

PROGRAMA QUALIFICA UNIMED COMPLETA UM ANO COM RESULTADOS POSITIVOS

Objetivo é preparar cooperativas e recursos próprios na conquista de certificações e creditações hospitalares

O Programa Qualifica Unimed completou um ano em 2016 e o percentual de operadoras e recursos próprios que registram nível de aproveitamento “Bom” e “Ótimo” supera 90% dos participantes.

Com índices tão favoráveis, os resultados do Programa não poderiam ser diferentes, conforme aponta o médico fundador do Instituto de Acreditação em Gestão de Saúde e consultor do programa Qualifica, Renato Couto. “À medida que os participantes concluem as etapas do projeto, ou seja, finalizam a implantação de melhorias nos processos e dos requisitos exigidos pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), as auditorias são iniciadas. Duas Unimeds, uma de grande porte e outra de pequeno porte, já foram auditadas com sucesso e a acreditação está em fase de homologação”, comemora.

O Diretor de Desenvolvimento e Responsabilidade Social da Faculdade Unimed, Ary Célio de Oliveira, ressalta a importância do Programa Qualifica – desenvolvido por Unimed do Brasil, Faculdade Unimed e Sescop Nacional – na preparação de cooperativas e recursos próprios do Sistema Unimed para a conquista das certificações ISO 9001:2008, RN 277 da ANS e também da Acreditação ONA níveis I, II e III. “Investir em certificações e creditações hospitalares que atestam a segurança do paciente e a qualidade dos serviços prestados tem sido atitude cada vez mais priorizada pelo mercado de saúde suplementar. E em uma estrutura tão grande como o Sistema Unimed, muitos são os desafios a serem superados. O Qualifica representa nosso compromisso com colaboradores, cooperados e beneficiários na busca pela excelência na prestação de serviços”, pontua.

Qualifica em Números

Atualmente, o Programa Qualifica conta com a adesão de 55 operadoras e 21 recursos próprios do Sistema Unimed.

O programa tem 18 meses de duração e é realizado em duas frentes integradas e complementares. Na primeira, as equipes gerenciais administrativas e assistenciais fazem cursos virtuais, e os alunos são acompanhados por tutores. Ao concluírem a etapa virtual, os participantes têm embasamento teórico suficiente para evoluir para a segunda etapa, a Consultoria Gerencial. A Consultoria é presencial e uma equipe de especialistas presta orientações quanto à realização das tarefas e entrega das atividades.

Até o momento, 2.288 profissionais foram capacitados na frente EAD e mais de 19 mil horas de assessoria presencial foram contabilizadas.

Quer saber como alcançar o mais alto grau de qualificação? Ainda dá tempo de participar. Acesse www.unimed.me/qualifica