

# *Relatório de Gestão 2024*





O ano de 2024 foi um período de grandes transformações para a **Casa do Conhecimento do Sistema Unimed**. Nesta edição do Relatório de Gestão de 2024, apresentaremos nossa evolução e transformação como instituição. Abordaremos, ainda, o impacto positivo que exercemos sobre diversas pessoas, projetos e cooperativas ao compartilharmos conhecimento de qualidade e transformarmos trajetórias. Dessa forma, mostraremos tudo o que realizamos durante o ano, reforçando nosso propósito e demonstrando os números e resultados obtidos.

Mantendo o direcionamento e seguindo a bússola do nosso propósito em “**ser a primeira opção em educação, gestão, inovação, pesquisa e práticas ESG para o desenvolvimento sustentável do Sistema Unimed e do cooperativismo**”, direcionaremos nosso olhar para transformações e evoluções ao longo de 2025.

# Sumário

<b>Palavra da Diretoria</b>	_____	<b>p. 4</b>
<b>1. Diretrizes da Casa do Conhecimento</b>	_____	<b>p. 11</b>
<b>2. Conhecimento que transforma</b>	_____	<b>p. 20</b>
<b>3. Transformando as nossas pessoas</b>	_____	<b>p. 40</b>
<b>4. Relacionar para transformar</b>	_____	<b>p. 58</b>
<b>5. Nossos números</b>	_____	<b>p. 82</b>
<b>Parecer dos auditores independentes</b>	_____	<b>p. 99</b>

Expediente

Produção editorial

Departamento de Comunicação da Fundação/Faculdade

Unimed

Colaboração

Todas as áreas da Fundação/Faculdade Unimed



## Palavra da Diretoria

4

Após quatro anos de trabalho intenso para reposicionar a Fundação e a Faculdade Unimed como a Casa do Conhecimento Unimed, dando a ela a relevância e o papel estratégico que realmente merece, pudemos perceber que a palavra-chave desse período foi **transformação**.

Por meio deste Relatório de Gestão, vamos mostrar toda a evolução que tivemos e o tanto que transformamos como instituição e como conseguimos impactar positivamente – e até transformar – processos, pessoas e cooperativas por meio do conhecimento de qualidade.

O nosso propósito – *ser referência na qualificação de profissionais, colaboradores, cooperados, executivos e dirigentes nas áreas da saúde, gestão, governança, inovação e ciência* – é atemporal! Porém, precisamos escolher o melhor caminho, com os pés no chão, para alcançarmos esse propósito. E para isso necessitamos ter a nossa estratégia muito bem definida e clara, para que todos os que caminham por essa estrada encontrem pontos de referência para seguirem no caminho pactuado.

Acreditamos que estamos em um bom caminho, pois hoje já ocupamos um espaço de destaque no cenário nacional do Sistema Unimed. Consolidamo-nos como “A Casa do Conhecimento do Sistema Unimed”, uma instituição de ensino que proporciona educação e conhecimento aplicado para a capacitação e o desenvolvimento das Unimeds. Usamos a inteligência de dados e as novas tecnologias para continuar na estrada do futuro: desenhando as estratégias, superando os obstáculos, compartilhando o conhecimento, evoluindo e cuidando, cada vez mais e melhor, do cliente Unimed!

Ou seja, trabalhamos para que a Fundação Unimed use da melhor forma o seu potencial para contribuir de maneira decisiva e positiva na competitividade do Sistema Unimed, pois vivemos em um cenário em que não é mais possível administrar uma Unimed apenas com conhecimentos básicos de medicina. É necessário ter domínio de diversas outras áreas e competências, como gestão e sustentabilidade, utilizando as novas tecnologias e a inovação para termos desenvolvimento e sucesso.

Por isso, queremos sempre nos posicionar na vanguarda com a criação e o compartilhamento de soluções educacionais, conhecimento aplicado, inteligência de dados, pesquisas clínicas e tecnológicas. Apostamos na nossa capacidade de ensinar, assessorar, pesquisar, criar, disseminar, adaptar e cooperar – tudo isso em prol do desenvolvimento coletivo.

Agora, estamos nos preparando para dar mais um salto e ir além do Sistema Unimed. Nos anos seguintes, vamos direcionar a Fundação Unimed para uma atividade mais ampla. Queremos transbordar todo o conhecimento produzido pela Fundação Unimed para os outros ramos do cooperativismo. Além de ser um caminho natural, pelo fato de já termos o cooperativismo no nosso DNA, isso nos colocará em outro patamar de atuação.

Com a evolução das iniciativas estratégicas, como o Centro Nacional de Pesquisa e o Unimetrics (*hub* de algoritmos para otimizar a gestão em saúde), almejamos uma atuação mais forte e ampliada em todo o mercado de saúde, gestão e cooperativismo. Assim, como resultado dessas estratégias traçadas, agregaremos também a construção de uma sociedade mais justa, igualitária e saudável.

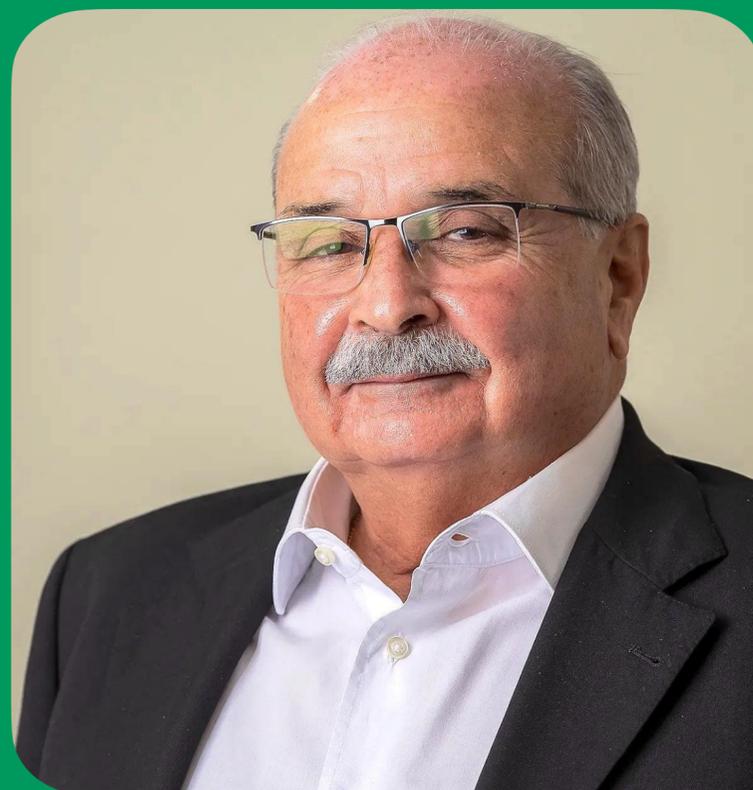
**Esse é o conhecimento que transforma o nosso futuro!**

# Diretoria Executiva da Fundação Unimed

GESTÃO 2021 – 2025



**Dr. Helton Freitas**  
Diretor-Presidente



**Dr. Omar Abujamra Júnior**  
Diretor de Relações Institucionais



**Dr. Adelson Severino Chagas**  
Diretor Administrativo-Financeiro



**Dr. Luiz Paulo Tostes Coimbra**  
Diretor de Gestão Educacional e  
Desenvolvimento

# Conselho de Curadores da Fundação Unimed

## GESTÃO 2021 – 2025

O Conselho de Curadores é o órgão máximo da Fundação Unimed, mantenedora da Faculdade Unimed, constituído por representantes indicados pela Unimed do Brasil, Uniodonto do Brasil, Seguros Unimed, Unimed Participações e Unimed Nacional. Os representantes que compõem esse conselho são:

Presidência do Conselho	Instituição de origem
Cleber Gustavo Rotoli Baldelin	Unimed do Brasil
<hr/>	
Conselheiros	Instituição de origem
Adalberto Baccarin	Uniodonto do Brasil
André Germano Leite	Seguros Unimed
Eduardo Augusto de L. Portili	Unimed do Brasil
Eider Barreto de Medeiros	Unimed Nacional
Elias Antônio Neto	Unimed Participações
José Marcos Barroso Pillar	Unimed do Brasil
Júlio César Córdova Maciel	Unimed do Brasil
Maurício Simões Corrêa	Unimed do Brasil
Paulo César de Araújo Rangel	Unimed do Brasil
William Gebrim Júnior	Unimed do Brasil

# Conselho Fiscal da Fundação Unimed

GESTÃO 2021 – 2025

Antônio Abrão Nohra Neto

Titular - Presidente

Emilson Ferreira Lorca

Titular

José Augusto Ferreira

Titular

Marcos de Almeida Cunha

Suplente

Otto Cezar Barbosa Júnior

Suplente

Reinaldo Antônio Monteiro Barbosa

Suplente

---

# Diretoria da Faculdade Unimed

GESTÃO 2021 – 2025

Helton Freitas

Diretor-geral

Fábio Leite Gastal

Diretor Acadêmico

Márcio Morais Barbosa

Diretor Administrativo-Financeiro

---

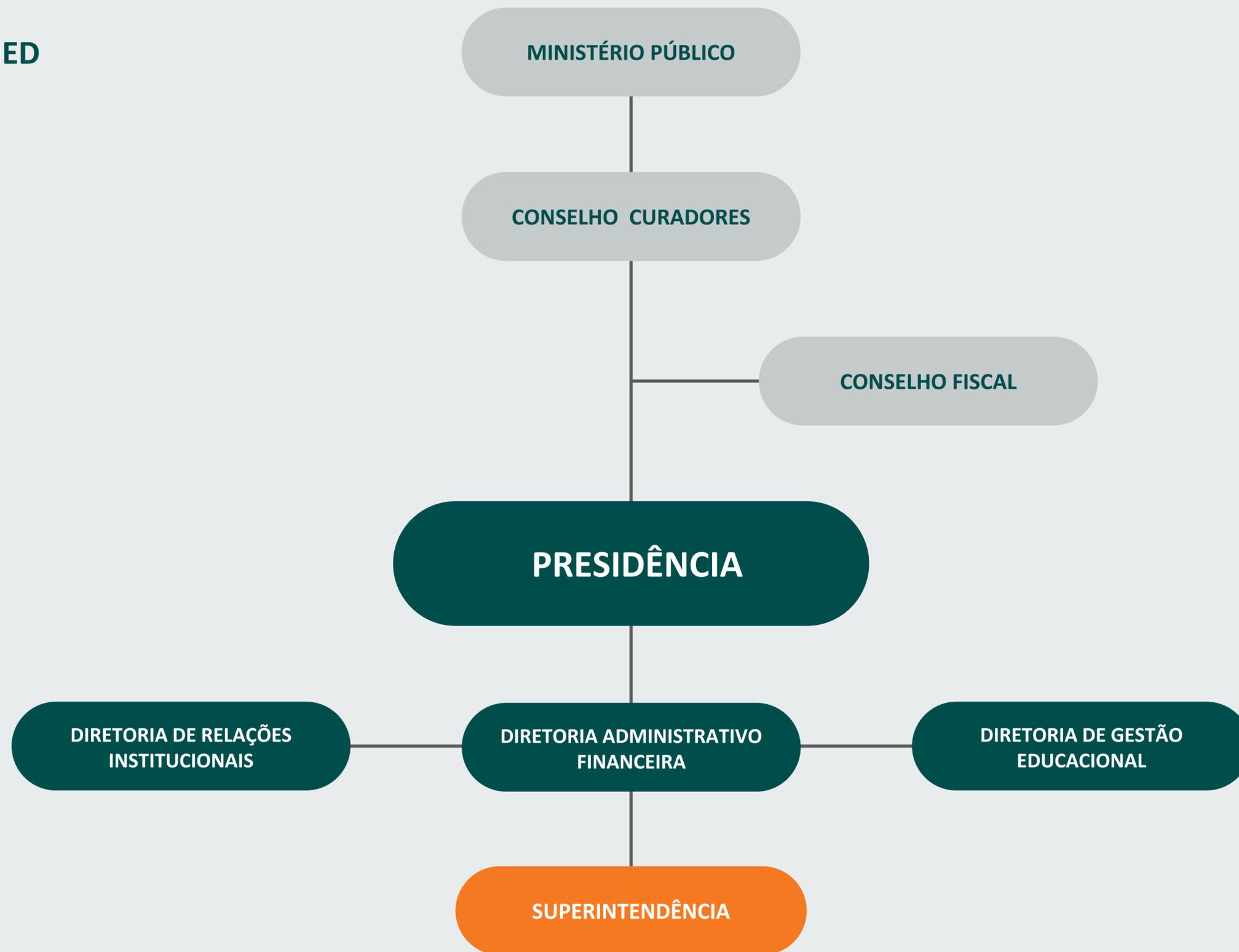
# Quem é a Fundação Unimed?

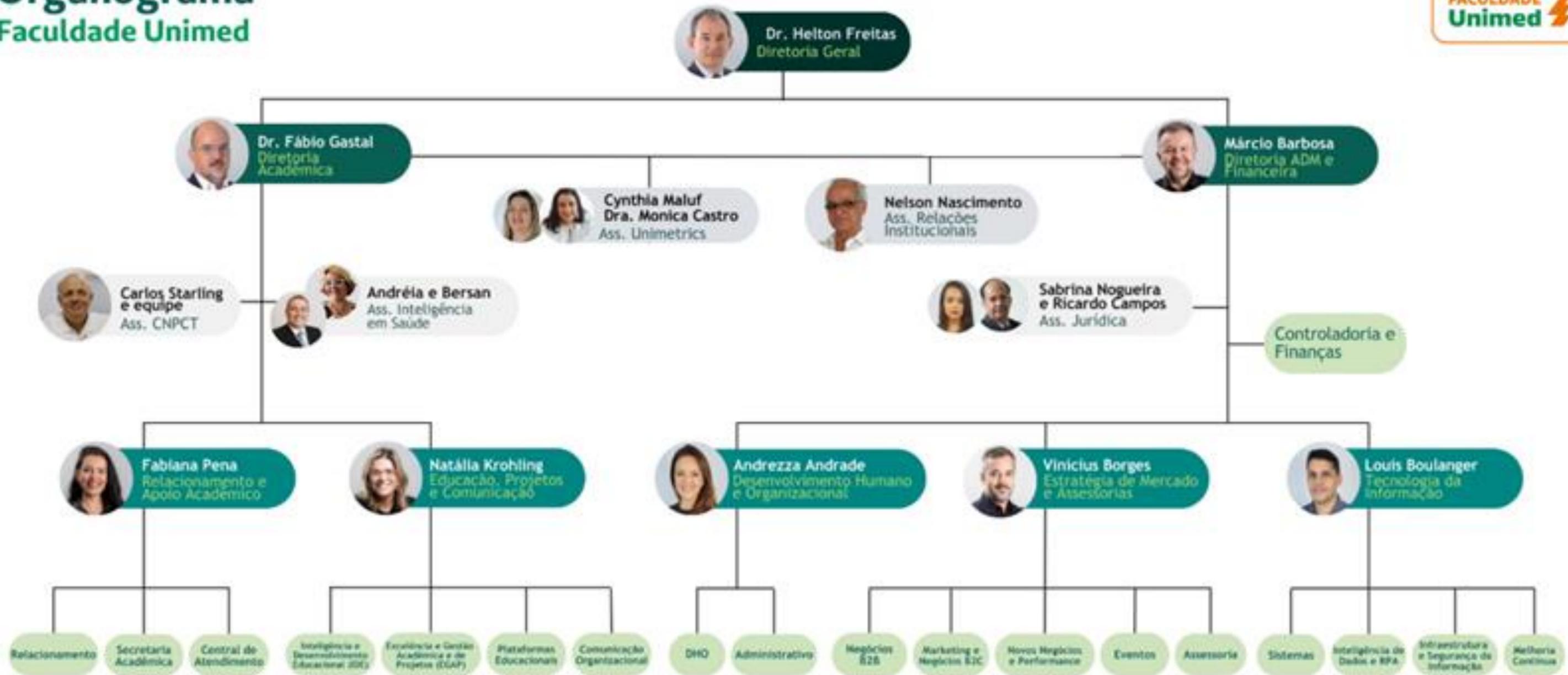
A Fundação Unimed teve a sua criação em 1995, com o objetivo de suprir a demanda por capacitação e desenvolvimento profissional das equipes atuantes no Sistema Unimed. No entanto, a atuação não se restringe ao sistema, e suas soluções educacionais nas áreas de gestão, saúde e cooperativismo são disponibilizadas aos demais profissionais do mercado.

Em 2014, a Fundação Unimed iniciou o processo de credenciamento no Ministério da Educação (MEC) para obtenção da chancela de Instituição de Ensino Superior (IES). Em 2016, no dia 18 de agosto, por meio da publicação Portaria nº 909 no Diário Oficial da União, foi autorizado o funcionamento da Faculdade Unimed. A IES nasceu com toda a experiência e credibilidade da Fundação Unimed, que se tornou sua mantenedora.

Com cursos nas modalidades presencial e EaD (Educação a Distância), a Faculdade Unimed tem conceito 4 do MEC (de uma escala que vai até 5) no quesito instituição de ensino superior presencial. Além da avaliação da instituição, o MEC avalia também os cursos de graduação. O curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar na modalidade presencial, por exemplo, recebeu do MEC o conceito 4, e a graduação em Gestão de Cooperativas também obteve a nota 4. O mais recente curso de graduação é o de Secretariado, aprovado com nota 4 no MEC, em 2021, e com autorização para início de sua primeira turma em 2022.

No total, já foram capacitados mais de 180 mil alunos, em todo o território nacional, por meio da oferta de curso técnico, graduação, especialização, aperfeiçoamento e curta duração.





The image shows the exterior of a modern building with a large glass facade. The building is light-colored with a grid of windows. A sign on the right side of the building reads "Faculdade UNIMED" in orange and green letters. The number "379" is visible above the entrance. The background is a clear blue sky. A semi-transparent green and orange gradient overlay is on the left side of the image.

**Diretrizes**

da Casa do Conhecimento do  
Sistema Unimed

## Compromisso

Ser referência na qualificação de profissionais, colaboradores, cooperados, executivos e dirigentes em saúde, na gestão, na governança e na inovação para cuidar das pessoas e organizações com sustentabilidade.

## Propósito

Ser a primeira opção em educação, gestão, inovação e práticas ESG para o desenvolvimento sustentável do Sistema Unimed e do cooperativismo.

## Valores e fundamentos

- Cooperação
- Compromisso e responsividade com o comum
- Ética e integridade
- Respeito pelas pessoas
- Agilidade e simplicidade
- Conhecimento
- Fortalecimento e evolução do Sistema Unimed
- Desenvolvimento dos cooperados, profissionais, colaboradores, executivos e dirigentes
- Cooperativismo
- Produção e apropriação do conhecimento em gestão cooperativista
- Educação transformadora
- Pensamento e ação críticos
- Visão de futuro
- Inovação
- Sustentabilidade e agenda ESG



## Programa atualize

Em 2021, com a chegada da nova diretoria, a Faculdade Unimed iniciou um importante ciclo que tem como um dos principais objetivos posicionar a instituição de ensino no centro da estratégia do Sistema Unimed. Diante disso, surgiu a necessidade de uma visibilidade mais assertiva e robusta, devido aos desafios importantes e grandes oportunidades de desenvolvimento. Nesse contexto de mudança, o trabalho com as pessoas e a cultura organizacional foram fundamentais.

No ano de 2024, a instituição validou e reforçou o modelo de gestão atualizando a configuração de trabalho e definindo os novos indicadores e metas estratégicas para um crescimento sustentável. Estruturado para incentivar a inovação dentro da Faculdade Unimed, o Atualize (Programa de Atualização Cultural) teve como objetivo o alcance das metas definidas no Planejamento Estratégico para 2024.

Assim, mantivemos o propósito e os objetivos desafiadores:

**Financeiro:** faturar 75 milhões em 2024 e crescer em serviços nos segmentos de educação e assessoria, com entregas diferenciadas e foco na experiência do cliente.

**Mercado:** ampliar a atuação e visibilidade da organização fortalecendo os vínculos e sinergias com o Sistema Unimed, Cooperativista e a sociedade.

**Produtos:** oferecer um portfólio diferenciado de serviços que impacte positivamente a realidade das pessoas e a eficiência das instituições.

**Pessoas:** colaboradores comprometidos com o desafio da construção de uma cultura de alta *performance* e saúde organizacional.



# Configuração cultural

## Compromisso

### Jeito de Cuidar Unimed.

Ser referência na qualificação de profissionais, colaboradores, cooperados, executivos e dirigentes em saúde, na gestão, na governança e na inovação para cuidar das pessoas e organizações com sustentabilidade.

## Fundamentos

- › Fortalecimento e evolução do Sistema Unimed
- › Desenvolvimento dos cooperados, profissionais, colaboradores, executivos e dirigentes
- › Cooperativismo
- › Produção e apropriação do conhecimento em gestão cooperativista
- › Educação transformadora
- › Pensamento e ação críticos
- › Visão de futuro
- › Inovação
- › Sustentabilidade e agenda ESG

## Propósito

Ser a primeira opção em educação, gestão, inovação e práticas ESG para o desenvolvimento sustentável do Sistema Unimed e do cooperativismo.

## Valores

- › Cooperação
- › Compromisso e responsabilidade com o comum
- › Ética e integridade
- › Respeito pelas pessoas
- › Agilidade e simplicidade
- › Conhecimento

## Comportamentos

- › Compromisso com os resultados
- › Proatividade e execução
- › Entrega com agilidade
- › Compromisso com o cliente
- › Abertura para transformação
- › Atitude receptiva e cooperativa
- › Diálogo permanente

Faculdade  
UNIMED

atualize

As **iniciativas estratégicas** foram definidas no nosso Planejamento Estratégico de 2024. Veja abaixo quais foram as IEs e os respectivos *sponsors*:

## INICIATIVAS ESTRATÉGICAS 2024

**Márcio B.**

1. Promover a **produtividade** através da **qualificação da equipe interna**.

2. Elevar a **eficiência dos processos da empresa**, priorizando a **experiência do cliente**.

3. Ampliar o **resultado** com o crescimento do **faturamento da Faculdade Unimed**.

4. Consolidar a **estratégia e a operação do Unimetrics**.

**Fábio G.**

5. Consolidar a **operação do CNPCT (Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnológica) do Sistema Unimed**.

Tais iniciativas representam as grandes frentes de trabalho estratégico que guiaram a faculdade na direção do crescimento desejado. Pelo fato de envolverem grandes esforços de implementação, elas foram desdobradas em iniciativas menores para melhor acompanhamento da sua execução.

As IPs geraram diversas ações, que foram desenvolvidas e aplicadas ao longo do ano e foram revisitadas em 2024, de acordo com o Planejamento Estratégico do ano:



A man with a beard and short brown hair, wearing a dark suit jacket over a white shirt, is sitting at a desk. He is looking at a laptop screen with a joyful expression, his mouth open in a smile. His right hand is raised in a fist, suggesting a moment of triumph or success. A glass of water is visible on the desk in the foreground. The background is a blurred office setting with a white wall and some greenery.

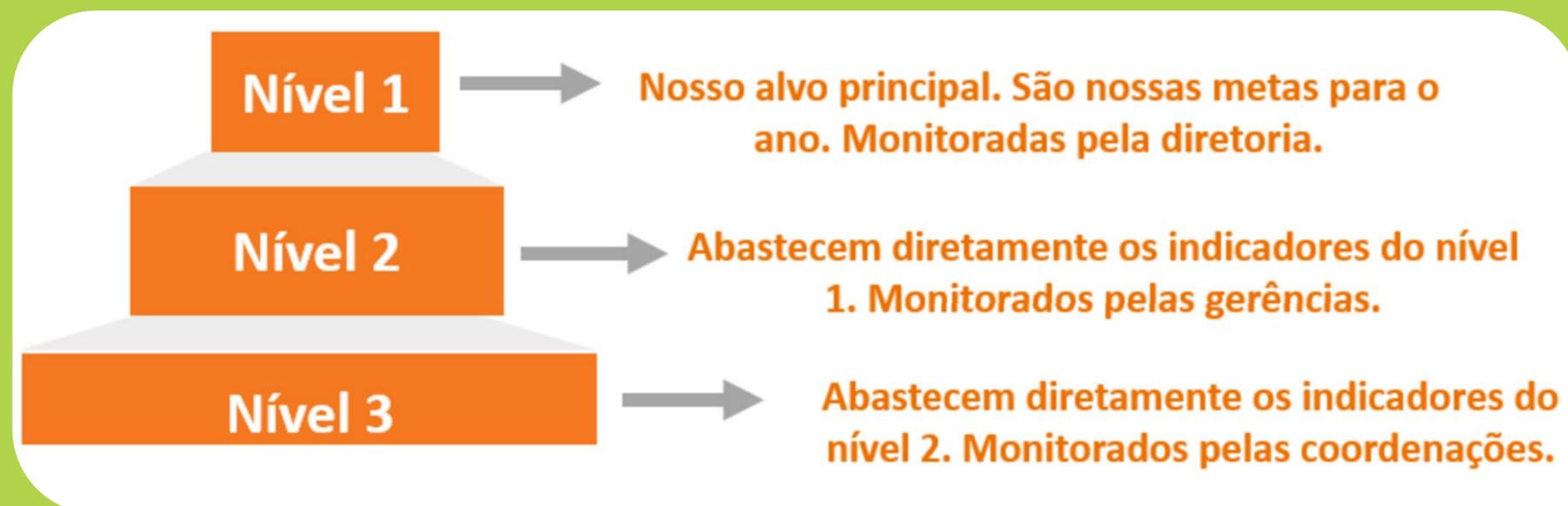
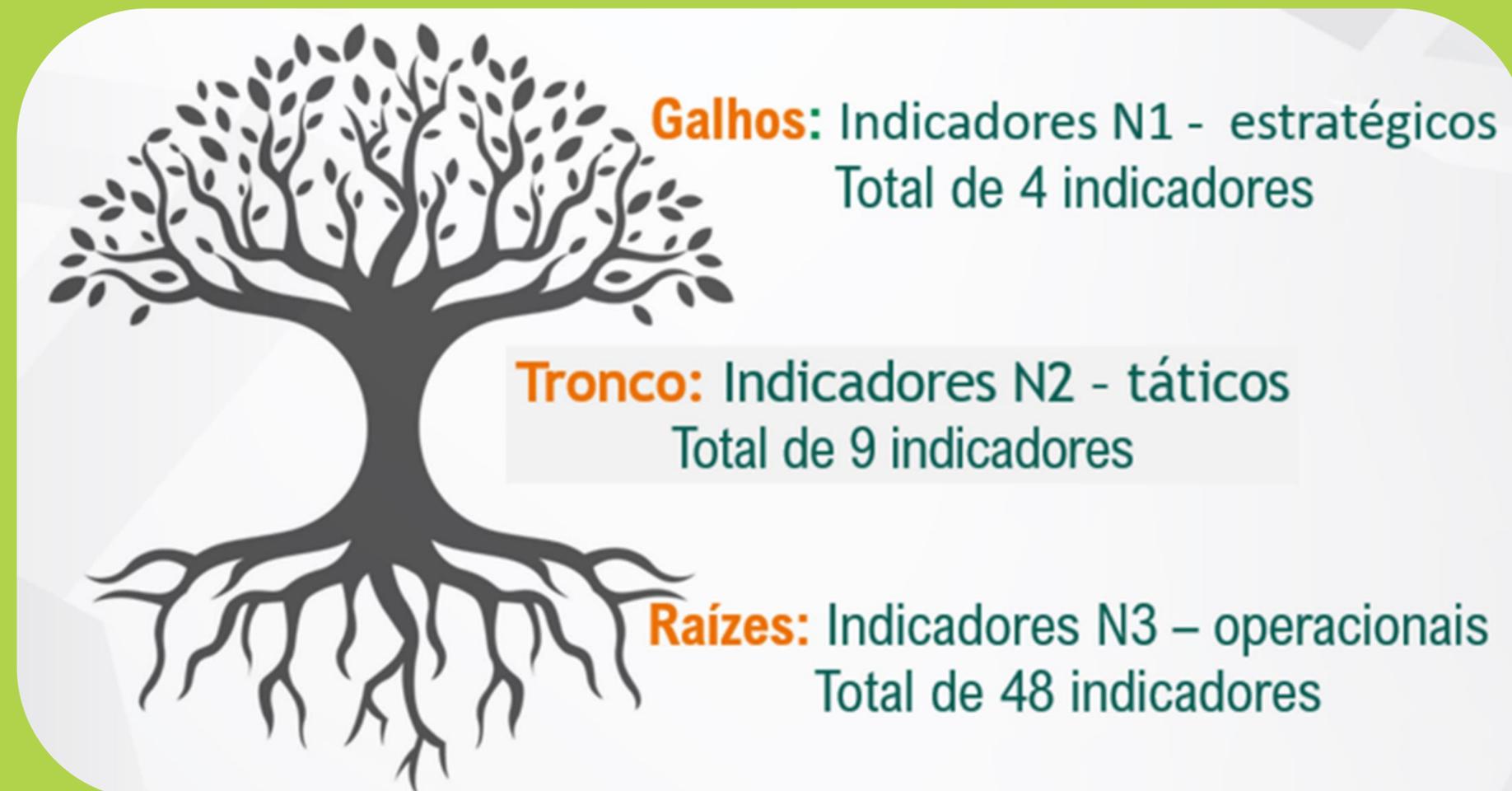
## ***Performance e Qualidade***

Durante o ano de 2024, o setor de *Performance* e Qualidade atuou em diversas frentes de trabalho para garantir o alcance da estratégia por meio do acompanhamento dos desdobramentos do Planejamento Estratégico, aprimoramento dos processos, manutenção dos padrões, medição e monitoramento dos resultados.

## Árvore de indicadores

Alinhado à estratégia da Faculdade, nos meses de abril e maio de 2024 o time de Melhoria Contínua apresentou aos colaboradores da instituição a árvore de indicadores para abordar os conceitos sobre a estrutura utilizada no desenho da árvore – relembrando os nossos principais objetivos para o ano.

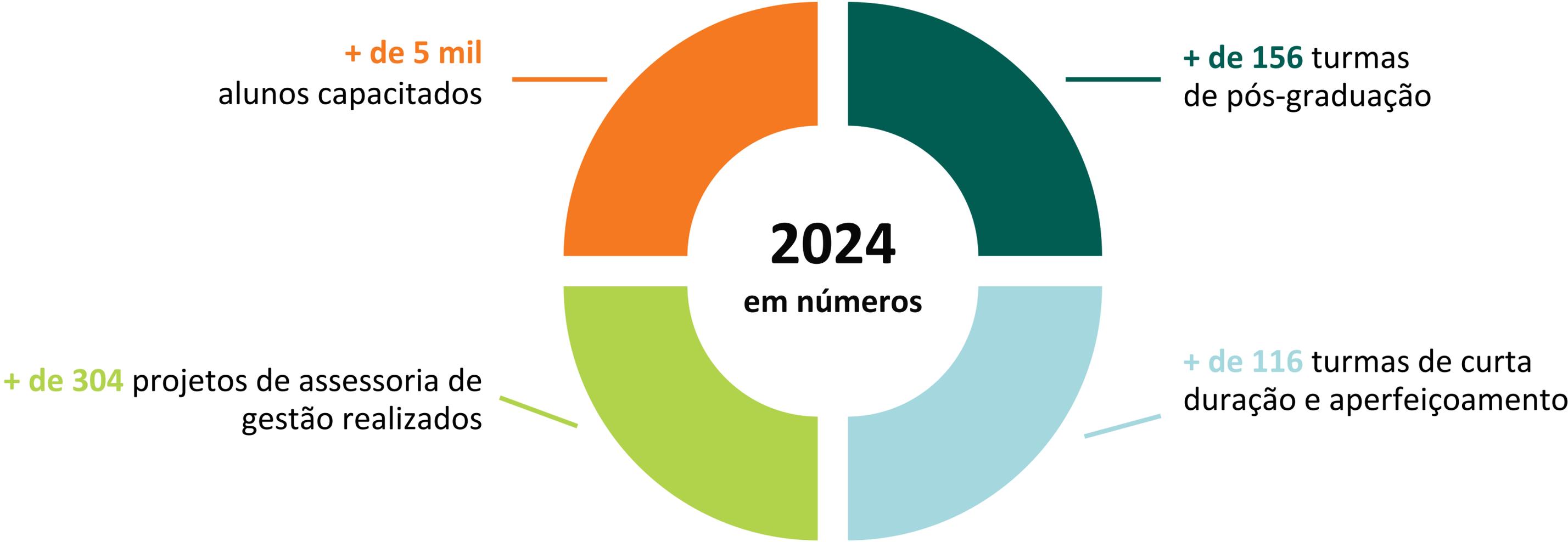
Na parte de cima da árvore ficaram os indicadores de Faturamento, NPS, Margem Líquida e Potencializa (Programa de desenvolvimento de pessoas).



Conhecimento  
que transforma



# Destques de 2024



Em 2024, lançamos **35 novos produtos** educacionais e de assessoria, com destaque para **16 novos cursos de pós-graduação** e **4 programas de formação internacional**. Conectamos nossos alunos com experiências globais, boas práticas e conhecimento de ponta!

*(Data base: jan a dez/2024)*

## Polos educacionais

Oferecemos mais de 190 cursos EaD, cobrindo diversas áreas de interesse. Em 2024, ampliamos a nossa atuação pelo Brasil. Hoje, a instituição trabalha com **20 polos** em todo o território nacional:

- POLO CENTRO BRASILEIRA – GO
- POLO FEDERAÇÃO – BA
- POLO FEDERAÇÃO PIAUÍ – PI
- POLO FEDERAÇÃO – SP
- POLO FEDERAÇÃO – MS
- POLO FEDERAÇÃO – PR
- POLO FEDERAÇÃO – RS
- POLO JI-PARANA – RO
- POLO UNIMED FORTALEZA – CE
- POLO JOÃO PESSOA – PB
- POLO LESTE NORDESTE MINEIRO – MG
- POLO OCB – ES
- POLO OCB – PE
- POLO PETRÓPOLIS – RJ
- POLO SALTO-ITU – SP
- POLO UNIMED DO BRASIL – SP
- POLO UNIMED CARUARU – PE
- POLO UNIMED VOLTA REDONDA – RJ
- POLO UNIMED NATAL – RN
- POLO UNIMED INTRA LESTE DE MINAS – MG

*(Data base: jan a dez/2023)*

## Unimeds atendidas

Em 2024, atendemos 302 Unimeds e alcançamos 267 mantenedores, representando 76,8% de adesão, reflexo da confiança em nossa missão.



# Soluções em educação presencial/EAD

Em 2024, a Faculdade Unimed iniciou 156 novas turmas de pós-graduação em todo o Brasil, sendo 29 turmas na modalidade aberta<sup>1</sup>, 77 frutos da parceria com a 4UTech, 10 Alebat, 7 para o QualificaSUS e 14 na modalidade *in company*<sup>2</sup>. No total, foram 2.533 novos alunos de pós-graduação, somando todas as modalidades.

Já os cursos de curta duração e aperfeiçoamento realizados em todo o país contabilizaram 129 turmas iniciadas, das quais 100% eram para o Sistema Unimed. Em 2024, criamos mais 15 cursos livres.

Nos cursos de graduação, registramos três turmas em andamento, sendo duas de Gestão Hospitalar, com 54 alunos, e uma turma de Gestão de Cooperativas, com 23 alunos.

As soluções educacionais citadas estão representadas, abaixo, em valores monetários:

Receitas Líquidas	2024	2023	%
Pós-graduação	27.985.998,24	20.949.862,75	33,6
Cursos livres	1.801.468,10	1.302.959,73	38,3
Qualifica SUS	1.637.385,04	722.588,12	126,6
Graduação tecnológica/Assessoria	145.332,72	186.124,03	-21,9
<b>Total</b>	<b>31.570.184,10</b>	<b>23.161.534,63</b>	<b>36,3</b>

<sup>1</sup>A turma na modalidade aberta é formada por estudantes quaisquer que preencham os requisitos para realizarem o curso, seja do Sistema Unimed ou do mercado em geral.

<sup>2</sup>A turma *In company* é formada exclusivamente por estudantes que compõem o capital humano do Sistema Unimed, sejam colaboradores, dirigentes ou cooperados de cooperativas Unimed.



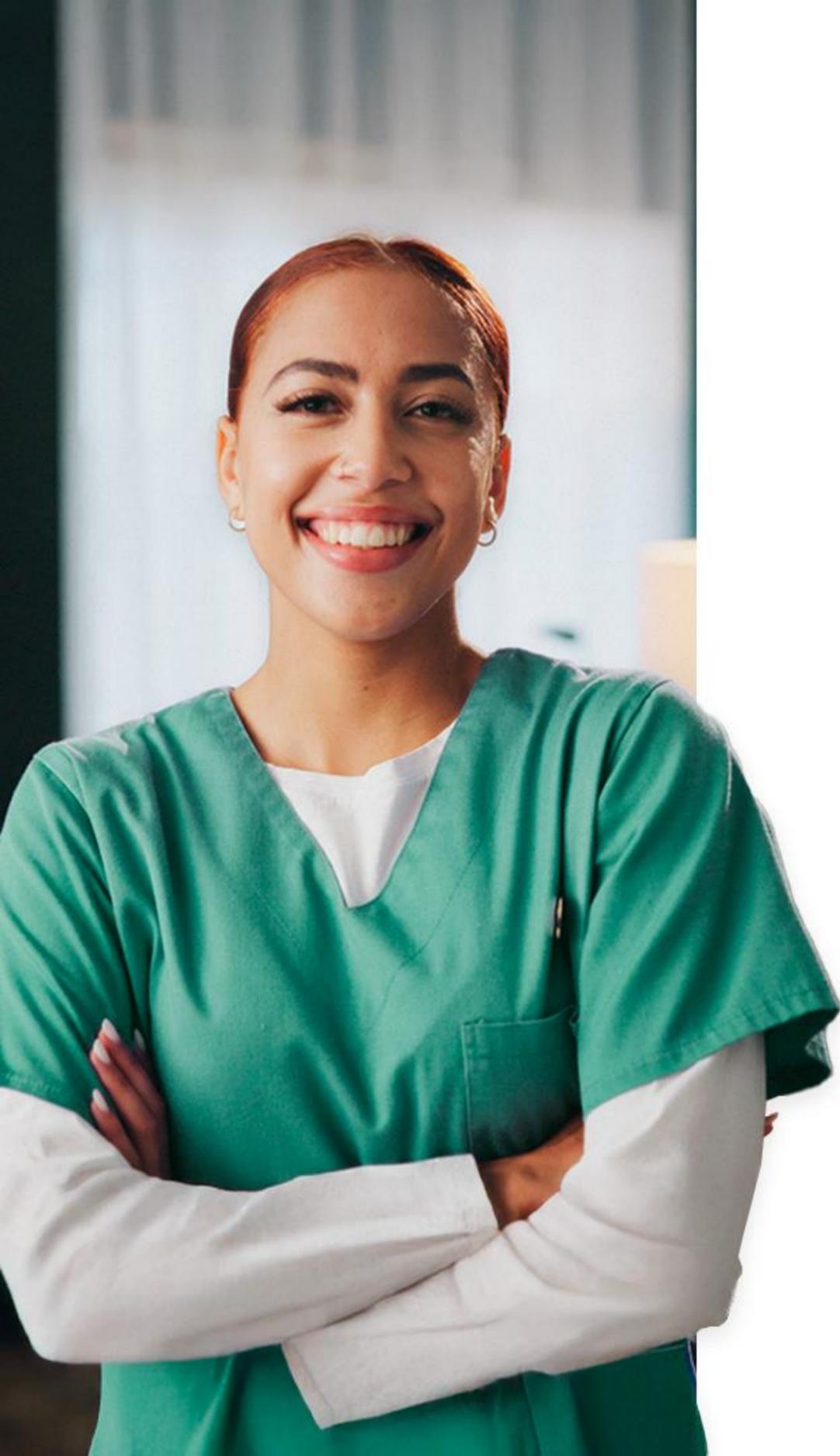


## Plataforma de aprendizagem

Ao longo de 2024, a Faculdade Unimed contabilizou 52.200 novos usuários cadastrados em seu novo ambiente virtual de aprendizagem, somando 177 mil matrículas (cada aluno pôde se inscrever em mais de um curso).

Durante o decorrer do ano, foram entregues 27 plataformas de EaD para clientes corporativos, 54 gestores atendidos, 432 horas de treinamento e 5.483 acessos por mês de usuários ligados às Unimeds.

Receitas (R\$)	2024	2023	%
Plataformas	2.940.774,44	1.473.895,53	99,5



## Técnico em Enfermagem

Com a missão de qualificar profissionais para o mercado, a Fundação Unimed deu continuidade aos cursos presenciais do Técnico em Enfermagem em 2024. “Com a pandemia, a procura por esses profissionais vem se acentuando. Foi pensando exatamente em atender a essa demanda que criamos o curso Técnico em Enfermagem, com o objetivo de preparar os estudantes para atuarem em diversas instituições, seja em hospitais, postos de saúde, casas de repouso ou outros locais voltados para a promoção da saúde”, explica Raquel Azevedo, coordenadora do curso Técnico em Enfermagem.

Em 2023, nossa **primeira turma** iniciou o estágio com **12 estudantes** em parceria com o **Hospital da Unimed-BH**, que desde o início apoia o Programa de Estágio do nosso curso. No final do estágio, 5 alunos foram contratados.

Desde a segunda turma do programa, sentimos a necessidade de expandir nossas parcerias, e neste ano o **Hospital Socor** tornou-se nosso parceiro.

No ano de 2024, o curso teve **4 turmas**, somando um total de **89 alunos**. A **receita líquida registrada atingiu R\$759.812,37**.

Receitas (R\$)	2024	2023	%
Técnico em Enfermagem	759.812,37	858.337,84	-11,5

## Colação de grau da segunda turma do Técnico em Enfermagem

No dia 29 de agosto de 2024, **13 alunos da segunda turma do curso Técnico em Enfermagem** da Fundação Unimed colaram grau em uma cerimônia com a presença da gerente de Educação, Projetos e Comunicação, Natália Kröhling, a coordenadora do curso Técnico em Enfermagem, Raquel Azevedo, a analista de educação corporativa da Unimed-BH, Daiane Amorim, e a enfermeira da educação da Unimed-BH, Claudia Rocha. **A Unimed-BH é parceria da Fundação Unimed nesse curso**, e essa união rendeu boas oportunidades para nossos alunos.



**Legenda:** colação de Grau da segunda turma do Técnico em Enfermagem da Fundação Unimed. Cinco alunos foram contratados para atuar em unidades de saúde da Unimed-BH.

## Programa de estágio do Técnico em Enfermagem



**Legenda:** Em 2024 a instituição teve o maior número de alunos no programa de estágio. A quarta turma do Técnico em Enfermagem deu início ao estágio em novembro, com 67 alunos em campo, sendo 56 na Unimed-BH e 11 alunos no Hospital do Socor.

## Formatura da graduação

No dia 19 de agosto de 2024, foi realizada a colação de grau dos alunos dos cursos de Graduação Tecnológica em Gestão Hospitalar e em Gestão de Cooperativas da Faculdade Unimed. A cerimônia, realizada virtualmente, contou com a presença do nosso diretor acadêmico, professor doutor Fábio Gastal, e da coordenadora dos cursos de Graduação da Faculdade Unimed, professora doutora Tatiana Carneiro. Foram 14 concluintes de Gestão Hospitalar e sete de Gestão de Cooperativas.

Colação de grau das turmas de graduação  
**Gestão Hospitalar e Gestão de Cooperativas**



## Formatura da XIII turma do Ópera

No dia 12 de dezembro de 2024, foi realizada a cerimônia de formatura de **29 alunos da XIII turma do Ópera** – Programa de Especialização em Desenvolvimento de Agentes em Cooperativas. O curso foi desenvolvido pela Faculdade Unimed, em parceria com o Sistema Ocemg e o Sebrae-MG, destinado a dirigentes e colaboradores de cooperativas de diversos segmentos, como crédito, saúde e trabalho. O evento contou com a presença da diretoria e de gerentes e colaboradores da Faculdade Unimed em uma noite para celebrar a educação e o seu poder transformador para o cooperativismo brasileiro.



# Núcleo de pesquisa e extensão

## Grupo de estudos em Governança Corporativa Cooperativista

O grupo de estudos em Governança Corporativa Cooperativista teve início em 2022 com o objetivo de proporcionar, por meio de encontros mensais, o compartilhamento de conhecimentos e experiências sobre a Diretriz de Governança Corporativa aplicável ao Sistema Unimed. O grupo conta com oito participantes, entre alunos, professores da pós-graduação e integrantes do corpo administrativo da Faculdade Unimed.

Em 2024 foram realizadas 20 reuniões, que foram essenciais para a identificação de temáticas prioritárias e a construção de materiais oriundos das temáticas debatidas nesse fórum. No mês de dezembro deste ano, um dos resultados do grupo, o artigo “**Especificidades do conflito de agência na governança corporativa das cooperativas de saúde no Brasil**” foi submetido, pela primeira vez, à revista científica internacional *Annals of Public and Cooperative Economics*.

## Eventos do Núcleo de Pesquisa e Extensão da Faculdade Unimed – NUPEX

O NUPEX organizou dois eventos ao longo do ano de 2024, a 6ª edição do Encontro de Pesquisa e Extensão da Faculdade Unimed e o Gestão em Foco, que tiveram como objetivo compartilhar atividades com temáticas relevantes tanto para a comunidade interna quanto para o público externo da instituição.

Tais ações visam a ampliação/complementação da qualificação de estudantes, professores e/ou membros da comunidade externa, na esfera acadêmica, teórica, prática e crítica. Dessa forma, contribuem para a formação de pessoas mais atuantes e comprometidas com a realidade social e com valores éticos.

### VI Encontro de Pesquisa e Extensão

27 e 28 de novembro | 19h

Evento on-line e gratuito com emissão de certificado.

**Assista pelo zoom!**



**Valéria Ferreira**

27/11 | 19h **Espiritualidade e saúde: a eficácia do ofício da benzeção como recurso terapêutico**

Mestre em Ciência Política pela Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG).



**Kerolayne Silva**

28/11 | 19h **O impacto do transtorno do espectro autista, em jovens e adultos**

Psicóloga formada pela UFRGS e pós-graduanda em Terapia Cognitivo Comportamental pelo CBI.

Com participação de **Lisandra Zorzo**.  
Psicóloga da Casa Tea.




## Projetos de pesquisa

Como forma de fomentar a pesquisa científica entre os discentes e docentes da instituição, foram oferecidas, em 2024, bolsas para dois projetos de pesquisas. São eles:

**Projeto “Espiritualidade e saúde: a eficácia do ofício da benzeção como recurso terapêutico”**, orientado pela professora Adriana de Melo Ferreira, com participação das alunas Bianca Luzia Silva Candeia (Graduação Tecnológica em Gestão Hospitalar) e Renata Marques Rodrigues (Graduação Tecnológica em Gestão Hospitalar).

**Projeto “O professor universitário frente à inclusão educacional de pessoas com autismo”**, orientado pela professora Tatiana Rodrigues Carneiro, com participação da aluna Lurya Almeida Keller (Graduação Tecnológica em Gestão Hospitalar).

## Monitoria acadêmica

Para aprimorar o processo de ensino e aprendizagem dos cursos de graduação, a Faculdade Unimed disponibilizou bolsa de Monitoria Acadêmica, que compreende a prática de atividades técnicas e didáticas associadas ao Projeto Pedagógico de Curso, mediante a concessão de bolsas a estudantes matriculados em cursos de graduação nas modalidades presencial e a distância da Faculdade Unimed.

No 1º semestre de 2024, o aluno Alberto Flávio de Oliveira Silva, da Graduação Tecnológica em Gestão de Cooperativas, atuou como monitor bolsista da disciplina “Matemática para Negócios” ministrada pela professora Marilene Menegazzo, no 1º semestre do curso de Gestão Hospitalar, e pelo professor Rômulo Nunes, no 1º semestre do curso de Gestão de Cooperativas.

## Atividades complementares

Implementado no dia 1º de março de 2023, o novo sistema para inserção e acompanhamento de atividades complementares, exigidas nos cursos de graduação da Instituição, foi desenvolvido com o objetivo de dinamizar os fluxos, tornando o envio das informações mais ágil e seguro, com um *layout* prático e dinâmico. Com a nova ferramenta, os encaminhamentos foram realizados unicamente pelo Portal do Aluno, sem a necessidade de entrega de comprovantes físicos ou envios por *e-mail*.

Em 2024, foram 994 comprovantes analisados, gerando a aprovação de mais de 8 mil horas de atividades realizadas em conformidade com o regulamento de atividades complementares disponível no *site* da Faculdade Unimed.

## Inauguração do espaço sensorial – projeto TEU

Em maio de 2024, a Faculdade Unimed inaugurou seu espaço de integração sensorial. Uma sala para treinar profissionais do Sistema Unimed e do país para integração sensorial, psicomotricidade, fisioterapia e reabilitação motora. O espaço foi desenvolvido por meio de uma parceria da instituição com a Unimed Federação Minas e a Spider P&E, fornecedora de equipamentos de integração sensorial. A Spider P&E entrou em contato com a Federação Minas por meio de Manuely Ansia Dopazo, coordenadora do nosso Projeto de Terapias Especiais Unimed (TEU), para doar uma sala completa para o projeto. A sala foi montada no 1º andar da sede da Faculdade Unimed e agora é um espaço de integração sensorial onde serão realizados os treinamentos dos participantes do projeto e de outras demandas dos nossos diversos cursos, quando necessário, o que contribui para a capacitação de profissionais da saúde que atuam no atendimento de beneficiários em todo o país.



## Fundação agora é uma ICT

Para evidenciar o compromisso da Fundação Unimed com as demandas contemporâneas tanto na área da educação quanto da pesquisa e tecnologia, no dia 27 de fevereiro de 2024 foi aprovado pelo Conselho de Curadores da Fundação a atualização estatutária que incluiu, entre seus objetivos, o fomento à pesquisa clínica, inovação e ao desenvolvimento de tecnologias. Como resultado, no dia 24 de abril, a Fundação Unimed obteve a habilitação como ICT (Instituição Científica, Tecnológica e de Inovação) perante a agência pública de financiamento à inovação (Finep), vinculada ao Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovações (MCTI).

Essa habilitação implica um maior alcance mercadológico da Fundação Unimed, especialmente por meio do Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnologia (CNPTC), que poderá conduzir pesquisas básicas e aplicadas, tanto de natureza científica quanto tecnológica, desempenhando um papel fundamental no estímulo à Ciência, Tecnologia e Inovação.

Para tanto, e cumprindo com o ideal cooperativista, “O CNPTC já está qualificando outros centros do Sistema Unimed. A Fundação, enquanto um ICT também na área de inovação, significa oportunidade de atuar em iniciativas de pesquisa e desenvolvimento, por meio de sua equipe técnica da Faculdade Unimed e do CNPTC, da articulação de sua rede de relacionamento no Sistema Unimed e de seus métodos científicos de inovação”, explica o Diretor Acadêmico da Faculdade Unimed e Coordenador-Geral do CNPTC, Fábio Leite Gastal.

Nesse novo patamar, as ações da Fundação Unimed convergem para o desenvolvimento de infraestrutura e a condução de pesquisas em todas as Unimeds do país. Tal evolução contribuirá para um avanço da ciência, promovendo o acesso da comunidade científica e tecnológica em âmbito nacional e internacional, incentivando o compartilhamento de conhecimento, tornando-se um polo de ciência e tecnologia do Sistema Unimed para benefício de toda a sociedade brasileira.





# Assessorias especializadas

Entre os trabalhos de assessoria prestados pela Faculdade Unimed, estão a implantação de projetos, planejamento estratégico, pesquisas, processos seletivos de cooperados, diagnóstico em auditoria entre outros. Em 2024, foram realizados 276 projetos de assessorias, totalizando:

Receitas (R\$)	2024	2023	%
Assessoria	17.047.613,32	14.686.290,36	16,1
Unimetrics	3.373.873,77	1.789.100,00	88,6

Abaixo, elencamos os serviços mais comercializados:

- Pesquisas: 130
- Seleção de novos cooperados: 16
- Unimetrics: 22
- Qualificação de Rede: 11
- Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnologia (CNPCT)

## Outsourcing

Identificar profissionais com qualificação e experiência e fazer a gestão de projetos de tecnologia não são tarefas fáceis, pois geralmente envolvem processos complexos. E conseguir isso tudo alinhado às especificidades do Sistema Unimed demanda uma consultoria aplicada e inteligente.

Foi pensando nisso que a Faculdade Unimed desenvolveu o projeto de *Outsourcing* em Serviços Especializados. “A proposta vai muito além da alocação dos profissionais para atuar com ferramentas de tecnologia e gestão de projetos, pois pretende desenvolver a compreensão dos objetivos do negócio e capacitá-los para o desenvolvimento de soluções que gerem receita e/ou reduzam custos para as empresas do Sistema Unimed”, explica Vinícius Borges, Gerente de Negócios da Faculdade Unimed.

Como se trata de um serviço personalizado, Vinícius conta que um dos grandes diferenciais desse produto da faculdade é a preparação e ambientação sobre o Sistema Unimed e o Cooperativismo, devido à grande experiência e *know-how* da instituição nesse segmento.

Em 2024, foram realizados 64 profissionais alocados na Seguros Unimed, Unimed Nacional e Unimed Campinas. Também tivemos 27 cargos mapeados, 24 áreas atendidas e 34 vagas fechadas até novembro de 2024, o que representa R\$8.986.549,21 em vendas.



## Ampliação da parceria com o SESCOOP

O Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop), um dos braços do Sistema "S", promove a cultura do cooperativismo e aperfeiçoa a gestão das cooperativas. Para isso, oferecer cursos de capacitação e qualificação profissional, além de programas de formação, promoção social, consultoria e monitoramento, é um dos pilares do movimento cooperativista no país, que tem à frente a Organização das Cooperativas Brasileiras (OCB).

A Faculdade Unimed, como instituição de ensino, oferta produtos e serviços para as Unimeds, como o planejamento das ações de capacitação, desenvolvimento de colaboradores, cooperados e da cooperativa com qualidade e eficiência. Dessa forma, atender as Unimeds com subsídios do Sescoop é uma das nossas ações estratégicas para dar mais acesso às qualificações no setor cooperativista.



Durante o ano de 2024, foram executados 13 projetos, sendo um já concluído e 12 ainda em andamento. A instituição teve 2.872 alunos matriculados nos projetos do Sescop. Ao lado está a relação dos projetos:

- 1. Programa de Capacitação Unimed – Operadoras**
  - a) Gestão de Sinistralidade
  - b) Programa de Desenvolvimento de Dirigentes de Mercado – PDDM
  - c) Programa de Ouvidoria de Excelência – POE
- 2. Experiência com o Cliente**
- 3. Programa de Finanças Cooperativistas**
- 4. Programa de Capacitação Unimed – Saúde**
  - a) Gestão de Custos Hospitalares
  - b) Qualificação dos Serviços: Atenção Integral à Saúde (AIS) e Atenção Primária à Saúde (APS)
- 5. Pós-Graduação em Atenção Integral à Saúde (AIS) e Atenção Primária à Saúde (APS)**
- 6. Formação de Gestores**
- 7. Capacitação de Governança Clínica**
- 8. Programa de Atualização em Navegação do Paciente Oncológico**
- 9. Projeto de Terapias Especiais Unimed (TEU)**
- 10. Programa Qualifica**
- 11. Fetranscoop**
- 12. Jornada da Cultura**

Em 2024 constata-se a queda da receita em comparação ao ano anterior, grande parte proveniente da diminuição do orçamento do Sescop Nacional para subsídios de cursos educacionais:

Receitas (R\$)	2024	2023	%
Assessoria	5.195.205,89	7.602.202,81	-31,7



## Biblioteca recebe o nome de Dr. Eudes de Freitas Aquino

A reinauguração da biblioteca, no dia 27 de maio, marcou uma homenagem da Faculdade Unimed ao Dr. Eudes de Freitas Aquino. Ele, que foi presidente da Fundação Unimed, dedicou-se a ampliar o posicionamento da instituição junto ao Sistema Unimed. Também atuou como dirigente da Unimed do Brasil, Unimed Piracicaba, Federação Intrafederativa do Centro Paulista e Federação das Unimeds do Estado de São Paulo.

“Dr. Eudes foi um homem de muita coragem. Um homem de muitas realizações. Com tamanha dedicação à medicina e à difusão dos princípios cooperativistas, ele desenvolveu muitos papéis importantes no Sistema Unimed e deixou um legado para todos nós”, destacou o presidente da Seguros Unimed e da Fundação Unimed, Dr. Helton Freitas.

Em vida, Dr. Eudes nutriu grande paixão pelos livros. Como forma de ampliar o alcance das obras que colecionou, sua família deixou a doação de seu acervo de mais de 4 mil livros para a Faculdade Unimed, que o disponibilizará para utilização da comunidade acadêmica.

“Eudes foi um entusiasta do conhecimento, leitor assíduo que sempre incentivou as nossas filhas a lerem. O cooperativismo era sua alma, e a Fundação Unimed, o seu coração. Por isso, quando ele faleceu, resolvemos doar sua coleção de livros para a Faculdade Unimed. Não havia melhor lugar para guardar esse pedacinho dele do que a casa do conhecimento do Sistema Unimed”, contou, emocionada, a viúva Marta de Freitas Aquino.





## Espaço do Conhecimento

A biblioteca da Faculdade Unimed oferece informações necessárias às atividades de Ensino e Pesquisa dos alunos, bem como pela coordenação técnica, administração e divulgação dos recursos informacionais. A biblioteca é automatizada com o *software* PHL. Todo o acervo está catalogado, para que o usuário utilize os recursos de forma autônoma e sistematizada e tenha o bibliotecário como referência para otimizar suas pesquisas.

Para pegar livros físicos, basta fazer um cadastro simples na recepção da biblioteca. Após o registro, é possível levar até três livros por sete dias. Caso a obra desejada não tenha reservas pré-agendadas, é liberada a renovação do empréstimo por mais sete dias. A biblioteca funciona de segunda a sexta-feira, das 15h às 21h, na sede da Faculdade Unimed (Rua Grão Pará, 379 - Santa Efigênia, Belo Horizonte/MG).

Já o acervo digital está aberto para todos e contabiliza quase 13 mil acessos desde sua abertura em 2020. O acesso pode ser feito pelo *site* da Faculdade Unimed



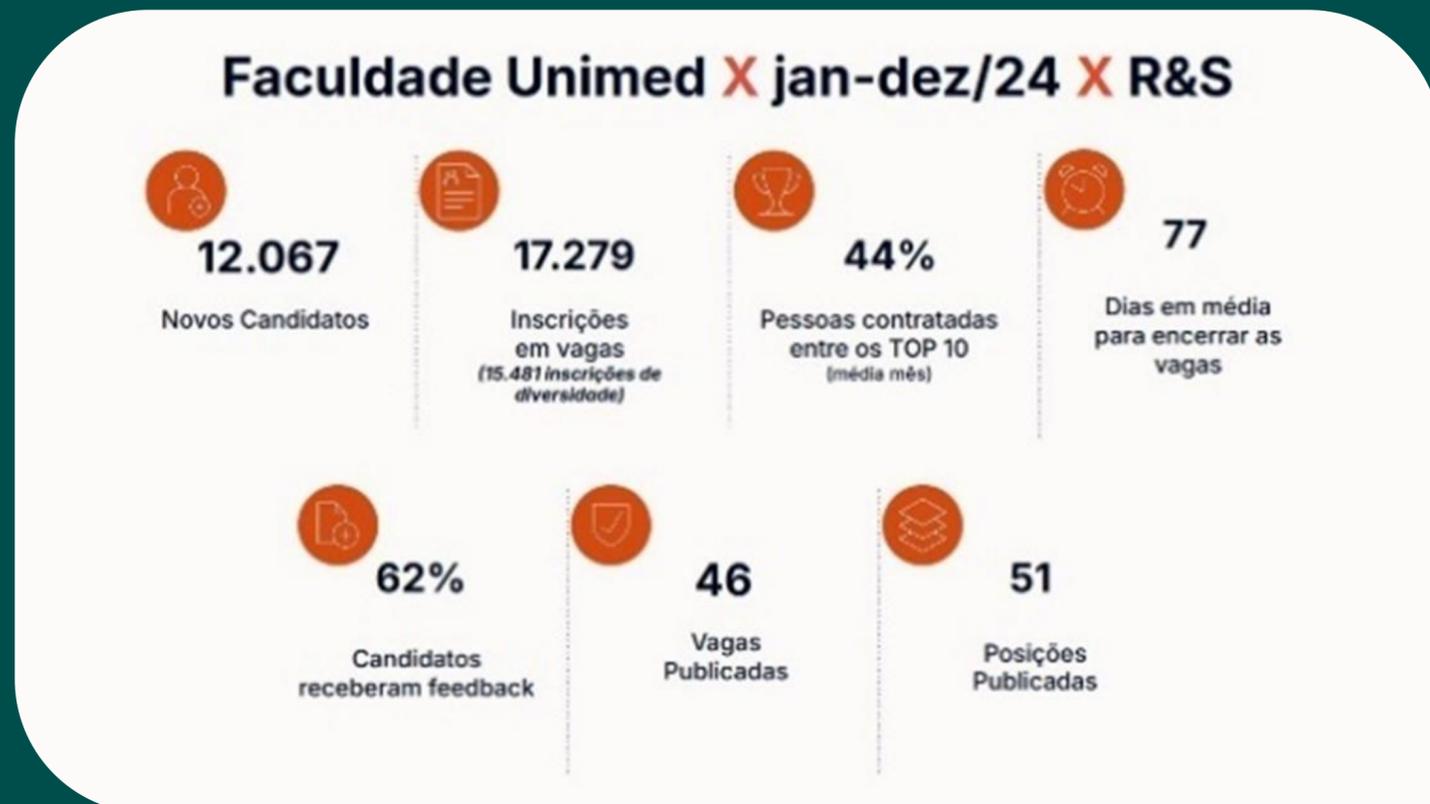
# Transformando as nossas pessoas

A Fundação Unimed, mantenedora da Faculdade Unimed, encerrou o ano de 2024 com um total de **147 colaboradores** e **10 professores celetistas**. Ao longo desse período, diversas iniciativas foram implementadas para promover o engajamento, a motivação e a valorização dos profissionais da instituição, conforme detalhado a seguir.

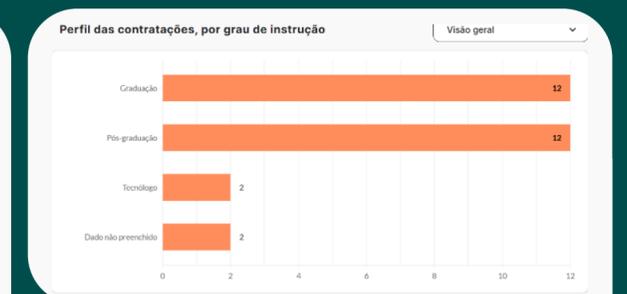
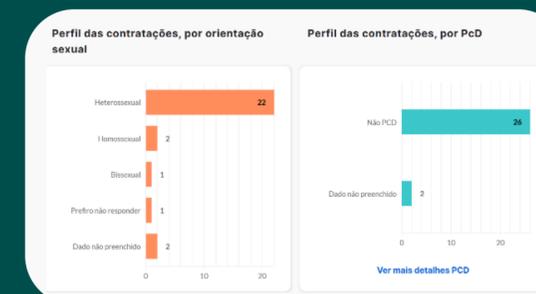
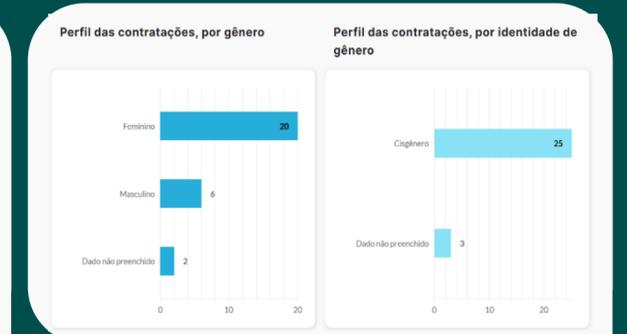
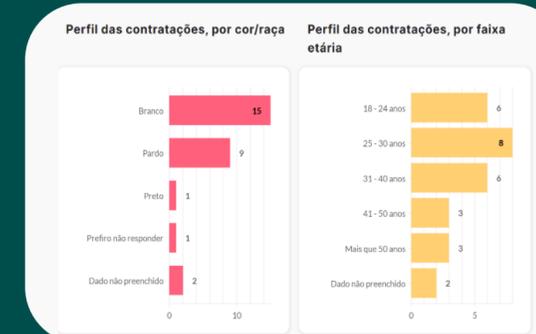
# Recrutamento e seleção

Em 2024, tivemos **55 admissões**, sendo 31 substituição em vagas já existentes e 23 vagas de aumento de quadro.

## Plataforma de Recrutamento e Seleção



Em 2024, a Faculdade Unimed alcançou a marca de 82% de diversidade em suas contratações.



# Desenvolvimento e acompanhamento de colaboradores

## Treinamentos e ações de capacitação

Indicador Horas de Treinamento (dados apurados no período de janeiro a dezembro):

- Meta global = 5.000 h de treinamentos/capacitações
- Meta individual = 30 h por colaborador
- Meta aderência = 100% dos colaboradores alcançarem a meta individual

Em 2024, foram realizadas 8.199 horas de treinamentos internos e externos, superando a meta em 64%. Com um total de 218 temas abordados, 100% dos colaboradores foram capacitados e 100% do cronograma proposto foi concluído.

Média de horas de treinamento por colaborador: 64h/ano.

## Programa Educação Continuada

Investimento em bolsas externas: R\$16.320,31. Concessão de bolsas internas: 3 novas bolsas. Fechamos o ano com 13 bolsistas ativos.

O total investido em treinamentos e bolsas foi de R\$128.459,07

## Acompanhamento do colaborador – *Feedback*

Indicador de *feedbacks* (dados apurados no período de janeiro a dezembro):

- Meta global = 189 *feedbacks*
- Meta individual = 02 *feedbacks* por colaborador
- Meta aderência = 100% dos colaboradores alcançarem a meta individual

Em relação à quantidade, foram realizados 189 *feedbacks*, o que corresponde a 100% da meta definida. A aderência também teve 100% da meta definida.

## Endomarketing (janeiro a dezembro)

No ano de 2024, desenvolvemos e realizamos diversas ações e campanhas para nossos colaboradores. Entre essas iniciativas estão:

- Janeiro Branco
- Programa Instrutores Internos
- Programa Sempre Aprendendo
- Dia da Mulher
- Dia das Crianças
- Dia dos Pais
- Todos Juntos pelo Rio Grande do Sul
- Outubro Rosa
- Novembro Azul
- Evolução
- Lado A, Lado B
- FUN (Clube de Benefícios da Faculdade Unimed)



Legenda: Dia das Crianças



Legenda: Arraiá da Faculdade



Legenda: Outubro Rosa e Novembro Azul

## Festa de confraternização de fim de ano

“Novo tempo. Sempre juntos” foi o mote utilizado na campanha da festa de fim de ano da Faculdade Unimed, que reforçou as palavras-chaves do ano, que foram: *colaboração* e *transformação*. Durante 2024, a instituição mudou, cresceu e ocupou um lugar de destaque no Sistema Unimed. Essa trajetória só foi possível com a união de forças e talentos; cada equipe buscou o seu melhor para elevar todos ao patamar que foi sonhado naquele momento.



**Novo tempo.**  
**Sempre juntos.**

No centro da identidade visual, tivemos a união de elementos circulares, como fochos de luz que se somam, trazendo algo novo e mais forte. Eles representam a transformação vivenciada naquele período. Já estávamos vivendo um novo momento, conscientes e trabalhando muito para construir o que viria no futuro. Para refletir isso, reunimos no mesmo evento colaboradores, professores, assessores e parceiros. Afinal, “juntinhos”, sempre lado a lado, o time construiu a história da Faculdade Unimed!

A festa de 2024 teve não apenas a cara nova, mas também o formato. Foi realizada, pela primeira vez na história, no período da noite, em um local novo para os colaboradores, o Templo Cervejeiro, com seis horas de duração.

Colocamos uma forte atração cultural para que conseguíssemos realizar uma festa criativa, que gerasse desejo nos colaboradores em participar e que “agradasse” a todos os públicos convidados no geral (professores, assessores, diretores etc.). Para isso, escolhemos uma banda local que faz parte da cena cultural de Belo Horizonte: *Chama o Síndico*. A atração toca músicas de Tim Maia e Jorge Benjor em ritmo de carnaval.

Nossa proposta foi ter uma campanha criativa que unisse o tema com partes de músicas da banda. Como tínhamos as palavras *Sempre Juntos* como mote, usamos a referência da música “*Você e eu, eu e você*”, de Tim Maia: “*Você e eu, eu e você/ Eu e você, você e eu / (Juntinhos)*”.



**Legenda:** decoramos a árvore na entrada do salão com fotos de momentos marcantes em 2024 escolhidas pelos colaboradores.



**Legenda:** diretoria da Faculdade e Fundação Unimed no palco com convidados ilustres.



**Legenda:** nosso presidente, Dr. Helton Freitas, no palco com a banda *Chama o Síndico!*



**Legenda:** equipe organizadora do evento (Comunicação e DHO)

# Desenvolvimento e acompanhamento de colaboradores

## Programas Instrutores Internos

O Programa Instrutores Internos é uma oportunidade para os colaboradores serem facilitadores da aprendizagem e multiplicadores do conhecimento mediante suas experiências e vivência em temas que contribuam para o alcance dos nossos objetivos organizacionais.

- 05 cursos realizados
- Nota 9 (média) – Satisfação dos colaboradores
- 67% de participação



## Programa Sempre Aprendendo

Criado o Programa Sempre Aprendendo, com foco no desenvolvimento das Competências Essenciais do Sistema Unimed: Cooperar para Crescer, Buscar a Excelência, Encantar o Cliente e Gerenciar Emoções.

- 12 temáticas abordadas
- 2h de carga horária por temática
- 2.281h de carga horária total
- 81% de participação



## Programa de Diversidade & Inclusão

- Realização do Censo – 112 participantes (92% do efetivo), com identificação de oportunidades: PCD, mulheres e diversidade.
- Formação do Comitê – 13 inscritos, com 4 colaboradores adicionais após o período de inscrições.
- Capacitação do Comitê – realização de 5h de treinamento em parceria com a empresa “+ Diversidade”.



## Qualidade de Vida no Trabalho

Com o objetivo de colocar nossos colaboradores no centro de nossa estratégia, mantivemos e criamos parcerias e ações em 2024:

- *Quick massage*
- Entrega diária de frutas no café da manhã
- SESC Minas
- Wellnesshub
- Campanha de vacinação
- Cartão de benefícios
- Cartão farmácia
- *Day off* no aniversário
- Modelo híbrido
- Previdência privada
- Convênio Unimed
- Convênio odontológico
- Empréstimo consignado
- Parceria com restaurantes próximos
- Programa de educação continuada



**Relacionar  
para transformar**

## Relacionamento com nossos alunos

Em 2024, a equipe de atendimento da Faculdade Unimed interagiu com mais 40 mil pessoas por meio do canal 0800, *e-mails* e *WhatsApp*. Foram realizados também mais de 15 mil atendimentos via *chatbot*, representando uma retenção de 50% no canal. Tais números resultaram em um bom índice de aprovação dos clientes, obtido por meio de pesquisas de satisfação aplicadas pós-atendimento. O NPS (*Net Promoter Score*) da Faculdade Unimed ficou, em 2024, em 75 pontos, indicando que estamos na zona de Excelência, com 80% de promotores (notas 9 e 10). O NPS é uma pesquisa que utiliza dados quantitativos e qualitativos para avaliar o quanto os clientes estão satisfeitos e recomendam uma determinada empresa, serviço ou produto.

# Prêmio Track.co: Experiência do Cliente

50

Track.co é referência no Brasil em Gestão da Experiência do Cliente e NPS. Em sua 10ª edição, realizada no dia 2 de dezembro, na Casa Natura Musical, em São Paulo, o Prêmio Track.co Experiência do Cliente 2024 celebrou e reconheceu os *cases* de sucesso em CX do país.

Foram inscritos projetos inovadores em sete categorias: Cultura, Inovação Disruptiva, Métrica, Profissional, Jornada do Cliente, Experiência do Colaborador e Diversidade e Inclusão.

Fabiana Pena, Gerente de Relacionamento e Apoio Acadêmico da Faculdade Unimed, inscreveu três projetos da instituição. Na categoria Profissional de CX, Daniella Almeida, com o *case* Tratativas do Reclame Aqui, foi uma das três pessoas finalistas e conquistou o prêmio de 2º lugar.



## Jornada do aluno: comunicação contínua

Régua de comunicação é uma estratégia usada para aproximar o cliente da empresa por meio de mensagens, conteúdo e atendimentos. A área de Relacionamento com o Aluno da Faculdade Unimed implementou, em 2024, a régua de comunicação – uma melhoria para manter contato com os estudantes e oferecer um espaço para o diálogo aberto.

## Comunicação e *Marketing* da Faculdade Unimed

Em 2023, a comunicação e o *marketing* foram separados, criando assim duas áreas distintas e independentes. Nesse processo, a instituição contratou colaboradores especializados em *designer* gráfico e redes sociais para o funcionamento das áreas. A divisão ficou da seguinte forma: tudo relacionado a promoção e publicidade de produtos, com a geração de *leads*, é de responsabilidade do *Marketing*. Aquilo que for relacionado a comunicação institucional e comunicação interna, é responsabilidade da gestão de Comunicação.

Em 2024, foram produzidos **22 boletins para o Sistema Unimed**, sendo dois por mês (Boletim.edu para os nossos curadores, e Boletim Educação para todo o Sistema Unimed). Foram 68 cartas, 43 discursos e 39 apresentações produzidas no ano de 2024.

As nossas pautas divulgadas no Sistema Unimed tiveram **424 clippings** (ou seja, matérias publicadas em boletins, intranet, TVs corporativas e newsletters. Na comunicação interna da Faculdade, foram produzidas mais de **292 notícias** relevantes para os colaboradores.

Legenda: Boletins institucionais da Faculdade Unimed

**boletim.edu**

CANAL EXCLUSIVO PARA CONSELHO DE CURADORES DA FUNDAÇÃO UNIMED | ED. 30 - 15/03/2024

**Caro Curador,**

O Relatório de Gestão da Faculdade Unimed de 2023, que será apresentado aos senhores na próxima reunião, traz um relato das principais ações promovidas pelas pessoas que compõem a casa do conhecimento do Sistema Unimed.

Mantendo o foco em "ser a primeira opção em educação, gestão, inovação, pesquisa e práticas ESG para o desenvolvimento sustentável do Sistema Unimed e do cooperativismo", direcionamos nossos olhares para as pessoas. Pois, apenas as pessoas produzem, consomem, aplicam e disseminam o conhecimento. A casa do conhecimento é composta por pessoas e neste relatório vamos mostrar o que elas fizeram durante o ano, inclusive com relatos de pessoas do Sistema Unimed e parceiros do mercado.

Diante de todo o trabalho que vem sendo desenvolvido, planejado e organizado, temos a certeza de que a casa do conhecimento do Sistema Unimed vai evoluir, se consolidando também como a casa da inovação do Sistema Unimed. Sendo um dos pilares mais importantes para o futuro, a Fundação continuará investindo em tecnologia, inovação e pesquisa nos próximos anos.

Em resumo, a Fundação Unimed está em um caminho promissor para 2024, com oportunidades significativas de crescimento e desenvolvimento. A gestão eficaz dos desafios, especialmente no controle de custos e na inovação educacional, será crucial para maximizar o potencial de sucesso no ano de 2024 e nos próximos que virão.

A casa do conhecimento caminha para um palácio da inovação, onde pessoas e inteligência serão os maiores ativos.

**Este é o nosso futuro do conhecimento!**

Vamos juntos?

**+ EM DESTAQUE**

**educação**

Informações Institucionais da Faculdade Unimed

**DESTAQUES**

**Faculdade Unimed apoia Unimed Santos na conquista da Acreditação ONA**

Por meio da assessoria em acreditação hospitalar, ofertada pela Faculdade Unimed, o Centro Médico Unimed de Santos conquistou a Acreditação ONA Nível 1. Esta acreditação atesta que os serviços prestados pela instituição seguem os mais rigorosos padrões de qualidade nacionais e internacionais.

**Entenda!**

**Faculdade presente no 30º SUESPAR**

De 22 a 25 de agosto, a Faculdade Unimed participou da trigesima edição do Simpósio das Unimed do Estado do Paraná (SUESPAR). Na oportunidade foi apresentado o novo Polo de Negócios da Faculdade Unimed, na Unimed Paraná.

**WEBINAR CONECTA**

**Boletim Notícias UB**

Canal oficial de comunicação da Unimed do Brasil com o Sistema Unimed

**Faculdade Unimed e Unimed-BH desenvolvem projeto para capacitação de cooperados e conselheiros**

Iniciativa reforça a parceria estratégica entre as duas entidades e evidencia uma oportunidade para o desenvolvimento das cooperativas do Sistema Unimed.

**DESENVOLVIMENTO DE CONSELHEIROS UNIMED-BH**

Com foco na capacitação contínua e desenvolvimento estratégico, a Faculdade Unimed e a Superintendência Executiva de Relacionamento com o Cooperado e Sustentabilidade da Unimed-BH (MG) lançaram um dos maiores projetos de formação voltado aos cooperados e conselheiros de operadoras do Sistema Unimed. Dividido em duas trilhas – Desenvolvimento de Cooperados e Desenvolvimento de Conselheiros –, o programa impacta diretamente mais de 5 mil médicos cooperados, além dos membros dos conselhos Técnico-Societário, de Administração, Fiscal, Delegados da Faculdade Unimed, que podem ajudar a cooperativa a enfrentar seus principais desafios, contribuindo com a melhoria da gestão da cooperativa.

Conselho Social, Conselho Consultivo do Instituto Unimed-BH e o Núcleo de Integração de Cooperados (Nicoop).

A colaboração entre a Faculdade Unimed e a Unimed-BH se intensificou nos últimos anos, com projetos estratégicos que visam a transformação e o desenvolvimento contínuo da cooperativa. Em 2023, a Faculdade Unimed foi peça-chave no alinhamento do Planejamento Estratégico da Singular com a alta administração. No mesmo ano, a parceria se expandiu com treinamentos direcionados ao Conselho Fiscal, alinhamento estratégico junto ao Conselho Social e a Integração de novos cooperados.

**Desenvolvimento de Cooperados: foco em capacitação e alinhamento estratégico**

A Formação de Cooperados, com carga horária de 58 horas, é oferecida no formato 100% on-line e aborda temas cruciais para a atuação médica no contexto cooperativo, como: Competências para desenvolvimento de carreira, Governança Clínica, Cultura e Experiência do Cliente (NPS), ESG na Saúde, Aspectos Regulatórios, Cooperativismo e Governança Corporativa.

**Boletim Federação Espírito Santo**

ANO 05 - Edição 155 - 26 de Setembro de 2024

**Representantes da Unimed Sul Capixaba visitam a Faculdade Unimed**

No dia 6 de setembro, uma comitiva especial de gerentes e diretores da Unimed Sul Capixaba visitou a Faculdade Unimed. O grupo participou de reuniões e apresentações sobre as soluções educacionais e tecnológicas inovadoras, desenvolvidas pela Faculdade Unimed, que podem ajudar a cooperativa a enfrentar seus principais desafios, contribuindo com a melhoria da gestão da cooperativa.

Entre os serviços apresentados aos gerentes e diretores está o Unimetrics - plataforma de análise de dados da saúde. Criada pela Faculdade Unimed, a ferramenta transforma os registros de utilização das operadoras em informações valiosas para uma gestão mais eficiente e estratégica, ajudando a aumentar a qualidade e reduzir os custos assistenciais.

Para o diretor-presidente da Unimed Sul Capixaba, Fernando Lemgruber, a visita fortaleceu a parceria entre as instituições. "Foi uma excelente experiência participar desta visita, onde tivemos a oportunidade de conhecer o portfólio de produtos que podem contribuir para a melhoria da gestão da nossa cooperativa e, ainda, os cursos de formação disponíveis para qualificação de nossos profissionais. Ficamos muito impressionados com o comprometimento em fortalecer a capacitação contínua, promovendo a excelência operacional da singular e, consequentemente, impulsionando o crescimento sustentável de todo o Sistema Unimed", destacou o diretor acadêmico e professor, Fábio Gastal.

"Foi uma grande satisfação receber os representantes da Unimed Sul Capixaba. Esse encontro foi uma oportunidade estratégica para alinharmos soluções

**Diário do Vale** - CIDADE - Sexta-feira, 20 de setembro de 2024

## Instituto Lóbus receberá polo da Faculdade Unimed

Núcleo de treinamento, ensino, pesquisa e consultoria do Hospital Unimed Volta Redonda passará a ofertar cursos de MBA e pós-graduação na modalidade EAD

Volta Redonda - O Instituto Lóbus - Núcleo de treinamento, ensino, pesquisa e consultoria do Hospital Unimed Volta Redonda - anunciou, na última quinta-feira (19), a inauguração do polo da Faculdade Unimed na estrutura do Instituto na Rodovia dos Metalúrgicos, 2490 - Jardim Belvedere, Volta Redonda - RJ, com oferta de cursos de MBA e pós-graduação, na modalidade de Ensino a Distância (EAD).

O presidente da Unimed Volta Redonda, Dr. Vinícius Moscoso Pimentel, destacou que esta é mais uma ação da Unimed Volta Redonda que evidencia o seu papel cooperativista, por meio do interesse pela comunidade e investimento nas pessoas.

"Desde 2020, o Instituto Lóbus capacita e desenvolve profissionais para atuar na área de saúde e, agora, estamos com esta importante parceria com a Faculdade Unimed na região, ofertando cursos de pós-graduação e aperfeiçoamento. Este é mais um importante passo da nossa cooperativa que contribui com o desenvolvimento dos profissionais da saúde, a melhoria da assistência aos pacientes, geração de valor e impacta positivamente a comunidade" afirmou Dr. Vinícius Moscoso Pimentel.

**ENTRE OS CURSOS OFERECIDOS INICIALMENTE ESTÃO OS TÍTULOS:**

Estratégia Digital e Inovação em Saúde; TDAH do Adulto; Habilidades e Competências Diagnósticas; Gestão de Qualidade e Acreditação em Saúde; Governança, Riscos, Regulação e Compliance; Análise de Comportamento Aplicada ABA; Engenharia e Tecnologia Hospitalar; Gestão Hospitalar e Organizações de Saúde, entre outros. Para mais informações, fale com a equipe do Instituto Lóbus: (24) 3336-6038 - (24) 95906-1256.

Banco pela da Faculdade Unimed - Praça a Volta Redonda

Legenda: Clippings

## Comunicação interna

Em 2024 a Comunicação Interna planejou e executou mais de 30 campanhas internas com o objetivo de integrar, promover a troca de conhecimentos e a capacitação contínua dos times da Faculdade Unimed. A equipe ainda apoiou a produção de mais de 17 eventos internos. Também auxiliou no planejamento de diversas ações sociais.

### Programa Instrutores Internos



### MARÇO 08 Dia Internacional das Mulheres

[Clique aqui!](#)



**SEMPRE APRENDENDO**  
*Desenvolvimento e Performance*



Dia das  
**CRIANÇAS**



**Novo tempo.  
Sempre juntos.**

Vivendo o hoje e construindo o amanhã.  
Uma nova **Faculdade Unimed**.

**E você faz parte dessa história.**

[Venha celebrar!](#)

DIA DOS  
**PAIS**  
TEMPO DE CUIDAR





Legenda: Campanhas



Legenda: Eventos internos – Faculdade em Foco e Café com a Diretoria

# Outras ações internas:

## Novos crachás

A equipe de Comunicação participou da reformulação dos crachás disponibilizados para os colaboradores da Faculdade Unimed. Uma mudança necessária para alinhar a identidade visual do item ao momento de crescimento e desenvolvimento vivido pela instituição. Mais moderno, ele carrega as cores características da marca: o laranja e o verde. Além disso, traz curvas e coloca a foto de cada colaborador em destaque.



## Fortalecendo marcas nas redes sociais

No dia 6 de novembro, recebemos de volta à faculdade o comunicador e professor Felipe Cassiano. Ele já fez parte do nosso time de docentes e veio falar sobre as oportunidades e os riscos das redes sociais quando se trata da preservação de nossas marcas. No auditório da Faculdade Unimed, com os colaboradores da instituição reunidos, Felipe trouxe três conceitos relevantes:

- Identidade: quem somos
- Imagem: como as pessoas nos enxergam (nem sempre será compatível com a identidade)
- Reputação: a percepção que as pessoas têm de nós, ao longo do tempo, é o nosso prestígio

Ele explicou que, por isso, nosso comportamento no mundo *on-line* não pode ser diferente de como agimos no presencial. O virtual dá a falsa sensação de anonimato, o que não é verdade. Além disso, ainda que os perfis sejam individuais, se publicamos conteúdos relacionados a carreira ou à empresa, afetamos essa marca também, que poderá sofrer com consequências do *post*.





## Marketing

Em 2024, foram produzidos mais de 300 conteúdos de forma geral, entre *e-mails marketing*, *post* nas redes, vídeos, artigos etc. Foram mais de 11 mil *leads* gerados. Tivemos um aumento de 35% nas vendas digitais e aumento de 66% de seguidores nas redes sociais (+ de 30 mil).

## Vestibular 2024

No primeiro semestre, em março, a Faculdade Unimed abriu as inscrições para o Vestibular 2024. Os cursos ofertados foram: graduação tecnológica em Gestão Hospitalar, Gestão de Cooperativas e Secretariado. Neste ano, a instituição divulgou bolsas de estudos CEBAS com desconto de 100% (integral). A bolsa com Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) é concedida pelo Ministério da Educação às entidades privadas sem fins lucrativos que atuam na área da educação, assim como a Fundação Unimed. Além disso, a ação também divulgou a possibilidade de bolsas de estudo de 60%, 70% e 90% de desconto. Fábio Gastal, nosso Diretor Acadêmico, explicou que a ação está alinhada com um dos nossos propósitos: *levar educação de qualidade não só para o Sistema Unimed, mas para a sociedade.*

As graduações são autorizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e possuem duração de dois anos e meio (com exceção do curso de Secretariado, que tem dois anos de duração). Com as inscrições gratuitas, os interessados puderam se candidatar pelo [site da Faculdade Unimed](#) de forma gratuita e *on-line*. O processo seletivo integrou o Plano de Incentivo à Educação, proporcionando o acesso a uma educação inclusiva e de qualidade para os colaboradores do Sistema Unimed.

Bolsas de até 100%

**VESTIBULAR 2024**  
**TORNE-SE**  
**REFERÊNCIA VOCÊ TAMBÉM.**

Cursos de graduação tecnológica em:

- SECRETARIADO EAD
- GESTÃO HOSPITALAR EAD E PRESENCIAL
- GESTÃO DE COOPERATIVAS EAD E PRESENCIAL

**INSCREVA-SE**

FACULDADE Unimed

## Black week 2024

A *Black week* da Faculdade Unimed foi realizada no dia 25 de novembro com a *live* “Mercado em perspectiva: tendências em saúde, gestão e cooperativismo”. A campanha foi um sucesso. Veja os números abaixo:

- Meta de 1.000 inscritos no evento foi batida com um número de 1.110, 79% a mais que em 2023;
- **+ de 1.100 visualizações**, 65,16% a mais que no ano anterior;
- Pico de 160 pessoas ao vivo, 75,53% a mais que no ano anterior;
- No dia 26 de novembro, tivemos o maior número de matrículas/dia do ano: ao todo, 24 matrículas;
- Na primeira semana de campanha, foram alcançados 71% da meta de vendas.



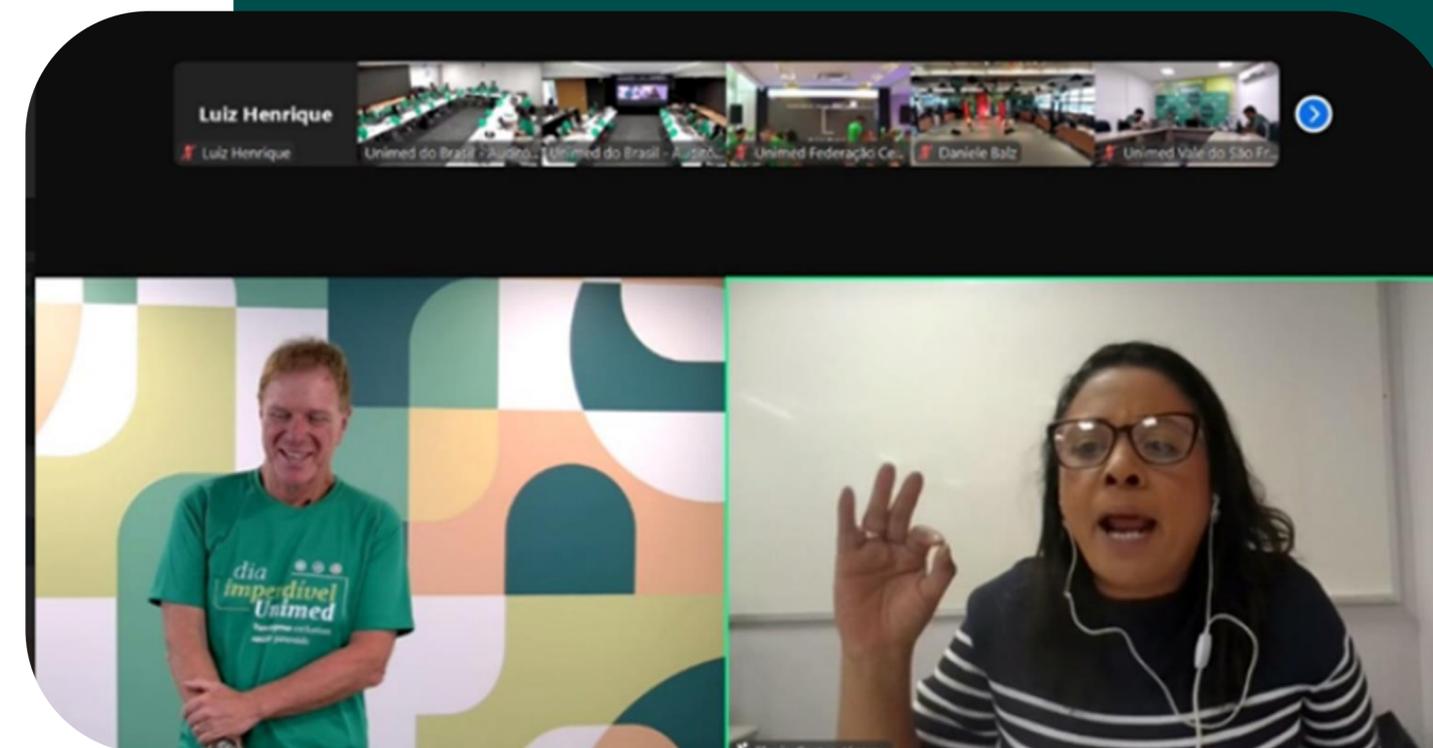
# BLACK WEEK



## Faculdade Unimed no Dia Imperdível Unimed

Em 27 de setembro de 2024, foi realizado o **Dia Imperdível Unimed**, a maior ação de vendas do Sistema Unimed. A Faculdade Unimed marcou presença, sendo representada pela Coordenadora de Negócios Corporativos Flávia Jacome.

Flávia falou ao vivo para uma audiência nacional, apresentando os cursos ofertados pela Faculdade Unimed, explicando sobre as bolsas de estudos e condições especiais direcionadas para colaboradores e cooperados do Sistema Unimed. “Entrei ao vivo, às 11h15, e falei para mais de 115 Unimeds que estão nesta ação de vendas em suas singulares. Ofertamos 12 bolsas de 100% de pós-graduação e 30 bolsas 100% para o curso de vendas, que será realizado pela Unimed Paraná, representada por Paulo Henrique de Carvalho, coordenador do Núcleo de Apoio Mercadológico, Evandro Lucas de Barros, gerente de Mercado, e docentes do Programa Nacional desenvolvimento de Mercado”, contou Flávia.



**Legenda:** Faculdade Unimed presente no Dia Imperdível Unimed

## Faculdade presente nos eventos do Sistema Unimed e internacionais

Em 2024, a Faculdade Unimed esteve presente em praticamente todos os eventos do Sistema Unimed, a maioria deles com atuação em conjunto com as outras casas nacionais, como Unimed do Brasil, Unimed Nacional, Unimed Participações e Seguros Unimed. Assim, levamos conteúdos relevantes de cursos e palestras em 18 eventos do Sistema Unimed, como os simpósios SUESC, SUERJ, SUESPAR, SUEMG, SUECO, SUEES e a 53ª Convenção Nacional da Unimed.

Além disso, a Faculdade Unimed participou de diversos eventos de mercado nacionais e internacionais, promoveu reuniões e visitas de negócios com singulares e parceiros estratégicos para o desenvolvimento de todo o Sistema Unimed. Outro ponto alto de 2024 foram os eventos *on-line* promovidos pela instituição. Ao longo do ano, a audiência do canal da Faculdade Unimed no Youtube foi potencializada. A instituição registrou 12.300 inscritos, um aumento de 30% em relação a 2023 (9.445 inscritos). Em 2024 foram organizados, promovidos e transmitidos, no canal, sete *webinars* sobre os temas:

- O futuro da medicina: tecnologia e inovação – 1.251 visualizações
- Tecnologias para a gestão da sinistralidade – 2.169 visualizações
- Modelo de gestão: como se preparar para as transformações do mercado de saúde suplementar – 1.080 visualizações
- Estratégia e governança corporativa no Sistema Unimed – 763 visualizações
- Consultório inteligente: tendências e tecnologias na medicina – 751 visualizações
- Desafios da infecção da corrente sanguínea: melhores práticas e impacto financeiro – 2.604 visualizações\*
- Mercado em perspectiva: tendências em saúde, gestão e cooperativismo – 1.187 visualizações

\* Em 2024, a Faculdade Unimed reafirmou o seu papel como casa da ciência, com a realização deste que foi o primeiro Webinar Conecta Científico. O evento foi promovido pela instituição em parceria com a Solventum (3M) e reuniu mais de 4 mil inscritos.

The banner features the logos of Faculdade Unimed, CONECTA Faculdade Unimed, and solventum. The main title is 'WEBINAR CONECTA' followed by 'Desafios da Infecção de Corrente Sanguínea: Melhores Práticas e Impacto Financeiro'. Three speakers are listed with their photos and titles: Carlos Starling (Médico infectologista e coordenador do Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnológica do Sistema Unimed), Aline Monzani (Enfermeira, especialista em auditoria e sócia fundadora da Monzani Gestão e Auditoria em Saúde), and Márcio Melo (Enfermeiro de epidemiologia e prevençãoista de IRAS). At the bottom, it says '» 30 de outubro, às 19h.' and 'INSCREVA-SE!'.

## Inauguração de novos polos educacionais: Piauí e Fortaleza

A Unimed Federação do Estado do Piauí e a Unimed Fortaleza inauguraram, nos dias **22 e 23 de janeiro de 2024**, Polos Educacionais da Faculdade Unimed. As unidades lançadas são credenciadas pelo Ministério da Educação (MEC) e têm como objetivo potencializar a capacitação e a atualização dos profissionais da região, reforçando o compromisso com a excelência da marca Unimed.



**Legenda:** Diretoria da Faculdade Unimed presente na inauguração dos polos Piauí e Fortaleza

## Missão Unimed no Reino Unido

Entre os dias **19 e 22 de fevereiro**, a Faculdade Unimed realizou a primeira missão internacional de 2024, no Reino Unido. A instituição organiza as missões em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescop Nacional. O objetivo é promover, juntos, intercâmbios para líderes e dirigentes das cooperativas do Sistema Unimed, permitindo a visita a países reconhecidos por excelência em saúde, gestão e cooperativismo. Trinta e oito dirigentes do Sistema Unimed conheceram o modelo de Atenção Primária à Saúde (APS) desenvolvido pelo National Health Service (NHS), o Serviço Nacional de Saúde britânico.



**Legenda:** Diretoria Executiva da Fundação Unimed participa da Missão ao Reino Unido

## 4º Congresso Nacional Unimed de Gestão e Inovação em Saúde

Entre 2 e 4 de abril, a Faculdade Unimed participou do 4º Congresso Nacional Unimed de Gestão e Inovação em Saúde. O evento, promovido pela Unimed do Brasil, é considerado o maior encontro técnico presencial do Sistema Unimed e um dos mais relevantes do setor. Realizado em São Paulo, o Congresso reuniu cerca de mil pessoas, no Expo Center Norte, entre líderes do Sistema e colaboradores das áreas de Atenção à Saúde, Gestão e Regulação Assistencial, Rede de Serviços e Tecnologia, tendo, pela primeira vez, um dia exclusivo dedicado à inovação.

No dia 3 de abril, Dr. Helton Freitas, Diretor-Geral da Faculdade Unimed, mediou o painel “Como qualificar a segurança do paciente na sua Unimed? Programa de Assessoria em Segurança do Paciente”. Márcio Barbosa, nosso Diretor-Administrativo Financeiro, Vinícius Borges, Gerente de Estratégia de Mercado e Assessoria de Gestão, e Flávia Jacome, Coordenadora B2B também nos representaram no evento.



**Legenda:** Equipe da Faculdade Unimed presente no 4º Congresso Nacional Unimed de Gestão e Inovação em Saúde

## 20° SUESC

A Faculdade Unimed participou do 20° Simpósio das Unimed do Estado de Santa Catarina (SUESC), entre os dias **25 e 28 de abril**. Dr. Helton Freitas, Diretor-Geral da Faculdade Unimed, discursou na abertura do evento sobre a importância da parceria entre a Casa do Conhecimento do Sistema Unimed com a Federação de Santa Catarina (FESC) e o Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop/SC), para desenvolver e capacitar cerca de 30 novas lideranças das singulares do Estado de Santa Catarina por meio do Programa de Formação de Dirigentes (Pró-Líder). Com carga horária total prevista de 144 horas, o programa possui 12 módulos, com 96h de aulas presenciais. A coordenação do curso ficará a cargo do professor **David Maia**, com a mentoria da equipe técnica da Federação Unimed Santa Catarina.



**Legenda:** Equipe da Faculdade Unimed participa do 20° SUESC

## VI Simpósio de Saúde Suplementar das Unimed dos Estados da Bahia e de Pernambuco

Nos dias **16 e 17 de maio**, a Faculdade Unimed participou do VI Simpósio de Saúde Suplementar das Unimed dos Estados da Bahia e de Pernambuco. O evento foi marcado pela assinatura do compromisso com os **novos polos da Bahia, de Pernambuco e Unimed Vale do São Francisco**, que destacam mais uma vez o crescimento da presença da instituição em todo o Brasil. Dr. Helton Freitas, Diretor-Geral da Faculdade, em seu discurso de abertura do evento, destacou o papel da instituição como ativo estratégico para proporcionar a disseminação de conhecimento e para ampliação do acesso do Sistema Unimed às pesquisas científicas. Ainda no evento, em uma palestra sobre **economia na saúde suplementar**, Dr. Fábio Gastal, Diretor Acadêmico da Faculdade Unimed, apresentou o cenário econômico do setor e trouxe para o público alternativas viáveis e perspectivas para o Sistema Unimed.



**Legenda:** Equipe da Faculdade Unimed assina compromisso com os novos polos da Bahia, de Pernambuco e Unimed Vale do São Francisco

## Reunião das Casas Nacionais

A Faculdade Unimed realizou o evento Reunião das Casas Nacionais no dia **27 de maio**. Lideranças do Sistema Unimed marcaram presença na sede da instituição para celebrar o conhecimento. Estiveram presentes os quatro presidentes das Casas Nacionais: Dr. Omar Abujamra Junior, Presidente da Unimed do Brasil; Dr. Luiz Paulo Tostes Coimbra, Presidente da Unimed Nacional; Dr. Adelson Chagas, Presidente da Unimed Participações; Dr. Helton Freitas, Presidente da Seguros Unimed e da Fundação Unimed entre outros dirigentes de Unimed e de entidades parceiras.

Na ocasião, além da reinauguração da biblioteca da Faculdade, lançamos o Programa Parceiros para a Excelência – PAEX Unimed. Desenvolvido em parceria com a Fundação Dom Cabral (FDC), o programa reúne empresas de médio porte em busca da implementação de um modelo de gestão com foco em melhoria de resultados e aumento de competitividade. Além disso, anunciamos a parceria da Faculdade Unimed, por meio do Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnologia (CNPCT), com o Science Valley Research Institute. A parceria impulsionará o desenvolvimento de pesquisas clínicas nas Unimed.



**Legenda:** Faculdade Unimed promove encontro das Casas Nacionais

## Celebração de polo educacional em Natal

No dia **18 de julho**, a Faculdade Unimed promoveu um evento, no Teatro Riachuelo, localizado em Natal, para apresentar o novo polo educacional em Natal para o Sistema Unimed. Estavam presentes o Diretor-Geral da Faculdade, Dr. Helton Freitas; o Diretor Acadêmico da instituição, Prof. Dr. Fábio Leite Gastal; o Diretor Presidente da Unimed Natal, Dr. Fernando Pinto; o Vice-Presidente Dr. Carlos Medeiros; o Diretor de Recursos Próprios, Dr. Emerson Oliveira; o Presidente residente da Organização das Cooperativas do Estado do Rio Grande do Norte (OCERN), Eduardo Gatto e demais representantes da Unimed Natal. O polo educacional em Natal funciona na Casa do Cooperado, localizada na Rua Mipibu, 521 – Petrópolis, com oferta de mais de 20 cursos de MBA, pós-graduação e aperfeiçoamento na área da saúde, nas modalidades *on-line* e presencial.



**Legenda:** Diretoria da Faculdade Unimed em celebração do polo educacional em Natal

## Unimetrics é destaque no 5º Fórum Técnico da Federação Equatorial Unimed

O trabalho da Faculdade Unimed ganhou mais destaque no Sistema Unimed em 2024. Em julho, nos dias 25 e 26, a instituição participou da **5ª edição do Fórum Técnico da Federação Equatorial Unimed**. O evento foi realizado em Fortaleza e reuniu mais de 300 dirigentes, executivos e técnicos do Sistema Unimed e cooperados. Na programação, debates sobre a promoção da inovação para as cooperativas e o fortalecimento do setor. Dr. Helton Freitas destacou o papel da Faculdade como potencializadora da produção científica e o desenvolvimento tecnológico no Sistema Unimed, pontuando sobre a importância do Centro Nacional de Pesquisa Científica e Tecnologia da Fundação Unimed (CNPCT – FU) e do Unimetrics. A responsável por apresentar o Unimetrics aos participantes foi a Dra. Mônica Castro, Assessora Assistencial e de Saúde da plataforma. Atualmente, temos 11 clientes na rede Unimed pelo Brasil.



**Legenda:** Diretoria da Faculdade Unimed no 5º Fórum Técnico da Federação Equatorial Unimed

## Faculdade Unimed celebra grandes parcerias no 27º SUEMG

Entre os dias **7 e 9 de agosto**, a equipe da Faculdade Unimed participou da 27ª edição do Simpósio das Unimeds do Estado de Minas Gerais (SUEMG). O evento reuniu mais de 600 representantes de Unimeds do estado e foi palco para o anúncio de importantes parcerias, como a estabelecida com a Unimed Federação Minas para a implementação do Unimetrics, ferramenta de análise de dados de saúde que integra e analisa os registros ambulatoriais, hospitalares e domiciliares das operadoras e apresenta uma visão completa do percurso assistencial.

Na ocasião, o Diretor-Geral da Faculdade Unimed, Dr. Helton Freitas, integrou a mesa-redonda “Horizontes e estratégias para a gestão das cooperativas de trabalho médico”, quando reforçou que a adoção do Unimetrics possibilita uma gestão ainda mais estratégica da sinistralidade das cooperativas de trabalho médico. Seguindo a programação do SUEMG, Dr. Guilherme Lobo da Silveira, Assessor de Atenção à Saúde da Unimed Federação Minas, apresentou detalhes sobre a parceria com a Faculdade, abrangendo o tema "*Big data* na Saúde: estratégias na gestão do intercâmbio e no controle da sinistralidade".

No evento, foi anunciada ainda a integração do Unimetrics ao Programa Unimed de Inteligência Artificial – uma iniciativa da Unimed do Brasil.



Legenda: Faculdade Unimed no SUEMG

## Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (SUESPAR)

A Casa do Conhecimento do Sistema Unimed marcou presença no Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (SUESPAR), realizado entre **22 e 25 de agosto de 2024**. Com o tema "Propósito e valor: a força da Unimed", o evento levantou uma reflexão sobre as ações que devem ser tomadas no presente para moldar a Unimed do amanhã.

Na quinta-feira, 22 de agosto, antes de iniciar a programação da SUESPAR, foi formalizada uma parceria entre a Faculdade Unimed e a Unimed Paraná para a criação do Polo de Negócios da Faculdade Unimed, na cooperativa. O Diretor-Geral da Faculdade Unimed, Dr. Helton Freitas, representou a instituição. No segundo dia do evento, 23, o Diretor-Acadêmico da Faculdade Unimed, Dr. Fábio Gastal, ministrou a palestra “Novos modelos educacionais corporativos: a sua empresa é uma escola!”.



**Legenda:** Faculdade Unimed assina parceria para estabelecimento de novo Polo de Negócios na Unimed Paraná

## Faculdade presente no SUERJ

Entre os dias **12 e 15 de setembro** de 2024, foi realizado o 32º Simpósio das Unimeds do Estado do Rio de Janeiro (SUERJ). A Faculdade Unimed esteve presente, sendo representada pela professora Sumaia Migel, que participou da mesa redonda sobre “Experiência multipúblicos”. A instituição também contou com um estande onde a Coordenadora de Negócios Corporativos Flávia Jacome, a Executiva de Negócios Mariana Uchoa, e o professor David Maia apresentavam as soluções educacionais e de assessorias ofertadas pela Faculdade para todo o Sistema Unimed.

## Reunião do Conselho Executivo Nacional Unimed

No dia **18 de setembro** de 2024, a Faculdade Unimed participou da 12ª reunião do Conselho Executivo Nacional Unimed (CENU), em São Paulo. Durante o evento, a Casa do Conhecimento do Sistema Unimed apresentou o seu impacto e evolução no atendimento das Unimeds.

A Gerente de Educação, Projetos e Comunicação Organizacional da Faculdade Unimed, Natalia Kröhling, foi a porta-voz da instituição, juntamente com o diretor Administrativo-Financeiro Márcio Barbosa e o Diretor Acadêmico Fábio Leite Gastal. Eles apresentaram os principais números da Faculdade Unimed, assim como os projetos de destaque e a relevância de alcance, impacto e capilaridade da instituição em todo o país.



**Legenda:** Apresentação de resultados da Faculdade Unimed para o CENU

## Instituto Lóbus agora é polo da Faculdade Unimed

No dia **19 de setembro**, o Instituto Lóbus – Núcleo de Treinamento, Ensino, Pesquisa e Consultoria do Hospital Unimed Volta Redonda anunciou o estabelecimento do polo de negócios da Faculdade Unimed na estrutura do instituto, localizado na Rodovia dos Metalúrgicos, 2490 - Jardim Belvedere, Volta Redonda – RJ. O novo Polo de Negócios lançado no Instituto Lóbus tem como objetivo potencializar a capacitação e atualização dos profissionais da região, reforçando o compromisso com a excelência da marca Unimed.



**Legenda:** Instituto Lóbus agora é polo da Faculdade Unimed

## Faculdade Unimed renova parceria com Unimed Sorocaba

Em setembro de 2024, a equipe B2B da Faculdade Unimed, representada por Flávia Jacome, Coordenadora de Negócios Corporativos, e Kellen Braga, Executiva de Negócios do Estado de São Paulo, estiveram na Unimed Sorocaba/SP para uma visita de planejamento.

A Unimed Sorocaba é parceira de negócios da Faculdade, ou seja, trabalha em conjunto com a instituição para o desenvolvimento de colaboradores, cooperados e comunidade. A equipe da Casa do Conhecimento do Sistema Unimed foi convidada pelo Dr. Gustavo Ribeiro Neves, presidente da cooperativa paulista, para conversar sobre o planejamento de 2025 e o desenvolvimento de novos cursos/projetos.



**Legenda:** Equipe da Faculdade Unimed visita Unimed Sorocaba

## Unimetrics é apresentado em Istambul

Entre os dias **24 e 27 de setembro** de 2024, o Diretor Acadêmico da Faculdade Unimed e presidente da ONA, Dr. Fábio Gastal e a Coordenadora do MBA em Gestão de Negócios em Saúde, Dra. Mônica Castro, participaram da 40ª Conferência da Sociedade Internacional de Qualidade em Saúde (ISQua), em Istambul, na Turquia. Mais importante órgão mundial do setor, a ISQua é composta por uma vasta comunidade científica, responsável pela melhoria contínua da qualidade e segurança dos cuidados de saúde.

No dia 24 de setembro, o professor Gastal ministrou uma palestra sobre **“Telessaúde no Manual de Acreditação da ONA: Garantindo Qualidade e Segurança nos Serviços de Saúde”**. O desdobramento do tema contou com a apresentação de resultados das avaliações realizadas, dos desafios enfrentados e as melhores práticas adotadas para garantir a excelência nos serviços de telessaúde no Brasil. A Dra. Mônica Castro apresentou, no dia 25 de setembro, um *case* da **Faculdade Unimed**, em que mostrou dados relevantes do **Unimetrics**, nosso *hub* de algoritmos para gestão de sinistralidade e consultório médico, que tem como objetivo auxiliar as Unimeds.



**Legenda:** Faculdade Unimed participa da 40ª conferência da Sociedade Internacional de Qualidade em Saúde (ISQua)

## SUECO

Setembro também foi marcado pela realização do 26º Simpósio das Unimed do centro-oeste e Tocantins, entre os dias 25 e 27. E a Casa do Conhecimento do Sistema Unimed também marcou presença. Representada pelo seu Diretor-Geral, Dr. Helton Freitas, a instituição reforçou seu papel como ativo estratégico do Sistema.

No evento, Dr. Helton apresentou aos participantes o Registro Médico Inteligente by Voa, nova solução que usa algoritmos de inteligência artificial para reduzir o tempo gasto por médicos em registros eletrônicos de saúde e trabalho administrativo. Ele foi acompanhado por Fillipe Loures, consultor em saúde digital e fundador da Voa Health, empresa parceira da Faculdade Unimed.



Legenda: Equipe da Faculdade Unimed participa do SUECO 2024

## Sescoop e cooperativas do DF visitam Faculdade Unimed

70

No dia 16 de outubro, a Faculdade Unimed recebeu uma comitiva de 57 representantes do Sescoop e de diversas cooperativas do Distrito Federal de áreas como transporte e crédito. A visita foi uma grande oportunidade para o grupo conhecer as soluções em educação e assessorias ofertadas pela Faculdade Unimed, que podem aprimorar a gestão das cooperativas.



Legenda: Faculdade Unimed recebe comitiva do Sescoop e cooperativas do DF

## Convenção Nacional Unimed

A Convenção Nacional Unimed foi realizada entre os dias **9 e 12 de outubro** de 2024, em Campinas, São Paulo. O evento chegou à sua 53ª edição reunindo mais de 1.600 pessoas e teve como tema “Sistema Unimed: produzindo saúde no Brasil”. O time da Faculdade Unimed marcou presença reforçando nossas conexões com as cooperativas e destacando nossos produtos.

Dentro da programação, foram premiados os vencedores do Inova+Saúde 2024 e apresentados os resultados da última edição, que culminou na Missão Internacional para a Alemanha, apoiada e organizada pela Casa do Conhecimento do Sistema Unimed. Outro destaque foi a palestra “Unimetrics: ferramenta de gestão de sinistralidade para o Sistema Unimed”, que marcou o início de um novo projeto da instituição, com a Unimed do Brasil. O objetivo é o tratamento de dados de saúde do intercâmbio nacional com o uso das ferramentas do nosso *hub* de algoritmos Unimetrics.



**Legenda:** Faculdade Unimed é destaque na Convenção Nacional 2024

## Missão Alemanha

Entre os dias 30 de setembro e 4 de outubro de 2024, foi realizada a **missão Internacional para Berlim, na Alemanha, com os ganhadores do Prêmio Inova + Saúde das edições de 2022 e 2023**. A premiação é promovida pela Seguros Unimed, em parceria com a Faculdade Unimed, e reconhece projetos inovadores no setor de saúde desenvolvidos por diversas unidades do Sistema Unimed. A comitiva da viagem foi formada por dirigentes da Unimed Santa Catarina, Unimed Londrina, Unimed Norte Paulista, Unimed Campinas, Unimed Volta Redonda, Unimed Regional Sul Goiás, Unimed Paraná, Unimed Cascavel e Unimed Belo Horizonte.



**Legenda:** Representantes das Unimeds participam de Missão Internacional para Berlim

## SUEES

Realizado pela Unimed Federação do Espírito Santo, o Simpósio das Unimeds do Estado do Espírito Santo (SUEES) aconteceu nos dias 23, 24 e 25 de outubro de 2024 no Centro de Convenções de Vitória. A Faculdade Unimed integrou a Comissão Técnica do evento atuando em parceria com a Federação do Espírito Santo. Das 12 palestras do evento, nove passaram pela curadoria da instituição. A área de Eventos esteve à frente do contato e alinhamento geral com os palestrantes, com destaque para o trabalho realizado junto aos dirigentes do Sistema na mesa “Modelos Remuneratórios para o Sistema Unimed” e com o filósofo Clóvis de Barros, na palestra “Excelência: o hábito de entregar o máximo”.



## Reconhecimento QUALISS

No dia 30 de outubro, **Cristiane Caldeira**, Coordenadora de Assessoria de Gestão, **celebrou o reconhecimento da Fundação Unimed pelo QUALISS da ANS**. Depois de três anos de processo de reconhecimento, a Fundação tornou-se uma das entidades participantes do programa na **categoria** “Gestores de Outros Programas de Qualidade, que são pessoas jurídicas reconhecidas pela ANS”.



## Todos juntos pelo Rio Grande do Sul

Em 2024, o Rio Grande do Sul viveu uma situação de calamidade devido às fortes e intensas chuvas, que causaram enchentes por todo o estado. Foram mais de 400 municípios afetados, o que representa mais de 80% do estado. Muitas pessoas perderam tudo e precisaram de apoio. Pensando em formas de ajudar essa população, a Faculdade Unimed doou mais de 100 cestas básicas e galões de água potável. A instituição ainda se colocou como ponto de arrecadação para receber outras doações vindas dos seus colaboradores, de produtos como itens de higiene pessoal e limpeza, brinquedos para as crianças. Todas as doações recebidas foram encaminhadas para o Instituto Unimed RS, que ficou responsável pela distribuição entre os atingidos pela tragédia no estado.

Todos juntos pelo  
**RIO GRANDE  
DO SUL**



A **Faculdade Unimed é também um ponto de arrecadação** de doações para as pessoas afetadas pelas chuvas no Rio Grande do Sul.

**Vamos juntos fortalecer essa corrente de solidariedade!**

Saiba como ajudar



## Campanha do Agasalho e Sopão Solidário

Em maio, a Faculdade Unimed realizou a Campanha do Agasalho e Sopão Solidário. O sopão foi feito na Faculdade e distribuído junto com agasalhos para pessoas em situação de rua no Centro de Belo Horizonte. Esse foi o 3<sup>a</sup> ano em que a instituição realizou o Sopão Solidário.



## Adoção de materiais didáticos digitais

A partir de fevereiro de 2024, a Faculdade Unimed transformou todos os materiais didáticos dos cursos de pós-graduação, curta duração e aperfeiçoamento, em materiais digitais. Essa ação foi tomada para reduzir o uso de papel, contribuindo com a manutenção da sustentabilidade e para melhorar o acesso dos estudantes. Na forma digital, os materiais podem ser utilizados mais facilmente por meio da flexibilidade dos recursos multimídia, além de permitir a atualização do conteúdo de forma rápida e sem prejuízos para o aprendizado.

## Formação do Comitê da Diversidade e Inclusão

Uma das práticas de ESG da Faculdade Unimed, em 2024, estabelecidas no Planejamento Estratégico da instituição, foi a implementação e o desenvolvimento da cultura de Diversidade e Inclusão. O comitê foi criado pensando no quanto a pluralidade dos colaboradores reflete no ambiente cada vez mais inclusivo e aberto a oportunidades para todos. As primeiras ações para o planejamento desse comitê começaram em 2023, com a realização de um *benchmarking* com empresas dentro e fora do Sistema Unimed que possuem políticas de diversidade e inclusão. Em fevereiro de 2024, a Faculdade realizou o Censo de Diversidade, Equidade e Inclusão. Em seguida, produziu um ensaio fotográfico com onze colaboradores representando a pluralidade da instituição. As fotos foram utilizadas nas campanhas institucionais.



**Legenda:** Integrantes do Comitê de Diversidade e Inclusão da Faculdade Unimed

## Cuidadores de Idosos

A parceria entre a Unimed Nacional e a Faculdade Unimed para o desenvolvimento do curso de Cuidadores de Idosos continuou sendo um sucesso em 2024.

Aberto para o público geral – totalmente gratuito e em formato virtual –, o curso traz informações atualizadas sobre a saúde do idoso e o papel do cuidador na promoção do bem-estar desse público. A grade do curso aborda temas como alimentação, incapacidade cognitiva e comunicativa, medicamentos, higiene, cuidados paliativos, primeiros socorros e sinais de alerta.

A carga horária total é de 84h, com aulas voltadas para teoria e vídeos didáticos em substituição às atividades práticas presenciais. Em 2024 tivemos 10.401 (dez mil, quatrocentos e um) alunos matriculados.



## Parceria com a Biodiversitas

Como parte do seu compromisso com a preservação ambiental, a Fundação Unimed mantém a sua parceria com a Fundação Biodiversitas, uma instituição sem fins lucrativos com sede em Belo Horizonte, que desde 1988 se dedica à conservação de espécies ameaçadas de extinção, ao gerenciamento de quatro reservas privadas que juntas protegem mais de três mil hectares localizados nos biomas da Mata Atlântica e Caatinga, e ao desenvolvimento de estudos científicos aplicados ao aprimoramento e à instrumentalização da gestão ambiental no Brasil. Ao longo de sua história, a Fundação Biodiversitas já realizou ou esteve diretamente envolvida em mais de 500 projetos de conservação em todo o território nacional.

Após um termo de cooperação realizado pelo Ministério Público, em 2022, a Fundação Unimed mantém a missão de organizar a Fundação Biodiversitas nas áreas de governança, gestão administrativa e financeira, contábil, fiscal e trabalhista. Durante o ano de 2024, a Fundação Unimed continuou com o trabalho de assessoria para apoiar a gestão e a organização de documentação. Além disso, atuou como apoio na reforma estatutária, nova gestão, nova composição do Conselho de Curadores, examinação de documentos jurídicos, concepção de contratos ligados às parcerias com instituições ligadas à área do Meio Ambiente.

## Bolsas de estudos

Por acreditar na transformação social por meio da aprendizagem baseada em experiências significativas, a Faculdade Unimed mantém uma política para oferta de bolsas de estudos e também a liberação de bolsas de mantenedores. Além de facilitar o acesso à educação, essa é uma forma de estimular a permanência dos alunos na instituição.

Em 2024, a Fundação Unimed concedeu **97 Bolsas CEBAS**, cujo valor foi da ordem de **R\$ 510.567,88** – um crescimento de **451,46%** em comparação com o ano de 2023.

Ao todo, foram distribuídos **R\$ 2.430.780,19** em forma de bolsas de estudo e descontos para estudantes de graduação, pós-graduação, técnicos em enfermagem, cursos livres e projetos, conforme detalhado a seguir:

Concessão de Benefícios	2024	2023	%
Pós-graduação	1.575.912,86	1.252.116,84	25,9
Técnico em Enfermagem	76.692,92	93.058,85	- 17,6
Tecnólogo	772.989,22	250.648,85	208,4
Cursos/Projetos/Assessoria	5.185,19	1.199,13	332,4
Totais	2.430.780,19	1.597.023,67	52,2

As bolsas concedidas aos alunos aumentaram 52,2% em 2024. As bolsas de pós-graduação representaram 5,39% do faturamento total dessa categoria. Já no que diz respeito aos cursos de graduação e Técnico de Enfermagem, as bolsas corresponderam a 84,2% e 9,2% do faturamento, respectivamente. Todos os estudantes de graduação beneficiaram-se de bolsas com descontos entre 30% e 100%.



## Mantenedores

O quinto princípio do cooperativismo diz respeito à “Educação, Formação e Informação”. Isso significa que a educação e a formação de cooperados, dirigentes e colaboradores de cooperativas são quesitos fundamentais para o desenvolvimento da classe, sendo, portanto, estimulados e promovidos pela Faculdade Unimed.

Os mantenedores da instituição de ensino apoiam os projetos por meio de contribuições mensais, cujos valores variam segundo critérios específicos. Em contrapartida, têm à disposição diversos benefícios, como acesso gratuito a cursos e treinamentos *on-line*, descontos em cursos presenciais etc.

A Fundação Unimed concluiu o ano de 2024 contando com o apoio de 266 entidades mantenedoras, e o volume total de contribuições atingiu um aumento de 2,9% em relação ao ano anterior.



## Faculdade Unimed visita Science Valley Research Institute

No dia 23 de julho de 2024, a diretoria da Faculdade Unimed teve a oportunidade de visitar a sede do **Science Valley Research Institute** localizada em São Paulo. No encontro, foi debatido o progresso da parceria firmada entre a Faculdade Unimed e o instituto com o objetivo de impulsionar a capacitação das cooperativas do Sistema Unimed para o desenvolvimento das pesquisas clínicas, conectando-as com protocolos em desenvolvimento em diversas áreas da saúde.



**Legenda:** Diretoria da Faculdade Unimed visita parceiros do Science Valley Research Institute

A Faculdade Unimed e a 4U EdTech, *startup* focada em educação do Rio Grande do Sul, deram continuidade à parceria no ano de 2024, com a execução dos seguintes cursos de pós-graduação: Planejamento Financeiro para Profissionais de Saúde, Nutrologia, Saúde Mental, Atenção Psicossocial e Psicologia Hospitalar e Gestão e Experiência do Paciente.

Entre os dias 24 e 28 de junho, foi realizada a 3ª edição da Health Week, maior congresso de saúde da América Latina. O evento foi promovido pela Faculdade Unimed, em parceria com a 4U EdTech, e ocorreu pelo canal da instituição de ensino no YouTube, no formato 100% virtual e com acesso gratuito. O evento alcançou mais de 15 mil participantes ao vivo e mais de 21 mil visualizações *online*.

A parceria da 4U EdTech contribuiu para o crescimento de **29,6% da receita total de pós-graduação**.

Dados gerais do evento:

- Total de inscritos no evento: **30.622**
- Quantidade de pessoas que assistiram ao evento: **61.374**
- Quantidade de pessoas (libras): **2.835**
- *Leads* gerados para Faculdade Unimed: **2.279**
- Total de novos inscritos no Youtube: **54**
- Total de mensagens no *chat*: **6.453**
- Média de visualizações: **2.044**

Resultados da programação exclusiva da Faculdade Unimed:

- **13** novos inscritos
- **1.103** mensagens no *chat*
- **1.741** reações
- **1.326** pico simultâneo pessoas na *live*
- **1.149** média de pessoas na *live*



## PAEX agora é Unimed

No dia 27 de maio, a Faculdade Unimed firmou uma importante parceria com a Fundação Dom Cabral. Agora as cooperativas do Sistema Unimed poderão ter acesso a um produto diferenciado: o PAEX Unimed. O “Parceiros para a Excelência” (PAEX) é um programa que reúne empresas de médio porte em busca da implementação de um modelo de gestão com foco em melhoria de resultados e aumento de competitividade. O PAEX tem mais de 30 anos de mercado, com a capacitação de mais de 35 mil presidentes e gestores.

Com essa parceria, o PAEX Unimed passa a ser a união de duas instituições de ensino de excelência – a Fundação Dom Cabral e a Faculdade Unimed – para oferecer uma solução única, customizada e exclusiva para as Unimed. Trata-se da excelência em gestão, governança e liderança da FDC junto à *expertise* em saúde, cooperativismo e ao DNA Unimed da Faculdade Unimed.

Destinado exclusivamente às cooperativas do Sistema Unimed, e alinhado às suas diretrizes, o projeto oferece apoio especializado para a implementação de um modelo de gestão e governança corporativa estratégico e orientado a resultados, a fim de garantir mais eficiência, competitividade e sustentabilidade.

## Parceria com o Grupo Fapes

No dia 2 de dezembro de 2024, a Faculdade Unimed recebeu a visita da equipe do Grupo Fapes, composto pelas empresas Dr. Online, Saúde Clara, Odont, Prev Service e Flexi Gestora de Saúde. O encontro teve como objetivo estreitar o relacionamento com o grupo e fortalecer parcerias e intercooperação entre as organizações.

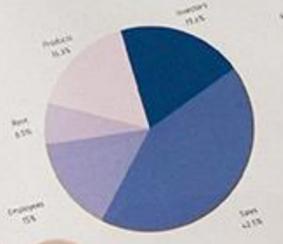
Em parceria com a Organização Nacional de Acreditação (ONA), vamos implantar o manual da organização nos serviços de telemedicina para auxiliar a empresa Dr. Online na busca da primeira Acreditação em Telemedicina no Brasil. A organização é considerada uma das maiores do setor, com mais de 6,5 milhões de clientes ativos no país.



**Legenda:** Faculdade Unimed estabelece parceria com o Grupo Fapes



An annual report is a comprehensive report on a company's activities throughout the preceding year. Annual reports are intended to give shareholders and other interested parties information about the company's activities and financial performance.



# Nossos Números

A Fundação Unimed é uma pessoa jurídica de direito privado, de caráter educativo, cultural e assistencial, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, de duração por prazo indeterminado, regendo-se pelo presente Estatuto e pela legislação que lhe for aplicável, tendo sede na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais. O Ministério da Educação (MEC) autorizou, por meio de publicação no Diário Oficial da União (DOU), Portaria MEC nº 909, de 18 de agosto de 2016, o funcionamento da **Faculdade Unimed**. Trata-se de uma instituição de ensino superior que já nasceu com toda a experiência e credibilidade da Fundação Unimed, sua mantenedora.

A Fundação Unimed atua desde 1995 e tem como finalidade precípua a educação, a pesquisa, a responsabilidade social, além de promover ações de cidadania segundo os princípios de respeito à pessoa humana e ao meio ambiente, e os fundamentos éticos e sociais envolvidos nas relações de qualquer natureza.

A Fundação Unimed não distribui lucros ou dividendos durante os exercícios, em conformidade com sua finalidade estatutária e legislações aplicadas. Todos os recursos foram destinados ao desenvolvimento das atividades e dos projetos da própria Fundação.

A Fundação Unimed declara que possui capacidade financeira para honrar todos os seus compromissos financeiros, incluindo títulos, fornecedores, encargos sociais e demais pagamentos, até o vencimento, e é comprometida em manter uma gestão financeira responsável e transparente.

Declara ainda que não ocorreram operações suspeitas durante o exercício, conforme estabelecido pelo art. 11, inciso III, da Lei nº 9.613/1998, reafirmando, assim, seu compromisso com a transparência, a integridade e a ética.

No ano de 2024, a Fundação Unimed registrou um total de receitas de R\$ 70.099.170,33, marcando um aumento de 23,1% em comparação com o ano anterior. Os fatores que contribuíram para esse crescimento foram um aumento de ofertas de cursos de pós-graduação e o aumento de assessoria e do produto Unimetrics.

Neste mesmo ano, os custos e as despesas totalizaram R\$ 69.078.973. Isso significa um aumento de 22,9% se comparados com 2023. Tal crescimento foi registrado em razão dos custos associados à expansão dos serviços de pós-graduação e assessoria e às despesas com a manutenção da sede e de pessoal.

Descrição	2024	2023	%
Receita	70.099.170	56.943.251	23,1
Custeio total	69.078.973	56.196.405	22,9
Resultado	1.020.198	746.846	36,6

O **superávit do exercício de 2024** foi de R\$ 1.020.198, o que representou 1,46 % da receita total.

Análise	2024	2023
<i>Superávit do exercício</i>	1.020.198	746.846
Margem líquida	1,46	1,31

A Fundação Unimed apresentou o índice de liquidez corrente de 1,16. Esse índice traduz que a instituição possui ativos circulantes suficientes para pagar suas dívidas de curto prazo.

Análise	2024	2023
Liquidez Corrente	1,16	1,16
Índice de Endividamento	0,70	0,78
Índice de Imobilização	0,87	0,63

A Fundação Unimed realizou significativos investimentos em ações, instalações, tecnologia e desenvolvimento de cursos, o que resultou neste índice de endividamento. Contudo, é importante destacar que a redução de 10,3% no Índice de Endividamento entre 2024 e 2023 indica que a Fundação Unimed reduziu sua dependência de dívidas com terceiros, para financiar seus ativos, e melhorou sua estrutura de capital.

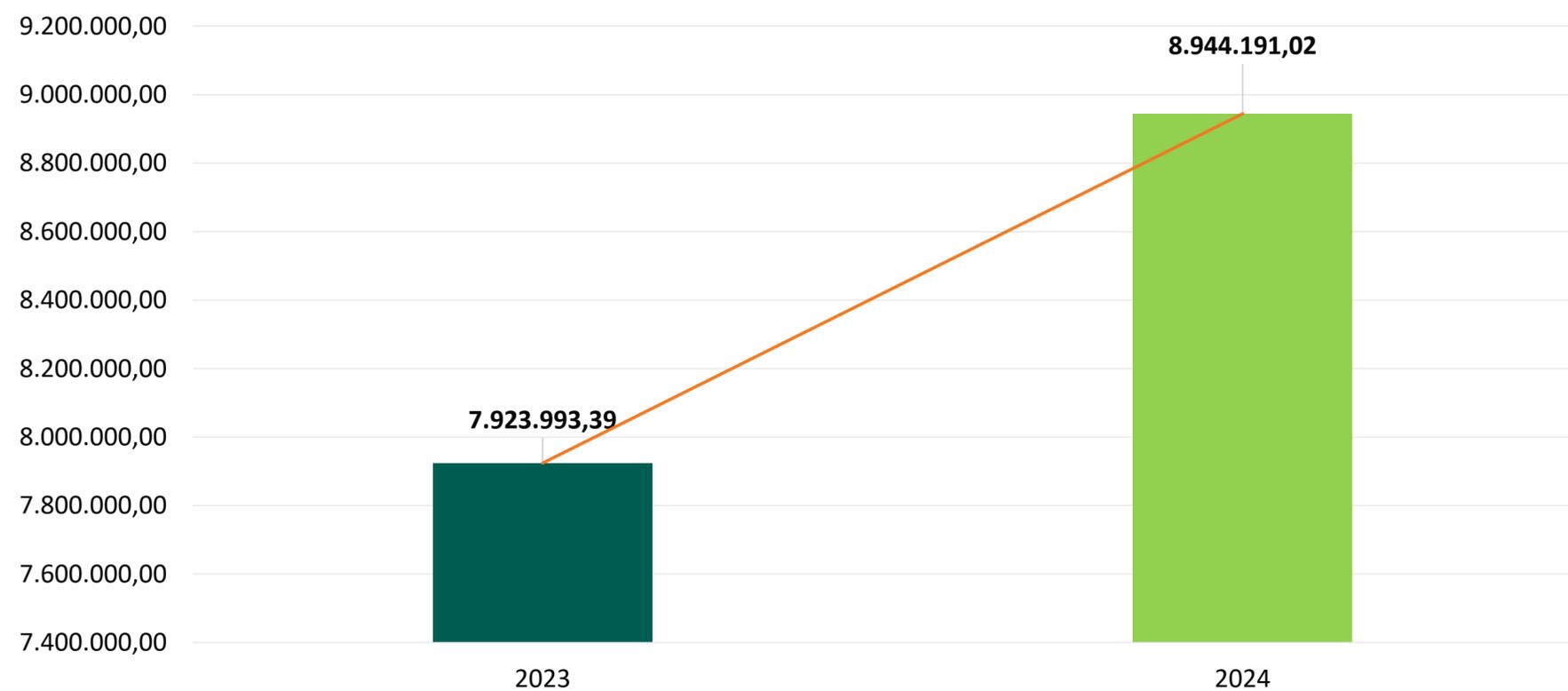
A Fundação Unimed aumentou significativamente seu investimento no Ativo Imobilizado. O índice de imobilização de 0,87 traduz relevantes aquisições em ativos intangíveis necessários para as suas atividades de ensino e de pesquisa, evidenciando o nosso compromisso de oferecer um conhecimento de excelência, amplo e diversificado para o desenvolvimento dos nossos alunos.

A Fundação Unimed consolidou sua estratégia ao adquirir 51% das ações da Empresa Camedics, demonstrando seu compromisso com a saúde das Unimeds. Essa aquisição permite o acesso a uma ferramenta avançada de Inteligência Artificial e Big Data, que fornecerá aos gestores uma visão precisa da sinistralidade, permitindo assim uma tomada de decisão ágil e eficaz.

# Patrimônio social

## RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

Nos dois últimos períodos contábeis, o patrimônio social registrou um crescimento de 12,9%.



# Conclusão

## RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

Em resumo, a organização apresentou um desempenho financeiro positivo em 2024, com um aumento nas receitas e um *superávit* significativo. No entanto, é importante monitorar os custos e as despesas para garantir a sustentabilidade da instituição a longo prazo.

### Perspectivas para 2025

Com base no desempenho financeiro de 2024, a Fundação Unimed está bem posicionada para continuar seu crescimento em 2025. As principais perspectivas para o próximo ano incluem:

- Crescimento das receitas com base na estratégia de negócios, impulsionado pela expansão dos serviços de graduação, pós-graduação, assessoria, Unimetrics e o Centro Nacional de Pesquisas Clínicas e Tecnologia (CNPCT).
- Aumento da eficiência operacional, com redução dos custos e melhoria da experiência do aluno.
- Investimentos em tecnologia para melhorar a eficiência operacional e aumentar a demanda.
- Expansão dos serviços para novos mercados e segmentos.
- Monitoramento contínuo dos custos e despesas, para garantir a sustentabilidade a longo prazo.



# Parecer dos Auditores

## RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos  
Senhores Administradores  
FUNDAÇÃO UNIMED

### Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **FUNDAÇÃO UNIMED** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **FUNDAÇÃO UNIMED** em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades sem fins lucrativos.

### Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada "Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis". Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

### Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante.

Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

### Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações financeiras

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades sem fins lucrativos e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

### Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião.
- O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.

- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 27 de março de 2025.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES

CVM Nº 8718-CRC - RJ, RJ, SP, RJ E MG  
CNPJ Nº 42.465.282/0002-66



LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR  
Responsável Técnico  
CONCRETO - RJ - 20000

<b>FUNDAÇÃO UNIMED</b>			
CNPJ: 00.636.771/0001-70			
<b>DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO</b>			
<b>BALANÇO PATRIMONIAL -ATIVO</b>			
<b>VALORES EM R\$ 1</b>			
	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2024	SALDO EM 31/12/2023
<b>ATIVO</b>			
<b>Ativo Circulante</b>		<b>12.584.174</b>	<b>21.995.723</b>
Disponibilidades	4	2.515.376	611.948
Aplicações Financeiras	5	2.292.091	4.059.390
Clientes	6	4.965.321	6.337.257
Contratos a Faturar	7	1.198.303	9.562.718
Outros Créditos	8	693.701	152.165
Estoques		10.296	7.730
Despesas Antecipadas	9	909.087	1.264.515
<b>Ativo Não Circulante</b>		<b>16.928.846</b>	<b>13.605.677</b>
<b>Realizável a Longo Prazo</b>		<b>9.117.268</b>	<b>8.462.531</b>
Depósitos judiciais	10	9.117.268	8.462.531
COFINS		8.283.789	8.283.789
IRPJ/CSLL Auto de inflação		178.742	178.742
Créditos Contr. Federais		654.737	-
<b>Investimento</b>	11	<b>2.183.949</b>	<b>136.868</b>
Investimentos		2.183.949	136.868
<b>Imobilizado</b>	12	<b>2.930.334</b>	<b>3.581.132</b>
Imobilizado		7.845.126	7.796.783
Depreciação Acumulada		(4.914.792)	(4.215.651)
<b>Intangível</b>	13	<b>2.697.295</b>	<b>1.425.146</b>
Intangível		5.224.989	3.615.046
Amortização Acumulada		(2.527.693)	(2.189.900)
<b>TOTAL</b>		<b>29.513.021</b>	<b>35.601.400</b>

**FUNDAÇÃO UNIMED**

CNPJ: 00.636.771/0001-70

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
**BALANÇO PATRIMONIAL - PASSIVO**  
**VALORES EM R\$ 1**

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2024	SALDO EM 31/12/2023
<b>PASSIVO</b>			
<b>Passivo Circulante</b>			
Fornecedores	14	1.999.904	1.751.106
Adiantamento de Clientes	15	98.445	43.124
Provisão para Pagamentos a Efetuar	16	2.433.983	1.669.664
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	17	547.585	847.275
Provisões Trabalhistas	18	818.880	737.699
Empréstimos	19	125.000	250.000
Recursos de Projetos em Execução	20	2.874.561	3.571.287
Receita Diferida	21	154.900	432.103
Contratos a Faturar	22	1.198.303	9.562.718
Contas a Pagar		-	70.000
Obrigações com Terceiros	23	600.000	-
<b>Passivo não Circulante</b>			
Provisão para Contingências	24	9.117.268	8.462.531
Obrigações Tributárias – COFINS		8.283.789	8.283.789
Obrigações Tributárias – IRPJ/CSLL		178.742	178.742
Créditos Contr. Federais		654.737	-
Empréstimos Bancários	19	-	125.000
Receita Diferida	21	-	154.900
Obrigações com terceiros	23	600.000	-
<b>Patrimônio Social</b>			
Fundo Patrimonial	25	8.944.191	7.923.993
Superávits Acumulados		1.020.198	746.846
<b>TOTAL</b>		<b>29.513.021</b>	<b>35.601.400</b>

**FUNDAÇÃO UNIMED**

CNPJ: 00.636.771/0001-70

**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
**DEMONSTRAÇÕES RESULTADO DO EXERCÍCIO**  
**VALORES EM R\$ 1**

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2024	SALDO EM 31/12/2023	%
<b>RECEITA BRUTA</b>		74.298.954	58.983.173	25,97
<b>DEDUÇÕES DA RECEITA</b>		(4.462.427)	(2.263.753)	97,13
Concessão de bolsa e benefícios	26	(2.430.780)	(1.597.024)	52,21
Receitas Canceladas	27	(2.031.647)	(666.730)	204,72
<b>RECEITA LIQUIDA</b>		69.836.527	56.719.420	23,13
Assessoria		17.047.613	14.686.290	16,08
Unimetrics		3.373.874	1.789.100	88,58
Contribuições de Mantenedores		4.716.025	4.578.880	3,00
Contribuições Projetos Institucionais		432.103	432.103	-
Cursos Livres		1.801.468	1.302.960	38,26
Cursos Técnicos		759.812	858.338	(11,00)
Doações		-	2.691	(100,00)
Graduação Tecnológica		145.333	186.124	(21,93)
Plataforma - EAD		2.940.774	1.473.896	99,52
Pós Graduação		27.646.535	20.949.863	31,97
Projetos Diversos		5.195.206	7.602.193	(31,66)
Eventos		-	813.369	(100,00)
Qualifica Sus		1.637.385	722.588	126,60
Receitas Eventuais		4.140.399	1.321.026	213,02
Receita com Imunidade Tributária	28	-	5.298.891	(100,00)
<b>CUSTOS DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>		(43.936.162)	(34.069.633)	28,96
<b>SUPERÁVIT BRUTO</b>		25.900.366	27.948.678	(7,33)
<b>DESPESAS OPERACIONAIS</b>		(24.618.893)	(21.774.788)	13,06
Despesas de Pessoal	29	(13.012.182)	(12.033.347)	8,13
Despesas Gerais e Administrativas	30	(8.519.217)	(7.689.890)	10,78
Despesas Comerciais / Marketing	31	(1.197.018)	(1.054.507)	13,51
Depreciação/Amortização	32	(1.036.935)	(854.012)	21,02
Despesas Tributárias	33	(853.541)	(143.032)	496,75
Despesa com Imunidade Tributária	28	-	(5.298.891)	(100,00)
<b>RESULTADO OPERACIONAL</b>		1.281.473	874.999	46,65
<b>RESULTADO FINANCEIRO</b>		(261.275)	(128.153)	103,00
Receitas Financeiras		262.643	223.831	17,34
Despesas Financeiras	34	(523.918)	(351.984)	48,85
<b>SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO</b>		1.020.198	746.846	36,60

**FUNDAÇÃO UNIMED**  
CNPJ: 00.636.771/0001-70  
**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
**DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL**  
(VALORES EM R\$ 1)

Histórico	Fundo Patrimonial	Superávits Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2022	6.028.417	1.148.731	7.177.148
Incorporação do Superávit	1.148.731	(1.148.731)	-
Superávit do Exercício		746.846	746.846
Saldos em 31 de dezembro de 2023	7.177.147	746.846	7.923.993
Incorporação do Superávit	746.846	(746.846)	-
Superávit do Exercício		1.020.198	1.020.198
Saldos em 31 de dezembro de 2024	7.923.993	1.020.198	8.944.191

**FUNDAÇÃO UNIMED**  
CNPJ: 00.636.771/0001-70  
**DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO**  
**DEMONSTRAÇÕES FLUXO DE CAIXA**  
(VALORES EM R\$ 1)

	SALDO EM 31/12/2024	SALDO EM 31/12/2023
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS</b>		
Superávit Líquido	1.020.198	746.846
Depreciação e amortização	1.036.935	854.021
<b>Aumento (diminuição) das contas dos grupos do ativo e passivo circulantes:</b>		
Clientes	1.354.791	(825.861)
Adiantamentos a Fornecedores	(532.075)	-
Outras Contas	-	-
Estoque	(2.566)	6.988
Outros Créditos	7.685	174.354
Despesas Antecipadas	355.428	(391.746)
Fornecedores	248.798	(491.546)
Adiantamentos de Clientes	55.321	1.800
Provisão para Pagamentos	764.319	(1.969.905)
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	(299.690)	260.399
Provisões Trabalhistas	81.181	(134.786)
Receita Diferida	(277.203)	-
Provisão para contingências	(654.737)	-
Obrigações c/ terceiros	1.200.000	-
Contas a Pagar - Processo Judicial	(70.000)	70.000
<b>Caixa líquido obtido/aplicado das/mas atividades operacionais</b>	<b>4.288.384</b>	<b>(1.699.436)</b>
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS</b>		
Aquisição de investimentos	(2.047.081)	(54.064)
Aquisição de Bens do Imobilizado	(48.343)	(33.667)
Aumento Intangível	(1.609.942)	(603.866)
<b>Caixa líquido obtido/aplicado nas/das atividades de investimentos</b>	<b>(3.705.367)</b>	<b>(691.597)</b>
<b>FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO</b>		
Diminuição Receita Diferida	(154.900)	(432.103)
Utilização recursos terceiros (provisão Paralelepípedo indevido)	654.737	-
Empréstimos Bancários (PC E PNC)	(250.000)	375.000
Recursos Projetos em Execução	(696.726)	(2.064.887)
<b>Caixa líquido obtido das atividades de financiamentos</b>	<b>(446.889)</b>	<b>(2.121.989)</b>
<b>AUMENTO/DIMINUIÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES</b>	<b>136.128</b>	<b>(4.513.022)</b>
Caixa e Equivalentes de Caixa - Início Exercício	4.671.338	9.184.360
Caixa e Equivalentes de Caixa - Fim Exercício	4.807.466	4.671.338
<b>VARIAÇÃO DO CAPITAL CIRCULANTE</b>	<b>136.128</b>	<b>(4.513.022)</b>

FUNDAÇÃO UNIMED  
CNPJ - 00.636.771/0001-70  
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS  
DE 31 DE DEZEMBRO DE 2024 e 2023  
(Em R\$ 1)

**NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL**

A **FUNDAÇÃO UNIMED**, é uma pessoa jurídica de direito privado, de caráter educativo, cultural e assistencial, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, de duração por prazo indeterminado, regendo-se pelo presente Estatuto e pela legislação que lhe for aplicável, tendo sede na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais.

A **FUNDAÇÃO UNIMED**, doravante denominada, simplesmente, **FUNDAÇÃO**, mantenedora da **FACULDADE UNIMED** tem como finalidade precípua a educação, a pesquisa, a Responsabilidade Social, além de promover ações de cidadania, segundo os princípios de respeito à pessoa humana e ao meio ambiente, e os fundamentos éticos e sociais envolvidos nas relações de qualquer natureza.

Tem como objetivos:

I - Promover cursos, pós-graduação, graduação, simpósios, seminários, conferências, congressos e estudos que objetivam a melhoria da capacidade técnica das pessoas;

II - Desenvolver e ministrar atividades de ensino e pesquisa de acordo com os objetivos da **FUNDAÇÃO**;

III - Desenvolver programas de responsabilidade social;

IV - Contribuir para a melhoria das políticas públicas na área de saúde;

V - Desenvolver projetos voltados à diminuição das carências em saúde da população menos favorecida;

VI - Estimular a prática da medicina integral, contemplando os aspectos bio-psico-sociais calcados na família, educação e trabalho;

VII - Desenvolver tecnologias sociais que contribuam para a prevenção, educação e promoção da saúde;

VIII - Desenvolver pesquisas no campo do aperfeiçoamento técnico-científico na área de saúde, com vistas, notadamente, à expansão da melhoria da qualidade de vida;

IX - Desenvolver atividades sociais de interesse da comunidade em geral;

X - Difundir técnicas de administração, desenvolvimento empresarial e social voltadas à formação de empresários, dirigentes, executivos e técnicos atuantes na área de saúde;

XI - Estimular o cooperativismo de modo geral, propiciando o intercâmbio de conhecimentos e experiências em assuntos doutrinários, técnicos e administrativos, dentro da finalidade da **FUNDAÇÃO**;

XII - Buscar aperfeiçoamento técnico e maior eficiência de pessoas, cooperados e dirigentes de instituições, empresas e cooperativas em particular;

XIII - Promover a divulgação de assuntos de natureza científica, educacional, técnica e cultural;

XIV - Editar livros, monografias, e outras publicações de caráter científico e cultural ligadas aos objetivos da **FUNDAÇÃO** e de sua mantida a **FACULDADE UNIMED**;

XV - Celebrar e administrar convênios, contratos, acordos, etc, firmados com entidades públicas ou privadas, nacionais ou internacionais, que venham a contribuir para o desenvolvimento dos objetivos e atividades da **FUNDAÇÃO**;

XVI - Promover a realização de eventos ligados às finalidades da **FUNDAÇÃO**;

XVII - Prestar serviços técnicos ou científicos a pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado;

XVIII - Divulgar conhecimento por meio de publicações ou outros meios adequados;

XIX - Preparar profissionais socialmente responsáveis e qualificados nos diferentes campos do conhecimento;

XX - Desenvolver atividades de assessoria nas sociedades e cooperativas pertencentes ao SISTEMA UNIMED e nas instituições de origem;

XXI - Manter a **FACULDADE UNIMED**, Instituição de Ensino Superior, credenciada pela Portaria N. 909 do Ministério da Educação publicada no dia 18 de agosto de 2016 no Diário Oficial da União, e,

XXII - Desenvolver projetos sociais visando contribuir para a melhoria de vida das pessoas e da Sociedade.

XXIII - Estimular, promover, desenvolver e executar projetos de pesquisa, científicos e tecnológicos, com ênfase na promoção da inovação, alinhados aos objetivos da **FUNDAÇÃO**;

XXIV - Desenvolver e gerenciar pesquisas clínicas, de base ou aplicadas, de natureza científica ou tecnológica, direcionadas para o estímulo à inovação, especialmente nas áreas de saúde e educação, alinhados aos objetivos da **FUNDAÇÃO**;

XXV - Desenvolver novos produtos, serviços ou processos voltados à ciência, tecnologia e inovação, alinhados aos objetivos da FUNDAÇÃO;

XXVI - Criar, desenvolver, fomentar e executar soluções em tecnologia da informação, tais como inteligência artificial, automação e congêneres, especialmente nas áreas da educação, saúde e inovação com foco no desenvolvimento social, e,

XXVII - Ofertar treinamento e capacitação profissional para o desenvolvimento e uso de tecnologias, tais como inteligência artificial, automação e congêneres, com vistas à melhoria da educação, com foco na inovação e enfrentar as disparidades sociais por meio da inovação.

#### NOTA 02 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), associadas aos aspectos contábeis específicos relacionados a entidades sem fins lucrativos, conforme resolução de número 1.409/12, do Conselho Federal de Contabilidade, que aprovou a norma ITG 2002 (R1) – “Entidade sem finalidade de lucros”.

#### NOTA 03 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente em todos os exercícios

- As receitas e despesas são apuradas pelo Regime de competência dos exercícios para todas as transações, incluindo os registros da gratuidade, doações, subvenção (caso ocorra), contribuição e aplicação de recursos;
- Os estoques são representados, substancialmente, por materiais de expediente e didáticos, demonstrados ao custo médio de aquisição, inferior ao de reposição;
- O ativo imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada calculada pelo método linear conforme vida útil dos bens.
- A provisão de férias é constituída com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data das Demonstrações Contábeis, incluindo os correspondentes encargos sociais incidentes. A Provisão de 13º Salário e Encargos foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados e baixados conforme o pagamento até a data do balanço.

- A preparação das Demonstrações Contábeis requer que a Administração, em determinadas situações, efetue estimativas e adote premissas, no seu melhor julgamento, que afetam os montantes apresentados de ativos, passivos, receitas, custos e despesas. Os valores reais podem, eventualmente, divergir daqueles estimados;
- A provisão para perdas sobre créditos está constituída em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber;
- Para mensuração e reconhecimento contábil de obrigações legais e de passivos decorrentes de contingências citadas na Nota Explicativa nº 21 observados os critérios definidos na Norma de Procedimentos Contábeis (CPC 25) do Ibracon.
- Demais Ativos Circulantes e não Circulantes – São representados ao valor de custo, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as provisões para perdas.
- Demais Passivos Circulantes e Não circulantes – Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos incorridos em base “pro rata” dia, deduzidos das correspondentes despesas a apropriar.
- Moeda Funcional e de Apresentação - A moeda funcional da empresa e a moeda de apresentação das demonstrações contábeis é o Real. As informações contábeis são apresentadas em milhares de reais, exceto onde indicado de outra forma.

#### NOTA 04 – DISPONÍVEL

Referem-se às disponibilidades levantadas no fechamento do exercício:

Descrição	2024	2023
Caixa	813	1.618
Bancos conta movimento	2.514.563	610.330
<b>Total</b>	<b>2.515.376</b>	<b>611.948</b>

#### NOTA 05 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Referem-se a aplicações em títulos de renda fixa, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos mensais, os quais estão registrados no resultado do exercício. Estão assim evidenciadas as aplicações financeiras:

Descrição	2024	2023
Itaú Top Referenciado DI FIC FI	461.240	-
Caixa Econômica Federal - 2074-6 (*)	428.881	935.535

Sicoob 40022113-2 (*)	-	639.979
Renda Fixa Investcoop	641.148	869.889
Sicoob 90612351-8 (*)	36.212	-
Sicoob 90612352-6 (*)	80.290	46.519
Sicoob 90612354-2 (*)	25.958	180.446
Sicoob 90612355-0 (*)	-	161.187
Sicoob 90621680-0 (*)	279.072	225.578
Sicoob 90621681-8 (*)	-	440.253
Sicoob 90621683-4 (*)	111.752	137.293
Sicoob 90621682-6 (*)	89.017	72.902
Sicoob 90621684-2 (*)	43.212	-
Sicoob 90633892-1 (*)	79.818	349.809
Banco Santander 1300411	15.491	-
<b>Total</b>	<b>2.292.091</b>	<b>4.059.390</b>

(\*) As aplicações financeiras da Caixa Econômica Federal e do Sicoob Credicom correspondem aos montantes oriundos das parcerias com o Sescop. Tais valores são destinados exclusivamente para cobrir os gastos dos projetos contratados.

#### NOTA 06 – CLIENTES

Está contabilizado nesta conta os valores a receber em mensalidades de alunos pela prestação de serviços acadêmicos, valores referentes aos Projetos, Contribuições de Mantenedores e Assessorias.

Descrição	2024	2023
Clientes	9.533.182	7.939.631
Provisão p/ Perdas s/ Créditos Liquidação Duvidosa	(4.567.861)	(1.602.374)
<b>Total</b>	<b>4.965.321</b>	<b>6.337.257</b>

A Fundação Unimed mantém o controle segregado da conta clientes, no qual se permite identificar os valores “a receber” e vencimentos, como segue abaixo:

Descrição	2024		2023	
	Valor	%	valor	%
Valores Dentro do prazo	3.213.882	33,7	4.486.602	56,5
Valores vencidos até 30 dias	605.998	6,4	755.569	9,5
Valores vencidos de 31 dias até 90 dias	566.437	5,9	776.129	9,8
Valores vencidos de 91 a 179 dias	935.957	9,8	318.957	4
Valores vencidos há mais de 180 dias	4.211.308	44,2	1.602.374	20,1
<b>Total</b>	<b>9.533.182</b>	<b>100</b>	<b>7.939.631</b>	<b>100</b>

A Provisão para Perdas é composta pelos valores vencidos há mais de 180 dias, com exceção dos títulos comercializados pelos parceiros, Empresa 4U EDTech, que são considerados inadimplentes após 90 dias. Esse critério contribuiu significativamente para o aumento da Provisão para Perdas.

Fundação está tomando medidas para reduzir os atrasos, incluindo a implementação de um sistema de gestão de contas a receber mais eficaz e a implementação de uma política de negociação mais personalizada para regularizar esses valores.

#### NOTA 07 – CONTRATOS CLIENTES A FATURAR

Estão contabilizados nesse grupo os valores relativos conforme abaixo:

Descrição	2024	2023
Contratos Clientes a Faturar	1.198.303	9.562.718
<b>Total</b>	<b>1.198.303</b>	<b>9.562.718</b>

Procedimento adotado em 2022 que possibilitou um controle dos contratos de Pessoa jurídica comercializados.

Entretanto, em 2024, com a mudança de gestão e a revisão dos processos financeiros, foram levantados pontos para a descontinuidade desse processo:

- É uma conta contábil transitória,
- Os valores são registrados tanto no Ativo quanto no Passivo do Balanço Patrimonial,
- Realização da mesma atividade em duplicidade por setores distintos,
- Registro de inúmeros lançamentos que não trazem impacto no resultado operacional da Fundação.

Os saldos de 2024 referem-se a Contratos com várias parcelas, cuja conclusão está prevista para 2025.

#### NOTA 08 – OUTROS CRÉDITOS

Descrição	2024	2023
Adiantamentos (a)	613.320	81.384
Adiantamentos de Férias	44.393	44.254
Títulos diversos	35.988	26.527
<b>Total</b>	<b>693.701</b>	<b>152.165</b>

Registra-se nesse grupo os Adiantamentos concedidos aos fornecedores e funcionários, o Adiantamento de Férias e os Títulos Diversos que se referem aos faturamentos de reembolso às Unimed.

(a) A conta Adiantamentos apresentou um aumento significativo em relação a 2023, principalmente devido aos repasses concedidos aos parceiros e aos prestadores de serviços. As notas fiscais e vinculações contábeis correspondentes serão processadas em 2025. A seguir, apresentamos a planilha detalhada da composição dessa conta contábil:

Adiantamentos	2024	%
Parceiros 4U EDTech	271.197	44,2
Cartão de Crédito	199.588	32,5
Divulgação de Cursos	91.691	15,0
Serviços de Consultoria	26.203	4,3
Outros Adiantamentos	24.642	4,0
<b>Total</b>	<b>613.320</b>	<b>100%</b>

#### NOTA 09 – DESPESAS ANTECIPADAS

O saldo desta conta se refere aos pagamentos antecipados incorridos durante o processo de desenvolvimento de cursos e assessorias relacionados abaixo.

Descrição	2024	2023
Outras Despesas Antecipadas (b)	148.596	48.166
Pesquisa Clínica (a)	560.934	613.995
Desenvolvimento de novos cursos (a)	128.800	133.397
Projeto C I G (a)	67.854	318.476
Projeto Sinistralidade	-	150.481
<b>Total</b>	<b>909.087</b>	<b>1.264.515</b>

(a) Serão apropriados como custos na medida em que as receitas forem reconhecidas.

(b) Essa conta registra os pagamentos antecipados de amidades de Tecnologia da Informação (T.I.), Imposto Predial e Territorial Urbano (IPTU) e seguros, que serão apropriados como despesas ao longo do período correspondente.

#### NOTA 10 – DEPÓSITOS JUDICIAIS

Estão registrados os direitos realizáveis referentes aos processos de COFINS, Auto de Infração do IRPJ e CSLL e Créditos de Contribuições Federais relacionados ao PER Dcomp

que estão em discussão na esfera administrativa. Isso inclui os valores que a Fundação tem direito a receber ou a compensar, mas que ainda estão pendentes de resolução.

Descrição	2024	2023
COFINS	8.283.789	8.283.789
IRPJ – Auto de Infração	111.714	111.714
CSLL – Auto de Infração	67.028	67.028
Créditos Contr. Federais – PER Dcomp	654.737	-
<b>Total</b>	<b>9.117.268</b>	<b>8.462.531</b>

#### NOTA 11 - INVESTIMENTOS

A Fundação Unimed possui, em dezembro de 2024 as ações, conforme abaixo:

Descrição	2024	2023
Itaú	3.924	4.208
Unimed Participações	55.237	47.756
Sicob Credicom	123.681	83.797
Coop Econ. Mútuo Centro Mineira	1.107	1.107
Ações Camedics (a)	42.956	-
Mais Valia (a)	1.957.044	-
<b>Total</b>	<b>2.183.949</b>	<b>136.868</b>

(a) Em agosto de 2024, Fundação Unimed realizou a aquisição de 51% das ações da empresa Camedics, com o objetivo de utilização do algoritmo para acompanhamento da sinistralidade das empresas do Sistema, visando mitigar os problemas e melhorar a gestão das Unimed.

Em 31/12/2024 não foi possível calcular a equivalência patrimonial tendo em vista que o Balanço Patrimonial da Camedics não foi apurado em tempo hábil. A conta Mais Valia será amortizada pela taxa de 20% em 5 anos.

#### NOTA 12 - IMOBILIZADO

Os ativos imobilizados são registrados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear e deduzido as Perdas por Desvalorização do Ativos, considerando vida útil e a utilização dos bens (Resolução CFC No. 1.177/09 (NBC – TG 27). Outros gastos são capitalizados apenas quando há um aumento nos benefícios econômicos desse item do imobilizado.

Descrição	2024	2023
Imóveis	51.779	51.779
Máquinas e Equipamentos	558.276	535.443
Equipamentos de Informática	1.588.935	1.583.999
Móveis e Utensílios	914.638	894.064
Instalação de Tecnologia p/ EAD	90.307	90.307
Instalação Novo Centro de Treinamento	116.436	116.436
Instalação CT- Av. Contorno	12.211	12.211
Instalação – Faculdade Unimed - R. Grão Pará	4.354.174	4.354.174
<b>Total</b>	<b>7.686.756</b>	<b>7.638.413</b>
Bens Recebidos em Doação	158.370	158.370
<b>Total</b>	<b>7.845.126</b>	<b>7.796.783</b>
(-) Perdas de Desvalorização dos Ativos	(30.685)	(30.685)
(-) Depreciação Acumulada	(4.884.107)	(4.184.966)
<b>Total</b>	<b>2.930.334</b>	<b>3.581.132</b>

No ano de 2024 foram adquiridos os bens que incorporaram aos Ativos, conforme abaixo:

Descrição	2024	2023
Equipamentos de Informática	4.936	900
Máquinas, Equipamentos, Aparelhos	22.834	18.030
Móveis e Utensílios	20.574	14.737
<b>Total</b>	<b>48.344</b>	<b>33.667</b>

Estão sendo utilizadas as taxas de depreciação do Fisco, de maneira uniforme, por ter sido considerada adequada aos itens do patrimônio da Fundação.

#### NOTA 13 – INTANGÍVEL

No intangível estão classificados os gastos utilizados no desenvolvimento de curso, na implantação de sistemas e os gastos diretamente associados aos softwares. São reconhecidos nesse grupo, porque geram benefícios econômicos por mais de um ano.

Descrição	2024	2023
Desenvolvimento de Processos e Novos Serviços	132.167	132.167
Desenvolvimento Novo Site	350.999	300.999
Transformação Digital	1.313.549	1.253.798
Direito de Uso – Software	1.928.082	1.928.082
Desenvolvimento de Cursos de Pós-graduação	1.500.192	-
<b>Total</b>	<b>5.224.989</b>	<b>3.615.046</b>
(-) Amortização Acumulada	(2.527.694)	(2.189.900)
<b>Total</b>	<b>2.697.295</b>	<b>1.425.146</b>

Em 2024, Fundação Unimed investiu um total de R\$ 1.500.192 no desenvolvimento de cursos de Pós Graduação. Esses cursos serão amortizados após sua conclusão, e quando começarem a gerar receitas.

#### NOTA 14 - FORNECEDORES

Os saldos com fornecedores, no valor de R\$ 1.999.904 referem-se a compras de mercadorias e prestação de serviços contratados pela Fundação durante o exercício. Os pagamentos desses valores serão realizados de acordo com os termos acordados com os fornecedores e dentro dos prazos estabelecidos.

Descrição	2024	2023
Fornecedores	1.999.904	1.751.106
<b>Total</b>	<b>1.999.904</b>	<b>1.751.106</b>

#### NOTA 15 – ADIANTAMENTO A CLIENTES

Nesse grupo são apropriados todos os lançamentos de recebimento da Assessoria em Admissão de Novos Cooperados, cujo encontro de contas ocorrerá após a prestação do serviço. Além disso, estão registrados valores recebidos e pendentes de regularização.

Descrição	2024	2023
Adiantamento de Clientes	98.445	43.124
<b>Total</b>	<b>98.445</b>	<b>43.124</b>

#### NOTA 16 – PROVISÃO PARA PAGAMENTOS A EFETUAR

Nesta conta são reconhecidos todos os custos de honorários dos docentes, da coordenação, dos assessores das diversas modalidades dos cursos, bem como, das parcerias firmadas com a 4U EDTech.

Tal procedimento resguarda o reconhecimento da receita e custo dentro do mês que se refere. Posteriormente os valores são estornados de acordo com a emissão e entrada da nota fiscal no setor contábil.

Descrição	2024	2023
Provisão para Pagamentos a Efetuar	2.433.983	1.669.664
<b>Total</b>	<b>2.433.983</b>	<b>1.669.664</b>

O quadro comparativo traduz a composição das provisões:

Descrição	2024	2023
Honorários Associação	529.659	827.843
Coordenação Pós-graduação	124.743	331.062
Docentes Pós e Cursos Livres	296.347	290.759
Horas Técnicas Projetos Sescoop	-	220.000
Provisões de Parcerias 4U EDTech	1.483.234	-
<b>Total</b>	<b>2.433.983</b>	<b>1.669.664</b>

#### NOTA 17 - OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E PREVIDENCIÁRIAS

Referem-se a obrigações sociais, retenções de impostos e contribuições na fonte, conforme demonstrados a seguir:

Descrição	2024	2023
<b>Obrigações Sociais</b>		
- Contribuições a Recolher	128.804	224.503
- FGTS	99.995	84.071
- INSS	77.992	118.339
- IRRF	191.881	198.608
- Mensalidade Associativa	901	828
- Previdência privada	15.184	11.253
- Salários/Auxílio a Pagar	-	175.909
<b>Total</b>	<b>514.757</b>	<b>813.511</b>
<b>Obrigações Tributárias</b>		
- ISSQN a Recolher	32.828	33.764
<b>Total</b>	<b>32.828</b>	<b>33.764</b>
<b>Total Geral</b>	<b>547.585</b>	<b>847.275</b>

#### NOTA 18 – PROVISÕES TRABALHISTAS

No saldo atual, está registrada a provisão para férias e respectivos encargos, calculada com base nos direitos adquiridos pelos colaboradores ao longo do período.

Descrição	2024	2023
Provisão Férias e Encargos	818.880	737.699
<b>Total</b>	<b>818.880</b>	<b>737.699</b>

#### NOTA 19 – EMPRÉSTIMOS

Fundação Unimed contraiu um empréstimo no valor de R\$ 500.000,00, para suportar os projetos de Transformação digital da Instituição, no dia 02/06/2023 com taxas de juros de 100% do CDI acrescido com a taxa fixa de 1,88% a.a. Os valores em aberto em 31/12/2024 foram classificados da seguinte forma:

Descrição	2024	2023
Empréstimos (Passivo Circulante)	125.000	250.000
Empréstimos (Passivo Não Circulante)	-	125.000
<b>Total</b>	<b>125.000</b>	<b>375.000</b>

#### NOTA 20 – RECURSOS DE PROJETOS EM EXECUÇÃO

Está composto conforme quadro abaixo:

Descrição	2024	2023
Programa Qualifica 2021(a)	434.073	935.810
Pós-graduação APS (b)	124.365	47.057
GRC Unimedont (c)	-	590.854
Projeto Fetranscoop (d)	-	151.480
Jornada da Cultura (e)	169.129	277.307
Finanças Cooperativistas (f)	80.932	225.648
Programa Experiência Cliente (g)	76.591	137.696
Programa Capac. Terapias Especiais Unimed (h)	1.480.819	640.048
Programa Capac. Unimed Operadora (i)	279.155	225.678
Programa Capac. Gestão Unimed Saúde (j)	79.918	349.909
Programa Formação Gestores em Saúde (k)	36.304	-
Programa Governança Clínica (l)	70.042	-
Programa Navegação Oncológica (m)	43.233	-
<b>Total</b>	<b>2.874.561</b>	<b>3.571.827</b>

- Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescoop Nacional, e tem por objetivo capacitar colaboradores de Cooperativas do Sistema Unimed nas dimensões da Resolução Normativa 452 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nos anos de 2021 a 2024.
- Projeto desenvolvido em parceria com o Sescoop Nacional e foi aprovado para o desenvolvimento de um curso de 180 horas para três públicos de profissionais do Sistema Unimed: médicos, enfermeiros e gestores ligados à Atenção Primária à Saúde. Ele foi ofertado aos alunos que concluíram o curso de Aperfeiçoamento em APS.

- c) Projeto desenvolvido em parceria com o Sescop Nacional, programa GRC, foi construído com base na Resolução Normativa 443 da ANS, exclusivamente para as Uniodontos. Esse projeto propõe a aplicação das melhores práticas de gestão em governança, riscos e controles internos nas operadoras considerando seu porte, característica e regionalização.
- d) O Projeto Fetranscoop é um convênio firmado entre Faculdade Unimed, SESCOOP Nacional e Fetranscoop (Federação Nacional Das Cooperativas De Transporte) para viabilizar o Curso de Formação MBA em Gestão Estratégica em Sociedades Cooperativas de Transporte. O curso realizado em parceria com a PUC Minas, tem como objetivo capacitar profissionais para atuarem com competência, protagonismo e inovação na gestão das Cooperativas de Transportes.
- e) Projeto destinado à preparação da Unimed Nacional para estudar com profundidade os traços atuais de cultura, considerando que a cooperativa tem atuação nacional, com colaboradores em estados diversos e relação com Sócias e clientes em todo país. Este trabalho conta com a participação de todos os colaboradores e alta direção (total 1.034 pessoas), que servirão como um modelo de governança em Gestão de Pessoas.
- f) O curso de Finanças Cooperativistas em Operadoras de Saúde tem como objetivo promover a formação e capacitação dos profissionais das Unimed visando o aprimoramento do planejamento e da execução da gestão financeira das cooperativas. A iniciativa proporciona uma visão sistêmica e interdisciplinar da área de finanças desenvolvendo estratégias, indicadores, técnicas, processos, pessoas e inovação.
- g) A Formação em Experiência do Cliente tem como objetivo a capacitação dos profissionais das Unimed sobre os fundamentos da Experiência do Cliente e seus aspectos práticos, de forma que eles se sintam aptos a gerar experiências positivas a seus clientes em cada ponto de contato na jornada do cliente.
- h) Programa Capacitação Terapias Especiais Unimed – Programa que sensibiliza o Sistema Unimed sobre o atual cenário do TEA no país, os custos, a judicialização, os impactos destes para as operadoras e conseqüentemente para as cooperativas. Promove, ainda, a atualização técnica de médicos cooperados e Profissionais das equipes multiprofissionais.
- i) Programa Capacitação Unimed Operadora - Esse programa se desenvolve com os três cursos, PDDM, Gestão de Sinistralidade e POE, descritos abaixo:

PDDM - Programa de Desenvolvimento Dirigente de Mercado visa treinar e capacitar os cooperados dirigentes em gestão e estratégias para desenvolvimento de mercado, tendo como proposta contribuir com a implementação de um modelo de gestão de alta performance tornando-os mais competitivos no mercado.

Gestão de Sinistralidade – Programa que visa o fortalecimento econômico das singulares através da melhoria na gestão da sinistralidade e melhoria na performance comercial delas.

POE - A Revitalização do POE para o modelo EAD assíncrono visa garantir a continuidade escalonada da capacitação dos profissionais atuantes nas Ouvidorias das singulares e espera-se significativos resultados atrelados à melhor absorção dos conteúdos teóricos.

- j) Programa Capacitação Gestão Unimed Saúde – Esse programa se desenvolve com a realização de dois cursos, que são: Gestão de Custos Hospitalares e Qualificação de Serviços AIS/APS

Gestão de Custos Hospitalares – Visa capacitar lideranças e profissionais das Unimed responsáveis pelo acompanhamento dos custos hospitalares, com foco na implantação, gerenciamento e controle. Além disso, visa desenvolver o conhecimento de todo processo de apuração de custos dos procedimentos hospitalares, formação de preço e a utilização destas informações, em consonância com as necessidades da Unimed.

Qualificação de Serviços AIS/APS – Visa desenvolver, em conjunto com as Federações Estaduais, uma metodologia padronizada de avaliação das iniciativas de APS das Singulares do Sistema Unimed. Visa, também, qualificar e trazer maior eficiência às iniciativas de atenção primária, em sinergia ao planejamento estratégico e ao processo de governança do Sistema Unimed com foco na geração de valor e na sustentabilidade

- k) Programa Formação Gestores em Saúde - O objetivo do curso é proporcionar uma formação específica para gestores e dirigentes de cooperativas Unimed no contexto da saúde suplementar.
- l) Programa Governança Clínica - O programa tem como objetivo final entregar a melhor assistência à saúde para que a experiência e expectativas do paciente sejam resolvidas em segurança e com eficiência de todos os processos para garantia da sustentabilidade do sistema de saúde e das cooperativas médicas
- m) Programa Navegação Oncológica - O presente convênio terá como objetivo a formação em Navegação do Paciente Oncológico, destinado a enfermeiros colaboradores da Cooperativa que atuam na gestão do cuidado do paciente oncológico.

#### NOTA 21 – RECEITA DIFERIDA

Nesta conta encontram-se contabilizados os valores recebidos como patrocínio das Unimed do Brasil, Seguros Unimed e Unimed Nacional e que foram utilizados pela Fundação Unimed no custeio de obras estruturais realizadas em sua sede em 2019. O valor da receita será reconhecido no resultado, pelo mesmo valor das despesas de depreciação da conta Instalações Faculdade Unimed. Constatam abaixo os saldos comparativos:

Descrição	2024	2023
Receita Diferida Curto Prazo	154.900	432.103
<b>Total Receita Diferida Curto Prazo</b>	<b>154.900</b>	<b>432.103</b>
Receita Diferida Longo Prazo	-	154.900
<b>Total Receita Diferida Longo Prazo</b>	<b>-</b>	<b>154.900</b>
<b>Total</b>	<b>154.900</b>	<b>587.003</b>

#### NOTA 22 – CONTRATOS A FATURAR

Descrição	2024	2023
Contratos a Faturar	1.198.303	9.562.718
<b>Total</b>	<b>1.198.303</b>	<b>9.562.718</b>

Procedimento adotado em 2022 que possibilitou um controle dos contratos de Pessoa jurídica comercializados.

Entretanto, em 2024, com a mudança de gestão e a revisão dos processos financeiros, foram levantados pontos para a descontinuidade desse processo:

- a) É uma conta contábil transitória,
- b) Os valores são registrados tanto no Ativo quanto no Passivo do Balanço Patrimonial,
- c) Realização da mesma atividade em duplicidade por setores distintos,
- d) Registro de inúmeros lançamentos que não trazem impacto no resultado operacional da Fundação.

Os saldos de 2024 referem-se a Contratos com várias parcelas, cuja conclusão está prevista para 2025.

#### NOTA 23 – OBRIGAÇÕES COM TERCEIROS

O valor da aquisição de 51% das ações da Camedics SA, será pago em moeda nacional, nas mesmas proporções aos acionistas, definidas no contrato de Compra e Venda de Participação Societária e outras Avenças de 19/08/2024.

Constam registrados o valor de R\$ 1.200.000, sendo R\$ 600.000 a quitar no ano de 2025 e diferença a pagar no ano de 2026.

Descrição	2024	2023
Obrigações c/ terceiros – PC	600.000	-
Obrigações c/ terceiros – PNC	600.000	-
<b>Total</b>	<b>1.200.000</b>	<b>-</b>

#### NOTA 24 – PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS

Referem-se aos provisionamentos de contingências tributárias, como segue:

Descrição	2024	2023
COFINS (a)	8.283.789	8.283.789
IRPJ – Auto de Infração (b)	111.714	111.714
CSLL – Auto de Infração (b)	67.028	67.028
Créditos de Contribuições Federais (c)	654.737	-
<b>Total</b>	<b>9.117.268</b>	<b>8.462.531</b>

(a) "O processo COFINS 2003.38.00040335-9, depois de uma decisão desfavorável do TRF/1, foi objeto de recurso da Fundação para o Superior Tribunal de Justiça, onde foi reconhecida a nulidade da decisão contrária do TRF, determinando o rejuízo pela Corte Regional.

Em face da decisão do STJ aguarda-se apreciação do tema pelo TRF. Apesar de o TRF ter inicialmente manifestado uma postura desfavorável sob o aspecto processual, mantém-se as boas chances de tal decisão sofrer reversão em razão de o STJ ter julgado a tese em sede de Repetitivo, reconhecendo a ilegalidade do §2º do art. 47 da IN 247/2002, abaixo transcrito:

*Art. 47. As entidades relacionadas no art. 9º desta Instrução Normativa:  
 I - não contribuem para o PIS/Pasep incidente sobre o faturamento; e  
 II - são isentas da Cofins em relação às receitas derivadas de suas atividades próprias.  
 § 1º Para efeito de fruição dos benefícios fiscais previstos neste artigo, as entidades de educação, assistência social e de caráter filantrópico devem possuir o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social expedido pelo Conselho Nacional de Assistência Social, renovado a cada três anos, de acordo com o disposto no art. 55 da Lei nº 8.212, de 1991.  
 § 2º Consideram-se receitas derivadas das atividades próprias somente aquelas decorrentes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.*

Ademais, cabe registrar que a IN 247, debatida na ação, foi revogada pela IN 1911/2019, de 11/10/2019, cuja redação, no que interessa ao presente, é a seguinte:

*Art. 23. São isentas da Cofins as receitas decorrentes das atividades próprias das entidades relacionadas nos incisos do caput do art. 7º, exceto as receitas das entidades beneficentes de assistência social, as quais deverão observar o disposto no art. 24 (Medida Provisória nº 2.158-35, de 2001, art. 14, inciso X; e Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, art. 29).*

§ 1º Consideram-se receitas decorrentes das atividades próprias somente aquelas provenientes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

§ 2º Consideram-se também receitas derivadas das atividades próprias aquelas decorrentes do exercício da finalidade precípua da entidade, ainda que auferidas em caráter contraprestacional.

(-)

Art. 765. Ficam revogadas:

(-)

II - a Instrução Normativa SRF nº 247, de 21 de novembro de 2002;

(-)

Art. 766. Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.

Importante reparar que apesar de a IN 1911 manter inicialmente o termo contraprestacional utilizado pela IN 247, e que o STJ já declarou ilegal, explicitou a possibilidade de se aplicar a isenção para as receitas contra prestações auferidas no exercício da atividade precípua da entidade, ou seja, aquela atividade atrelada em essência ao seu próprio objeto e razão de existir.

Assim, considerando a vigência da IN1911 e independentemente do curso do processo n. 2003.38.00040335-9, foram suspensos os depósitos judiciais do COFINS a partir da competência de novembro/2019.

(b)-Os valores de IRPJ e CSLL são dos exercícios de 2002 e 2003 e referem-se ao processo administrativo 10680.013664/2007-65 e 0033573-56.2013.4.01.3800. Processo encontra-se na equipe de acompanhamento de ações judiciais - SECAT - da Delegacia da Receita Federal em Belo Horizonte desde 16/07/2013, sendo que é objeto da Ação Anulatória nº 3573.56.2013.4.01.3800.

e) - Com a obtenção do certificado Cebas, Fundação Unimed adquiriu o direito a créditos de Contribuições Federais a partir de agosto de 2023. Para compensar esses créditos, foram apresentadas declarações de PERDCOMP. No entanto, a Receita Federal do Brasil (RFB) glosou alguns valores, que estão sendo discutidos judicialmente na esfera administrativa.

#### NOTA 25 - PATRIMÔNIO SOCIAL

Descrição	2024	2023
Fundo Patrimonial	7.923.993	7.177.147
Superávit do Exercício	1.020.198	746.846
<b>Total</b>	<b>8.944.191</b>	<b>7.923.993</b>

O saldo inicial do Patrimônio Social é de R\$ 7.923.993 já incorporados os valores do superávit de 2023 – R\$ 746.846. Com a apuração do resultado contábil, obtém-se um superávit de R\$ 1.020.198, e que totaliza o Patrimônio social em R\$ 8.944.191.

#### NOTA 26 – CONCESSÃO DE BOLSA E BENEFÍCIOS

Refere-se aos descontos concedidos às Unimeds Mantenedoras, à política de descontos oferecida aos alunos, e às bolsas sociais de Graduação Tecnológica. Abaixo está disposto o percentual das concessões de bolsas e benefícios em relação a cada receita bruta:

Descrição	Receita Bruta 2024	Benefícios	%
Pós-graduação	29.561.911	1.575.913	5,3
Projetos e Cursos Livres	7.001.859	5.185	0,1
Graduação Tecnológica	918.322	262.421	28,6
Graduação Tecnológica (Cebas)		510.568	55,6
Curso Técnico Enfermagem	836.505	76.693	9,2
<b>Total</b>	<b>38.318.597</b>	<b>2.430.780</b>	<b>6,3</b>

As gratuidades são registradas de forma segregada e por não ter recebido subvenção governamental em 2024 não houve a Prestação de Contas a esse órgão.

#### NOTA 27 – RECEITAS CANCELADAS

Em 2024, houve um aumento expressivo nos cancelamentos de receitas. Esses cancelamentos atingem principalmente os cursos de Pós-graduação e na modalidade de ecommerce.

Do total de R\$ 2.031.647, 42% correspondem aos cancelamentos decorrentes de renegociação de títulos em aberto. A área de Atendimento ao Aluno apontou outros motivos para os cancelamentos, sendo a falta de tempo disponível, o mais relevante.

Fundação Unimed tem implementado estratégias para acompanhamento dos alunos com intuito de melhorar o desempenho desse índice.

Descrição	2024	2023	%
Cancelamentos	1.168.897	160.682	627,5
Acordos e/ refaturamento	862.750	506.048	70,5
<b>Total</b>	<b>2.031.647</b>	<b>666.730</b>	<b>204,7%</b>

#### NOTA 28 - IMUNIDADE TRIBUTÁRIA

Fundação Unimed pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, possui imunidade tributária conforme o artigo 150 – Inciso VI, alínea “c” da Constituição Federal, e atende os requisitos da Lei 9.532/97, artigo 12, citado n° § 2º. Possui o certificado do CEBAS, conforme portaria SERES/MEC n° 265, de 26 de julho de 2023. Nesse ano de 2024, e de acordo com a ITG 2002 (R1) adotou como critério apenas a informação da utilização da imunidade através da Nota Explicativa para os seguintes tributos.

Descrição	2024	2023
PIS – Programa de Integração Social	311.337	310.280
ISSQN - Imposto Sobre Serviços	2.237.872	1.799.299
CSLL - Contribuição Social (*)	96.180	141.701
IRPJ - Imposto de Renda (*)	261.166	381.615
COFINS (*)	1.119.367	1.420.167
INSS	2.435.587	1.189.260
PIS S/ Folha de pagamento	97.423	47.570
<b>Total</b>	<b>6.558.932</b>	<b>5.298.891</b>

(\*) Os cálculos destes tributos foram realizados sob o regime de tributação do Lucro Real;

#### NOTA 29 - DESPESAS DE PESSOAL

Referem-se às despesas incorridas com os colaboradores, da área administrativa, relativos aos salários, benefícios e encargos sociais.

Descrição	2024	2023	%
Honorários Órgão Executivo	-	-	-
Despesas com Pessoal	13.012.182	12.033.347	8,1%
<b>Total</b>	<b>13.012.182</b>	<b>12.033.347</b>	<b>8,1%</b>

Abaixo consta tabela de movimentação de Pessoal:

Pessoal	2024	2023	%
Número de funcionários	125	106	17,9

No número de funcionários do quadro administrativo, exclui os professores das turmas de Tecnólogo Gestão Hospitalar, Gestão de Cooperativas, Técnico de enfermagem e funcionários da equipe de assessoria, Plataformas EAD e do Projeto Camedics.

#### NOTA 30 - DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

Referem-se às despesas com a manutenção da sede, contratação de serviços especializados, alugueis, despesas com logística e viagens. Em 2024, essas despesas apresentaram um aumento de 10,8% em relação ao ano anterior. Apresentamos abaixo a comparação das contas de maior impacto no grupo de Despesas Gerais e Administrativas e o seu percentual de variação.

Descrição	2024	2023	%
Consultoria Interna Especializada	2.961.219	2.885.443	2,6
Serviços de TI	1.840.283	867.534	112,1
Aluguel de Imóvel	1.191.219	1.174.430	1,4
Contratação de Assessorias Externas	388.791	928.409	-58,1
Automação – Utilização Sistema	343.428	358.758	-4,3
Honorário Advocaticio	234.359	266.967	-12,2
Aluguel de Móveis e Equipamentos	199.673	140.632	42,0
Passagem Aérea	164.155	145.576	12,8
Alimentação	163.721	120.318	36,1
Outras Despesas Administrativas	1.032.369	801.823	28,8
<b>Total</b>	<b>8.519.217</b>	<b>7.689.890</b>	<b>10,8</b>

#### NOTA 31 - DESPESAS COMERCIAIS /MARKETING

Em 2024, observou-se um aumento de 13,5% nas despesas em relação a 2023. O destaque foi para as despesas com Eventos e logística, que apresentaram um crescimento expressivo de 203%. Já as despesas com publicidade registraram uma redução significativa de 68,5% no mesmo período.

Descrição	2024	2023	%
Despesas Comerciais/Marketing	1.197.018	1.054.507	13,5

#### NOTA 32 – DESPESAS C/ AMORTIZAÇÃO E DEPRECIÇÃO

Descrição	2024	2023	%
Amortização e Depreciação	1.036.935	854.012	21,4

As despesas de amortização e de depreciação, aumentaram 21,4% tendo em vista a inclusão de amortização de gastos com implantação do CIG, Pesquisa Clínica, e dos Cursos Práticos.

### NOTA 33 - DESPESAS TRIBUTÁRIAS

As despesas tributárias aumentaram 496,8%. A partir de agosto de 2023, Fundação Unimed passou a ter direito a créditos de Contribuições Federais, após obtenção do certificado Cebas. Para compensar esses créditos, foram apresentadas declarações de PERDCOMP. Contudo, a Receita Federal do Brasil (RFB) questionou alguns valores, que estão sendo contestados pela Fundação por meio de recursos administrativos.

Descrição	2024	2023	%
Tributárias	853.541	143.032	496,8

### NOTA 34 - DESPESAS FINANCEIRAS

Em 2024, as despesas financeiras apresentaram um aumento significativo. As principais contas que contribuíram para esse crescimento foram as tarifas bancárias, em razão da incidência das taxas de câmbio das missões internacionais realizadas pela Fundação Unimed. As tarifas de adiantamento de recebíveis dos cartões, também impactaram. Referem-se ao recebimento antecipado dos cartões de crédito, acordado junto aos parceiros, e que será amortizado em janeiro/2025.

Descrição	2024	2023	%
Descontos Concedidos	16.854	37.375	-54,9
IOF	16.227	12.442	30,4
Juros e multas	35.826	27.654	29,6
Tarifas Bancárias	105.908	17.686	498,8
Tarifas de Cobrança	71.745	75.037	-4,4
Juros Bancários	68.034	105.659	-35,6
Tarifas Cartão	97.232	76.131	27,7
Tarifas adiantamento recebíveis	112.092	-	100
<b>Total</b>	<b>523.918</b>	<b>351.984</b>	<b>48,8</b>

### NOTA 35 - COBERTURA DE SEGUROS

Os bens da FUNDAÇÃO UNIMED estão cobertos por seguros em montante considerado adequado para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros.

### NOTA 36 – RECURSOS RECEBIDOS DE ENTIDADES PRIVADAS

Consta abaixo a situação dos Projetos desenvolvidos em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescop Nacional no ano de 2024

Entidade parceira 2024	Segregação dos Recursos	Valor	Convênio/Parceria	Conta
1- Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	7.089.258	Qualifica 2021 Processo Administrativo Nº. 20200.000073/2020. Convênio Nº. 008/2020.	14/12/2020 à 06/06/2023
	Recursos Utilizados	-7.268.257		
	Rendimentos de aplicação	623.071		
	Saldo a utilizar	434.073		
	Saldo Bancário	434.073		
2-Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	1.621.500	Processo Administrativo (Nº. 00200.000060/2021 - Convênio Nº. 03/2021). APN Pós-graduação	Conta corrente Sicob 90612352-6
	Recursos Utilizados	-1.621.732		
	Rendimento de aplicação	124.597		
	Saldo a utilizar	124.265		
	Saldo Bancário	124.265		
3- Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	280.120	Processo Administrativo (20200-000061/2021- CONVÊNIO Nº. 02/2021). Pós-graduação Fetranscomp	Conta corrente Sicob 90612355-6
	Recursos Utilizados	-265.208		
	Rendimento de aplicação	65.187		
	Saldo a utilizar	0		
	Saldo Bancário	0		
4-Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	4.076.444	Processo Administrativo Nº 20200.00002/2022 - CONVÊNIO Nº. 01/2022	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-4.091.960		
	Rendimento de aplicação	184.645		
	Saldo a utilizar	169.129		

	Saldo Bancário			Sicob 90621681-8
5-Socoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	1.453.964	Processo Administrativo Nº 20208.000856/2022 - CONVÊNIO Nº. 12/2022	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-1.487.165		
	Rendimento de aplicação	114.134	Finanças Corporativistas	Sicob 90621682-6
	Saldo a utilizar	80.932		
	Saldo Bancário	80.932		
6-Socoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	752.425	Processo Administrativo Nº 20208.000853/2022 - CONVÊNIO Nº. 09/2022 -	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-752.546		
	Rendimento de aplicação	76.712	Exercícios do Cliente	Sicob 90621683-4
	Saldo a utilizar	76.591		
	Saldo Bancário	76.591		
7-Socoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	2.109.618	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0013/2023 - CONVÊNIO Nº. 03/2023).	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-730.969		
	Rendimento de aplicação	182.179	Proc: Terapia Especial Unimed - TEU	Sicob 4002213-2
	Saldo a utilizar	1.480.819		
	Saldo Bancário	1.480.819		
8-Socoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	766.432	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0019/2023 - CONVÊNIO Nº. 04/2023).	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-527.992		
	Rendimento de aplicação	40.715	Proc: Gestão de Operadoras	Sicob 90621688-0
	Saldo a utilizar	279.155		
	Saldo Bancário	279.155		

9-Socoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	468.496	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0020/2023 - CONVÊNIO Nº. 06/2023).	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-477.200		
	Rendimento de aplicação	48.628	Proc: Gestão de Saúde	Sicob 90621692-1
	Saldo a utilizar	79.918		
	Saldo Bancário	79.918		
10-Socoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	52.534	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0021/2024 - CONVÊNIO Nº. 04/2024 - FLLEG 78207)	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-19.009		
	Rendimento Aplicação	2.778	Formação Gestores de Saúde	Sicob 90612351-8
	Saldo a Utilizar	36.303		
	Saldo Bancário	36.303		
11-Socoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	188.447	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0061/2024 - CONVÊNIO Nº. 05/2024 - FLLEG 82856)	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-43.984		
	Rendimento Aplicação	3.588	Programa de Capacitação em Governança Clínica	Sicob 90612354-2
	Saldo a Utilizar	70.042		
	Saldo Bancário	70.042		
12-Socoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	86.038	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0084/2024 - CONVÊNIO Nº. 06/2024 - FLLEG 85162)	Conta corrente
	Recursos Utilizados	-46.977		
	Rendimento Aplicação	4.188	Programa Atuação Navegação Paciente Oncológicos	Sicob 90621684-2
	Saldo a utilizar	43.233		
	Saldo Bancário	43.233		

### NOTA 37 – SUBVENÇÕES SOCIAIS

A Fundação Unimed não recebeu subvenções no exercício de 2024.

#### NOTA 38 - ADEQUAÇÃO DA RECEITA E DESPESAS DE PESSOAL

O quadro abaixo demonstra a destinação para as despesas com pessoal docente e técnico-administrativo, incluídos os encargos e benefícios sociais. Corresponde a 95,13% da receita das mensalidades provenientes da Fundação Unimed, já deduzidas as reduções, os descontos ou bolsas de estudos concedidas.

Receitas Brutas	2024
Pós-graduação	29.561.911
Graduação/Curso Técnico	1.754.827
Bolsas Pós-graduação	-1.575.913
Bolsas Graduação / Técnico enfermagem	-849.682
<b>Total</b>	<b>28.891.143</b>
Despesas Pessoal *	2024
Docente	14.813.821
Técnico Administrativo	12.670.029
<b>Total</b>	<b>27.483.850</b>
* Excluídas despesas com Estágios e Terceirizados	
Percentual constituído	95,13%

#### NOTA 39 - EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos subsequentes à data de encerramento do exercício que tenham ou possam vir a ter efeito relevante sobre a situação financeira e os resultados futuros da Entidade.

Belo Horizonte - MG, 31 de dezembro de 2024.

Helton Freitas  
Presidente

Adelson Severino Chagas  
Diretor Administrativo Financeiro

Sônia Márcia A. Almeida Catanema  
Contadora - CRC MG - 056.476/0-7

# Faculdade UNIMED



Agradecemos a visita à  
Casa do Conhecimento!

FACULDADE  
Unimed 

FUNDAÇÃO  
Unimed 

30  
ANOS