

Faculdade UNIMED
CPA - Comissão Própria de Avaliação

**Faculdade
UNIMED**

Relatório de Autoavaliação Institucional

[parcial]
Ano de referência: 2017

Belo Horizonte, março de 2018.

Direção da Faculdade UNIMED

Diretor Geral: João Leme Blümer Neto

Diretor Administrativo Financeiro: Luiz Carlos Misurelli Palmquist

Diretor Acadêmico: Ary Célio de Oliveira

**Composição CPA FACULDADE UNIMED
Gestão 2017-2019**

Ato de designação: Portaria nº 01/2017 de 17/07/17

MARCELO AUGUSTO NASCIMENTO

(Coordenador
e representante do corpo docente da graduação)

DAVID MAIA D' OLIVEIRA

(representante do corpo docente da pós-graduação)

KARLA ANDREIA OLIVEIRA DOS SANTOS

(representante do corpo discente da graduação)

RISTORI GERALDA PINTO

(representante do corpo discente da pós-graduação)

ALINE CRISTINA SOUSA

(representante do corpo técnico-administrativo)

CAROLINE BRAYTNER DE OLIVEIRA

(representante da sociedade civil)

Sumário

| | |
|--|----|
| Relatório de Autoavaliação Institucional..... | 5 |
| 1 Introdução: a Faculdade UNIMED e sua Mantenedora | 6 |
| 1.1 Breve Histórico da Mantenedora | 6 |
| 1.2 Breve Histórico da Mantida | 8 |
| 1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação | 12 |
| 1.3.1 Constituição e Funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA)..... | 12 |
| 1.4 Composição da Comissão | 15 |
| 1.5 Atribuições da CPA..... | 15 |
| 2 Metodologia | 17 |
| 2.1 Síntese dos procedimentos..... | 17 |
| 2.2 Objetivos dos Processos da Avaliação Institucional e Acompanhamento das Atividades Institucionais | 19 |
| 2.3 Características e Desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional..... | 21 |
| 2.4 Acompanhamento da Atividade Docente | 22 |
| 2.5 Canais de Comunicação Externo e Interno..... | 22 |
| 3 Desenvolvimento da Autoavaliação em 2017 | 24 |
| 4 Análise dos dados e das informações..... | 26 |
| 5 Ações com base na análise Plano de Trabalho Anual | 29 |
| 5.1 Cronograma de Trabalho do processo de avaliação..... | 29 |
| 6. Considerações Finais..... | 32 |

Relatório de Autoavaliação Institucional

Credenciada por meio da Portaria N° 909, publicada no Diário Oficial da União (DOU), de 18/08/2016, Seção 1, Pág. 23 e 24, a Faculdade UNIMED apresenta seu Primeiro Relatório Parcial relativo ao ano de 2017.

Este Relatório Parcial da Comissão Própria de Avaliação CPA da Faculdade UNIMED inicialmente registra os dados da Mantenedora da Faculdade UNIMED, a Fundação UNIMED, com um breve histórico e justificativa de seu ingresso na Educação Superior brasileira.

Em seguida faz o relato do primeiro ano de funcionamento da IES durante o qual não houve atividade referente à graduação. Foram iniciados onze cursos presenciais de pós-graduação na área da Saúde com alunos oriundos do Sistema UNIMED e público local em diferentes cidades do Brasil.

Assim, a CPA organizou este relatório parcial de autoavaliação institucional, considerando as suas atividades de ensino na pós-graduação lato sensu e com estudos relativos a sua estruturação bem como as atividades de organização interna da Faculdade UNIMED impactada pelo recente mudança do marco regulatório da Educação Superior.

O Relatório apresenta ainda metodologia do processo de avaliação institucional a ser aplicado a partir de 2018 quando de fato iniciam as atividades acadêmicas com a entrada em operação dos cursos de graduação e pós-graduação (agora formalmente no sistema da IES).

Em seguida o Relatório apresenta seu cronograma de atuação para o ano de 2018 para atingir os objetivos descritos em seu PDI que foi reformulado para atender o novo marco regulatório promulgado em 2017.

O ciclo de relatórios da Faculdade UNIMED atenderá o seguinte cronograma, a partir da data de seu credenciamento:

- até 31 de março de 2017 - 1º relatório parcial;
- até 31 de março de 2018 - 2º relatório parcial;
- até 31 de março de 2019 - relatório integral.

1 Introdução: a Faculdade UNIMED e sua Mantenedora

Apresentamos os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação.

1.1 Breve Histórico da Mantenedora

Para suprir a demanda por capacitação e desenvolvimento profissional das equipes atuantes no Sistema Unimed, em 1995 foi criada a Fundação Unimed, instituição sem fins lucrativos, responsável pela propagação do ensino nas cooperativas Unimed de todo o país. No entanto, a atuação da Fundação não se restringiu ao Sistema Unimed e suas soluções educacionais foram disponibilizadas a demais profissionais do mercado, especialmente da área da saúde.

Atualmente, o Sistema Unimed é composto por 347 cooperativas; 113 mil médicos cooperados; 18 milhões de beneficiários; 2.611 hospitais credenciados; 114 hospitais próprios; além de prontos atendimentos, laboratórios, ambulâncias e hospitais credenciados para garantir qualidade na assistência médica, hospitalar e de diagnóstico complementar oferecidos.

Os números comprovam a importância da Fundação Unimed como provedora de conhecimento, qualificação e atualização profissional ao maior sistema cooperativista na área da saúde em todo o mundo e também a maior rede de assistência médica do Brasil, presente em 89% do território nacional.

Respalhada em sua visão de promover o desenvolvimento de profissionais de saúde (prioritariamente) a partir de ações educacionais e compartilhamento das melhores práticas de gestão, por 21 anos a Fundação ofereceu cursos de pós-graduação em parceria com Instituições de Ensino Superior (IES) reconhecidas pelo MEC, bem como cursos de aperfeiçoamento, curta duração, treinamentos e assessorias especializadas.

A instituição já concluiu mais de 514 turmas de pós-graduação no Brasil, formando mais de 44 mil alunos nessa modalidade. Em relação aos cursos de aperfeiçoamento e curta duração, são mais de 790 turmas concluídas e mais de 14 mil alunos formados. Assessorias especializadas foram mais de 1 mil projetos desenvolvidos por equipe experiente de assessores em cooperativas Unimed de todas as regiões e portes.

Desde 2009, estrategicamente, a Fundação elegeu como prioridade investir na modalidade de educação a distância (EAD) como ferramenta capaz de levar treinamento e capacitação de maneira padronizada a todas as cooperativas do Sistema, seguindo as diretrizes da Unimed do Brasil (confederação responsável por gerenciar e representar institucionalmente as cooperativas médicas que atuam sob a marca Unimed).

Para isso foram feitos investimentos em equipamentos e infraestrutura, bem como em uma equipe multidisciplinar especializada em projetos de educação virtual. Os números comprovam a experiência da Fundação UNIMED nessa modalidade de ensino, uma vez que contabiliza mais de 540 mil horas de treinamento e é detentora da cifra de mais de 53 mil alunos capacitados no EAD em todo o Brasil.

Vale destacar o apoio (simbólica contribuição mensal) das cooperativas Unimed mantenedoras da Fundação Unimed, que se consolidou como importante viabilizador dos investimentos em educação continuada da instituição e para o sistema UNIMED.

Em 2014, confiante em sua ação educativa, a Fundação Unimed iniciou o processo de credenciamento no Ministério da Educação para ter a sua Instituição de Ensino Superior (IES). Em 2015, foram realizadas as visitas in loco e a Portaria de Credenciamento da Faculdade UNIMED foi concedida em 2016, ato que fez com que a Fundação Unimed se tornasse, então, mantenedora da Faculdade UNIMED.

1.2 Breve Histórico da Mantida

A história da Faculdade Unimed iniciou em 2014, quando a Fundação Unimed decidiu abrir o processo de Credenciamento no Ministério da Educação (MEC) de sua primeira Instituição de Ensino Superior, a Faculdade UNIMED. O ano de 2015 foi marcado pelas visitas de avaliação *in loco* pelas comissões de especialistas do INEP-MEC à Fundação visando o credenciamento da mantida, cujo processo foi acompanhado da autorização de dois cursos superiores de tecnologia (Gestão Hospitalar e em Gestão de Cooperativas).

No dia 18 de agosto de 2016, por meio da publicação Portaria Nº 909, no Diário Oficial da União, o MEC credencia a Faculdade Unimed. Na sequência foi publicada a Portaria 684 de 31/10/2016 dos dois cursos superiores de tecnologia: o de Gestão de Cooperativas que obteve conceito 5 em sua avaliação *in loco* e o de Gestão Hospitalar, com conceito 4. Com o credenciamento, a Faculdade Unimed fica autorizada a oferecer cursos de graduação e pós-graduação, além de programas de aperfeiçoamento e curta duração por 4 anos.

A Faculdade Unimed foi concebida carregando em seu DNA os 50 anos de atuação do Sistema Unimed, que é alicerçado pelo desejo comum de cuidar das pessoas, proporcionando mais saúde e qualidade de vida a todos e a experiência da equipe educacional da Fundação UNIMED relatada acima.

A IES acredita no conhecimento como ferramenta para transformar o mundo, capaz de proporcionar às pessoas novas possibilidades e perspectivas de ir além. Sua razão de ser é promover o desenvolvimento de profissionais na área da saúde, a partir de ações educacionais e do compartilhamento das melhores práticas de gestão, de forma a auxiliá-los no desenvolvimento de novas habilidades e capacidades para uma atuação mais dinâmica, contribuindo para o fortalecimento de todo o sistema cooperativo.

Nessa perspectiva, a Faculdade Unimed ao acompanhar as evoluções tecnológicas, expande o portfólio da Fundação UNIMED com a oferta de cursos de graduação e pós-graduação nas modalidades presencial e de Educação a Distância (EAD). O avanço da tecnologia permite que, cada vez mais, trabalhadores corporativos, profissionais autônomos e jovens em busca de graduação ou especialização utilizem métodos de educação a distância para se manterem atualizados e em sintonia com as necessidades do mercado.

Para a condução dos processos acadêmicos na modalidade EAD, a Faculdade Unimed, considera os Referenciais de Qualidade para Educação Superior a Distância do MEC, buscando continuamente inovações metodológicas, de seus recursos educacionais - que propiciem combinações de linguagens - e inovações tecnológicas, aliado ao apoio e formação continuada de seus docentes e staff de apoio que possam contribuir significativamente para a formação integral do cidadão no contexto técnico-científico em prol do ensino, pesquisa e extensão.

A IES acredita no conhecimento como ferramenta para transformar o mundo, capaz de proporcionar às pessoas novas possibilidades e perspectivas de ir além. Sua razão de ser, sua Missão se expressa em “promover o desenvolvimento de profissionais na área da saúde, a partir de ações educacionais e do compartilhamento das melhores práticas de gestão, de forma a auxiliá-los no desenvolvimento de novas habilidades e capacidades para uma atuação mais dinâmica, contribuindo para o fortalecimento de todo o sistema cooperativo”.

A Faculdade UNIMED tem como Visão, portanto, “Ser reconhecida como referência em educação para o cooperativismo e pelo Sistema Unimed.”

A Faculdade UNIMED tem como Princípios:

- **Satisfação do cliente** - A satisfação dos alunos para com a experiência educacional promovida pela Faculdade Unimed norteia a atuação da IES.

- **Cooperação** - A equipe da Faculdade Unimed baseia suas relações na cooperação e em atitudes que inspiram confiança de forma mútua.
- **Integridade** - Integridade é aspecto ético central no âmbito da Faculdade Unimed, que zela pela construção de relacionamentos confiáveis.
- **Qualidade**- A garantia da qualidade norteia os processos da Faculdade Unimed, seguindo a tradição da Fundação Unimed, para oferecer serviços cada vez melhores, baseados nas melhores práticas e em avaliações contínuas e periódicas.
- **Responsabilidade social**- Programas ambientais, sociais e de governança são priorizados pela Faculdade Unimed, que zela por relações sustentáveis com todos os seus públicos, com a sociedade e com o meio ambiente.

Como **objetivos** a serem perseguidos, a Faculdade UNIMED coloca:

- Promover o desenvolvimento de profissionais na área da saúde, a partir de ações educacionais e do compartilhamento das melhores práticas de gestão, de forma a auxiliá-los no desenvolvimento de novas habilidades e capacidades para uma atuação mais dinâmica, contribuindo para o fortalecimento de todo o sistema cooperativo por meio de ações educativas de graduação, pós-graduação e extensionistas.
- Estimular a criação cultural, o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo;
- Formar profissionais aptos para a inserção no mundo do trabalho e para participação no desenvolvimento da sociedade local e brasileira e colaborar na sua formação contínua;
- Promover e incentivar o trabalho de pesquisa e a investigação científica e promover o desenvolvimento da ciência e da tecnologia e da criação e da difusão da cultura, e, desse modo, desenvolver sustentavelmente o entendimento do homem e do meio em que vive;
- Promover a divulgação de conhecimentos culturais, científicos, sociais, políticos, econômicos e técnicos que constituem patrimônio da humanidade, ampliando a socialização do saber por meio do ensino, da comunicação e da interação com a comunidade;

- Suscitar o desejo permanente de aperfeiçoamento cultural e profissional e possibilitar a correspondente concretização, integrando os conhecimentos adquiridos numa estrutura intelectual sistematizada do conhecimento de cada geração;
- Ampliar as relações com a sociedade, no sentido de contribuir com o desenvolvimento regional sustentável e responsabilidade social numa prática que promova a diversidade;
- Promover a extensão aberta à participação da população, visando a difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na Faculdade Unimed;
- Estimular o conhecimento dos problemas do mundo atual, particularmente os nacionais e regionais, prestar serviços especializados à comunidade e estabelecer com esta uma relação de reciprocidade;
- Promover e estimular o intercâmbio com instituições congêneres;
- Despertar a consciência reflexiva e criativa de sua comunidade acadêmica sobre democracia, ética, cidadania, equilíbrio ambiental e a diversidade;
- Contribuir para o desenvolvimento e a preservação da memória regional e o desenvolvimento artístico e cultural;
- Preservar os valores éticos, morais e cívicos, na busca da melhoria da qualidade de vida e da promoção do bem estar comum.

A Faculdade UNIMED define como área de sua atuação, conforme determinação prevista na tabela de áreas de conhecimento da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (CAPES), a Instituição atua no ensino superior, em nível de graduação, nas áreas de Ciências Sociais Aplicadas e Ciências da Saúde. Nessas áreas virá a oferecer cursos de Bacharelado e Superiores de Tecnologia, na modalidade presencial e a distância. Atua também na Pós-graduação lato-sensu e na extensão universitária, nas mesmas áreas dos cursos de graduação.

Para assegurar (objetivo 2 de seu PDI) a qualidade dos projetos pedagógicos a serem desenvolvidos para os novos Cursos, para que contemplem a missão da Instituição, abordem as demandas de natureza econômica e social, apresentem objetivos coerentes, expressem com esmero as competências dos egressos e contenham estruturas e componentes curriculares que permitam a formação de um profissional atualizado e com censo crítico, em conformidade com as DCNs e com a legislação vigente, a Faculdade UNIMED indica que a CPA será fonte de contribuição para “subsidiar os Núcleos Docentes Estruturantes na elaboração dos projetos pedagógicos dos cursos com contribuições oriundas de representantes dos diferentes segmentos funcionais, sobretudo CPA” na vigência do PDI 2016-2010.

O mesmo acontece com o Objetivo 3 de “Assegurar o aprimoramento contínuo dos processos pedagógicos, a fim de que se cumpram os objetivos dos respectivos projetos” e, para tanto, os insumos provenientes da avaliação sistemática da CPA serão utilizados para “assegurar que a crítica ao processo seja feita de forma sistemática nas reuniões dos Colegiados de Curso e dos Núcleos Docentes Estruturantes.”

Portanto, o PDI não apenas define como assegura que a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade UNIMED terá um papel fundamental na construção da qualidade dos serviços educacionais, como indicado pelo SINAES.

1.3 Planejamento estratégico de autoavaliação

1.3.1 Constituição e Funcionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA)

O processo de avaliação e acompanhamento do desenvolvimento institucional da Faculdade UNIMED tem como concepção a Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, que fundamenta o Sistema Nacional da Avaliação da Educação Superior - SINAES na busca da melhoria da qualidade da educação superior.

A Avaliação Institucional na Faculdade UNIMED tem caráter analítico, sugestivo e visa o aperfeiçoamento dos aspectos fundamentais que envolvem o planejamento, a avaliação e o desenvolvimento da instituição, dos cursos, tanto na modalidade presencial quanto na modalidade a distância, do desempenho dos estudantes e dos eixos centrais relacionados ao ensino, pesquisa, extensão, cujo planejamento encontra-se sistematizado neste Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Os processos de avaliação interna abrangem as dez dimensões previstas no Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e são coordenados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA).

Autônoma em relação aos conselhos e demais órgãos colegiados da Instituição, a CPA é responsável pela compilação dos resultados obtidos, mediante consulta à comunidade, e ainda pelo fornecimento das informações aos órgãos federais, nos termos da legislação vigente (Lei nº10.861/2004 e Art. 7º parágrafo 1º da Portaria nº2.051/2004)

Assim, a CPA é responsável pelo planejamento, organização e desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional, da interpretação dos resultados alcançados buscando a melhoria contínua em prol da qualidade dos cursos e de programas de nível superior para a consolidação institucional. Para tanto, todos os resultados são discutidos com a comunidade e com a direção da instituição.

Cabe a CPA realizar dois processos de autoavaliação: a Avaliação da Instituição e dos Cursos que acontecem anualmente e a Avaliação Acadêmica, realizada a cada semestre, que avalia o desempenho dos docentes, discentes e coordenadores de cursos.

A Faculdade UNIMED utiliza questionários *online* para avaliação acadêmica bem como aplica questionários *in loco*, para avaliação da Instituição e dos cursos, podendo a qualquer momento inovar por meio de uso de tecnologias

visando agilizar, qualificar e expandir a sua base de dados.

A CPA apresenta um Calendário de Ações anual. Todo o processo é metodicamente realizado atento ao *Roteiro de Auto avaliação Institucional*, publicação da CONAES/INEP. Para isso, sensibiliza e conta com a colaboração de todos os setores envolvidos na construção das questões a serem avaliadas.

Os instrumentos elaborados para avaliação da Faculdade UNIMED têm fundamental importância para classificar a atuação dos professores, dos gestores, dos coordenadores acadêmicos e de cursos, o projeto político pedagógico, os processos administrativos, além dos serviços e infraestrutura.

Os instrumentos para avaliação do discente visam mensurar a percepção dos alunos diante das propostas pedagógicas dos docentes, da participação em projetos de iniciação científica, de extensão e em eventos, da concessão de bolsas, atendimento e apoio pedagógico além das questões relativas a prestação de serviço, apoio pedagógico e infraestrutura como biblioteca e salas de aulas.

A partir do resultado da pesquisa, serão realizadas reuniões plenárias com os diferentes setores da instituição, a partir do qual será elaborado um Plano de Melhorias (Plano de ação) a ser levado aos gestores e ao Conselho Superior (CONSUP) visando sanar as fragilidades apontadas.

A CPA da Faculdade UNIMED, irá acompanhar e considerar em sua análise das ações desenvolvidas pelos gestores, as avaliações conduzidas pelo MEC e os Exames Nacionais de Cursos de Graduação (ENADE), bem como acompanhará os processos relativos ao reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos e as avaliações das condições de oferta do ensino nas modalidades presencial e a distância.

O funcionamento e atribuições da CPA têm regulamento próprio, aprovado pelo Conselho Superior (CONSUP) e abarca todos os aspectos da vida acadêmica possuindo como princípio básico a interlocução entre planejamento institucional e avaliação, enquanto ponto norteador da tomada de decisão e melhoria dos processos acadêmicos.

1.4 Composição da Comissão

A Portaria nº 01/2017, de 17/07/17 designou os seguintes membros em sua composição para o binômio 2017 a 2019:

MARCELO AUGUSTO NASCIMENTO - Coordenador e representante do corpo docente da graduação;

DAVID MAIA D' OLIVEIRA - representante do corpo docente da pós-graduação;

KARLA ANDREIA OLIVEIRA DOS SANTOS - representante do corpo discente da graduação;

RISTORI GERALDA PINTO - representante do corpo discente da pós-graduação;

ALINE CRISTINA SOUSA - representante do corpo técnico-administrativo;

CAROLINE BRAYTNER DE OLIVEIRA - representante da sociedade civil.

1.5 Atribuições da CPA

São atribuições da Comissão Própria da Avaliação:

- I. Elaborar e implementar o projeto de Avaliação Institucional, considerando as metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e no Projeto Pedagógico Institucional (PPI), submetendo-o à apreciação do diretor geral da Faculdade Unimed.
- II. Elaborar o Plano de Trabalho Anual na perspectiva de avaliar os cursos, considerando os indicadores internos e externos;
- III. Conduzir os processos de autoavaliação institucional, em conformidade com o Plano de Trabalho Anual;
- IV. Envolver a comunidade acadêmica na implementação dos processos

- de auto avaliação institucional de forma dinâmica;
- V. Construir, aperfeiçoar e coordenar a aplicação dos instrumentos avaliativos necessários à avaliação institucional em conformidade com o Plano de Trabalho Anual;
 - VI. Definir e implementar procedimentos de organização e análise das informações coletadas no processo avaliativo;
 - VII. Definir indicadores de avaliação em conjunto com o CONSUP;
 - VIII. Elaborar análises dos resultados do processo avaliativo, apontando as fragilidades e necessidades de melhorias processuais;
 - IX. Elaborar relatórios de avaliação institucional atendendo as recomendações e prazos estabelecidos na legislação federal pertinente.
 - X. Acompanhar as decisões tomadas pelas instâncias competentes com base nos resultados do processo avaliativo;
 - XI. Sistematizar e prestar informações ao INEP, nos prazos previstos na legislação federal;
 - XII. Manter diálogo permanente com a avaliação externa oficial de cursos e de desempenho dos estudantes, integrando seus resultados ao processo de autoavaliação institucional.

2 Metodologia

2.1 Síntese dos procedimentos

A CPA da Faculdade UNIMED, enquanto órgão avaliativo e propositivo indica as necessidades de melhorias, caminhos a serem seguidos e também conduz a revisão de processos, fornecendo subsídios para o ajuste das ações acadêmico-administrativas. Como resultado do processo avaliativo a partir do resultado da pesquisa, análise e da discussão dos mesmos em reuniões plenárias com os diferentes segmentos da instituição (alunos, docentes, e técnico administrativos) é elaborado um Plano de Melhorias (Plano de ação) que é levado aos gestores e ao Conselho Superior (CONSUP) visando sanar as fragilidades apontadas.

No processo de auto avaliação, a CPA busca a construção de uma cultura de avaliação significativa que possibilite analisar e promover a melhoria contínua da qualidade do ensino, da pesquisa/investigação científica e da extensão considerando as diversas variáveis que se relacionam com o bom andamento da instituição, desde a qualidade do processo ensino-aprendizagem até o mérito dos serviços prestados à sociedade e acompanhamento do egresso.

Para a efetividade do processo de avaliação, a CPA conta com a colaboração da área de Comunicação e Marketing, dos Coordenadores de Curso, do Corpo Docente e demais setores da instituição contribuindo para atingir todos os segmentos avaliados. Com este apoio é feito a divulgação dos resultados são consideradas as dimensões, categoria de indicadores sinalizados no Manual de Avaliação Externa do SINAES, utilizando os canais de comunicação internos e externos da Faculdade UNIMED.

Consolidado o trabalho da CPA, o Relatório Anual apresentando a análise qualitativa e quantitativa é postado no e-Mec, cumprindo a determinação do SINAES.

Processo analítico dos dados:

A **Análise Qualitativa** será realizada por meio dos seguintes documentos:

- Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI;
- Projeto Pedagógico Institucional - PPI;
- Regimento Geral da IES;
- Projetos Pedagógicos dos Cursos de Graduação;
- Normas Acadêmicas (Normas Gerais de Graduação, Guia do Estudante, Manual de Normas da Biblioteca, Manual de Laboratório de Informática, Manual do Professor);
- Regulamentações emanadas do Conselho Superior;
- Regulamentações emanadas da Diretoria Geral;
- Relatórios oriundos de setores da IES e das Coordenações de Cursos;
- Relatórios oriundos de reuniões com a mantenedora;
- Relatórios das Comissões do MEC Avaliação in loco e Resultados do ENADE;
- Condições de oferta do curso divulgadas pela Secretaria Acadêmica;
- Reuniões com membros da CPA para balizar outros instrumentos para a coleta de dados.
- Reuniões plenárias com os diferentes setores para análise dos dados obtidos.
- Ouvidoria

A **Análise Quantitativa** será realizada por meio da aplicação de instrumentos de avaliação online e *in loco* para alunos, professores, corpo técnico-administrativo e egressos das modalidades presencial e a distância, conforme Calendário Anual de ações da CPA.

O instrumento online, disponibilizado no site da instituição com garantia de confiabilidade tem o acesso através de login e senha e é disponibilizado semestralmente. O instrumento é elaborado com propostas de questionamentos que respondem aos conceitos Fraco - Regular - Bom - Muito Bom - Excelente.

O instrumento físico, aplicado *in loco* contém questões abertas e, ainda, há espaço para sugestões de melhorias para cada falha apontada. A inviolabilidade dos dados fornecidos pelos participantes é garantida pela restrição do acesso aos formulários por outras pessoas que não os respondentes. Este instrumento é aplicado semestralmente pelo coordenador da CPA e após tabulados repassados ao coletivo da CPA para análise e divulgação.

Para a efetividade do processo de avaliação, a CPA conta com a colaboração da área de Comunicação e Marketing, dos Coordenadores de Curso, do Corpo Docente e demais setores da instituição contribuindo para atingir todos os segmentos avaliados.

2.2 Objetivos dos Processos da Avaliação Institucional e Acompanhamento das Atividades Institucionais

A avaliação institucional da Faculdade UNIMED será realizada anualmente buscando o cumprimento dos seguintes objetivos:

- Promover o desenvolvimento de uma cultura de avaliação na IES ao construir e estabelecer um processo contínuo de auto avaliação;
- Implantar um processo contínuo de avaliação institucional para colaborar para a melhoria da qualidade do ensino, da pesquisa, da extensão e da gestão;
- Rever as ações praticadas pela IES a partir da avaliação institucional, propiciando à comunidade acadêmica a autoconsciência de suas

qualidades, problemas e desafios;

- Garantir a qualidade no desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão ao colaborar para a transparência da Instituição como um todo, em seus diversos níveis;
- Consolidar o compromisso social da IES, fortalecendo o compromisso social da Instituição.

Para tanto, a CPA da Faculdade UNIMED busca fornecer subsídios para o ajuste das ações acadêmico-administrativas como resultado do processo avaliativo através de seu Plano de Ação, aprovado pela Diretoria da IES e CONSUP.

As atividades da CPA terão como objetivo de:

- Estabelecer um cronograma de atividades anuais que incluam: campanha de sensibilização dos setores interno e externo; aplicação dos questionários com colaboradores, alunos de graduação docentes, alunos de pós-graduação, docentes de pós-graduação; encaminhamento da Avaliação Docente aos coordenadores; aplicação de questionários na sociedade civil e egresso, aplicação questionário docente para avaliar professor 2 semestres, idem pós-graduação, Plenárias com alunos por segmento, plenária com docentes, plenária com colaboradores (resultado 2 semestres), aplicação de questionário de alunos de pós-graduação segundo semestre, encaminhamento de Avaliação Docente aos coordenadores; fechamento relatório internamente; reunião com Gestores sobre o resultados das avaliações, elaboração relatório e plano de ação seguinte;
- **Etapas de Sensibilização:** Anualmente, intensificar a discussão com a comunidade acadêmica, sensibilizando-a para uma participação mais efetiva no processo de avaliação;
- Iniciar o processo de avaliação do ensino de graduação na perspectiva de avaliar os cursos, considerando os indicadores internos e externos;
- Consolidar o Banco de Dados sobre o ensino de graduação e o sistema de avaliação dos docentes da Faculdade UNIMED, constituindo série

histórica que oriente sua análise relativas aos ciclos avaliativos externos subsidiando tomada de decisões pelo CONSUP.

- Fomentar a cultura da avaliação continuada junto a estrutura institucional para o planejamento, a implementação e o acompanhamento do projeto de avaliação institucional;
- Incentivar a formação de grupos de estudo sobre avaliação e gestão;
- Fornecer insumos para a gestão e planejamento semestral (avaliação docente) e anual das ações acadêmicas, bem como de planejamento administrativo e financeiro da IES.

2.3 Características e Desenvolvimento do Programa de Avaliação Institucional

A Avaliação Institucional da Faculdade UNIMED é resultado analítico a partir de conjunto de informações obtida de diferentes fontes o que permite a CPA avaliar:

- As atividades cumpridas pela Instituição considerando os eixos ensino, pesquisa e extensão;
- O grau de satisfação e engajamento do corpo técnico-administrativo;
- O desempenho docente e sua atuação didático-pedagógica, abordando relacionamento interpessoal, domínio de conteúdo, compromisso com o processo de ensino e aprendizagem e formas de avaliação do conteúdo ministrado.
- O grau de satisfação dos egressos com a instituição e com o curso realizado, buscando analisar a situação do aluno no mercado e sua realização pessoal.
- As instalações físicas como diagnóstico da capacidade oferecida pelos equipamentos, recursos logísticos e laboratórios instalados para atender às necessidades acadêmicas e a legislação vigente.
- O perfil discente dos ingressantes, para identificação, por curso, das características e perfil do aluno, bem como suas expectativas e necessidades.
- Criação do Banco de Dados da Avaliação Institucional que possibilite o

tratamento de dados em série histórica para acompanhamento da evolução da qualidade das ações e ofertas da IES em formato de gráficos estatísticos comparativos.

2.4 Acompanhamento da Atividade Docente

Semestralmente, será divulgado o RAD (Relatório de Acompanhamento Docente), quando o coordenador de curso juntamente com o professor avaliam sua atuação. Este instrumento serve de orientação ao docente na busca de estratégias eficazes, além de configurar um portfólio importante para a auto avaliação docente.

O RAD e a avaliação docente são também instrumentos importantes para que os gestores (coordenador de curso e Diretor Geral) possam acompanhar e estimular a produção e desempenho dos docentes. Contribui para o controle das atividades dos docentes e, conseqüentemente, acompanhamento e proposição das políticas institucionais.

2.5 Canais de Comunicação Externo e Interno

A divulgação dos resultados da avaliação institucional interna é feita em diferentes meios de comunicação para tornar públicas as oportunidades para ações de transformação vindas do processo avaliativo. Internamente, através do site institucional bem como por documentos informativos impressos e afixados nos murais da IES, na Secretaria Geral e na Biblioteca; distribuição de folders e em reuniões nos diversos setores da Instituição.

Para a efetividade do processo de avaliação, a CPA conta com a colaboração da área de Comunicação e Marketing, dos Coordenadores de Curso, do Corpo Docente na divulgação dos resultados de seu relatório analítico (além dos canais de comunicação interno e externo da IES) e demais setores da instituição contribuindo para atingir todos os segmentos avaliados. Externamente, fará a sua divulgação através do o Portal da Faculdade

UNIMED, no canal de relacionamento da Comissão Própria de Avaliação (CPA) com a comunidade acadêmica e comunidade externa. Neste espaço virtual estão disponíveis a regulamentação e informações referentes ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), assim como as informações relativas aos processos de avaliação da **Faculdade UNIMED** coordenados pela CPA.

3 Desenvolvimento da Autoavaliação em 2017

Durante o ano de 2017, por determinação da mantenedora, com a concordância do CONSUP, decidiu-se:

- 1) que apenas seriam realizados os cursos de pós-graduação em andamento na Fundação cujo cadastro seria transferido a Faculdade UNIMED;
- 2) que os cursos de graduação seriam operacionalizados no ano de 2018;
- 3) que, dada a experiência da Fundação UNIMED com a modalidade de Educação a Distância, a Faculdade Unimed solicitaria o credenciamento nesta modalidade, cuja visita *in loco* marcada para agosto foi postergada para o ano de 2018.

Diante deste cenário, no ano de 2017, a Comissão Própria de Avaliação, em conjunto com demais setores da Faculdade UNIMED buscou construir alguns de seus questionários para serem aplicados no ano de 2018. A CPA se concentrou na construção de questionários de avaliação institucional voltados aos segmentos docentes, discentes e técnico administrativo na modalidade presencial - para a avaliação institucional e avaliação da ambiência dos cursos - inicialmente de maneira a atender e dar subsídios aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º da Lei N° 10.861, que institui o SINAES:

❖ **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional**

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

❖ **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional**

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

❖ **Eixo 3: Políticas Acadêmicas**

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

❖ **Eixo 4: Políticas de Gestão**

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

❖ **Eixo 5: Infraestrutura Física**

Dimensão 7: Infraestrutura Física

A CPA buscou estabelecer coerência entre os dados a serem coletados e as dimensões do SINAES visando facilitar o desenvolvimento do relatório de autoavaliação, bem como o processo avaliativo em sua integralidade.

Aspecto que demonstra fragilidade da CPA foi não ter finalizado os questionários de discentes e docentes da pós-graduação em tempo hábil de coleta de dados em 2017 - o que será realizado em 2018. Os questionários da pós-graduação encontram-se em fase de construção.

4 Análise dos dados e das informações

Não houve oferta de cursos de graduação regular no ano de 2017. O início da oferta de graduação aconteceu em março de 2018 com os cursos de CST Gestão Hospitalar e Gestão de Cooperativas.

A oferta de onze cursos de pós-graduação decorre da atuação da Fundação UNIMED de 2016 e cobriram os seguintes cursos de pós-graduação com aderência as áreas da faculdade UNIMED registrados no e-MEC:

CUIDADOS PALIATIVOS

PERÍCIA MÉDICA

GESTÃO DE NEGÓCIOS EM SAÚDE

ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE

URGÊNCIA, EMERGENCIA MEDICA E TERAPIA INTENSIVA

GESTÃO DE COOPERATIVAS APLICADA AO SISTEMA DE SAÚDE UNIMED

AUDITORIA EM SAÚDE

AUDITORIA ODONTOLÓGICA

GERIATRIA E GERONTOLOGIA

ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR

ATENÇÃO PRIMÁRIA A SAÚDE

Os cursos estão sendo realizados em todo o Sistema UNIMED, na modalidade presencial, com a seguinte distribuição, local e datas de início e término:

| Curso/Turmas | Matrículas | Início | Fim |
|---|------------|------------|------------|
| PÓS-GRADUAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS CAMPO GRANDE IA | 32 | 02/03/2018 | 13/03/2020 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA BRASÍLIA IXA | 27 | 23/02/2018 | 21/09/2019 |
| PÓS GESTÃO DE NEGÓCIOS EM SAÚDE CARUARU II | 51 | 09/06/2017 | 16/02/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA SALVADOR VI | 30 | 10/11/2017 | 20/07/2019 |
| PÓS-GRADUAÇÃO ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE JOÃO PESSOA I | 34 | 17/11/2017 | 30/11/2019 |
| PÓS URGÊNCIA, EMERG E TERAPIA INTENSIVA FORTALEZA II | 20 | 19/05/2017 | 23/02/2019 |
| PÓS URGÊNCIA, EMERG E TERAPIA INTENSIVA CARUARU I | 18 | 23/03/2018 | 30/11/2019 |
| PÓS URGÊNCIA, EMERG E TERAPIA INTENSIVA BELÉM II A | 19 | 31/03/2017 | 26/01/2019 |
| PÓS GESTÃO DE COOP APLICADA AO SISTEMA DE SAÚDE BH IB | 8 | 02/03/2018 | 15/02/2020 |
| POS AUDITORIA EM SAÚDE JUIZ DE FORA II | 35 | 04/08/2017 | 18/05/2019 |
| PÓS EM AUDITORIA ODONTOLÓGICA BELO HORIZONTE III | 13 | 05/05/2017 | 23/02/2019 |
| PÓS GESTÃO DE NEGÓCIOS EM SAÚDE RIBEIRÃO PRETO V | 38 | 09/03/2018 | 09/11/2019 |
| PÓS GESTÃO DE NEGÓCIOS EM SAÚDE AMERICANA I | 35 | 10/02/2017 | 27/10/2018 |
| PÓS URGÊNCIA, EMERG E TERAPIA INTENSIVA SOROCABA I | 24 | 10/02/2017 | 22/09/2018 |
| PÓS-GRADUAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS SOROCABA I | 39 | 10/03/2017 | 02/02/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA MONTES CLAROS IA | 13 | 10/03/2017 | 20/10/2018 |
| PÓS-GRADUAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS VITÓRIA IA | 23 | 11/08/2017 | 06/07/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA BELO HORIZONTE XXII | 42 | 15/09/2017 | 08/06/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA SÃO PAULO X | 19 | 16/03/2018 | 19/10/2019 |
| PÓS AUDITORIA EM SAÚDE BELO HORIZONTE VIII | 20 | 18/08/2017 | 16/03/2019 |
| PÓS GERIATRIA E GERONTOLOGIA UBERABA I | 15 | 19/05/2017 | 23/02/2019 |
| PÓS AUDITORIA EM SAÚDE SÃO PAULO VII | 20 | 20/10/2017 | 10/08/2019 |
| PÓS-GRADUAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS BELO HORIZONTE I | 16 | 21/10/2016 | 11/08/2018 |
| PÓS GESTÃO DE NEGÓCIOS EM SAÚDE CAMPOS DOS GOITACAZES I | 35 | 22/06/2017 | 22/02/2019 |
| MBA EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR CACHOEIRO DO ITAPEMIRIM | 51 | 23/03/2018 | 09/11/2019 |
| PÓS AGENTE DE DESENVOLVIMENTO EM COOPERATIVAS BH I | 27 | 23/04/2017 | 06/07/2018 |
| MBA EM ADMINISTRAÇÃO HOSPITALAR - BELO HORIZONTE IIA | 28 | 24/03/2017 | 10/11/2018 |

| | | | |
|---|----|------------|------------|
| PÓS URGÊNCIA, EMERG E TERAPIA INTENSIVA BELO HORIZONTE VI | 20 | 24/03/2017 | 24/11/2018 |
| PÓS GERIATRIA E GERONTOLOGIA SÃO PAULO V | 23 | 24/11/2017 | 10/08/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA RIBEIRÃO PRETO I | 17 | 25/08/2017 | 25/05/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA GOVERNADOR VALADARES II | 11 | 26/05/2017 | 08/12/2018 |
| PÓS-GRADUAÇÃO EM CUIDADOS PALIATIVOS BELO HORIZONTE II | 18 | 27/10/2017 | 07/12/2019 |
| PÓS AUDITORIA EM SAÚDE RIO DE JANEIRO VI A | 8 | 29/09/2017 | 04/05/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA VITÓRIA IX | 34 | 31/03/2017 | 24/11/2018 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA FOZ DO IGUAÇU I | 12 | 02/03/2018 | 09/11/2019 |
| PÓS AUDITORIA EM SAÚDE CASCAVEL I | 20 | 02/06/2017 | 26/01/2019 |
| POS GESTAO DE COOP APLIC SISTEMA SAUDE FRAN.BELTRÃO I | 22 | 04/08/2017 | 15/06/2019 |
| PÓS URGÊNCIA, EMERG E TERAPIA INTENSIVA CHAPECÓ IA | 22 | 06/10/2017 | 15/06/2019 |
| PÓS GESTÃO DE NEGÓCIOS EM SAÚDE CURITIBA IV | 29 | 12/05/2017 | 08/12/2018 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA FLORIANÓPOLIS II A | 26 | 18/08/2017 | 15/06/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA CURITIBA III | 30 | 20/10/2017 | 06/07/2019 |
| PÓS AUDITORIA EM SAÚDE CAXIAS DO SUL IB | 13 | 23/03/2018 | 09/11/2019 |
| PÓS PERÍCIA MÉDICA IJUÍ IA | 14 | 23/06/2017 | 02/02/2019 |
| PÓS AUDITORIA EM SAÚDE PORTO ALEGRE III | 27 | 25/08/2017 | 27/04/2019 |

No ano de 2017, os cursos de pós-graduação envolveram 1078 alunos e 300 professores, um número considerável como legado da seriedade do trabalho educativo realizado pela equipe da Fundação UNIMED hoje pertencente aos quadros da Faculdade UNIMED.

5 Ações com base na análise Plano de Trabalho Anual

As ações da CPA terão início a coleta de dos dados e das informações junto aos segmentos do corpo docente, corpo discente, e corpo técnico-administrativos em 2018 para incluir, em 2019, os segmento da sociedade civil e, em 2020 os egressos, visando à melhoria das atividades acadêmicas e de gestão da instituição.

5.1 Cronograma de Trabalho do processo de avaliação

O Plano de trabalho anual da CPA inclui cronograma, distribuição de tarefas e recursos (humanos materiais e operacionais) até o dia 10 de março de cada ano.

Etapa 1 - Preparação do processo

- Até dia 10 de fevereiro Revisão da constituição da CPA para assegurar a continuidade de seus trabalhos
- Regulamentar a constituição da CPA e atualizar as informações no e-MEC, até o dia 25 de março de cada ano;
- Definir a carga horária de contrato para o Coordenador da CPA;
- Sensibilizar a comunidade acadêmica principalmente docente e aluno novato (realizar encontros e seminários para divulgação do processo de Autoavaliação);
- Discutir os critérios da avaliação relacionados às 10 dimensões do PPAV;
- Finalizar os instrumentos de coleta de dados.

Etapa 2 - Desenvolvimento do processo

- Implementar os procedimentos de coleta e análise das informações;
- Tabular os dados referenciando-os as dimensões.
- Fazer coleta de dados e informações dos documentos institucionais.
- No ano de 2018, discutir com os diversos segmentos (discentes,

docentes, técnicos administrativos) os resultados da aplicação do questionário e buscar sugestões de melhoria;

- Elaborar os relatórios parciais relativos às diferentes etapas de Auto avaliação e avaliação externa;
- Elaborar os relatórios finais da avaliação interna e externa promovendo a integração com os demais instrumentos de avaliação do SINAES (resultados das avaliações das comissões do MEC, ENADE e Censo da Educação Superior quando houver);
- Revisar o projeto de Auto avaliação e replanejar as atividades para a continuidade do processo de avaliação SINAES.

Etapa 3 - Consolidação do processo

Para consolidar o processo de avaliação, a CPA propõe políticas institucionais e, ainda, a redefinição da atuação ou da missão institucional com vistas a:

- Produzir a escrita geral do "Relatório Final de Auto avaliação Institucional" com textos compostos pelos resultados das discussões, da análise dos dados e da interpretação das informações que descreve e evidencia os principais elementos do seu processo avaliativo (interno e externo) em relação ao PDI;
- Enviar o Relatório Final de Auto avaliação Institucional para a Diretoria Geral IES até o dia 15 de março de cada ano;
- Apresentar, periodicamente, o Relatório junto ao CONSUP, órgãos colegiados, coordenadores de cursos e NDEs;
- Divulgar no espaço acadêmico e no portal da IES os resultados da avaliação institucional;
- Postar no e-MEC após revisão, até o dia 30 de março de cada ano;
- Divulgar os resultados da avaliação para a comunidade acadêmica e sociedade por diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos (impressos e eletrônicos, seminários e outros);
- Implementar e monitorar as ações corretivas;
- Avaliar se as ações corretivas implementadas anteriormente foram

eficazes;

- Realizar o balanço crítico como finalização de cada fase da avaliação (anual), visando a sua continuidade ao processo;
- Elaborar o “Relato Institucional”.

6. Considerações Finais

Ao término deste relatório, antes de mais nada, a CPA se autoavalia e reconhece o longo caminho a percorrer internamente: não é tarefa simples fazer avaliação institucional em período de mudanças profundas das regras da educação superior com alterações no marco regulatório aos quais houve a necessidade de adaptação do PDI e dos objetivos estratégicos da IES que estava em fase de credenciamento na modalidade de EaD para melhor servir o Sistema UNIMED. Ao mesmo tempo, a CPA tinha de ajustar e iniciar o processo de implementação da cultura da avaliação num ambiente às vezes resistente à sistematização e registro das ações como o meio educacional. Um desafio a ser transposto por esta equipe que tem aderência a Missão, a seus princípios e valores e sobretudo aos objetivos da Faculdade UNIMED.

A equipe da CPA deseja acertar: sensibilizar, coletar, analisar, discutir, confrontar e propor sugestões aos gestores acadêmicos e administrativos para que a Faculdade UNIMED seja cada vez mais robusta e de fato cumpra a sua Responsabilidade Social em conformidade com a Constituição Federal do Brasil.

Todos os processos relacionados à ação de avaliação - o trabalho permanente da comissão, o aprimoramento dos instrumentos de avaliação, o envolvimento dos membros de toda comunidade acadêmica, a divulgação de cronogramas e resultados de ações, as campanhas de divulgação de seu trabalho, os diálogos constantes com coordenadores de cursos, com responsáveis por setores e com diretores e mantenedores -, certamente contribuirão para a construção de uma cultura participativa junto às ações de autoavaliação institucional e para a conscientização sobre a importância da avaliação institucional enquanto eminentemente formativo e propositivo.

No que tange aos trabalhos da Comissão, o corpo gestor da Instituição e a Mantenedora propiciaram condições para que os membros da CPA trabalhassem de forma plena e imparcial, oferecendo recursos e disponibilizando toda a estrutura necessária para que os processos de avaliação avançassem.

Em respeito a toda deferência recebida, a CPA conduziu suas atividades preocupada com a manutenção do rigor ético e metodológico, inerente à sua atuação, e consciente de sua imensa responsabilidade perante a comunidade acadêmica da Instituição e a sociedade, bem como ciente de seu dever e de seus limites.