

Teste de Conhecimentos Cooperativistas/ANS/Lei 5764-71/Ética/Unimed

Nome do Candidato (legível): _____ CRM _____

Leia atentamente o enunciado das questões abaixo, escolha uma alternativa para cada questão, e marque somente uma letra correspondente no cartão de respostas, portanto preencha com atenção. A interpretação do enunciado de cada questão faz parte da prova. Nenhuma informação sobre o seu conteúdo será dada.

LEI 5764/1971 – questões de 1 a 10 – peso “1”.

- 1. Aponte entre as alternativas abaixo a que não está contemplada na Lei 5764 de 16 de dezembro de 1971 que define a Política Nacional do Cooperativismo, institui o regime jurídico das sociedades cooperativas e disciplina os aspectos societários que envolvem:**
 - a) As relações entre as cooperativas e seus associados, especialmente quanto à forma de se realizarem assembleias.
 - b) Os requisitos mínimos que devem constar dos estatutos sociais.
 - c) A Delimitação das características da sociedade cooperativa.
 - d) A paridade com todas as normas das empresas mercantis.

- 2. De acordo com o Art. 38 da Lei 5764/1971, qual é o Órgão Supremo das sociedades cooperativas onde seus cooperados exercem o seu poder de decisão?**
 - a) A Assembleia Geral.
 - b) O Conselho de Administração.
 - c) O Conselho Fiscal.
 - d) O Comitê Educativo.

- 3. Quais são os Órgãos Sociais que compõem a administração de uma cooperativa, de acordo com o Capítulo IX da Lei 5764/71?**
 - a) Comitê Educativo, Conselho de Administração, e Conselho Fiscal.
 - b) Assembleia Geral, Conselho de Administração, e Conselho Fiscal.
 - c) Comitê Educativo, Conselho Técnico e Conselho Fiscal.
 - d) Reunião de Cooperados, Núcleo Educativo e Conselho Fiscal.

- 4. Na cooperativa, o desligamento de um cooperado, está devidamente regulamentado pela Lei 5764/1971, nos Arts 32 a 35. Aponte abaixo a alternativa que não consta da regulamentação legal.**
 - a) A demissão do cooperado dá-se unicamente a seu pedido, e não pode ser negada.
 - b) A exclusão do associado será feita, por dissolução da pessoa jurídica; por morte da pessoa física; por incapacidade civil não suprida; por deixar de atender aos requisitos estatutários de ingresso ou permanência na cooperativa.

- c) A expulsão do cooperado, sem opção de recurso, seja no âmbito administrativo ou assemblear.
- d) A eliminação do associado é aplicada em virtude de infração legal ou estatutária, ou por fato especial previsto no estatuto, mediante termo firmado por quem de direito no Livro de Matrícula, com os motivos que a determinaram.
- 5. A Lei 5764 de 16 de dezembro de 1971, no seu Art. 40, determina o quórum legal para a instalação de uma Assembleia Geral. Aponte abaixo a alternativa incorreta.**
- a) Instalar uma Assembleia depois de solicitar ao Ministério Público a orientação da fixação do quórum necessário antes de convocá-la.
- b) 2/3 (dois terços) do número de cooperados em condições de votar, em primeira convocação.
- c) Metade mais um dos cooperados em condições de votar, em segunda convocação.
- d) Mínimo de 10 (dez) cooperados em condições de votar, em terceira convocação.
- 6. A Lei 5764 de 16 de dezembro de 1971 determina que a “Assembleia Geral”, sendo ela Ordinária ou Extraordinária é o órgão maior em uma cooperativa, por isso é incorreto dizer que:**
- a) É o órgão supremo da sociedade, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao seu objeto e tomar as resoluções convenientes ao desenvolvimento e defesa desta.
- b) Suas deliberações vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.
- c) Tem como única atribuição denunciar erros, fraudes ou crimes e sugerir providências.
- d) Sua convocação conforme Art. 33 e parágrafos do Estatuto Social da Unimed São Carlos, será feita pelo Presidente, ou por qualquer dos órgãos de administração, pelo Conselho Fiscal, ou após solicitação não atendida, e ainda, por 1/5 dos associados em pleno gozo dos seus direitos.
- 7. A Lei 5764/1971, Art. 38 diz que: “a Assembleia Geral, que poderá ser ordinária ou extraordinária, constituída exclusivamente por cooperados, é órgão soberano da cooperativa, tendo poderes para decidir os negócios relativos ao objeto da sociedade e tomar as resoluções convenientes ao desenvolvimento e defesa desta, e suas deliberações:**
- a) Vinculam somente os discordantes.
- b) Vinculam a todos, ainda que ausentes ou discordantes.
- c) Vinculam somente os ausentes.
- d) Não vinculam a nenhum dos associados ausentes ou discordantes.
- 8. É obrigatória, no decorrer do primeiro trimestre do ano, após o término do exercício social, que a cooperativa realize uma Assembleia Geral Ordinária (AGO), conforme determina o Art. 44, da Lei 5764/71 abordando os assuntos listados abaixo, que deverão constar da ordem do dia (Edital de Convocação da Assembleia). Assinale a alternativa que não é permitida sua deliberação e decisão em uma AGO – Assembleia Geral Ordinária.**

- a) Prestação de contas dos órgãos de administração acompanhada de parecer do Conselho Fiscal e da Auditoria Independente.
- b) Eleição dos componentes do Conselho de administração, da Diretoria Executiva, do Conselho Fiscal, quando for o caso, bem como a fixação do valor da remuneração e verba de representação.
- c) Reforma do Estatuto Social, e fusão, incorporação ou desmembramento.
- d) Destinação das sobras apuradas, aplicação do percentual de juros ao capital social, ou rateio das perdas decorrentes da insuficiência das contribuições para cobertura das despesas da cooperativa, deduzindo-se, no primeiro caso as parcelas para os Fundos Obrigatórios.

9. O Art. 46 da Lei 5764 determina as competências de uma Assembleia Geral Extraordinária - AGE. Das opções abaixo, marque o assunto que não de competência exclusivas de uma AGE.

- a) Fixar as normas de disciplina funcional.
- b) Reforma dos estatutos.
- c) Mudança de objetivo.
- d) Deliberação sobre as contas do liquidante.

10. Por ser uma empresa que gera trabalho e renda de forma diferente, as relações entre os envolvidos têm um tratamento diferenciado, conforme o Art. 79 da Lei 5764/1971. Com se denomina esta relação e como ela se dá?

- a) Denominam-se atos cooperativos os praticados entre as cooperativas e seus associados para a consecução dos objetivos sociais.
- b) Denominam-se atos cooperativos os praticados entre os cooperados e suas as cooperativas para a consecução dos objetivos sociais.
- c) Todas as alternativas desta questão.
- d) Denominam-se atos cooperativos os praticados pelas cooperativas entre si quando associadas, para a consecução dos objetivos sociais.

ÉTICA – Questões de 11 a 20 – peso “1”

11. Os princípios éticos da área da saúde abordam os conflitos morais e dilemas éticos. Estes princípios devem nortear as discussões, decisões, procedimentos e ações na esfera dos cuidados da saúde. Aponte nas alternativas abaixo qual delas não é um dos princípios éticos.

- a) Beneficência e Equidade (ou justiça).
- b) Não Maleficência.
- c) Autonomia.
- d) Mais valia.

12. Os princípios éticos são tão importantes na área da saúde que os profissionais devem conhecer e seguir as diretrizes dos códigos de ética. Esses documentos sistematizam regras que estão descritas abaixo. Aponte a alternativa que não é abordada no CEM - Código de Ética Médica.

- a) Regular as ações dos profissionais da saúde.
- b) Determinar que é livre a decisão do profissional médico na sua área de atuação.
- c) Informar as responsabilidades e deveres.
- d) Garantir os direitos dos profissionais.

13. Aponte abaixo a sequência correta, considerando as normas deontológicas do CEM – Código de Ética Médica, o que vedado ao médico no seu exercício profissional. Analise as alternativas considerando verdade (V) ou falsa (F), e marque a opção correta:

- I. () Divulgar, fora do meio científico, processo de tratamento ou descoberta cujo valor ainda não esteja expressamente reconhecido cientificamente por órgãos de forma sensacionalista competentes.
- II. () Assumir condutas contrárias a movimentos legítimos da categoria médica com a finalidade de obter vantagens.
- III. () Praticar ou indicar atos médicos desnecessários ou proibido pelo a legislação hoje vigente no Brasil.
- IV. () Divulgar informações sobre assuntos médicos de conteúdo inverídico, promocional ou de forma sensacionalista.

- a) I, III.
- b) I, II, III.
- c) I, II, III, IV.
- d) III, IV.

14. José, paciente de 15 anos, comparece à consulta de rotina com os pais. Durante a anamnese sozinho, paciente diz que se cortou com gilete nos antebraços e coxas, pois havia terminado namoro e que seus pais não sabiam do fato (usava camisa de manga comprida). Anamnese social: aprovado na escola, fica 6-8 horas em jogos eletrônicos e tem poucos amigos. Exame físico: várias lesões perpendiculares à pele em fase cicatricial nos antebraços, preservando a região arterial dos pulsos, e em região anterossuperior das coxas. Preocupado, o médico informa ao adolescente que é obrigado a comunicar o fato aos seus pais, enfrentando grande resistência do paciente. Baseado no CEM - Código de Ética Médica, o médico:

- a) Não infringiu o CEM por ser situação de risco.
- b) Infringiu o CEM por não respeitar o sigilo médico.
- c) Infringiu o CEM por não respeitar autonomia do paciente.
- d) Não infringiu o CEM, mas deve também notificar o Conselho Tutelar.

15. O CEM - Código de Ética Médica em vigor contém as normas que devem ser seguidas pelos médicos no exercício de sua profissão, inclusive nas atividades relativas a ensino, pesquisa e administração de serviços de saúde, bem como em quaisquer outras que utilizem o conhecimento advindo do estudo da medicina.

Analise as alternativas considerando verdade (V) ou falsa (F), e marque a opção correta:

- I. () Nas organizações de prestação de serviços médicos estão sujeitas às normas deste Código.
- II. () Para o exercício da medicina, impõe-se a inscrição no Conselho Regional do respectivo estado, território ou Distrito Federal.
- III. () A fim de garantir o acatamento e a cabal execução deste Código, o médico comunicará ao Conselho Regional de Medicina, com descrição e fundamento, fatos de que tenha conhecimento e que caracterizem possível infração do presente Código e das demais normas que regulam o exercício da medicina.
- IV. () Na fiscalização do cumprimento das normas estabelecidas neste Código é atribuição dos Conselhos de Medicina, das comissões de ética e dos médicos em geral.
- V. () A transgressão das normas deontológicas sujeitará os infratores às penas disciplinares previstas em lei.

Aponte abaixo a alternativa correta:

- a) III, V.
- b) I, II, III, IV, V.
- c) II, III, V.
- d) Somente a IV é verdade.

16. Quebrar o sigilo médico é uma das infrações mais comprometedoras para o profissional médico, e uma atenção especial é dada pelas recomendações do Código de Ética Médica - CEM, no Capítulo IX - Sigilo Profissional que diz textualmente: “revelar fato de que tenha conhecimento em virtude do exercício de sua profissão, salvo por motivo justo, dever legal ou consentimento, por escrito, do paciente”. Permanece essa proibição quando?

- a) Mesmo que o fato seja de conhecimento público ou o paciente tenha falecido.
- b) Todas as alternativas desta questão.
- c) Quando de seu depoimento como testemunha (nessa hipótese, o médico comparecerá perante a autoridade e declarará seu impedimento).
- d) Na investigação de suspeita de crime, o médico estará impedido de revelar segredo que possa expor o paciente a processo penal.

17. Continuando no Capítulo IX - Sigilo Profissional, do Código de Ética Médica - CEM, que diz textualmente: “que revelar fato de que tenha conhecimento em virtude do exercício de sua profissão, salvo por motivo justo, dever legal ou consentimento, por escrito, do paciente”. Aponte abaixo a alternativa que não está contemplada no Capítulo IX do CEM:

- a) Revelar sigilo profissional relacionado a paciente criança ou adolescente, desde que estes tenham capacidade de discernimento, inclusive a seus pais ou

representantes legais, salvo quando a não revelação possa acarretar dano ao paciente.

- b) Revelar, por decisão exclusiva do profissional médico, informações confidenciais obtidas quando do exame médico de trabalhadores, inclusive por exigência dos dirigentes de empresas ou de instituições.
- c) Prestar informações a empresas seguradoras sobre as circunstâncias da morte do paciente sob seus cuidados, além das contidas na declaração de óbito, sem expresse consentimento do seu representante legal.
- d) Fazer referência a casos clínicos identificáveis, exibir pacientes ou imagens que os tornem reconhecíveis em anúncios profissionais ou divulgação de assuntos médicos em meios de comunicação em geral, mesmo com autorização do paciente.

18. O Código de Ética Médica - CEM, contém as normas que devem ser seguidas pelos médicos no exercício de sua profissão, inclusive nas atividades relativas a ensino, pesquisa e administração de serviços de saúde, bem como em quaisquer outras que utilizem o conhecimento advindo do estudo da medicina. Aponte abaixo a alternativa que não está contemplada no Capítulo IX.

- a) As organizações de prestação de serviços médicos estão sujeitas às normas do Código.
- b) Para o exercício da medicina, impõe-se a inscrição no Conselho Regional do respectivo estado, território ou Distrito Federal.
- c) A fiscalização do cumprimento das normas estabelecidas no Código é atribuição única e exclusiva do Ministério Público Federal.
- d) A fim de garantir o acatamento e a cabal execução do Código, o médico comunicará ao Conselho Regional de Medicina, com discricção e fundamento, fatos de que tenha conhecimento e que caracterizem possível infração contidas no Código e das demais normas que regulam o exercício da medicina.

19. O Capítulo III do Código de Ética Médica - CEM, fala da Responsabilidade Profissional, e explicita, entre outras, o que é vedado ao médico no seu exercício profissional. Aponte abaixo a alternativa que não está contemplada no CEM.

- a) Causar dano ao paciente, por ação ou omissão, caracterizável como imperícia, imprudência ou negligência. A responsabilidade médica é sempre pessoal e não pode ser presumida.
- b) Pode delegar a outros profissionais atos ou atribuições exclusivas da profissão médica, e ainda, se eximir da responsabilidade por tal ato.
- c) Deixar de assumir responsabilidade sobre procedimento médico que indicou ou do qual participou, mesmo quando vários médicos tenham assistido o paciente.
- d) Deixar de assumir a responsabilidade de qualquer ato profissional que tenha praticado ou indicado, ainda que solicitado ou consentido pelo paciente ou por seu representante legal, ou ainda, assumir responsabilidade por ato médico que não praticou ou do qual não participou.

20. Quais são os direitos abaixo, entre outros, preconizados no Código de Ética Médica para o exercício profissional do médico?

- a) Exercer a medicina sem ser discriminado por questões de religião, etnia, cor, sexo, orientação sexual, nacionalidade, idade, condição social, opinião política,

deficiência ou de qualquer outra natureza, e indicar o procedimento adequado ao paciente, observadas as práticas cientificamente reconhecidas e respeitada a legislação vigente.

- b) Todas as alternativas desta questão.
- c) Apontar falhas em normas, contratos e práticas internas das instituições em que trabalhe quando as julgar indignas do exercício da profissão ou prejudiciais a si mesmo, ao paciente ou a terceiros, devendo comunicá-las ao Conselho Regional de Medicina de sua jurisdição e à Comissão de Ética da instituição, quando houver.
- d) Recusar-se a exercer sua profissão em instituição pública ou privada onde as condições de trabalho não sejam dignas ou possam prejudicar a própria saúde ou a do paciente, bem como a dos demais profissionais. Nesse caso, comunicará com justificativa e maior brevidade sua decisão ao diretor técnico, ao Conselho Regional de Medicina de sua jurisdição e à Comissão de Ética da instituição.

AULAS ON LINE - Questões de 21 a 30 – peso "1"

21. Os valores do cooperativismo são:

- a) Ajuda mútua e Solidariedade.
- b) Democracia e Participação.
- c) Equidade e Responsabilidade Social.
- d) Todas as alternativas desta questão.

22. Os princípios do cooperativismo foram adequados à dinâmica econômica dos dias de hoje. Este fato se deu por ocasião do sesquicentenário da criação da 1ª cooperativa nos moldes de hoje e, ocorreu em Manchester no ano de 1995. Analise as alternativas considerando verdade (V) ou falsa (F), e marque a opção correta:

- I. () *Adesão Voluntária e Livre; Gestão Democrática entre seus membros; Participação econômica de seus membros; Autonomia; Intercooperação; Interesse pela comunidade.*
- II. () *Adesão Voluntária e Livre; Participação econômica de seus membros; Autonomia e Independência; Educação permanente; Intercooperação; Interesse pela comunidade.*
- III. () *Adesão Voluntária e Livre; Gestão Democrática pelos membros; Participação Econômica dos Membros; Autonomia e Independência; Educação, Formação e Informação; Intercooperação; Interesse pela Comunidade.*
- IV. () *Adesão Voluntária e Livre; Gestão Democrática entre seus membros; Participação econômica de seus membros; Autonomia e Independência; Educação permanente; Interesse pela comunidade.*

- a) V, F, V, F.
- b) F, V, V, F.
- c) F, F, V, F.
- d) F, F, F, V.

23. Refletindo sobre a aplicabilidade dos princípios do cooperativismo em uma cooperativa, qual deles se relaciona à Meritocracia, ou seja, remuneração proporcional à produção do cooperado. Aponte qual alternativa abaixo é a correta.

- a) O Princípio – Participação Econômica dos Membros.
- b) O Princípio - Educação, Formação e Informação.
- c) O Princípio – Gestão Democrática pelos Membros.
- d) O Princípio – Interesse Pela Comunidade.

24. Refletindo sobre a aplicabilidade dos princípios do cooperativismo, qual dos princípios abaixo contempla que as cooperativas podem estabelecer convênios entre si, compartilhar experiências ou mesmo proporcionar troca de produtos ou serviços?

- a) O Princípio – Autonomia e Independência.
- b) O Princípio – Intercooperação.
- c) O Princípio – Gestão Democrática pelos Membros.
- d) O Princípio – Interesse Pela Comunidade.

25. Um dos princípios contribui decisivamente para a sustentabilidade das cooperativas através de ações educativas, formativas e informativas. Aponte abaixo qual alternativa é correta:

- a) O Princípio – Adesão Voluntária e Livre.
- b) O Princípio – Participação Econômica dos Membros.
- c) O Princípio – Educação, Formação e Informação.
- d) O Princípio – Interesse Pela Comunidade.

26. Quando o médico se vincula a uma cooperativa, ele se torna cooperado, portanto, precisa entender qual o seu poder (como dono) no processo decisório da mesma, ou seja, a “AUTOGESTÃO”. Qual dos 7 princípios do cooperativismo mencionados abaixo contempla esta afirmativa?

- a) O Princípio – Participação Econômica dos Membros.
- b) O Princípio - Autonomia e Independência.
- c) O Princípio - Educação, Formação e Informação.
- d) O Princípio – Intercooperação.

27. Analise as alternativas considerando verdade (V) ou falsa (F), e marque a opção correta:

- I. () - A Cooperação é uma forma de exclusão.
- II. () – A 1ª cooperativa foi fundada na localidade de Rochdale/UK, em 1844.
- III. () – Uma das causas do surgimento do movimento cooperativista foi a oposição à exploração capitalista.
- IV. () – No Brasil, o cooperativismo iniciou-se na metade do século XVI.

Escolha abaixo o conjunto das opções assinaladas, acima.

- a) V, F, F, V.
- b) F, V, V, F.
- c) V, F, F, F.
- d) V, F, V, V.

28. A Unimed é uma cooperativa de trabalho médico. Sendo uma cooperativa todos os seus cooperados são donos e não são credenciados. Qual o nome dado à Confederação Nacional das Cooperativas Médicas, que atua na representação institucional e política do Sistema Unimed?

- a) Unimed do Brasil.
- b) Fundação Unimed.
- c) Central Nacional Unimed.
- d) Unimed Participações.

29. O Cooperativismo de saúde no Brasil avança com a criação da UNIÃO DOS MÉDICOS – UNIMED. A 1ª Cooperativa Unimed foi fundada quando e onde?

- a) Em 1965 na cidade de São Paulo/SP.
- b) Em 1967 na cidade de Santos/SP.
- c) Em 1971 na cidade de Porto Alegre/RS.
- d) Em 1844 na cidade de Ouro Preto/MG.

30. Na aula on line estão colocados os números do Sistema Unimed. Aponte abaixo a alternativa certa:

- a) 17 milhões de beneficiários, 116 mil médicos cooperados, 345 cooperativas, 2.372 hospitais credenciados e 126 hospitais próprios.
- b) 17 milhões de beneficiários, 116 mil médicos cooperados, 345 cooperativas, 126 hospitais credenciados e, 2.372 hospitais próprios.
- c) 17 milhões de beneficiários, 216 mil médicos cooperados, 345 cooperativas, 2.372 hospitais credenciados e 126 hospitais próprios.
- d) 71 milhões de beneficiários, 116 mil médicos cooperados, 345 cooperativas, 2.372 hospitais credenciados e 126 hospitais próprios.

Estatuto e Regimento Interno – Questões de 31 a 40 – peso '2,5'

31. O Art. 1º do Estatuto da Unimed São Carlos Cooperativa de Trabalho Médico, sociedade cooperativa de responsabilidade limitada, rege-se pela Lei nº. 5.764, de 16 de dezembro de 1971, pela legislação complementar e pelo seu Estatuto, sendo área de ação, para efeito de admissão de cooperados, circunscrita aos municípios de:

- a) Descalvado, Dourado, Ibaté, Ribeirão Bonito e São Carlos do Estado de São Paulo.
- b) Dourado, Ibaté, Ribeirão Bonito e São Carlos do Estado de São Paulo.
- c) Descalvado, Dourado, Ribeirão Bonito e São Carlos do Estado de São Paulo.
- d) Descalvado, Dourado, Ibaté e São Carlos do Estado de São Paulo

32. Conforme Art 87 do Estatuto Social da Unimed São Carlos, obedecendo o que dispõe a Lei 5764/1971, constitui Fundos destinados a reparar perdas, e atender ao desenvolvimento de suas atividades, constituído de:

- a) No mínimo 20% (vinte por cento) das sobras líquidas do exercício para do Fundo de Reserva, e no mínimo 05% das sobras líquidas do exercício para Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, FATES.
- b) No mínimo 18% dezoito por cento) das sobras líquidas do exercício para do Fundo de Reserva, e no mínimo 10% (dez por cento) das sobras líquidas do exercício para Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, FATES.
- c) No mínimo 10% das sobras líquidas do exercício para do Fundo de Reserva, e no mínimo 05% das sobras líquidas do exercício para Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, FATES.
- d) No mínimo 08% (oito por cento) das sobras líquidas do exercício para do Fundo de Reserva, e no mínimo 10% (dez por cento) das sobras líquidas do exercício para Fundo de Assistência Técnica, Educacional e Social, FATES.

33. De acordo com o Art. 43 do Estatuto da Unimed São Carlos, a Cooperativa será administrada por um Conselho de Administração composto de:

- a) 10 (dez) membros - sendo a Diretoria Executiva constituída de 5(cinco) membros, formada pelos seguintes Diretores: Presidente, Vice-Presidente, Diretor Financeiro, Diretor Administrativo, Diretor de Custos Médicos e Hospitalares, e mais 5 (cinco) Conselheiros Vogais.
- b) 12 (doze) membros - sendo a Diretoria Executiva constituída de 5 (cinco) membros, formada pelos seguintes Diretores: Presidente, Vice-Presidente, Diretor Financeiro, Diretor Administrativo, Diretor de Custos Médicos e Hospitalares, e mais 7 (sete) Conselheiros Vogais.
- c) 13 (treze) membros - sendo a Diretoria Executiva constituída de 6(seis) membros, formada pelos seguintes Diretores: Presidente, Vice-Presidente, Diretor Financeiro, Diretor Administrativo, Diretor de Custos Médicos e Hospitalares, Diretor de Mercado, e mais (sete) Conselheiros Vogais.
- d) 15 (quinze) membros - sendo a Diretoria Executiva constituída de 5(cinco) membros, formada pelos seguintes Diretores: Presidente, Vice-Presidente, Diretor Financeiro, Diretor Administrativo, Diretor de Custos Médicos e Hospitalares, e mais 8 (oito) Conselheiros Vogais, e 2 (dois) Conselheiros Suplentes.

34. De acordo com o § 1º do Art. 43 do Estatuto da Unimed São Carlos, O mandato dos membros do Conselho de Administração será da seguinte maneira:

- a) 2 (dois) anos, sendo obrigatório ao término do mandato a renovação de 5 (cinco) membros, sendo 1 (um) dos membros da Diretoria Executiva, 3 (três) dos membros do quadro de Conselheiros Vogais e 1(um) dos Conselheiros Suplentes. Para os membros da Diretoria Executiva, o Presidente poderá se reeleger 2 (duas) vez e os outros Diretores poderão permanecer por até 5 (cinco) mandatos consecutivos.
- b) 3 (três) anos, sendo obrigatório ao término do mandato a renovação de 5 (cinco) membros, sendo 2 (dois) dos membros da Diretoria Executiva, 2 (dois) dos membros do quadro de Conselheiros Vogais e 1 (um) dos Conselheiros Suplentes.

Para os membros da Diretoria Executiva, o Presidente poderá se reeleger apenas 1 (uma) vez e os outros Diretores poderão permanecer por até 4 (quatro) mandatos consecutivos.

- c) 4 (quatro) anos, sendo obrigatório ao término do mandato a renovação de 10 (dez) membros, sendo 3 (três) dos membros da Diretoria Executiva, 6 (seis) dos membros do quadro de Conselheiros Vogais e 1 (um) dos Conselheiros Suplentes. Para os membros da Diretoria Executiva, o Presidente poderá se reeleger apenas 1 (uma) vez e os outros Diretores poderão permanecer por até 5 (cinco) mandatos consecutivos
- d) 2 (dois) anos, sendo obrigatório ao término do mandato a renovação de 8 (cinco) membros, sendo 3 (três) dos membros da Diretoria Executiva, 4 (quatro) dos membros do quadro de Conselheiros Vogais e 1 (um) dos Conselheiros Suplentes. Para os membros da Diretoria Executiva, o Presidente poderá se reeleger apenas 1 (uma) vez e os outros Diretores poderão permanecer por até 4 (quatro) mandatos consecutivos

35. De acordo com o Art. 74 do Estatuto da Unimed São Carlos são órgãos assessores do Conselho de Administração e da Diretoria Executiva:

- a) I. Coordenadores Médicos de Serviços; II. Representantes de Especialidade; III. Assessoria de Especialidades; IV. Comitê Educativo.
- b) I. Coordenadores Médicos de Serviços; II. Representantes de Especialidade; III. Assessoria de Governança e Compliance.
- c) I. Coordenadores Médicos de Serviços; II. Representantes de Especialidade; III. Assessoria de Comercialização de Planos de Saúde.
- d) I. Coordenadores Médicos de Serviços; II. Representantes de Especialidade; III. Assessoria de Especialidades.

36. Conforme preceitua o Art. 56 do Estatuto Social da Unimed São Carlos, as atividades e a administração da cooperativa serão fiscalizadas por um Conselho Fiscal. Qual é a sua composição?

- a) composto por 08 (oito) membros, sendo 04 (quatro) efetivos e 04 (quatro) suplentes.
- b) composto por 10 (dez) membros, sendo 03 (três) efetivos e 07 (sete) suplentes.
- c) composto por 06 (seis) membros, sendo 03 (três) efetivos e 03 (três) suplentes.
- d) composto por 04 (quatro) membros, sendo 03 (três) efetivos e 01 (um) suplente.

37. De acordo com o Art. 61 de Estatuto da Unimed São Carlos compete ao Conselho Técnico e Disciplinar orientar o Conselho de Administração cabendo-lhe, entre as atribuições as abaixo descritas. Aponte a atribuição que não é competência do Conselho Técnico e Disciplinar.

- a) Apresentar parecer em todos os casos que digam respeito à inobservância do Código de Ética Médica ou à disciplina dos serviços da Unimed São Carlos.

- b) Elaborar protocolos em conjunto com o Conselho de Administração e Assessor da Especialidade.
- c) Emitir parecer, a qualquer tempo, ao Conselho de Administração para a instrução do Processo Administrativo Disciplinar destinado a advertir, suspender ou eliminar cooperados por indisciplina, por desrespeito ao Estatuto Social e o Regimento Interno da Unimed São Carlos, contratos, Código de Ética Médica e Código de Conduta.
- d) Decidir, sem direito a recurso, a não admissão de médicos como cooperado da Unimed São Carlos.

38.O Art. 4º do Regimento Interno da Unimed de São Carlos explicita que são instrumentos normativos das relações entre a Unimed São Carlos e seus Cooperados. Aponte abaixo a alternativa correta.

- a) Estatuto Social; Regimento Interno; Código de Conduta; Instruções, pareceres, deliberações e/ou decisões expedidas pelos Órgãos Sociais da Cooperativa; Carta/ofício, Circular, Políticas, Protocolos aos Cooperados, expedidas pelo Conselho de Administração ou pela Diretoria Executiva; Outros instrumentos expedidos para atender à legislação vigente.
- b) Estatuto Social; Regimento Interno; Código de Ética Médica; Instruções, pareceres, deliberações e/ou decisões expedidas pelos Órgãos Sociais da Cooperativa; Carta/ofício, Circular, Políticas, Protocolos aos Cooperados, expedidas pelo Conselho de Administração ou pela Diretoria Executiva; Outros instrumentos expedidos para atender à legislação vigente.
- c) Estatuto Social; Regimento Interno; Código de Ética Médica; Código de Conduta; Instruções, pareceres, deliberações e/ou decisões expedidas pelos Órgãos Sociais da Cooperativa; Carta/ofício, Circular, Políticas, Protocolos aos Cooperados, expedidas pelo Conselho de Administração ou pela Diretoria Executiva; Outros instrumentos expedidos para atender à legislação vigente.
- d) Estatuto Social; Código de Ética Médica; Código de Conduta; Instruções, pareceres, deliberações e/ou decisões expedidas pelos Órgãos Sociais da Cooperativa; Carta/ofício, Circular, Políticas, Protocolos aos Cooperados, expedidas pelo Conselho de Administração ou pela Diretoria Executiva; Outros instrumentos expedidos para atender à legislação vigente.

39.De acordo com o do Art. 52 § 2º do Regimento Interno da Unimed São Carlos Regular a composição da escala do plantão de disponibilidade seguirá os critérios abaixo. Analise as alternativas considerando verdadeira (V) ou falsa (F), e marque a opção correta:

- I. () Médicos cooperados que já fazem parte da escala;
- II. () Médicos cooperados;
- III. () Médicos cooperados em período probatório;
- IV. () Médicos não cooperados, mediante contratação através de pessoa jurídica, ou na condição de autônomo, após prévia apresentação da documentação comprobatória da qualificação adequada à prestação dos serviços e validação pelo Conselho Técnico e Disciplinar;
- V. () Quando forem criadas escalas, a ordem de preferência de escolha se inicia pelos cooperados com maior tempo de ingresso na Cooperativa;

- VI. () O número de componentes do plantão será determinado pelo especialista responsável pela escala e o Diretor Técnico e nos critérios de composição;
- VII. () A carga horária ou número de plantões por componente deverá ser decidida em comum acordo entre os componentes, desde que os cooperados que ainda não fazem parte e interessados sejam incluídos na escala em até 6 (seis) meses após sua manifestação de inclusão, com no mínimo 2 (dois) plantões/mês e após 2 (dois) anos, terão direito a divisão igualitária. Não havendo consenso entre os componentes, a distribuição dos plantões será decidida pela Diretoria Executiva;
- VIII. () A participação nas escalas de plantão não representa direito adquirido aos componentes, ficando a critério dos Diretores Clínico e Técnico, alterações de horários e quantidade de plantões, bem como inclusões e exclusões dos componentes, mediante justificativa;
- IX. () Não será permitido que a escala do serviço da Unimed São Carlos seja coincidente a de outros prestadores hospitalares;
- X. () O valor da remuneração adotado dos plantões será decidido pela Diretoria Executiva;
- XI. () Os componentes da escala deverão eleger um membro para ser o responsável a encaminhar a escala de plantão à Diretoria Técnica do serviço, com pelo menos 15 dias do início do mês;
- XII. () O médico de sobreaviso deverá ser acionado pelo médico plantonista ou por membro da equipe médica da instituição, ou Setor específico desta, que informará a gravidade do caso, bem como a urgência e/ou emergência do atendimento, e anotar a data e hora desse comunicado no prontuário do paciente;
- XIII. () O médico de sobreaviso está obrigado a se deslocar até o hospital, quando acionado, para atender casos de emergência, realizar cirurgias, procedimentos diagnósticos e internações clínicas;
- XIV. () Compete ao Diretor Técnico providenciar para que seja afixada, para uso interno da instituição, a escala dos médicos em disponibilidade de sobreaviso e suas respectivas especialidades e áreas de atuação;
- XV. () Em caso de urgência e/ou emergência, o médico que acionar o plantonista de sobreaviso deverá, obrigatoriamente, permanecer como responsável pelo atendimento do paciente que ensejou a chamada até a chegada do médico de sobreaviso, quando ambos decidirem a quem competirá a responsabilidade pela continuidade da assistência;
- XVI. () O médico responsável pelo plantão de sobreaviso não pode se afastar a ponto de ficar inatingível, muito menos assumir a prática de outros atos médicos (clínicos ou cirúrgicos), os quais o impediriam de dar a devida e pronta resposta tão logo fosse solicitado;
- XVII. () O profissional deve comunicar com antecedência ao Diretor Técnico para que haja a devida substituição no período ausente, para evitar quaisquer intercorrências e responsabilidades;
- XVIII. () O profissional não deve participar, concomitantemente, (no mesmo dia e horário) de escalas de plantões em mais de uma especialidade médica;
- XIX. () O profissional não pode deixar de comparecer a plantão em horário preestabelecido ou abandoná-lo sem a presença de substituto, encarregado dos atendimentos;

XX. () As relações do médico com os demais profissionais devem basear-se no respeito mútuo, na liberdade e na independência de cada um, buscando sempre o interesse e o bem-estar do paciente.

- a) Os itens X, XIV, XVIII, XX são falsos.
- b) Os itens de I a XX são verdadeira.
- c) Os itens II, VIII, XIII, XX são falsos.
- d) Os itens X, XIV, XVI, XVIII, XX são falsos.

40. No Art. 62 do Regimento Interno da Unimed de São Carlos estão explicitados os critérios para abertura de vagas, mediante previsão no artigo 7º do Estatuto Social da Unimed São Carlos. Analise as alternativas considerando verdadeira(V) ou falsa (F), e marque a opção correta:

- I. () Prioritariamente, pela relação de qualidade de atendimento, resguardada pela proporção mínima de beneficiários para cada médico cooperado, por meio de indicador definido como Índice de Dimensão Assistencial, onde deverão ser avaliados:
 - (i) A evolução da realização das consultas médicas ambulatoriais, com vistas a verificar possíveis situações de restrição do acesso aos serviços de atenção básica;
 - (ii) Identificar possíveis variações e tendências que demandem a implementação de ações para a ampliação do acesso aos serviços de saúde, no setor suplementar;
 - (iii) Subsidiar o planejamento, o monitoramento e a avaliação dos serviços prestados pela operadora.
 - II. () Pelo comportamento de mercado, levando-se em conta o número de beneficiários e as necessidades regionais relativas a cada especialidade médica, por área de abrangência geográfica de atendimento da Cooperativa, por meio de indicador definido como Índice de Conformidade da Especialidade, avaliando o número de consultas realizadas por médico de cada especialidade, quantidade de cooperados, faixa etária, pesquisa Call Center e pesquisa externa.
 - III. () Reclamações de beneficiários junto à Cooperativa, avaliado por meio dos registros realizados junto à ferramenta Qualityteam.
 - IV. () Parecer fundamentado do Representante da Especialidade com posicionamento quanto a abertura de vagas.
- a) Somente os itens I e II são verdade.
 - b) Somente o item IV é verdade.
 - c) Os itens I (e subitens), II, III e IV são verdadeiras.
 - d) Somente o item III é verdade.

PROCESSO SELETIVO DE CANDIDATOS A NOVOS COOPERADOS
UNIMED SÃO CARLOS - EDITAL 01/2024

GABARITO PROVA ESCRITA

QUESTÕES				
1	A	B	C	D
2	A	B	C	D
3	A	B	C	D
4	A	B	C	D
5	A	B	C	D
6	A	B	C	D
7	A	B	C	D
8	A	B	C	D
9	A	B	C	D
10	A	B	C	D
PESO 1,0				

QUESTÕES				
11	A	B	C	D
12	A	B	C	D
13	A	B	C	D
14	A	B	C	D
15	A	B	C	D
16	A	B	C	D
17	A	B	C	D
18	A	B	C	D
19	A	B	C	D
20	A	B	C	D
PESO 1,0				

QUESTÕES				
21	A	B	C	D
22	A	B	C	D
23	A	B	C	D
24	A	B	C	D
25	A	B	C	D
26	A	B	C	D
27	A	B	C	D
28	A	B	C	D
29	A	B	C	D
30	A	B	C	D
PESO 1,0				

QUESTÕES				
31	A	B	C	D
32	A	B	C	D
33	A	B	C	D
34	A	B	C	D
35	A	B	C	D
36	A	B	C	D
37	A	B	C	D
38	A	B	C	D
39	A	B	C	D
40	A	B	C	D
PESO 2,5				