das aulas para evitar “hiatos” na gravação
- Alguns docentes não inserem notas e frequência no portal dentro do prazo

Cabe ressaltar que todos os docentes foram treinados na nova plataforma de virtualização de disciplinas, que foi atualizada para permitir maior interação e dinamicidade durante as aulas.

Durante o **grupo focal realizado em 2021**, os seguintes aspectos foram abordados pelos estudantes **no que se refere ao curso e à coordenação**:

POTENCIALIDADES

- Alunos demonstraram curiosidade pelos novos projetos pedagógicos
- Rápido retorno da coordenadora às demandas dos alunos
- Acessibilidade nos contatos com a coordenação de curso
- Sentem-se acolhidos pela coordenação

FRAGILIDADES

- Sugestão de ampliar convênios de estágio
- Sugestão de que a própria IES ofereça mais oportunidades de cumprimento de horas de atividade complementar
- Alguns docentes não inserem notas e frequência no portal dentro do prazo

Prudente mencionar que a coordenação de curso sempre foi um ponto de destaque nas avaliações institucionais, sendo avaliada com grande satisfação pelos estudantes e professores dos cursos de graduação desde o primeiro ciclo de avaliação realizado na Faculdade Unimed.

4.5 - Eixo Infraestrutura

No ano de 2019, os estudantes sinalizaram como oportunidade de melhoria no eixo Infraestrutura, o acesso e funcionalidades do portal do estudante, bem como a lanchonete da Faculdade.

Sobre a lanchonete, após mudança de sede, a IES firmou parceria com um fornecedor para comercialização de lanches e pratos feitos. As considerações dos

estudantes referem-se aos valores praticados, questões que ainda não foram ajustadas junto à empresa, devido à suspensão de atividades presenciais em decorrência da pandemia.

Sobre a percepção dos estudantes quanto ao portal, este item merece especial atenção por ter se mostrado recorrente nas pesquisas 2020 e 2021. Após acompanhamento junto aos gestores pode-se registrar que algumas melhorias já foram realizadas, como por exemplo, a mudança da plataforma utilizada para a “virtualização” de disciplinas com treinamento dos docentes que a utilizarão. Tal mudança, ocorreu não apenas no âmbito dos cursos de graduação, tendo se estendido para as aulas dos cursos de pós-graduação da Faculdade Unimed.

Em contato com a coordenadora dos cursos de graduação, foi pontuado que docentes e alunos foram estimulados quanto o uso de atividades diversas no ambiente virtual, o que promoveu aumento da satisfação, uma vez que as aulas se tornaram mais proveitosas e o ambiente foi mais bem explorado.

Para o ano de 2022 está prevista reestruturação do portal do aluno, visando maior funcionalidade e interface mais amigável. Também integra o planejamento estratégico a ser iniciado no referido ano, a reestruturação do portal de lançamento de notas e frequências pelo docente.

A seguir, levantamento das potencialidades e fragilidades abordadas pelos estudantes durante grupo focal realizado no ano de 2021, dentre as quais, se encontram considerações sobre o portal.

POTENCIALIDADES

- Alguns estudantes consideram o portal funcional e intuitivo
- Qualidade do acervo da biblioteca virtual
- Alguns docentes demonstraram ser possível diversificar na plataforma virtual, demonstrando aulas dinâmicas

FRAGILIDADES

- Dificuldade de alguns alunos em acessar o acervo da biblioteca virtual

- Falhas apresentadas pelo portal do aluno ao longo do semestre
- Poucas oportunidades de estágio

No que diz respeito às potencialidades, é interessante e importante observar que há uma convergência e harmonia nos dados obtidos por meio da pesquisa com os alunos e aqueles obtidos em fonte externas como o relatório de auditoria externa e o relatório GPTW.

Chama a atenção a baixa na participação observada nos últimos ciclos de avaliação, o que pode ter se iniciado com a suspensão das atividades presenciais na sede da Faculdade, o que limitou as ações de divulgação, bem como o contato pessoal dos alunos com a comunidade acadêmica, incluindo os membros da CPA. Soma-se a isso, o desafio encontrado pelos membros da CPA na reestruturação e definição de seu modelo de trabalho, gerando atrasos na realização das pesquisas e não cumprimento dos prazos definidos em calendário acadêmico.

Neste caso, a CPA está estudando em conjunto com a coordenação de cursos e a coordenação do setor educacional, novos instrumentos para realização da pesquisa, bem como a possibilidade de integração e ampliação de ações de divulgação.

5. AÇÕES COM BASE NAS ANÁLISES

Como mencionado em itens anteriores, os dados apresentados neste relatório parcial referem-se ao triênio 2019-2021. O ano de 2021 foi marcado pela retomada de atividades presenciais e pela posse do novo comitê gestor da Faculdade Unimed, o que gerou impacto nos trabalhos desempenhados pela CPA no período.

Ao final de 2021, a comissão identificou urgente necessidade de reestruturação de seu modelo de trabalho, para ação preventiva e cumprimento dos prazos estabelecidos.

Aliado a isso, este foi o ano de redefinição do planejamento estratégico da Faculdade Unimed, organizado de acordo com os vetores ensino, pesquisa e extensão, cujas ações foram previstas com base em perspectivas de melhoria e crescimento financeiro, de patrimônio humano, visão de mercado e imagem e, processual/tecnológico.

A seguir, os projetos de melhoria derivados, agrupados de acordo com os eixos avaliativos considerados no instrumento de avaliação externa do INEP e com as metas previstas no PDI 2021-2025.

EIXO	AÇÃO	RESPONSÁVEL
Planejamento e Avaliação Institucional	Reestruturação modelo de trabalho da Comissão	CPA
	Divisão de tarefas entre os membros	
	Parceria com setor de Desenvolvimento Humano e Organizacional para integração dos colaboradores.	
Desenvolvimento Institucional	Reestruturação da área de Desenvolvimento Humano	DHO
	Reformulação de programa de mantenedores	Negócios
	Estabelecer etapa mínima de (Política) qualificação de coordenadores/docentes (criação de manual específico)	Planejamento Acadêmico
Políticas Acadêmicas	Criação de Comitê de Co-criação com NDH's e áreas Técnicas com as Federações e Entidades Nacionais.	Negócios
	Criar programa de relacionamento com os polos de educação à distância.	Negócios
	Estruturar programa de relacionamento com o docente	Relacionamento
	Potencializar a Revista Científica da Faculdade	Planejamento Acadêmico
	Implementar Curso <i>Strictu Sensu</i> (Mestrado), conforme projeto já elaborado	Planejamento Acadêmico
Políticas Acadêmicas no âmbito do curso	Ampliar portfólio de cursos para áreas relacionadas a gestão, mercado, operação e pessoas.	Planejamento Acadêmico

Infraestrutura	Desenvolver estrutura de novos cursos práticos	EAD
	Criação de templates para produção de cursos	
	Melhorar experiência dos clientes no LMS	
	Estruturação de novo portal institucional	Comunicação e marketing
	Estruturação de novo portal do aluno	Relacionamento

Estão previstos também, os ciclos de devolutivas junto aos gestores para análise e elaboração de plano de ação da CPA para o ano de 2022.

Para o ano em questão, a comissão aposta em uma gestão do processo de avaliação institucional, mais próxima da comunidade acadêmica e que impacte cada vez mais, a gestão institucional promovendo ações de melhoria.

REFERÊNCIAS

BRASIL. Lei 10. 861, de 14 de Abril de 2004. Institui o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. **Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil**, Poder Executivo, Brasília, DF, 15 abr. 2004.

DIAS SOBRINHO, J. Qualidade, avaliação: do Sinaes à índices. **Avaliação**, Campinas; Sorocaba, SP, v.13, n.3, p.817-825, nov. 2008.

APÊNDICE A

QUESTIONÁRIO AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

REVISADO CONTEXTO DE AULAS ON-LINE

**AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – FACULDADE UNIMED**

Prezado (a) aluno (a),

Esta pesquisa foi elaborada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade UNIMED e faz parte do processo de avaliação interna de nossa faculdade. Seu objetivo é identificar as potencialidades e fragilidades da instituição, para que possamos melhorar ainda mais nossa qualidade.

Participe e nos ajude a construir uma faculdade cada vez melhor!

O questionário é composto por algumas afirmativas relacionadas à infraestrutura e serviços institucionais e sobre a organização didático pedagógica de seu curso. Para cada uma das afirmativas, você deverá informar seu nível de concordância, conforme a escala a seguir:

CONCEITO	NÍVEL DE CONCORDÂNCIA
5	Concordo totalmente

4	Concordo parcialmente
3	Indiferente
2	Discordo parcialmente
1	Discordo totalmente
NS/NA	Não sei/ Não se aplica

INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS

AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
						N S/NA
1. A D2L é uma plataforma de fácil acesso e manipulação.						
2. As informações sobre o processo de virtualização de disciplinas foram satisfatórias.						
3. A comunicação entre a Faculdade UNIMED e seus estudantes é eficaz.						
4. Conheço o serviço de apoio psicopedagógico disponibilizado pela Faculdade UNIMED.						
5. Estou satisfeito com a política de bolsas de estudo da Faculdade UNIMED.						
6. A secretaria acadêmica apresenta retorno às demandas solicitadas.						
7. Os canais de atendimento ao estudante foram eficientes durante o período de atividades remotas.						
8. Recebi instruções para acesso e utilização da plataforma Teams.						
9. O acervo da biblioteca atende às demandas do curso.						
10. Os recursos didáticos disponibilizados pela faculdade UNIMED são adequados às atividades propostas.						

CONSIDERAÇÕES

--

Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas

CURSO DE GRADUAÇÃO						
AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
						S/NA
1. O curso contribui para minha formação humana e profissional.						
2. Os conteúdos abordados durante o curso contribuem para o desenvolvimento de minhas competências profissionais.						
3. O curso é reconhecido no mercado de trabalho.						
4. Conheço o projeto pedagógico do meu curso de graduação.						
5. A qualidade do curso foi mantida durante o processo o processo de virtualização das disciplinas.						

CONSIDERAÇÕES

Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas

--

COORDENADOR DO CURSO						
AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
						S/NA
1. O coordenador do meu curso apresenta perfil condizente com a posição que ocupa.						
2. O coordenador de meu curso está disponível para atendimento aos estudantes.						
3. O coordenador de meu curso possui conhecimento sobre o funcionamento do curso de graduação.						
4. O coordenador de meu curso apresenta retorno (positivo ou negativo) às demandas apresentadas.						
5. O coordenador de meu curso apresenta postura ética.						

CONSIDERAÇÕES
<p>Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas</p>

PROFESSOR						
AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
						S/NA
1. Apresenta o plano de curso e o cronograma da disciplina.						
2. Apresenta domínio de conteúdo.						
3. Promove práticas de ensino inovadoras.						
4. O professor se mostra disponível para esclarecer as dúvidas dos estudantes.						
5. A didática do professor favorece o processo de ensino e aprendizagem.						
6. Cumpre os prazos de lançamento de notas e faltas no portal.						
7. Cumpre os horários das aulas.						
8. Trata os alunos com educação e respeito.						

CONSIDERAÇÕES
<p>Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas</p>

DISCIPLINA						
AFIRMATIVAS	CONCEITOS AVALIATIVOS					
						S/NA
1. A disciplina proporciona articulação entre teoria e prática.						
2. Os objetivos e o conteúdo da disciplina foram cumpridos.						
3. As avaliações realizadas foram compatíveis com os conteúdos trabalhados.						
4. A carga horária da disciplina foi compatível com o conteúdo abordado.						
5. A contribuição da disciplina para o curso está clara.						

CONSIDERAÇÕES
<p>Esse espaço é destinado para que você possa colocar considerações importantes relacionadas às questões acima apresentadas</p>

