

Relatório de Gestão 2023

FACULDADE
Unimed 

FUNDAÇÃO
Unimed 

Faculdade UNIMED

Mantendo o direcionamento e seguindo a nossa bússola de **“Ser a primeira opção em educação, gestão, inovação, pesquisa e práticas ESG para o desenvolvimento sustentável do Sistema Unimed e do cooperativismo”**, direcionamos nossos esforços para as pessoas, pois apenas os seres humanos produzem, consomem, aplicam e disseminam o conhecimento. A casa do conhecimento é composta por pessoas, e neste relatório vamos mostrar o que elas fizeram durante o ano de 2023, inclusive com relatos de pessoas do Sistema Unimed e parceiros do mercado.

Sumário

Palavra da Diretoria	_____	p. 4
1. As pessoas da casa do conhecimento	_____	p. 5
2. Conhecendo as diretrizes dessa casa	_____	p. 27
3. Nossa produção de conhecimento	_____	p. 36
4. Relacionamento entre as nossas pessoas	_____	p. 58
5. Nossos números	_____	p. 93
Perspectivas!	_____	p. 107
Parecer dos auditores independentes	_____	p. 109

Expediente

Produção editorial

Departamento de Comunicação e Marketing da

Fundação Unimed

Colaboração

A elaboração deste documento contou com a participação de todas as áreas da Fundação Unimed.



Palavra da Diretoria

A Fundação Unimed, por meio da Faculdade Unimed, tem como missão levar o **conhecimento** para as **pessoas** do Sistema Unimed e demais cooperativas do mercado. Um ecossistema grandioso como o que temos na Unimed não pode deixar de ter o conhecimento como protagonista na estratégia global de seu negócio.

A palavra conhecimento tem origem no latim, da palavra *cognoscere*, que significa "ato de conhecer". Este verbo expressa o ato de entender, compreender, aprender algo por meio da experiência ou do raciocínio. A partir desse estágio da compreensão é que podemos criar e desenvolver coisas novas (produtos, ferramentas, metodologias, tecnologias, pesquisas e outros).

Logo, se quisermos cuidar do nosso presente e almejar um futuro próspero, precisamos regar bastante o nosso jardim do conhecimento. E os grandes jardineiros do conhecimento somos nós, seres humanos. São as pessoas que plantam e cultivam o conhecimento. A própria disseminação do "ato de conhecer" somente é possível se realizada por meio das pessoas.

O conhecimento faz parte do nosso DNA, pois temos a educação como um dos princípios do cooperativismo. Intrínseco ao nosso ser, é como se o conhecimento fosse a veia que conduz toda a nossa atividade cooperativista médica. Nessa analogia, a Fundação Unimed seria a nossa medula, a qual tem como papel a produção da base dessas informações que são "irrigadas" para as Unimeds.

Dessa forma, elas podem colocar em prática a essência de ser Unimed. Isso, porque entendemos que somente por meio da educação e do conhecimento conseguiremos a transformação das pessoas que cuidam das pessoas. Assim, o objetivo da instituição é contribuir para a formação de pessoas (dirigentes, cooperados e colaboradores) com foco no espírito cooperativista.

Com base nesse protagonismo do conhecimento feito por e para as pessoas do Sistema Unimed, apresentamos este Relatório de Gestão referente ao ano de 2023. Aqui, você vai encontrar as informações de como cuidamos das pessoas que produzem o conhecimento, como evoluímos, como trabalhamos o conhecimento, a governança, as estratégias e as políticas nesta instituição de ensino.

Sinta-se à vontade na casa do conhecimento do Sistema Unimed.

Boa leitura!

As pessoas da casa do conhecimento

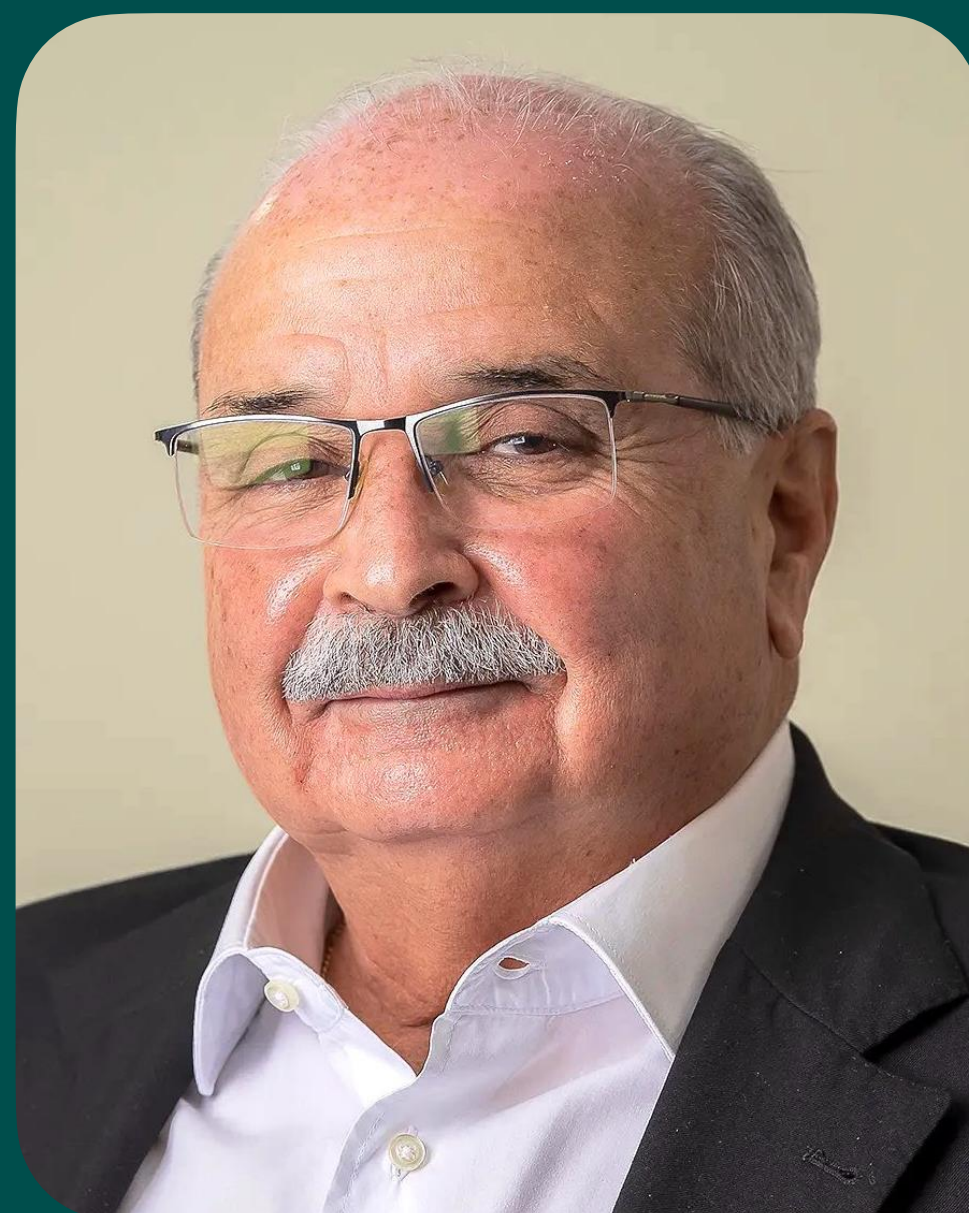


Diretoria Executiva da Fundação Unimed

GESTÃO 2021 – 2025



Dr. Helton Freitas
Diretor-Presidente



Dr. Omar Abujamra Júnior
Diretor de Relações Institucionais



Dr. Adelson Severino Chagas
Diretor Administrativo-Financeiro



Dr. Luiz Paulo Tostes Coimbra
Diretor de Gestão Educacional e
Desenvolvimento

Conselho de Curadores da Fundação Unimed

GESTÃO 2021 – 2025

O Conselho de Curadores é o órgão máximo da Fundação Unimed, constituído por representantes indicados pela Unimed do Brasil, Uniodonto do Brasil, Seguros Unimed, Unimed Participações e Unimed Nacional. Os representantes que compõem este conselho são:

Presidência do Conselho	Instituição de origem
Cleber Gustavo Rotoli Baldelin	Unimed do Brasil
<hr/>	
Conselheiros	Instituição de origem
William Gebrim Júnior	Unimed do Brasil
Edmilson Rocha de Souza	Unimed do Brasil
Eider Barreto de Medeiros	Unimed Nacional
Elias Antônio Neto	Unimed Participações
Emanoel Gledson Dantas Licarião	Seguros Unimed
José Marcos Barroso Pillar	Unimed do Brasil
Júlio César Córdova Maciel	Unimed do Brasil
Maurício Simões Corrêa	Unimed do Brasil
Paulo César de Araújo Rangel	Unimed do Brasil
Adalberto Baccarin	Uniodonto do Brasil

Conselho Fiscal da Fundação Unimed

GESTÃO 2021 – 2025

Antônio Abrão Nohra Neto

Titular

Emilson Ferreira Lorca

Titular

José Augusto Ferreira

Titular

Marcos de Almeida Cunha

Suplente

Otto Cezar Barbosa Júnior

Suplente

Reinaldo Antônio Monteiro Barbosa

Suplente

Diretoria da Faculdade Unimed

GESTÃO 2021 – 2025

Helton Freitas

Diretor-geral

Fábio Leite Gastal

Diretor acadêmico

Márcio Morais Barbosa

Diretor administrativo-financeiro

Quem é a Fundação Unimed?

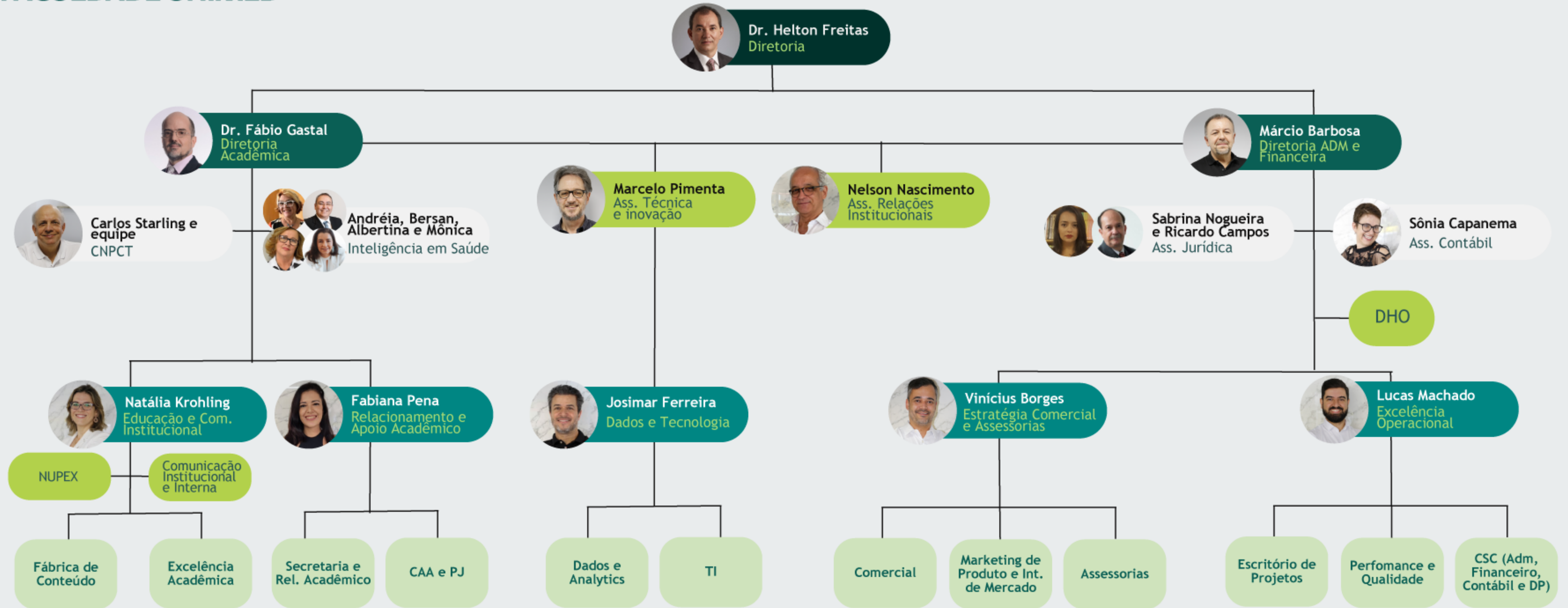
A Fundação Unimed teve a sua criação em 1995, visando suprir a demanda por capacitação e desenvolvimento profissional das equipes atuantes no Sistema Unimed. No entanto, a atuação não se restringe ao sistema, e suas soluções educacionais nas áreas de gestão, saúde e cooperativismo são disponibilizadas aos demais profissionais do mercado.

Em 2014, a Fundação Unimed iniciou o processo de credenciamento no Ministério da Educação (MEC) para obtenção da chancela de Instituição de Ensino Superior (IES). Em 2016, no dia 18 de agosto, por meio da publicação da Portaria nº 909, no Diário Oficial da União, foi autorizado o funcionamento da Faculdade Unimed. A IES nasceu com toda a experiência e credibilidade da Fundação Unimed, que se tornou sua mantenedora.

Com cursos nas modalidades presencial e EAD (Educação à Distância), a Faculdade Unimed tem conceito 4 do MEC (de uma escala que vai até 5) no quesito instituição de ensino superior presencial. Além da avaliação da instituição, o MEC avalia também os cursos de graduação. O curso de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar na modalidade presencial, por exemplo, recebeu do MEC o conceito 4, e a graduação em Gestão de Cooperativas também obteve a nota 4. O mais recente curso de graduação é o Secretariado, aprovado com nota 4 no MEC em 2021 e com autorização para início de sua primeira turma em 2022.

No total, já foram capacitados mais de 170 mil alunos em todo o território nacional por meio da oferta de curso técnico, graduação, especialização, aperfeiçoamento e curta duração.





Gente é feita para conhecer!

A Fundação Unimed, mantenedora da Faculdade Unimed, encerrou o ano de 2023 com **115 colaboradores e 10 professores celetistas**. Nesse ano analisado, foram realizadas diversas ações de engajamento, motivação e valorização dos colaboradores da instituição, que vamos relatar a seguir.

Faculdade
UNIMED

379

A Faculdade Unimed conquistou, pela terceira vez, o selo GPTW

O selo *Great Place to Work* (GPTW) é uma certificação que foi criada nos anos 1980 com o objetivo de medir a percepção dos profissionais em relação à empresa na qual trabalham e descobrir quais são as melhores empregadoras do mundo.

Com esse grande panorama, mostramos os pontos positivos, que merecem ser celebrados, e os pontos de melhoria, que vão nos guiar a planos de ação para melhorar a experiência dos colaboradores, afinal, eles que elegeram a organização como um excelente lugar para trabalhar e é para eles que direcionaremos as ações dos resultados.



Na Faculdade Unimed tivemos a participação dos colaboradores da seguinte maneira:



Para a certificação GPTW, a organização precisou fazer uma pesquisa válida com seus colaboradores. E para conseguirmos a certificação, precisávamos atingir a amostra mínima de respondentes e uma nota igual ou superior a 70%.

Em 2023, atingimos o índice de favorabilidade de 77%.

Recrutamento e seleção

Selo Gupy – Feedback

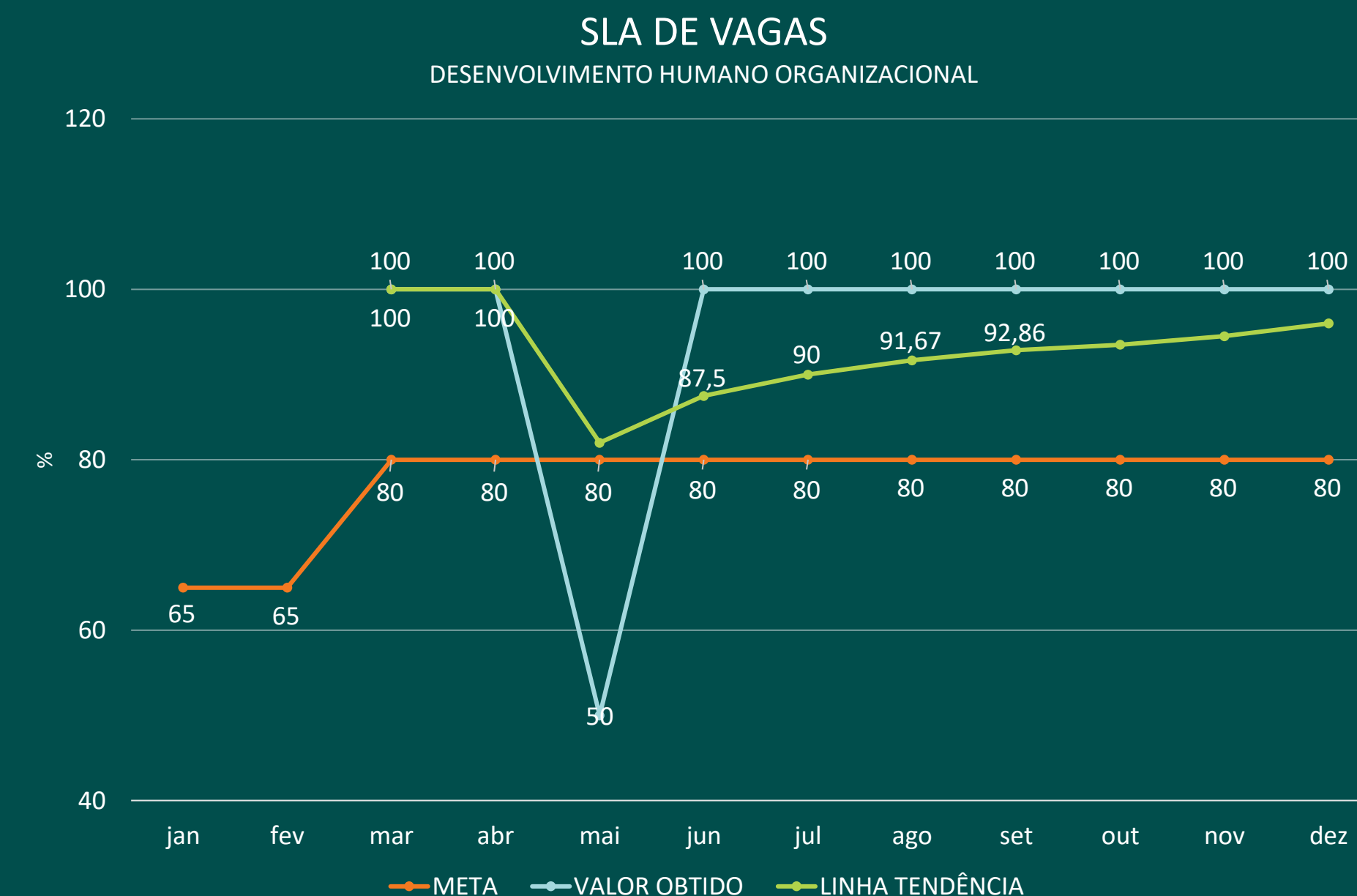
A Faculdade Unimed conquistou, pela quarta vez consecutiva, o selo Gupy de empresa que dá *feedback*.



Resultados de recrutamento e seleção 2023

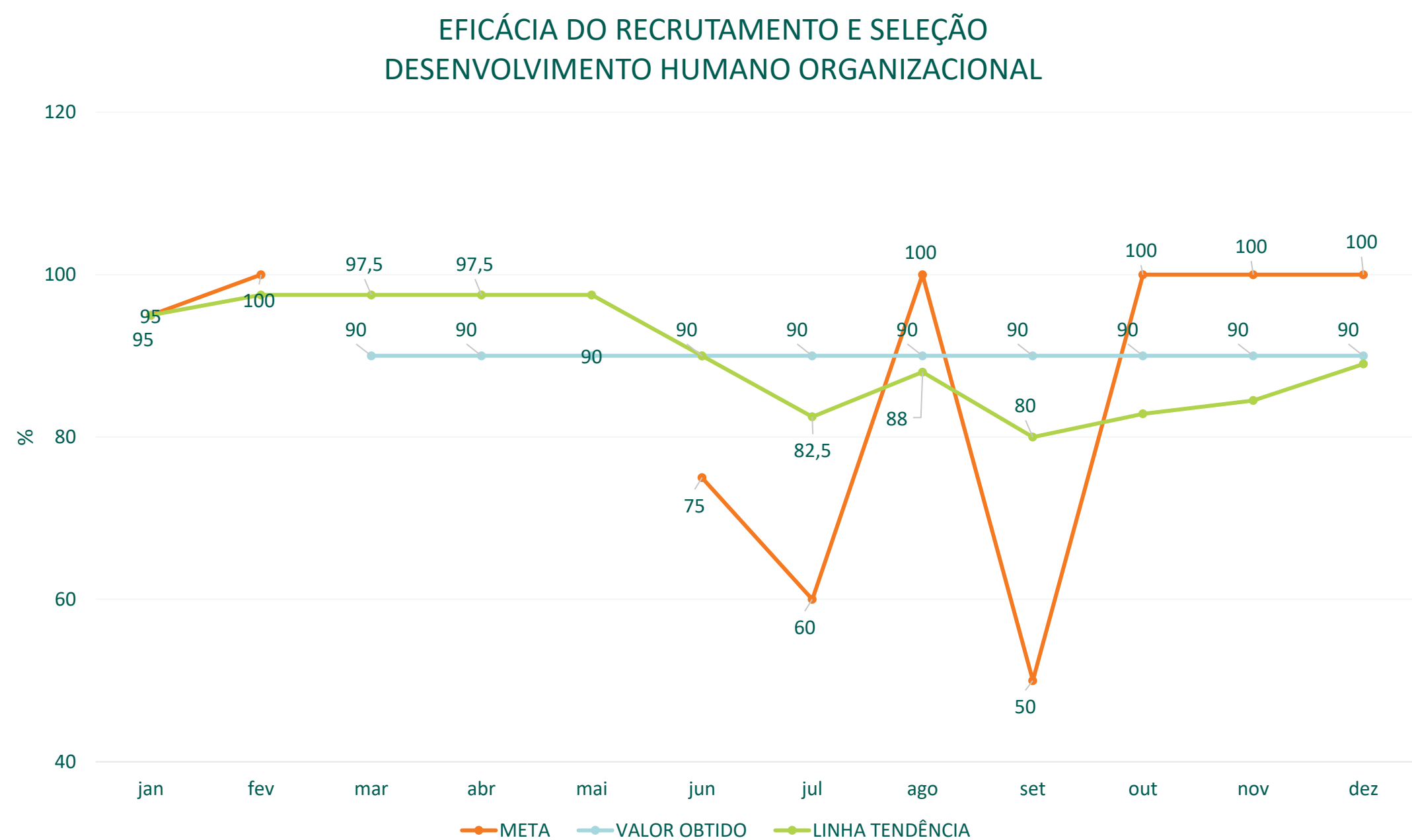
- 29 admissões;
- 3 vagas trabalhadas internamente e 26 externamente;
- 16 vagas de aumento de quadro;
- 13 substituições;
- Média do SLA em 13 dias úteis.

Ao fim do ano, foram fechadas 95% das vagas no prazo, com um SLA de 13 dias úteis.



Eficácia do recrutamento e seleção

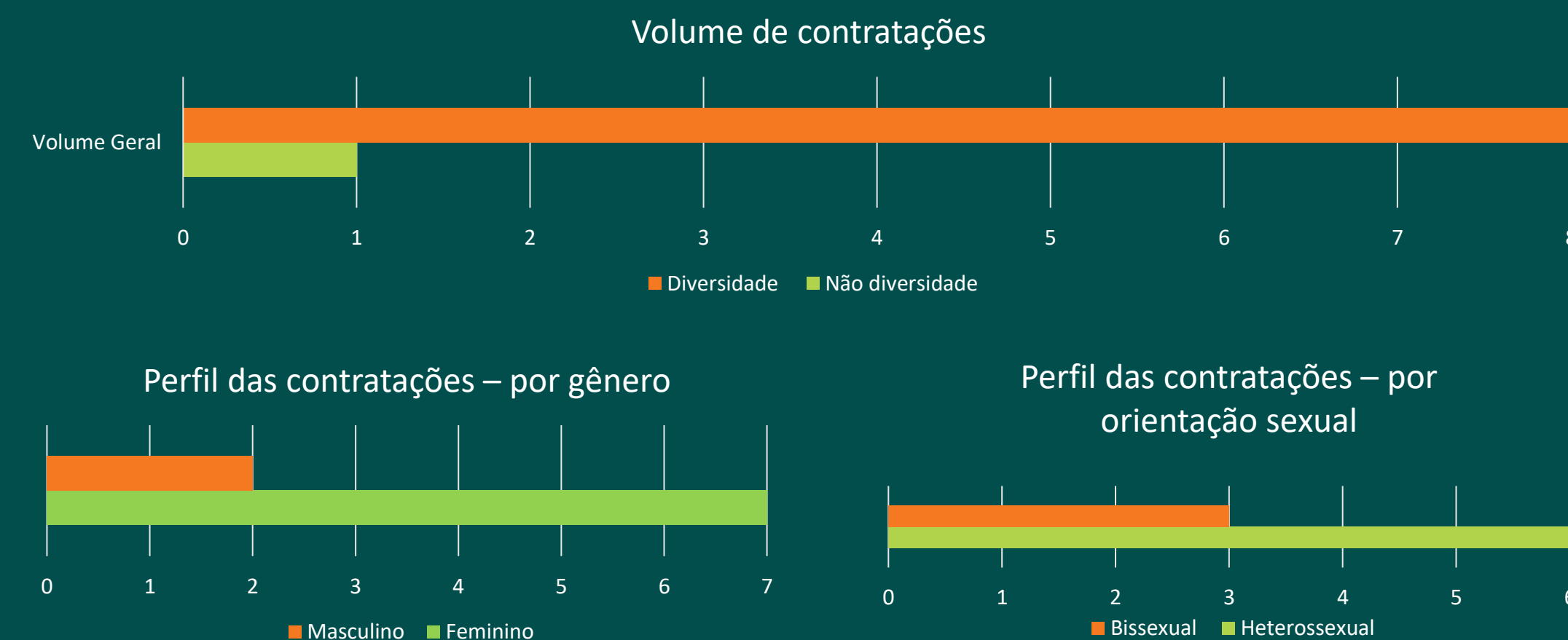
Esse indicador tem como objetivo identificar se a Faculdade Unimed teve um bom índice de assertividade no processo de recrutamento e seleção. A métrica foi baseada nas contratações dos anos de 2022 e 2023. Com base na avaliação do período de experiência, os índices foram: “atende” (100% de assertividade), “em desenvolvimento” (80% de assertividade) e “não atende” (0% de assertividade). De acordo com os resultados, a média da instituição foi de 86% de eficácia.



Plataforma de recrutamento e seleção



Atualmente, a Faculdade Unimed tem 89% de diversidade em suas contratações, sendo os principais grupos: gênero e orientação sexual.



Desenvolvimento e acompanhamento de colaboradores

Treinamentos e ações de capacitação

Indicador Horas de Treinamento (dados apurados no período de janeiro a dezembro de 2023):

Meta Global - 3.000h de treinamentos/capacitações.

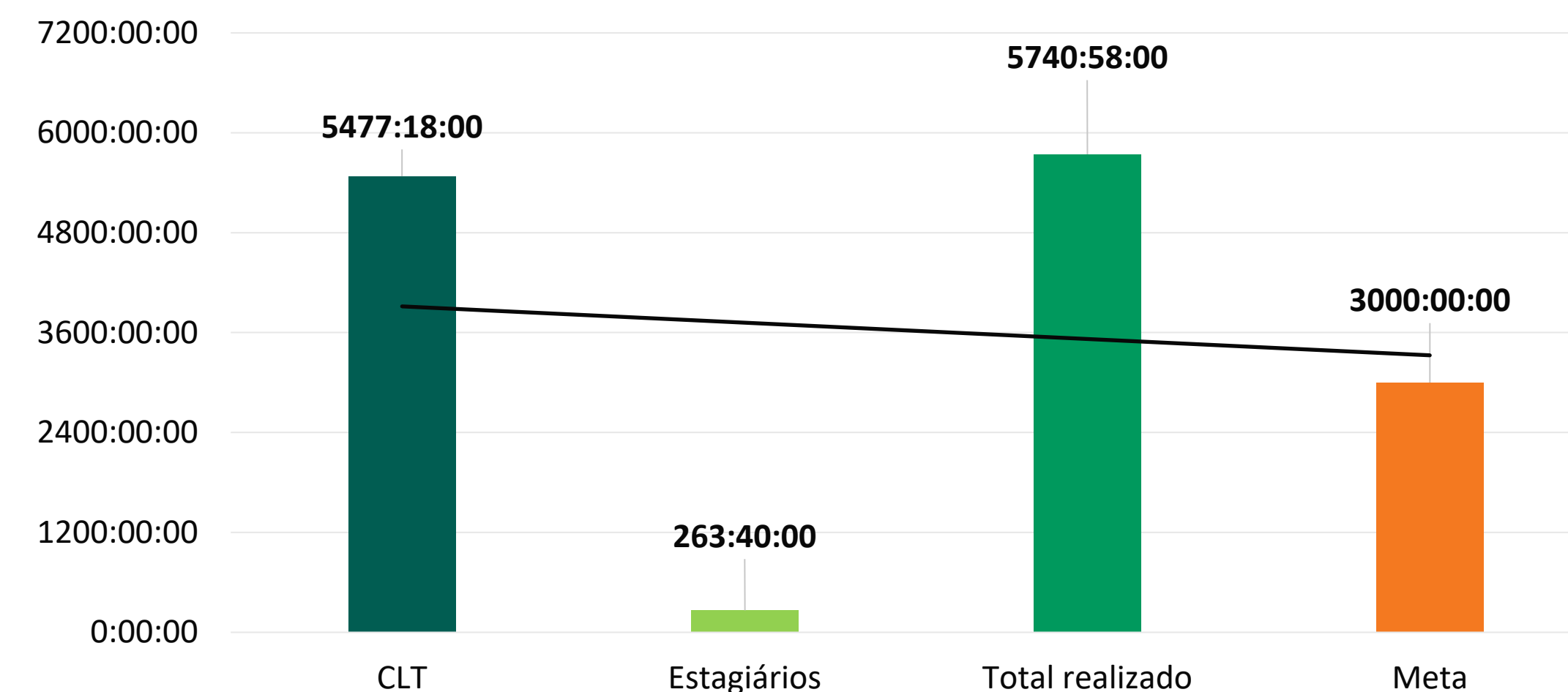
Meta Individual - 25h* por colaborador

Meta Aderência - 100% dos colaboradores alcançarem a meta individual.

**Admitidos de jan. a abril/2023 - meta 25h; de maio a set./2023 - meta 15h e de out. a dez./2023 – foram desconsiderados do indicador. Os estagiários foram contabilizados.*

Ao longo do ano, foram realizados 284 treinamentos externos e internos.

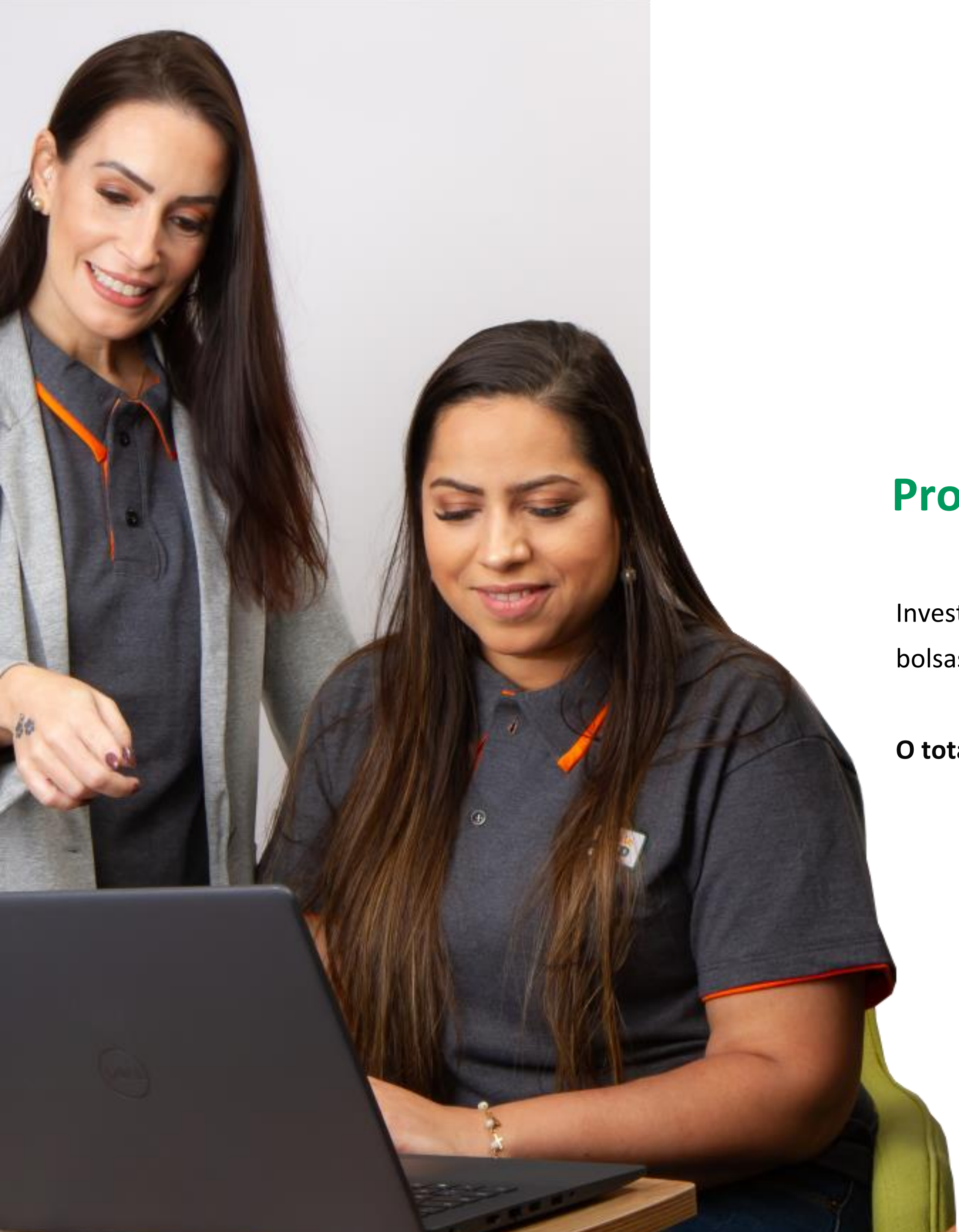
Em relação à **quantidade de horas**, foram realizadas **mais de 5.000h** de capacitação/treinamentos (internos e externos), o que corresponde a **83% acima** da meta definida.



Média de horas de treinamento por colaborador: 51h/ano.

Média de horas de treinamento por área: 319h/ano.

Quanto à aderência, o percentual atingido foi de **98%** de participação (do total de colaboradores ativos; somente 2 pessoas não atingiram a meta de capacitação individual).



Programa Educação Continuada

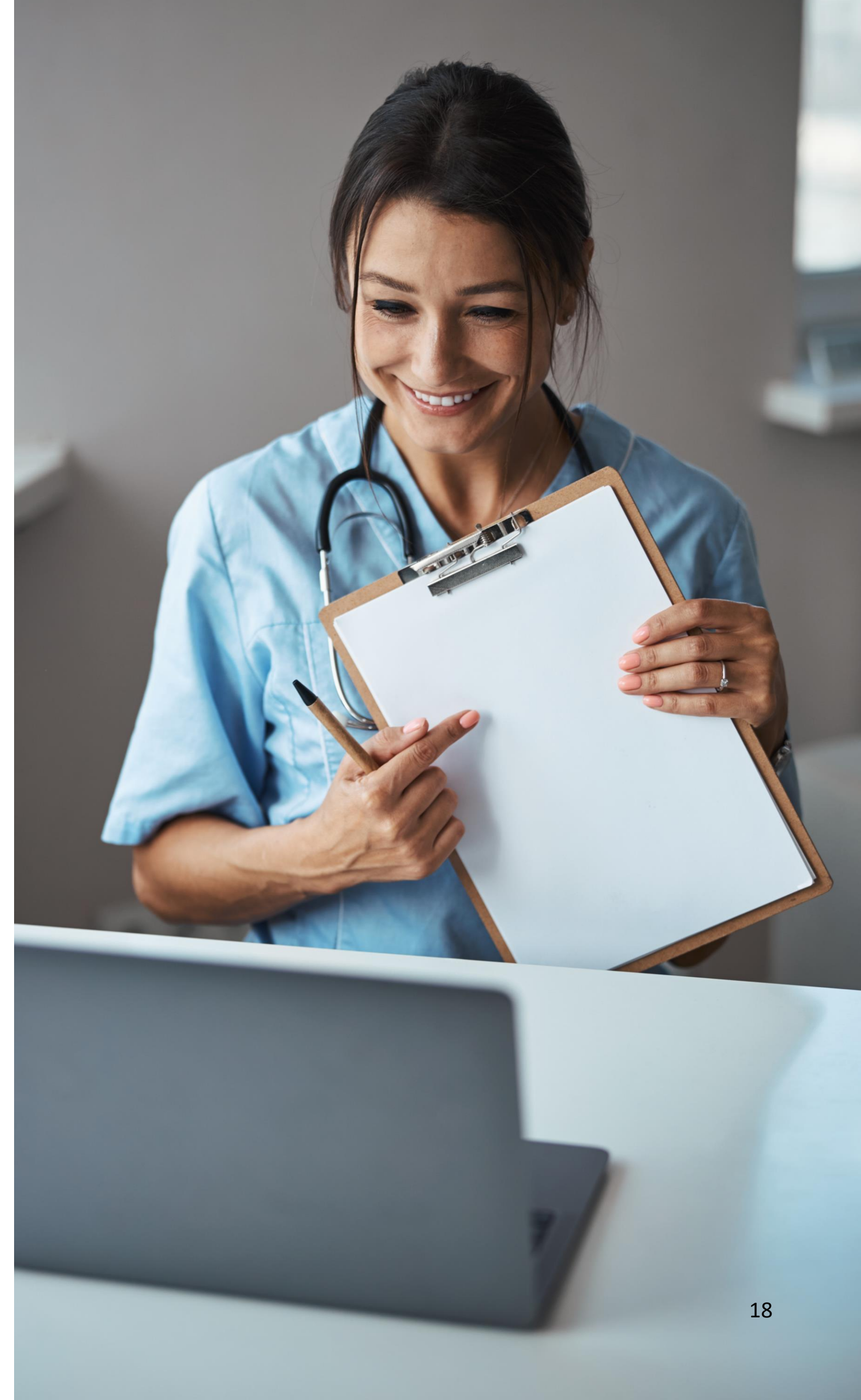
Investimento em bolsas externas: R\$25.418,15. Fechamos o ano com 06 bolsistas ativos. Concessão de bolsas internas: 7 novas bolsas. Fechamos o ano com 13 bolsistas ativos.

O total investido em treinamentos e bolsas foi de R\$44.700,65.

Plataforma Potencializa

A plataforma interna de Educação Corporativa denominada “**Potencializa**” foi inaugurada em julho/2023, com a trilha “Melhoria Contínua”, destinada às lideranças da Faculdade Unimed. Ao longo de 2023, foram criadas as trilhas “*Onboarding*” para novos colaboradores, “Da Ideia à Inovação”, disponibilizada para todos os colaboradores, “Líderes em ação”, destinada às lideranças, e “Desenvolver”, destinada aos colaboradores.

No segundo semestre de 2023, foram realizadas **mais de 900** horas de capacitação por meio da plataforma.



Convenção de Vendas

Como forma de potencializar ainda mais o time Comercial para os grandes desafios, foram realizadas duas Convenções de Vendas (fevereiro e julho). Ao todo, foram 5 dias de muito aprendizado e desenvolvimento por meio de treinamentos referentes aos nossos produtos e serviços, palestras, dinâmicas e muita troca de experiências.



Acompanhamento do colaborador – *Feedback*

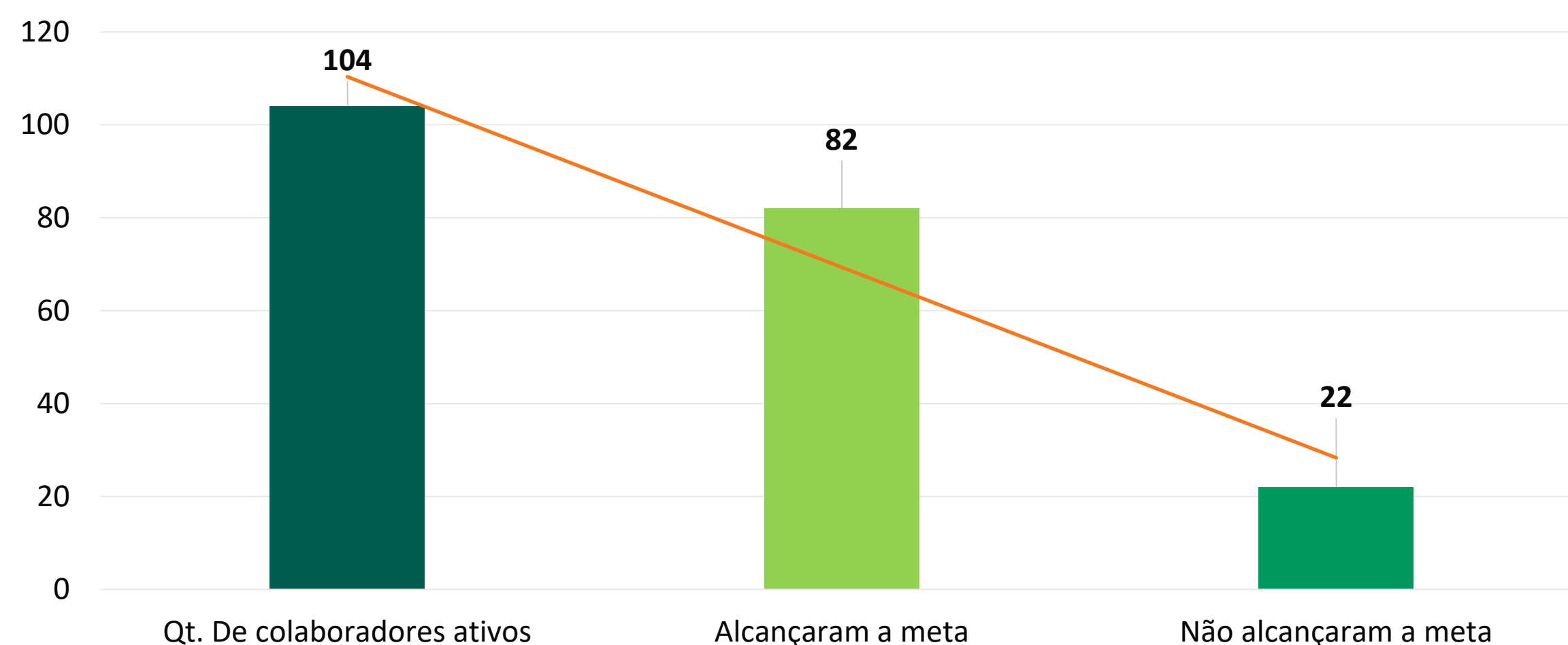
Em 2023, foi criado o **Indicador de *Feedbacks*** com o intuito de acompanhar de forma contínua, o desempenho dos nossos colaboradores.

Indicador de *Feedbacks* (dados apurados no período de janeiro a dezembro):

Meta Global - 350 *feedbacks*.

Meta Individual - 04 *feedbacks** por colaborador.

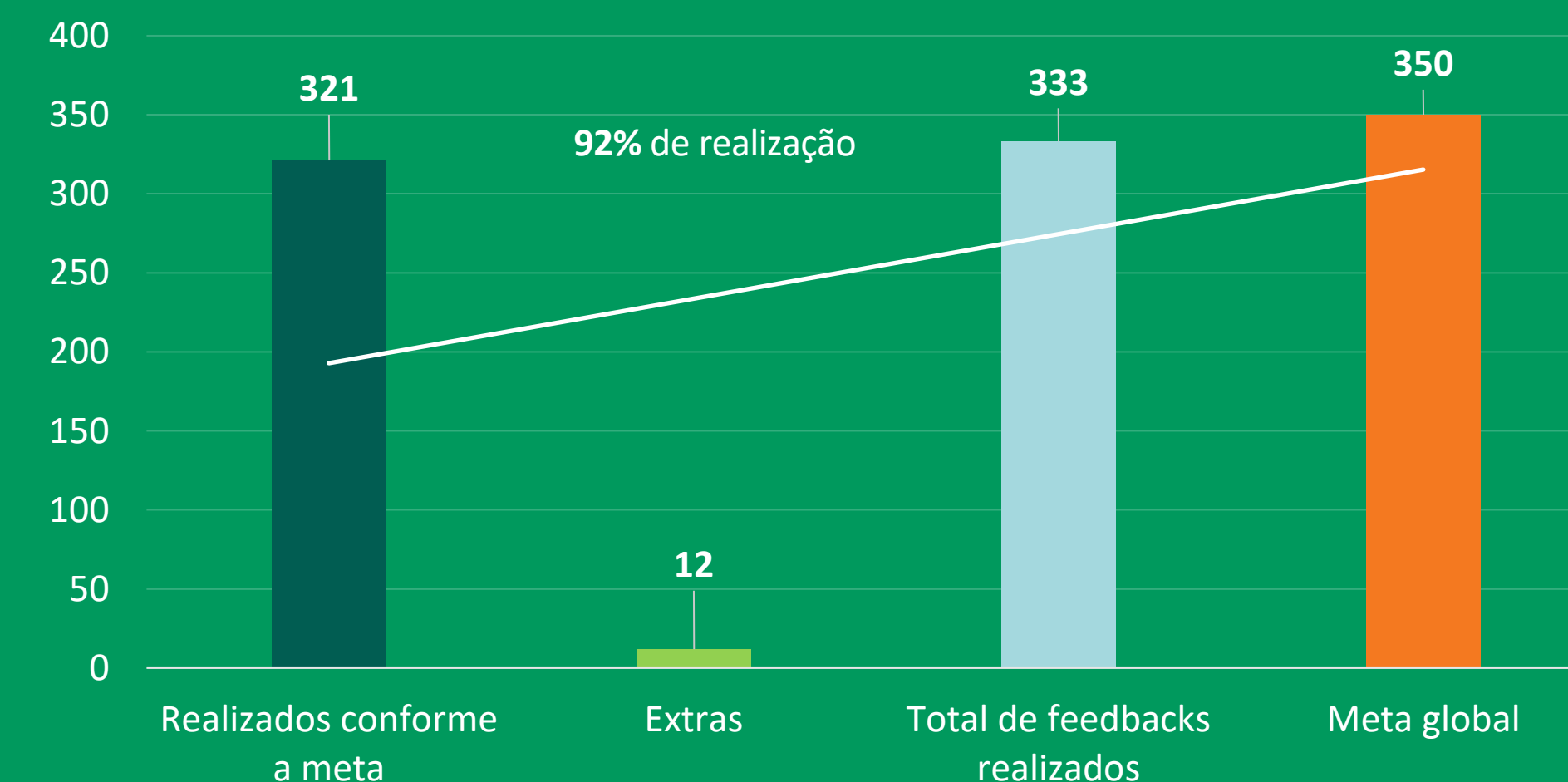
Meta Aderência - 100% dos colaboradores alcançarem a meta individual.



* Admitidos de janeiro a abril/2023 – meta de 02 *feedbacks*; de maio a agosto/2023 – meta de 01 *feedback*; de setembro a dezembro/2023 foram desconsiderados do indicador. Com a reestruturação das áreas, algumas tiveram a meta ajustada para 02 *feedbacks* por colaborador (Secretaria, antiga Central de Vendas, Escritório de Projetos, IDE, Comunicação e *Marketing*). Neste indicador, apenas os estagiários não são contabilizados.

Treinamento e desenvolvimento

Em relação à **quantidade**, foram realizados **321 *feedbacks***, o que corresponde a **92%** da meta definida.



Quanto à **aderência**, o percentual atingido foi de **79%** de participação.

Apesar de o resultado alcançado ter ficado abaixo da meta, a Faculdade Unimed deu um grande passo no que se refere ao acompanhamento contínuo dos nossos colaboradores, tendo como objetivo contribuir para uma cultura de alta *performance*.

Ações internas (janeiro a dezembro)

Durante o ano de 2023, realizamos uma série de ações e campanhas para as nossas pessoas. Foram elas:

- Janeiro Branco
- Comemoração dos aniversariantes com a temática Carnaval
- Dia da Mulher
- Páscoa
- Dia das Mães
- Comemoração dos aniversariantes com a temática Festa Julina
- Dia dos Pais

- Setembro Amarelo
- Outubro Rosa
- Dia das Crianças
- Novembro Azul
- Comemoração mensal dos aniversariantes
- Entrega de *kits* maternidade
- Entrega de *vouchers* para colaboradores que se casaram
- Festa de Confraternização no fim do ano



Qualidade de vida no trabalho

Para gerar ainda mais conforto e qualidade de vida e saúde na nossa organização, ao longo de 2023:

- Mantivemos a *Quick Massage*;
- Realizamos sessões de *Mindfulness*;
- Inauguração do espaço de convivência;
- Mantivemos a entrega diária de frutas no café da manhã;
- Parceria com o SESC Minas.

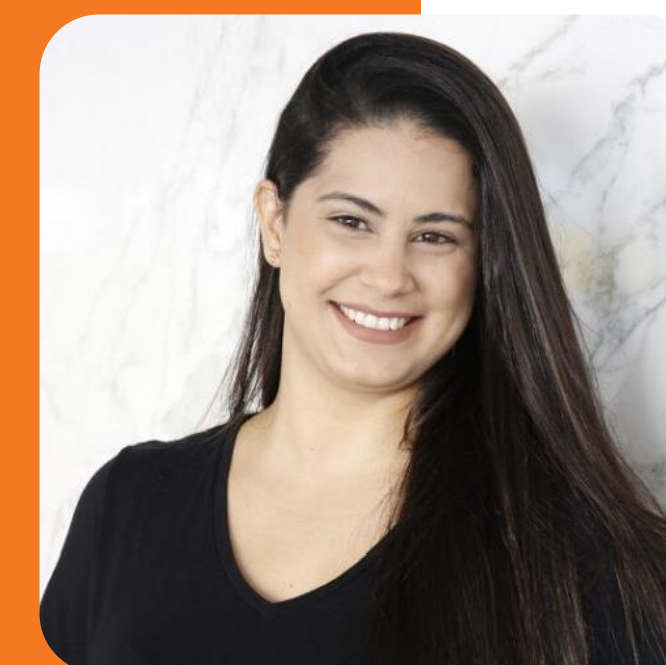


O que as nossas pessoas falam de nós?

Veja alguns depoimentos dos nossos colaboradores:

“Trabalho na Faculdade há 2 anos e sempre me impressiono com as ações de reconhecimento e valorização dos colaboradores. Uma das iniciativas que mais me marcam é a ‘política de nos agradar’, que demonstra cuidado e atenção com cada membro da equipe. Vejo as ações como um cuidado, atenção e respeito por nós, o que contribui para um ambiente de trabalho positivo, motivador e produtivo.”

Juliana de Andrade Correa, analista de compras da Faculdade Unimed



“Cada vez mais percebo uma grande preocupação da diretoria e do DHO em promover ações que envolvam os colaboradores com o objetivo de engajar, aumentar o bem-estar e desenvolver as pessoas. E eu não acredito que seja apenas para cumprir um dos objetivos desafiadores citados no planejamento estratégico; é por entender a importância das pessoas para a instituições. Hoje temos um DHO muito próximo de todos, o que facilita na assertividade das ações.”

Glisia Queiroz de Souza, analista da qualidade da Faculdade Unimed



“Minha percepção sobre a Faculdade Unimed é que além de se preocupar e investir na capacitação dos seus colaboradores, está atenta em proporcionar melhores condições de trabalho e em suas vidas. A instituição está sempre procurando conhecer melhor seus colaboradores e suas necessidades com o propósito de criar um ambiente de trabalho inclusivo, de respeito e eficaz.

A área de comunicação interna, sempre se reinventando e procurando encontrar melhores formas de chamar a atenção dos colaboradores para informações e nos atualizando. As palestras disponibilizadas abordam temas atuais e interessantes, que nos proporcionam conhecimentos e nos fazem pensar. Vale destacar também a massagem, sempre com os horários disputadíssimos! E é um momento que realmente faz a diferença. Tão bom que todos querem mais!!!

A coleta seletiva, que envolve uma mudança de hábitos e deve sempre ser intensificada e melhorada é uma pequena atitude diária que fará a diferença para a vida! Mudança de hábitos para buscar um equilíbrio entre as necessidades humanas e a preservação dos recursos naturais, não comprometendo as próximas gerações, é um dever de todos!”

Sandra Helena Pereira Carvalho, analista de relacionamento com o cliente



Depoimento de um mestre!

“Compreendo que a Coordenação que desempenho tenha características especiais. Coordeno um Curso de Pós-graduação Lato Sensu de propriedade intelectual do Sebrae-MG, que um dia me contratou para que eu desenvolvesse a metodologia do referido ÔPERA. Por questões de mútuo interesse, o Sebrae-MG e o Sistema OCEMG celebraram um convênio de cooperação institucional.

Sou contratado pela Faculdade Unimed e me oriento por políticas e diretrizes dos Sistemas Sebrae-MG e OCEMG. Isso caracteriza a minha Coordenação sob tríplice influência.

Atualmente, meu relacionamento mais funcional tem sido com a Faculdade Unimed. Durante os últimos sete anos, entendo que o relacionamento de minha Coordenação com a Faculdade tem sido de fácil trânsito, operando um fluxo sem gargalos, experimentando relacionamentos da mais alta cortesia, compreensão e generosidades. Penso que reciprocamente.

Nos primórdios de nosso relacionamento, experimentei alguma dificuldade de compreensão da estrutura operacional da Faculdade Unimed, quem era quem, quem fazia o que, quem cuidava do que, com quais atribuições e papéis. Porém o tempo é mestre. Atualmente, sinto-me muito bem situado e integrado ao sistema administrativo e acadêmico.

Parabenizo aos diferentes profissionais que atuam na área de administração e logística, os quais, durante todo esse tempo, atuaram sem nenhum percalço. Parabenizo, ainda, a área acadêmica, que sempre me acompanhou pari passu, nas crenças e nas idiossincrasias próprias do MBA ÔPERA.

Compreendo as nuances de uma administração econômico-financeira de um programa dessa múltipla natureza. Tenho buscado favorecer a Faculdade minimizando custos, se ao alcance de minha contribuição.

Além de meus aplausos às equipes de meus contatos mais próximos, gostaria de parabenizar o Presidente da Fundação Unimed, Dr. Helton Freitas, e o Dr. Fábio Leite Gastal, Diretor Acadêmico, pela complexa Gestão, da qual sou testemunha.

Grato à Faculdade Unimed por esta convivência harmoniosa e prazerosa, pela qual tenho sido agraciado.”

Inocência Magela de Oliveira, coordenador técnico andragógico do MBA ÔPERA – Especialização em Agente de Desenvolvimento em Cooperativas



O que as pessoas de fora da organização falam de nós?

Veja alguns depoimentos de pessoas do Sistema Unimed:

“A Faculdade Unimed ajudou nossos cooperados a se manterem atualizados, com o diferencial de aulas com simulação realística. A importância de contar com essa parceria do sistema Unimed é oferecer ensino de qualidade para os médicos, levando em conta os desafios específicos do hospital. O apoio do Dr. Hugo Urbano foi fundamental para equalizar a logística do curso. Agradeço, também, à Daniella Almeida da Silva, que fez um atendimento excelente, detalhista e resolutiva em todos os momentos.”

Leonardo Molina, analista de ensino da Unimed Sorocaba

Ele fez o curso de pós-graduação em UETI e MBA em Gestão Inovadora em Serviços de Saúde.



“Temos tido uma experiência extremamente positiva com os projetos em parceria com a Faculdade Unimed. O atendimento da Faculdade Unimed tem sido excepcional, sempre prestativos e comprometidos. O acompanhamento das turmas, também, tem sido muito eficiente, garantindo um desenvolvimento consistente dos projetos. Estamos muito satisfeitos com essa parceria e esperamos continuar colaborando juntos.”

Andrezza Silva dos Santos, assistente de relacionamento com o cooperado da Unimed Salto/Itu

Ela fez o curso de pós-graduação em Liderança e Gestão Exponencial na Saúde.





**Conhecendo as
nossas diretrizes**

Compromisso

Jeito de Cuidar Unimed. Ser referência na qualificação de profissionais, colaboradores, cooperados, executivos e dirigentes em saúde, na gestão, na governança e na inovação para cuidar das pessoas e organizações com sustentabilidade.

Propósito

Ser a primeira opção em educação, gestão, inovação e práticas ESG para o desenvolvimento sustentável do Sistema Unimed e do cooperativismo.

Valores e fundamentos

- Cooperação
- Compromisso e responsividade com o comum
- Ética e integridade
- Respeito pelas pessoas
- Agilidade e simplicidade
- Conhecimento
- Fortalecimento e evolução do Sistema Unimed
- Desenvolvimento dos cooperados, profissionais, colaboradores, executivos e dirigentes
- Cooperativismo
- Produção e apropriação do conhecimento em gestão cooperativista
- Educação transformadora
- Pensamento e ação críticos
- Visão de futuro
- Inovação
- Sustentabilidade e agenda ESG



Programa Atualize

Em 2021, com chegada da nova diretoria, a Faculdade Unimed iniciou um importante ciclo que tem como um dos principais objetivos posicionar a instituição de ensino no centro da estratégia do Sistema Unimed. Diante disso, surge a necessidade de uma visibilidade mais assertiva e robusta, devido aos desafios importantes e às grandes oportunidades de desenvolvimento. Nesse contexto de mudança, o trabalho com as pessoas e a cultura organizacional foi fundamental.

No ano de 2023, a instituição validou e reforçou o modelo de gestão atualizando a configuração de trabalho e definindo os novos indicadores e metas estratégicas para um crescimento sustentável. Estruturado para incentivar a inovação dentro da Faculdade Unimed, o Atualize (Programa de Atualização Cultural) teve como objetivo o alcance das metas definidas no Planejamento Estratégico para 2023.

Assim, mantivemos o propósito e os objetivos desafiadores:

Financeiro: faturar 100 milhões até 2024 e crescer em serviços nos segmentos de educação e assessoria, com entregas diferenciadas e foco na experiência do cliente.

Mercado: ampliar a atuação e visibilidade da organização fortalecendo os vínculos e sinergias com o Sistema Unimed, Cooperativista e a sociedade.

Produtos: oferecer um portfólio diferenciado de serviços que impacte positivamente a realidade das pessoas e a eficiência das instituições.

Pessoas: colaboradores comprometidos com o desafio da construção de uma cultura de alta *performance* e saúde organizacional.

Mapa estratégico



E

Cuidar do planeta para uma vida melhor

S

Atuar na redução da desigualdade social

G

Fortalecer a governança sistêmica da Unimed

FINANCEIRO

Atingir o faturamento anual de R\$ 100 milhões até 2024 e crescer em serviços nos segmentos de educação e assessoria, com entregas diferenciadas e foco na experiência do cliente.



MERCADO

Ampliar a atuação e visibilidade da organização fortalecendo os vínculos e sinergias com o Sistema Unimed, Cooperativista e a sociedade.

Iniciar a operação do **CNPCT** (Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnológica) do Sistema Unimed.

Estruturar o processo de relacionamento com stakeholders.



PRODUTO

Oferecer um portfólio diferenciado de serviços que impacte positivamente a realidade das pessoas e a eficiência das instituições.

Estruturar o **modelo de inovação e novos negócios** da Faculdade Unimed

Revisar o **modelo de desenvolvimento** (oferta e entrega) dos serviços para garantir a melhor **experiência educacional** do cliente.

Implementar os projetos da **Transformação Digital** e de **inteligência de dados** da Faculdade Unimed.



PESSOAS

Colaboradores comprometidos com o desafio da construção de uma cultura de alta performance, inovação e saúde organizacional.

Implementar a **gestão por processos** e a gestão da rotina promovendo a **saúde e eficiência organizacional**.



Configuração cultural

Compromisso

Jeito de Cuidar Unimed.

Ser referência na qualificação de profissionais, colaboradores, cooperados, executivos e dirigentes em saúde, na gestão, na governança e na inovação para cuidar das pessoas e organizações com sustentabilidade.

Fundamentos

- › Fortalecimento e evolução do Sistema Unimed
- › Desenvolvimento dos cooperados, profissionais, colaboradores, executivos e dirigentes
- › Cooperativismo
- › Produção e apropriação do conhecimento em gestão cooperativista
- › Educação transformadora
- › Pensamento e ação críticos
- › Visão de futuro
- › Inovação
- › Sustentabilidade e agenda ESG

Propósito

Ser a primeira opção em educação, gestão, inovação e práticas ESG para o desenvolvimento sustentável do Sistema Unimed e do cooperativismo.

Valores

- › Cooperação
- › Compromisso e responsabilidade com o comum
- › Ética e integridade
- › Respeito pelas pessoas
- › Agilidade e simplicidade
- › Conhecimento

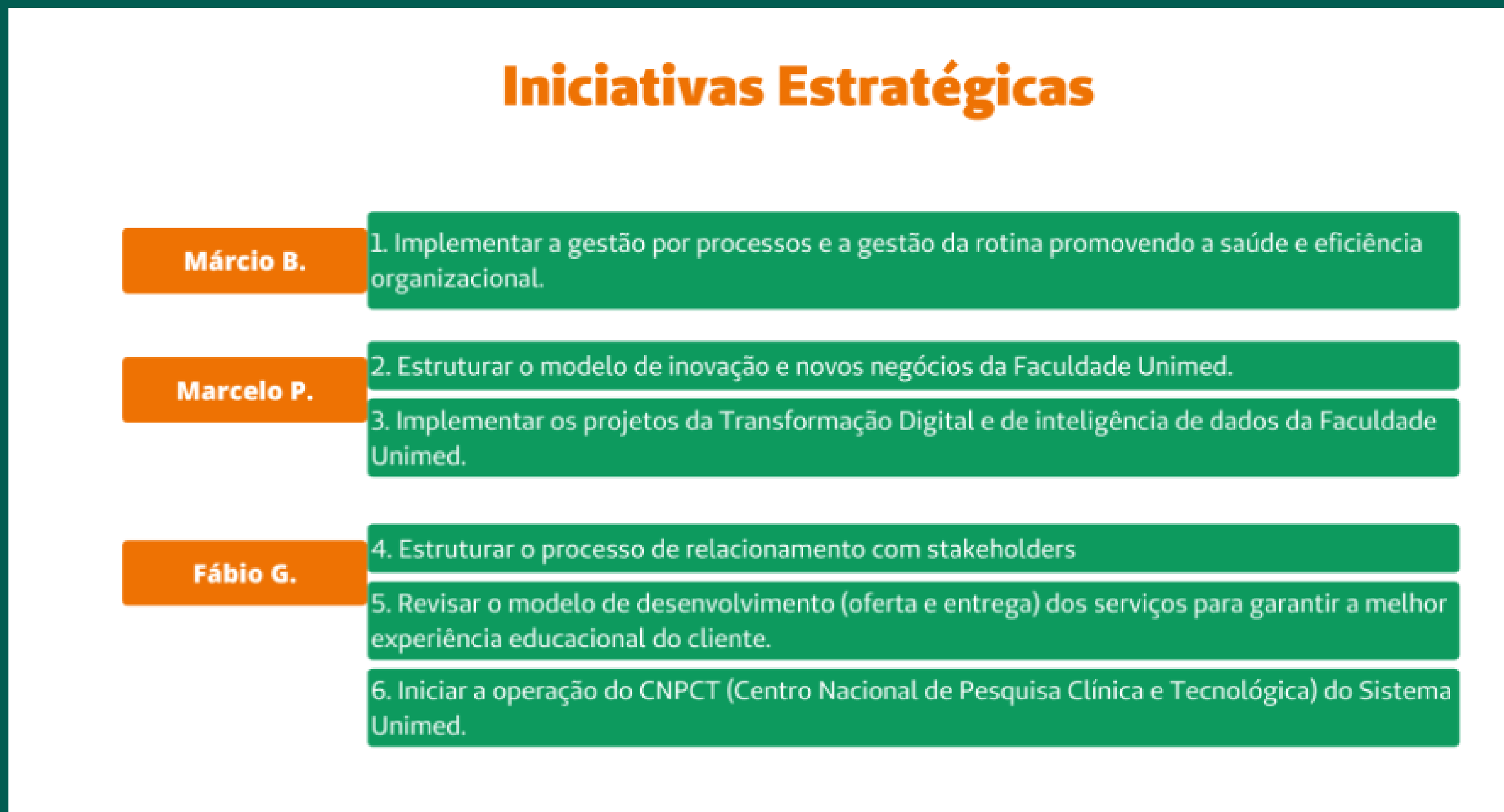
Comportamentos

- › Compromisso com os resultados
- › Proatividade e execução
- › Entrega com agilidade
- › Compromisso com o cliente
- › Abertura para transformação
- › Atitude receptiva e cooperativa
- › Diálogo permanente

Faculdade
UNIMED

atualize

As Iniciativas Estratégicas foram definidas no nosso Planejamento Estratégico de 2023. Veja abaixo quais foram as IEs e os respectivos *sponsors*:



Tais iniciativas representam as grandes frentes de trabalho estratégico que guiam a faculdade na direção do crescimento desejado. Pelo fato de envolverem grandes esforços de implementação, elas foram desdobradas em iniciativas menores, para melhor acompanhamento da sua execução.



***Performance* e Qualidade**

Durante o ano de 2023, o setor de *Performance* e Qualidade atuou em frentes de trabalho para garantir o alcance da estratégia por meio do acompanhamento dos desdobramentos do Planejamento Estratégico, aprimoramento dos processos, manutenção dos padrões, medição e monitoramento dos resultados.

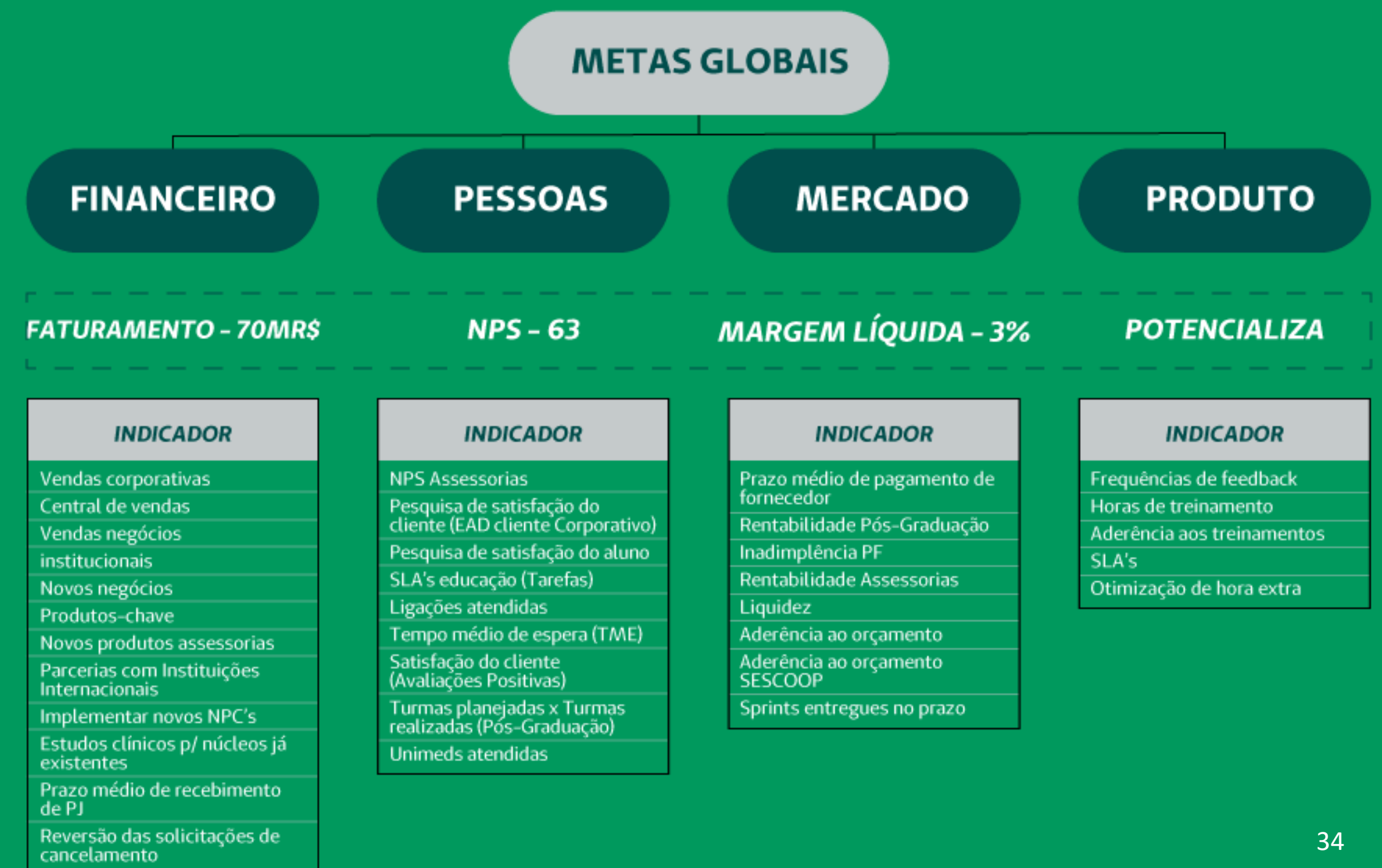


Certificação ISO 9001

Em 2023, a Faculdade Unimed conquistou a recertificação da ISO 9001:2015. A auditoria externa aconteceu nos dias 27, 28 e 29 de novembro. Durante esse período, todos os nossos processos internos foram verificados de acordo com o atendimento à norma que atesta a capacidade das empresas em fornecer produtos e serviços de qualidade. A empresa responsável pela chancela da nossa recertificação é a QMS Certification. Trata-se de um organismo de certificação que teve origem na Austrália, atualmente com a matriz nos Estados Unidos e forte atuação global, com presença em mais de 30 países.

Árvore de Indicadores

Alinhada à estratégia da Faculdade, foi criada em 2023 a árvore de indicadores. Neste formato, os indicadores foram organizados hierarquicamente, destacando a contribuição de cada um para o tingimento dos objetivos desafiadores e facilitando o direcionamento dos esforços. Na parte de cima da árvore, ficaram os indicadores de Faturamento, NPS, Margem Líquida e Potencializa (Programa de desenvolvimento de pessoas).



Revisão de processos

Como parte do desdobramento da IP 1 – "Implementar a **gestão por processos** e a **gestão da rotina promovendo a saúde e eficiência organizacional**", foi estruturada a Esteira de Processo com o objetivo de padronizar novos processos e promover melhorias naqueles já existentes. Os principais processos desenhados em 2023 foram: CIG, *Outsourcing*, Processo Seletivo de Novos Cooperados, Avaliação de Rede, Gestão da Permanência, Gestão de Contratos, Nota Fiscal, Reembolso/Acerto/Adiantamento, CEBAS, SESCOOP, CNPCT, Unidades de Negócio, 4U, Graduação.

Ponto por exceção

A partir do mês de agosto, tivemos a implementação do sistema de ponto por exceção na Faculdade Unimed. O ponto por exceção é um sistema em que os registros de ponto dos funcionários são realizados somente em casos excepcionais. Em vez de registrar o ponto diariamente, os colaboradores registram apenas quando ocorrem exceções. Essa mudança marcou um novo capítulo na busca pela eficiência e pelo crescimento contínuo da instituição. O ponto por exceção permitiu otimizar tempo, recursos e esforços, direcionando nosso foco para o trabalho em si.

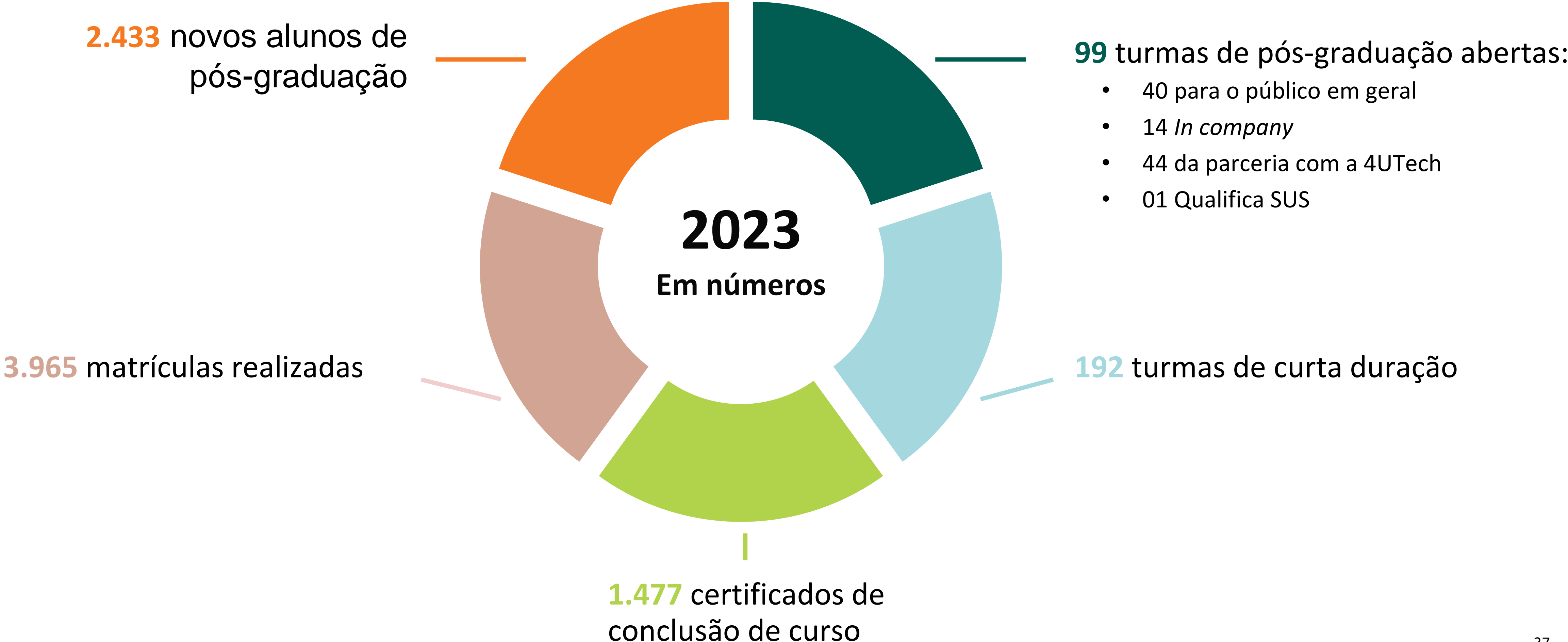
No mês anterior à implantação (07/23), foram efetuadas 725 horas extraordinárias. Com a implantação no ponto por exceção, no primeiro mês conseguimos ter uma **redução de 179%**, passando de 725 horas para 260 horas extraordinárias.





**Nossa produção
de conhecimento**

Destaques de 2023



Polos educacionais

Em 2023, a instituição fechou o ano com **17** polos educacionais:

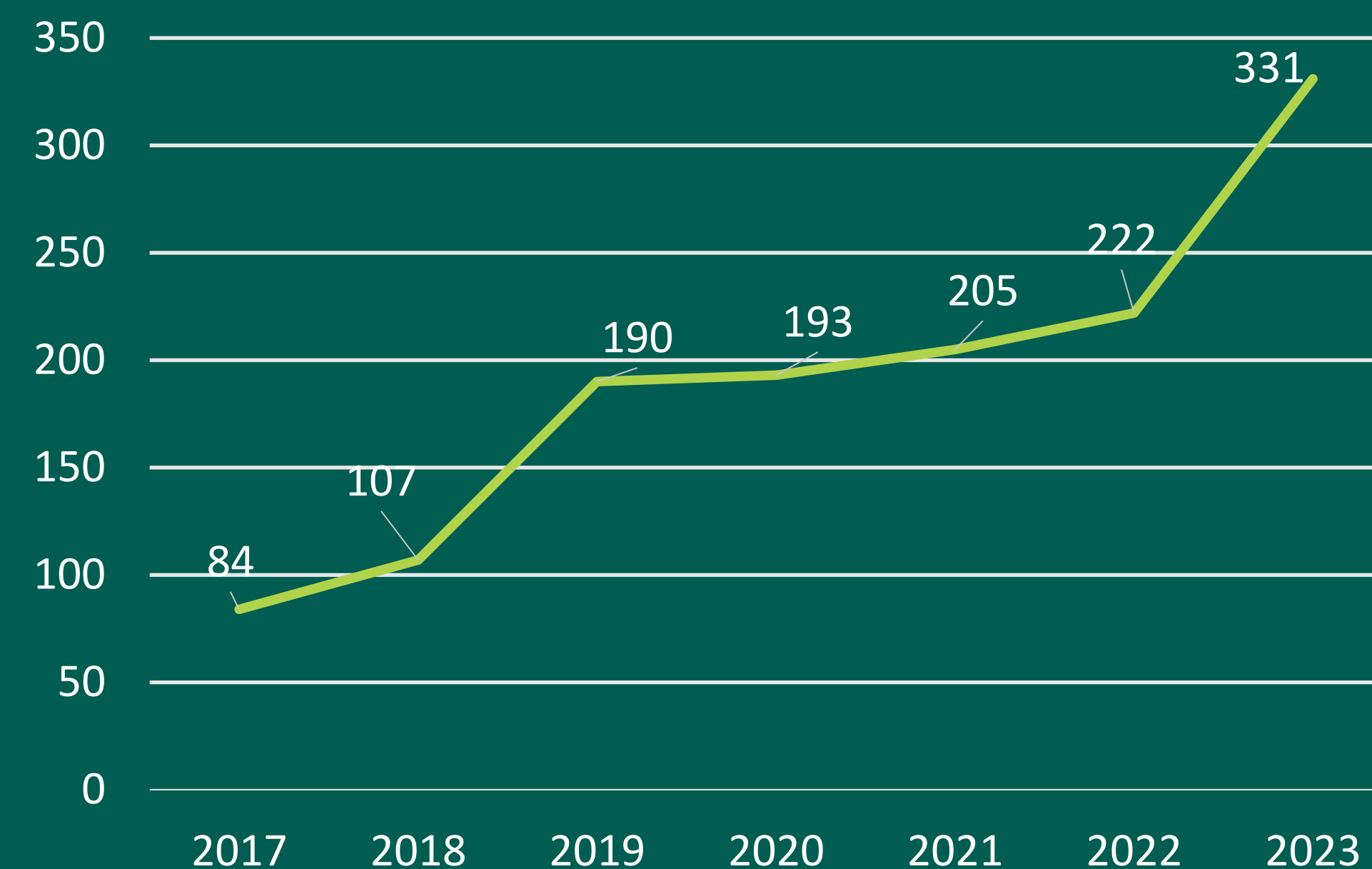
- POLO CENTRO BRASILEIRA – GO
- POLO FEDERAÇÃO – BA
- POLO FEDERAÇÃO PIAUÍ – PI
- POLO FEDERAÇÃO – SP
- POLO FEDERAÇÃO – MS
- POLO FEDERAÇÃO – PR
- POLO FEDERAÇÃO – RS
- POLO JI-PARANA – RO
- POLO UNIMED FORTALEZA – CE
- POLO JOÃO PESSOA – PB
- POLO LESTE NORDESTE MINEIRO – MG
- POLO OCB – ES
- POLO OCB – PE
- POLO PETRÓPOLIS – RJ
- POLO SALTO-ITU – SP
- POLO UNIMED DO BRASIL – SP
- POLO UNIMED CARUARU – PE

(Data base: jan. a dez./2023)

Unimeds atendidas

- **331** Unimeds atendidas em 2023
- **222** Unimeds atendidas em 2022

Tivemos um aumento de 49%, se comparado com o ano anterior.



Legenda: De 2017 a 2023 tivemos um crescimento de 294,05%.

Soluções em educação presencial/EaD

Em 2023, a Faculdade Unimed iniciou 99 novas turmas de pós-graduação em todo o Brasil, sendo 40 turmas na modalidade aberta¹, 44 frutos da parceria com a 4UTech, 1 para o QualificaSUS e 14 na modalidade *in company*². No total, foram 2.433 novos alunos de pós-graduação (somando todas as modalidades).

Já os cursos de curta duração e aperfeiçoamento realizados em todo o país contabilizaram 192 turmas iniciadas, das quais 156 eram para o Sistema Unimed.

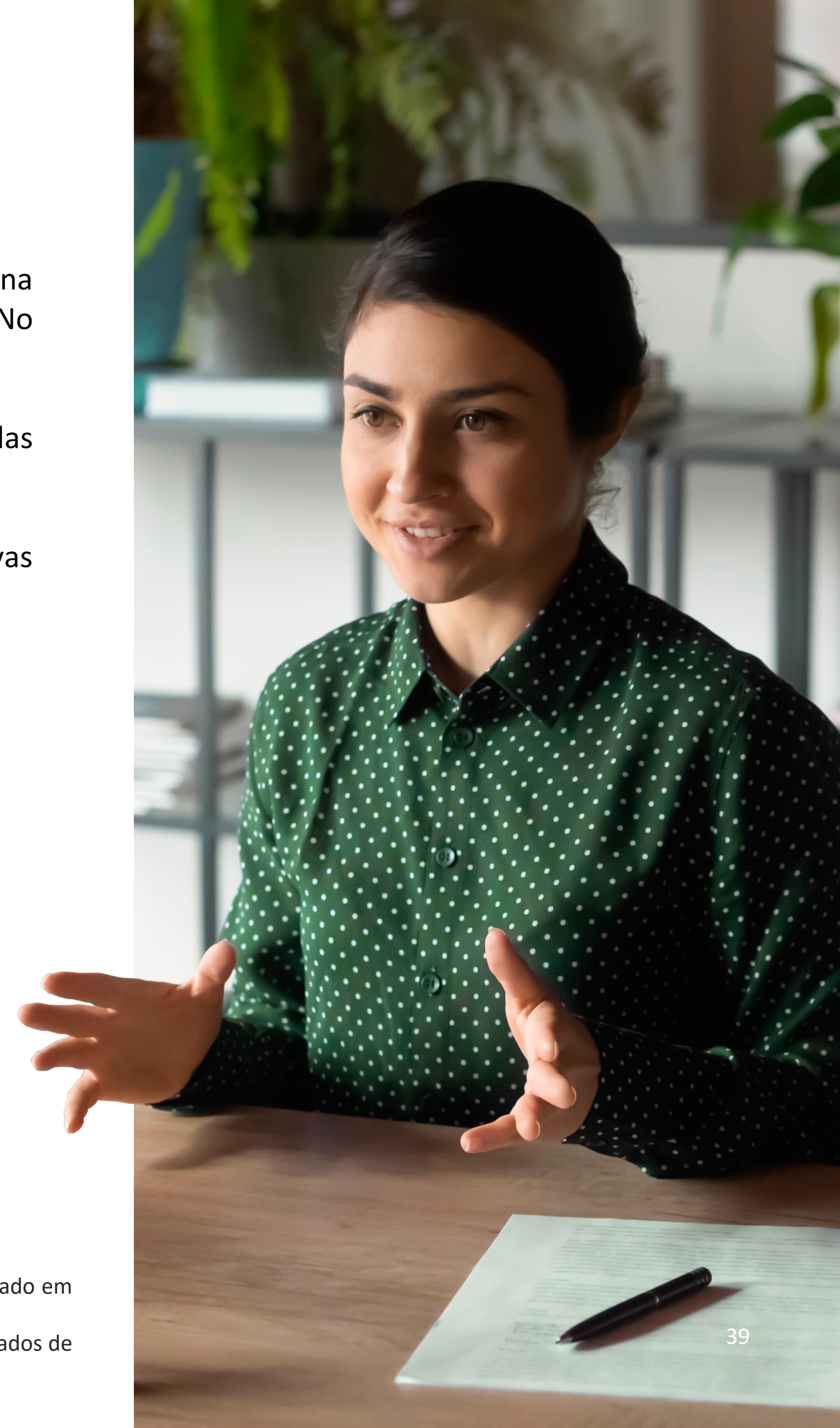
Nos cursos de graduação, tivemos a confirmação de duas turmas (Gestão Hospitalar EAD e Gestão de Cooperativas EAD), sendo a primeira com 100 alunos e a segunda com 46 alunos, ambas em parceria com o SESCOOP PE.

Em valores monetários, as soluções educacionais citadas são representadas abaixo:

Receitas Líquidas	2023	2022	%
Pós-Graduação	20.949.862,75	16.166.457,27	29,6
Cursos Livres	1.302.959,73	1.646.716,69	-20,9
Qualifica SUS	722.588,12	-	100,0
Graduação Tecnológica	186.124,03	294.746,70	-36,9
Total	23.161.534,63	18.107.920,66	27,9

¹A turma na modalidade aberta é formada por quaisquer estudantes que preencham os requisitos para realizarem o curso, sejam do Sistema Unimed ou do mercado em geral.

²A turma *in company* é formada, exclusivamente, por estudantes que compõem o capital humano do Sistema Unimed, sejam colaboradores, dirigentes ou cooperados de cooperativas Unimed.





Plataforma de aprendizagem

Ao longo de 2023, a Faculdade Unimed contabilizou 49.398 novos usuários cadastrados em seu novo ambiente virtual de aprendizagem, somando 242.708 matrículas (cada aluno pôde se inscrever em mais de um curso).

No decorrer do ano, foram entregues 26 plataformas de EaD para clientes corporativos, 60 gestores atendidos, 192 horas de treinamento e 4.191 acessos por mês de usuários ligados às Unimeds.

Receitas (R\$)	2023	2022	%
Plataformas	1.473.895,53	1.339.833,32	10,0

Novos Cursos Desenvolvidos

A Faculdade Unimed fechou o ano de 2023 com a liberação de 305 novas soluções educacionais, sendo 165 cursos de curta duração novos ou customizados (destaque para o Programa de Finanças Cooperativistas em Operadoras de Saúde realizado em parceria com a Deloitte) e 10 cursos de pós-graduação *lato sensu* (como o MBA em Abordagem de Análise do comportamento aplicado – ABA e a pós-graduação em Cuidados Paliativos – Híbrido). Esses números incluem cursos de portfólio e customizados.

Técnico em Enfermagem

Com a missão de qualificar profissionais para o mercado, a Fundação Unimed deu continuidade aos cursos presenciais de Técnico em Enfermagem em 2023. “Com a pandemia, a procura por esses profissionais vem se acentuando. Foi pensando, exatamente, em atender a essa demanda, que criamos o curso Técnico em Enfermagem, com o objetivo de preparar os estudantes para atuarem em diversas instituições, seja em hospitais, postos de saúde, casas de repouso ou outros locais voltados para a promoção da saúde”, explica Raquel Azevedo, coordenadora do curso Técnico em Enfermagem da Faculdade Unimed.

Após o sucesso do lançamento, o curso teve **4 turmas** em 2023, somando um total de **78 alunos**. Foram 10 alunos que estagiaram em hospitais da Unimed-BH, sendo que 4 foram efetivados pela cooperativa. **A receita líquida registrada atingiu R\$ 858.337,84.**

Legenda: Em 2023 tivemos a formatura da primeira turma de Técnico em Enfermagem da Faculdade Unimed. Este registro foi do dia 17 de novembro, data em que os alunos se reuniram, no auditório do hospital da Unimed-BH, para celebrar o encerramento do estágio. O encontro marcou a conclusão das 600 horas, obrigatórias, de práticas.





Núcleo de Pesquisa e Extensão

Grupo de Estudos em Governança Corporativa Cooperativista

Com início em 2022, o grupo de estudos em Governança Corporativa Cooperativista tem como objetivo proporcionar, por meio de encontros mensais, o compartilhamento de conhecimentos e experiências sobre a Diretriz de Governança Corporativa aplicável ao Sistema Unimed.

O grupo conta com 8 participantes, entre alunos e professores da pós-graduação e integrantes do corpo administrativo da Faculdade Unimed. E, em 2023, foram realizados 9 encontros que debateram assuntos importantes para o Sistema Unimed, essenciais para a identificação de temáticas prioritárias e a construção de material a ser divulgado futuramente.

Eventos do Núcleo de Pesquisa e Extensão da Faculdade Unimed – NUPEX

O NUPEX organizou/apoiou, em média, 6 eventos ao longo do ano de 2023. Entre os eventos está a 5ª edição do Encontro de Pesquisa e Extensão da Faculdade Unimed, que teve como objetivo compartilhar atividades com temáticas relevantes tanto para a comunidade interna quanto para o público externo da instituição.

Por meio da oferta de atividades, tais ações visam a ampliação/complementação da qualificação de estudantes, professores e/ou membros da comunidade externa, nas esferas acadêmica, teórica, prática e crítica, formando pessoas mais atuantes e comprometidas com a realidade social e com valores éticos.

Projetos de pesquisa

Como forma de fomentar a pesquisa científica entre os discentes e docentes da instituição, foram oferecidas bolsas para três projetos de pesquisas. São eles:

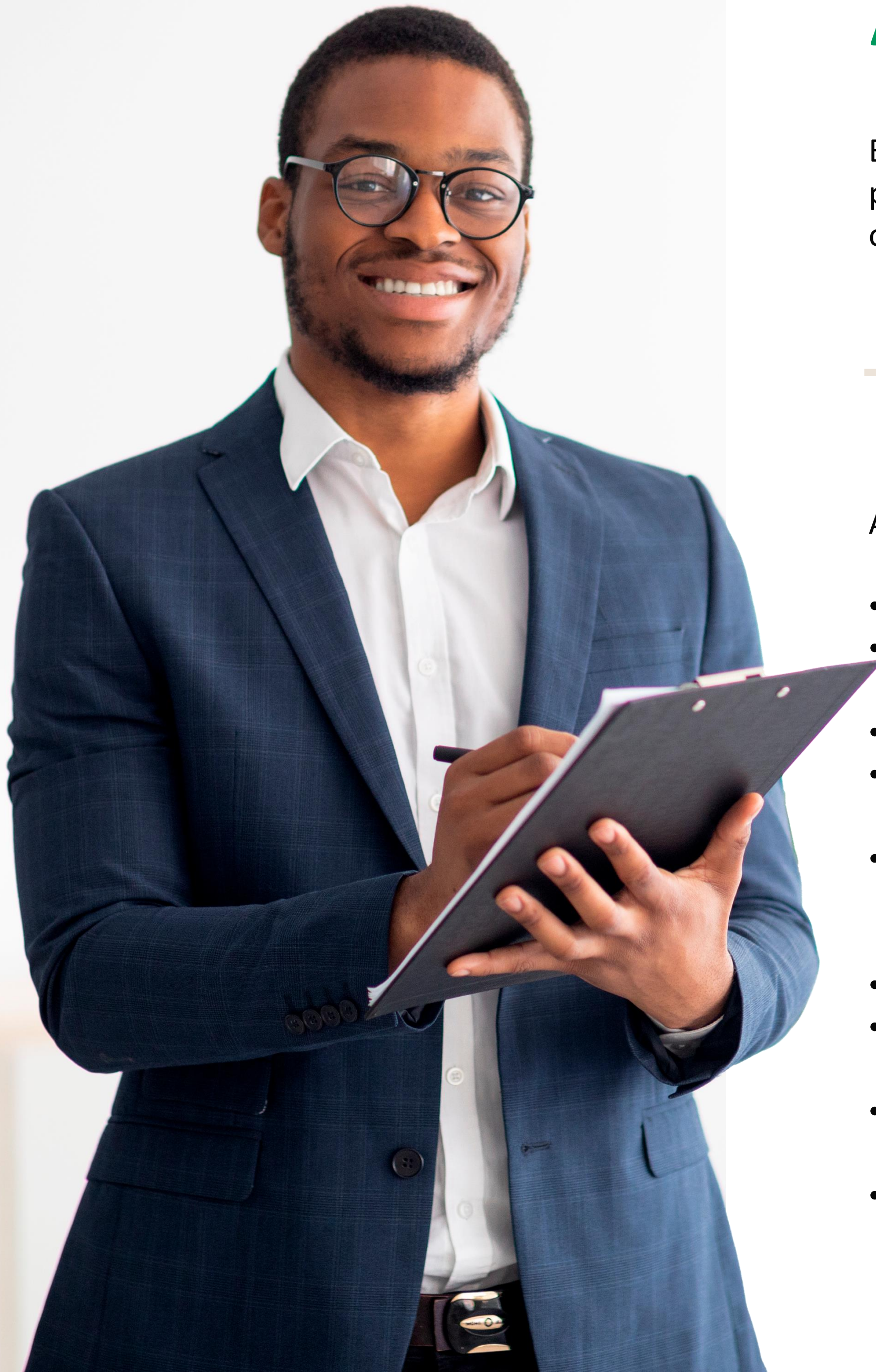
- Projeto **“Fatores associados aos custos assistenciais de operadora de saúde com base no modelo de cuidado de atenção primária à saúde de 2018 a 2022”**, orientado pelo professor Guilherme Gryscek, com participação da aluna Vanessa Batista Chaves (Curso Tecnólogo em Gestão hospitalar).
- Projeto **“Avaliação da efetividade da formação profissional entregue ao mercado pela Faculdade Unimed, analisada pelas condições de aproximação entre as percepções dos egressos envolvidos com o mercado e a percepção das competências e habilidades que os docentes confiam ter oferecido aos discentes”**, orientado pela professora Luciana Branco Penna, com participação da aluna Fabiana Alves da Costa (Curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar).
- Projeto **“Investigações internas no setor de saúde: desafios e perspectivas”**, orientado pelo professor Bruno Martins Torchia, com participação da aluna Fernanda Aparecida Pereira Batista (Curso Tecnólogo em Gestão Hospitalar).

Atividades complementares

Implementado no dia 1º de março de 2023, o novo sistema para inserção e acompanhamento de atividades complementares, exigidas nos cursos de graduação da Instituição, foi desenvolvido com o objetivo de dinamizar os fluxos, tornando o envio das informações mais ágil e seguro, com um *layout* prático e dinâmico. Com a nova ferramenta, os encaminhamentos foram realizados unicamente pelo Portal do Aluno, sem a necessidade de entrega de comprovantes físicos ou envios por *e-mail*.

Entre março e dezembro de 2023, mais de 1.200 comprovantes foram analisados, gerando a aprovação de mais de 8.000 horas de atividades realizadas em conformidade com o regulamento de atividades complementares disponível no *site* da Faculdade Unimed.





Assessorias especializadas

Entre os trabalhos de assessoria prestados pela Faculdade Unimed, estão a implantação de projetos, planejamento estratégico, pesquisas, processos seletivos de cooperados, diagnóstico em auditoria e outros. Em 2023, foram realizados 39 projetos de assessorias, totalizando:

Receitas (R\$)	2023	2022	%
Assessoria	16.475.390,36	11.033.399,57	49,3

Abaixo elencamos os serviços mais comercializados:

- 1 Projeto ISO 9001 (Unimed Oeste do Paraná);
- 4 Projetos ONA (Unimed Santos, Unimed Sudoeste da Bahia, Unimed Vitória, Unimed Vale do São Francisco);
- 4 Projetos RN 507 (Unimed Vitória, Unimed Nacional, Seguros Unimed e Unimed Odonto);
- 6 Projetos de PE (Unimed Planalto Norte, Federação MS, Unimed Araguaia, Unimed Oeste do Paraná, Unimed Campo Grande, Unimed Nova Iguaçu);
- 9 Projetos de Avaliação de Rede (Unimed Teresina, Seguros Unimed, MG Hosp, Unimed do Brasil, Unimed Uberlândia, Unimed Juiz de Fora, Unimed Caçapava, Unimed Sobral e Unimed Pindamonhangaba);
- 1 Projeto de Sinistralidade (Unimed Natal);
- 3 Projeto de Diagnóstico Sinistralidade (Unimed Paranavaí, Unimed Botucatu, Unimed Campo Grande);
- 5 Projetos de Cursos variados (Unimed Nordeste RS, Fesp, Unimed Nacional, Seguros Unimed, Unimed Planalto Norte);
- 6 Projetos de Parceria Unimed do Brasil (1 Avaliação de metodologia de Avaliação de Rede e 5 Avaliação de metodologias Federações)

Outsourcing

Identificar profissionais com qualificação e experiência e fazer a gestão de projetos de tecnologia não são tarefas fáceis, pois, geralmente, envolvem processos complexos. Além do mais, conseguir isso tudo, alinhado às especificidades do Sistema Unimed, necessita de uma consultoria aplicada e inteligente.

Foi pensando nisso que a Faculdade Unimed desenvolveu o projeto de *Outsourcing* em Serviços Especializados. “A proposta vai muito além da alocação dos profissionais para atuar com ferramentas de tecnologia e gestão de projetos, pois pretende desenvolver a compreensão dos objetivos do negócio e capacitá-los para o desenvolvimento de soluções que gerem receita e/ou reduzam custos para as empresas do Sistema Unimed”, explica Vinícius Borges, Gerente de Negócios da Faculdade Unimed.

Como se trata de um serviço personalizado, Vinícius conta que um dos grandes diferenciais desse produto da faculdade é a preparação e ambientação sobre Sistema Unimed e Cooperativismo, devido à grande experiência e *know-how* da instituição nesse segmento.

Em 2023, foram realizadas 26 novas contratações, sendo 12 novos cargos. Também tivemos 12 renovações, o que representa 46% de retenção e 9 novos clientes. Esses dados geraram um faturamento de **R\$ 5.061.627,14**.

“O trabalho realizado pelo Outsourcing da Faculdade Unimed tem sido de extrema importância para contratação de recursos que apoiem nossa operação. De forma ágil, eficiente e transparente, vem nos ajudando a dimensionar as necessidades de negócios e projetos corporativos. Por fim, destaco a atuação da nossa Business Partner, Ussany Souza, sempre disponível e de fácil acesso, conectando as necessidades com os perfis necessários e apoiando no processo de decisório.”

Alexandre Melo, coordenador de reembolso e núcleo de prevenção de perdas e monitoramento da Seguros Unimed

SEGUROS
Unimed 

Trabalhos do escritório de projetos

DRG

O projeto de formação em DRG (do inglês *Diagnosis Related Groups*) conduzido pela diretoria de Gestão de Saúde da Unimed do Brasil, em parceria com a Faculdade Unimed e o Sescop Nacional, surgiu para disseminar o modelo Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG) e promover a sua implantação no Sistema Unimed. Os cursos são voltados para médicos, enfermeiros (Formação de Codificadores em Modelo DRG) e colaboradores graduados que atuam nas áreas de Regulação em Saúde, Gestão da Rede Prestadora, Intercâmbio, Recursos e Serviços Próprios, Gestão Assistencial e departamentos correlatos aos processos de implantação do DRG na cooperativa (Capacitação em modelo DRG).

O projeto se iniciou em 2021 e finalizamos em 2023 com **719 alunos certificados**.



Saúde digital

O curso Saúde Digital, na modalidade aperfeiçoamento para o Sistema Unimed, tem como objetivo buscar alinhamento conceitual em Informática, em Saúde e construção de interfaces operacionais e de apoio, proporcionando uma formação introdutória à saúde digital e informática aplicada à medicina e saúde, visando constituir equipe treinada e comprometida com as transformações digitais que o sistema passará nos próximos anos, inclusive a introdução do Registro Eletrônico de Saúde Nacional.

Alguns dos maiores objetivos desse curso é formar profissionais com competências para permitir articular as áreas de Tecnologias da Informação e Saúde; proporcionar integralidade do cuidado, através do compartilhamento responsável de dados de saúde ao Registro Eletrônico de Saúde (RES) da Unimed do Brasil; acompanhar e mensurar o Índice SESCOOP de Sustentabilidade Cooperativista (ISSC) por meio da ponderação dos indicadores: Índice SESCOOP de Governança (ISGC) e Índice SESCOOP de Gestão (ISG). Tem foco na capacidade da cooperativa em manter-se no mercado, gerando bons resultados para as partes envolvidas.

Em 2023 o curso teve seu encerramento e **64 alunos foram certificados**.

Veja o que nosso aluno do curso de Saúde Digital Fabiano Rezende, Gerente de Informática – Unimed Ribeirão Preto, falou da gente:



Fabiano Rezende • Você

Gerente de Informática na Unimed Ribeirão Preto

51 min • 🗣️



E por falar em lifelong learning, conclui no início de janeiro/24 o curso de saúde digital realizado pela Faculdade Unimed em parceria com o SESCOOP nacional e a Unimed Brasil.

O curso, com carga de 182 horas, teve aulas ministradas por nada mais nada menos que o professor Renato Sabbatini, precursor e maior referência de informática em saúde do Brasil e uma grande sumidade no tema a nível mundial.

O Curso abordou os mais importantes temas em saúde digital com destaque para : Tecnologias Digitais, Registro Eletrônico de Saúde, Prontuário Eletrônico do Paciente, Interoperabilidade, Telemedicina, Dispositivos móveis e o futuro da saúde, Plataformas e sistemas utilizados pela Unimed, Informação em Saúde e Epidemiologia.

Quero parabenizar o professor Sabbatini pela qualidade do curso, o SESCOOP e a faculdade Unimed pela organização (em especial a Camila que me ajudou bastante nessa jornada). Também aproveito para agradecer a diretoria da Unimed Ribeirão Preto pela oportunidade.

#lifelonglearning

#Unimedribeiraopreto

#FaculdadeUnimed

Qualifica Unimed

O Programa Qualifica Unimed é fruto da parceria entre a Faculdade Unimed, a Unimed do Brasil e o Sescop Nacional. Considerado um dos principais programas de estruturação e boas práticas de gestão, o Programa Qualifica iniciou em 2021 o seu terceiro ciclo. Além do trabalho de orientação às cooperativas, Operadoras de Plano de Saúde do Sistema Unimed, a Faculdade Unimed proporciona, por meio dos recursos disponibilizados pelo Sescop Nacional, um curso de pós-graduação *lato sensu* em Práticas de Gestão em Cooperativas de Saúde – com enfoque na RN nº 507.

Em 2023, **226 alunos se formaram na pós-graduação**, e se iniciou **mais um turma de 11 alunos**.



Pós-Graduação em APS

Lançada no ano de 2021, essa pós-graduação é voltada para médicos, enfermeiros e gestores ligados à Atenção Primária à Saúde do Sistema Unimed. Ela foi ofertada, também, aos alunos que concluíram o curso de Aperfeiçoamento em APS, desenvolvido pela Faculdade Unimed, com o subsídio do Sescop Nacional.

Em 2023, foram **certificados 23 alunos**.

Governança Digital

O curso tem como objetivo apresentar os principais aspectos da cidadania digital, fornecendo instrumentos e exemplos concretos para o entendimento e a realização consciente dessa nova condição habitativa. Além disso, espera-se desenvolver a fluência digital dos participantes do programa de formação, proporcionando atualização e capacitação para lidar com a transformação digital do mundo corporativo e cooperativista.

Em 2023, foram **certificados 18 alunos**.





Programa GRC – Uniodonto

O programa GRC foi construído com base na Resolução Normativa nº RN 518 (antes, RN 443) da ANS, exclusivamente, para as Uniodontos. Esse projeto propõe a aplicação das melhores práticas de gestão em Governança, Riscos e Controles internos (GRC) nas operadoras, considerando seu porte, característica e regionalização.

Ele tem a norma RN 518 como norteadora para as ações das pessoas, dos processos e das decisões na organização, considerando nível adequado de aderência das cooperativas aos seus requisitos. O convênio nº 05/2021 foi firmado por Sescop, Faculdade Unimed e Uniodonto do Brasil.

Ao final da capacitação à distância, tivemos **91 alunos certificados**.

Projeto Fetranscoop

O Projeto Fetranscoop é um convênio firmado entre Faculdade Unimed, Sescop Nacional e Fetranscoop (Federação Nacional das Cooperativas de Transporte) para viabilizar o Curso de Formação MBA em Gestão Estratégica em Sociedades Cooperativas de Transporte. O curso, realizado em parceria com a PUC Minas, tem como objetivo capacitar profissionais para atuarem com competência, protagonismo e inovação na gestão das Cooperativas de Transportes.

A turma teve início em março de 2022 e conta com **47 alunos matriculados**.

Programa Nacional de Mercado

O programa tem como objetivo desenvolver a área de mercado das UnimedS por meio da capacitação de profissionais com base em um modelo de gestão padronizado. O projeto tem como público-alvo os gestores das áreas de mercado das UnimedS.

Em 2023 finalizamos o projeto com **103 alunos certificados**.

Jornada da Cultura Organizacional

Esse projeto tem como objetivo fortalecer os traços de cultura alinhada às estratégias de negócio da cooperativa e, com isso, contribuir para inovação, novos negócios, liderança transformadora, fortalecimento da marca empregadora e senso de pertencimento dos colaboradores, identificando pontos de integração das demandas atuais, novo modelo de negócio da Unimed Nacional frente aos trabalhos de Gestão da Cultura; assegurando que aspectos específicos do negócio e da Cultura sejam considerados em toda operação da organização; implementando iniciativas voltadas à diversidade, equidade e inclusão (diagnóstico, prioridades, planejamento, conhecer especificidades da Unimed Nacional e evolução das políticas internas).

Esse trabalho conta com a participação de todos os colaboradores e da alta direção da Unimed Nacional (total **1.034 pessoas**), que servirão como um modelo de governança em Gestão de Pessoas.

Experiência do Cliente

A Formação em Experiência do Cliente tem como objetivo a capacitação dos profissionais das UnimedS sobre os fundamentos da Experiência do Cliente e seus aspectos práticos, de forma que eles se sintam aptos a gerar experiências positivas a seus clientes em cada ponto de contato na jornada do cliente.

Assim, a formação tem como intuito a preparação dos participantes de vários níveis profissionais para mapearem, construírem, multiplicarem, medirem e evoluírem estratégias, de acordo com o seu papel na organização, contribuindo para o encantamento e a fidelização do cliente.

Em 2023, foram certificados **55 alunos**.



Finanças Cooperativistas

O curso de Finanças Cooperativistas em Operadoras de Saúde tem como objetivo promover a formação e a capacitação dos profissionais das Unimed, visando o aprimoramento do planejamento e da execução da gestão financeira das cooperativas. A iniciativa proporciona uma visão sistêmica e interdisciplinar da área de finanças, desenvolvendo estratégias, indicadores, técnicas, processos, pessoas e inovação. Com carga horária de 200 horas, 100% EaD e 14 disciplinas divididas em 5 módulos, o curso possui três eixos educacionais: Competências em Finanças, Competências do Sistema de Saúde e Inovação e Transformação Digital.

Essa é uma iniciativa da Faculdade Unimed em parceria com a Unimed do Brasil e com a Deloitte. Ao longo de 2023, **15 alunos foram certificados**.



Trabalhos do Escritório de Projetos

Projetos iniciados em 2023

Qualificação de Serviços de AIS/APS

O programa tem como objetivo desenvolver, em conjunto com as Federações Estaduais, uma metodologia padronizada de avaliação das iniciativas de APS das Singulares do Sistema Unimed. Além disso, visa qualificar e trazer maior eficiência às iniciativas de atenção primária, em sinergia com o planejamento estratégico e com o processo de governança do Sistema Unimed com foco na geração de valor e na sustentabilidade.

Em 2023, foram **atendidas 9 singulares e 18 unidades** com o programa, realizando as três etapas contidas no projeto.



Gestão de Custos Hospitalares

O curso de Gestão em Custos Hospitalares tem como objetivo capacitar lideranças e profissionais das Unimed responsáveis pelo acompanhamento dos custos hospitalares, com foco em implantação, gerenciamento e controle. Além disso, visa desenvolver o conhecimento de todo processo de apuração de custos dos procedimentos hospitalares, formação de preço e a utilização dessas informações, em consonância com as necessidades da Unimed.

Em 2023, iniciamos a 1ª turma, com **49 alunos matriculados**.

Terapias Especiais Unimed – TEU

O programa tem como objetivo sensibilizar o Sistema Unimed sobre o atual cenário do TEA (Transtorno do Espectro Autista) no país. Nessa qualificação foram abordados os custos, a judicialização e os impactos do TEA para as operadoras e, conseqüentemente, para as cooperativas, promovendo atualização técnica de médicos cooperados e profissionais das equipes multiprofissionais.

Em 2023 iniciamos o projeto, e até o momento temos **63 matriculados e 42 alunos certificados**.

Gestão de Sinistralidade

O objetivo deste projeto é formar e atualizar lideranças, profissionais de saúde ou colaboradores administrativos, por meio de conhecimentos teóricos, para gerenciarem os riscos que impactam a operação de planos e serviços de saúde no Sistema Unimed. Além disso, o curso proporciona compreensão dos principais atributos de impacto no desenho de produtos, implicando os principais riscos na formatação de preços e tabelas de pagamento de serviços. Ele aborda ainda o papel e os tipos de rede assistencial; as modalidades de remuneração; os conceitos de gestão populacional; noções básicas para análise e gestão de dados e as métricas para a avaliação de desempenho.

Em 2023, iniciamos a execução da 1ª turma. Atualmente, estamos com 2 turmas em andamento, com **98 alunos matriculados**.

Programa de Desenvolvimento de Dirigentes de Mercado (PDDM)

O conteúdo foi desenvolvido com boas práticas de mercado na Saúde Suplementar em gestão de vendas, gestão de risco, relacionamento de mercado e reajuste de contratos. O principal objetivo é treinar e capacitar os cooperados dirigentes em gestão e estratégias para o desenvolvimento de mercado, tendo como proposta favorecer a implementação de um modelo de gestão de alta *performance*, contribuindo para o aumento da competitividade no mercado.

O projeto iniciará a execução a partir do mês de março de 2024.



Programa Ouvidoria de Excelência (POE)

O Programa Ouvidoria de Excelência (POE) da Unimed do Brasil, desde 2017, atua em prol do fortalecimento das Ouvidorias do Sistema Unimed por meio do modelo de capacitação técnica para desenvolvimento dos profissionais da área, consultoria especializada e certificação pautada no nível de implementação dos itens abordados durante o curso.

Os principais objetivos desse projeto são:

- Competitividade do segmento;
- Busca pela qualidade no atendimento de clientes cada vez mais exigentes e bem-informados;
- Atendimento ao Código de Defesa do Consumidor e obrigações regulatórias da ANS;
- Redução de medidas legais contra as singulares;
- Fomento da visão estratégica da ouvidoria e seu papel como instrumento de apoio para uma boa governança;
- Contribuição para resguardar a imagem e a reputação do Sistema.

Durante o ano de 2023, foram realizadas as partes de desenvolvimento e conteúdo do projeto, para que se possa iniciar a execução a partir do mês de março de 2024.

Em 2023, constata-se a queda da receita em comparação ao ano anterior, grande parte proveniente da diminuição do orçamento do Sescop Nacional para subsídios de cursos educacionais:

Receitas (R\$)	2023	2022	%
Projetos Sescop	7.602.192,81	11.036.759,12	-31,10

Biblioteca

A biblioteca da Faculdade Unimed oferece informações necessárias às atividades de ensino e pesquisa dos alunos, bem como coordenação técnica, administração e divulgação dos recursos informacionais. A biblioteca é automatizada com o *software* PHL. Todo o acervo está catalogado, para que o usuário utilize os recursos de forma autônoma e sistematizada e tenha o bibliotecário como referência para otimizar suas pesquisas.

O acesso deve ser feito por meio do *site* da Faculdade Unimed, pelo *link* (<http://biblioteca.faculdadeunimed.edu.br>), e/ou pessoalmente, nos terminais de consulta disponíveis na biblioteca da Faculdade Unimed localizada na rua Grão Pará, 379 – Santa Efigênia – BH/MG.

Em 2023, foram registrados 1.772 novos acessos à biblioteca digital. No ano, o total de acessos foi de 9.830. Os empréstimos totais (físicos e digitais) foram de 1.868. Fechamos o ano com **11.215 exemplares totais na biblioteca**, sendo 1.969 novos materiais catalogados.





**Relacionamento
entre as nossas
pessoas**



Relacionamento com nossos alunos

Em 2023, a Faculdade Unimed atendeu 1.982 pessoas por meio do canal 0800 e *chat* humano. Em média, esses atendimentos tiveram 25 segundos de espera. A instituição, também realizou 29.992 atendimentos via *chatbot* com retenção de 72%. Tais números resultaram em um bom índice de aprovação dos clientes. O NPS (*Net Promoter Score*) da Faculdade Unimed ficou, em 2023, em 61 pontos, o que significa que estamos na zona de qualidade, com 75% de promotores (notas 9 e 10).

O NPS é uma pesquisa que utiliza dados quantitativos e qualitativos para avaliar o quanto os clientes estão satisfeitos com a experiência que tiveram (ou estão tendo) com uma determinada empresa.

Outra informação importante é que a Faculdade Unimed teve 3.965 matrículas realizadas em 2023. Tivemos 1.468 certificados emitidos, o que significa um crescimento de 70% em relação a 2022. E emitimos 9 diplomas dos cursos de graduação.



Comunicação e *Marketing* da Faculdade Unimed

Em 2023, a comunicação e o *marketing* foram separados, criando-se duas áreas distintas e independentes. Nesse processo, a instituição contratou colaboradores especializados em *designer* gráfico e redes sociais, para o funcionamento das áreas. A divisão ficou da seguinte forma: tudo o que for relacionado à promoção e à publicidade de produtos, com a geração de *leads*, é de responsabilidade do *marketing*. Aquilo que é relacionado à comunicação institucional e à comunicação interna ficou sob a responsabilidade da gestão de comunicação.

Comunicação

Em 2023, foram produzidos **24 boletins para o Sistema Unimed**, sendo 2 por mês (Boletim.edu para os nossos conselheiros curadores e Boletim Educação para todo o Sistema Unimed). Foram 17 cartas, 45 discursos e 40 apresentações produzidas no ano de 2023.

As nossas pautas divulgadas no Sistema Unimed tiveram **301 clippings**. Ou seja, matérias publicadas em boletins, intranet, TV corporativas e *news letters*. Na comunicação interna da Faculdade, foram produzidas mais de **150 notícias** relevantes para os colaboradores.

Legenda: Boletins

Belo Horizonte, 28 de fevereiro de 2023 | Edição 93

emFOCO

Informativo Institucional da Faculdade Unimed

FACULDADE Unimed

DESTAQUE



Unimed Salto/Itu agora é polo!

Nova unidade proporciona mais integração entre as instituições, além de ampliar a atuação da área educacional no Sistema Unimed

[+ LEIA MAIS](#)

boletim.edu

CANAL EXCLUSIVO PARA CONSELHO DE CURADORES DA FUNDAÇÃO UNIMED (E-01-30 - 20/07/2022)

Caro Curador,

Se o futuro já está aqui e a tecnologia é, cada vez mais, parte intrínseca do nosso cotidiano, por que não utilizá-la ao nosso favor? Comprometida com esse propósito, a Faculdade Unimed tem se aproximado das Unimeds para prestar apoio às suas jornadas de transformação digital, proporcionando a criação conjunta de soluções inovadoras para desafios já conhecidos.

É nesse contexto de colaboração e inovação que nasceu a ferramenta de Classificação de Informações para Gerenciamento (CIG), algoritmo capaz de compreender e categorizar dados relevantes do percurso assistencial, encontrando padrões e possibilitando análises que embasam decisões mais assertivas na gestão da sinistralidade.

Apesar de nova, a solução tecnológica vem mostrando resultados substanciais e ganhando a confiança e o reconhecimento do Sistema Unimed. Prova disso é que, o CIG já teve a adesão e o retorno positivo de duas casas nacionais e de três singulares – Seguros Unimed, Unimed Nacional, Unimed Curitiba, Unimed Teresina e Unimed Vitória.

Experiências como essa refletem o potencial da Faculdade Unimed na busca e disseminação de novas alternativas para atender às necessidades, trazer mais eficiência e maximizar o...

Boletim Notícias UB

Canal oficial de comunicação da Unimed do Brasil com o Conselho do Sistema Unimed

Contato | São Paulo, 15 de março de 2023

A educação como cerne estratégico do Sistema Unimed

O cooperativismo e a educação são inseparáveis, pois abrem o quinto princípio cooperativista. Esse pilar é tão importante que impulsionou o Sistema Unimed a ter uma instituição de ensino para disseminar conhecimentos específicos para as Unimeds, com atuação nos principais áreas do negócio: saúde, gestão e cooperativismo.

Para Helton Freitas, diretor-geral da Faculdade Unimed, a educação tem um papel estratégico dentro do Sistema: a promoção da base de informações compartilháveis pelas Unimeds. "Somado a isso, nosso objetivo é contribuir para a formação de dirigentes, cooperados e colaboradores, com foco no espírito cooperativista. Em resumo, o diretor geral, destaca a importância da integração de todo o conhecimento gerado dentro do Sistema", destaca.

Faculdade Unimed: a evolução do conhecimento

Nos últimos meses, a instituição de ensino do Sistema Unimed evoluiu com o início da primeira turma do curso Técnico em Enfermagem, o desenvolvimento da ferramenta de apoio à gestão assistencial e de sinistralidade (CIG) e a criação da consultoria de Outsourcing em Serviços Especializados.

[LEIA MAIS](#)

Helton Freitas • 2º
Presidente da Seguros Unimed
1 jan • 0

Estive em Santa Catarina, com as equipes da Seguros Unimed, InvestCoop Asset Management e Faculdade Unimed, participando do 19º Simpósio das Unimeds do Estado. Foi uma honra estar ao lado das lideranças das cooperativas catarinenses para discutir o tema central deste ano, "As novas regras do jogo". Acredito que a intercooperação é fundamental para enfrentar os desafios de um mercado cada vez mais competitivo e com custos em constante elevação.

Como parte do evento, participei do painel "Como reduzir os desperdícios nos custos assistenciais? Um panorama pragmático sob o ponto de vista regulatório, de operadoras e de prestadores de serviço". Além disso, contamos com um estande compartilhado com a Unimed do Brasil, Unimed Nacional e Unimed Participações, um espaço para o intercâmbio de ideias.

Parabenizo a Grupo Unimed Santa Catarina, o seu presidente Alberto Gugelmin Neto e toda a organização pelo evento que colocou em pauta as regras do jogo para manter a sustentabilidade do cooperativismo médico e da saúde. E um ponto crucial é o real entendimento sobre o mutualismo, no qual todos trabalham juntos, considerando suas responsabilidades individuais e coletivas, garantindo, assim, o acesso cada vez maior à assistência médica de qualidade.

#Evento #SUESC #SistemaUnimed #Cooperativismo #Assetmanagement

Conexão.Unimed

13 de fevereiro de 2023

Faculdade Unimed

Super App é adaptado com funções exclusivas

Criado pela cultura de inovação digital da Seguros Unimed, o aplicativo foi customizado para atender às demandas dos alunos e das Unimeds parceiras.

[Leia no Conexão](#)

Legenda: Clippings

Comunicação Interna

No dia 28 de setembro, a comunicação lançou o programa “Você em Pauta”, que tem como principal objetivo criar uma forma de comunicação interna, na qual o colaborador é o protagonista. Uma comunicação de colaborador para colaborador, com o intuito de realizar uma comunicação fluída, objetiva, clara e eficiente.

Vestibular 2023

No primeiro semestre, a Faculdade Unimed abriu as inscrições para o Vestibular 2023 em fevereiro. Além dos tradicionais cursos de graduação tecnológica em Gestão Hospitalar e Gestão de Cooperativas, a instituição apresentou o novo curso de Secretariado. As graduações são autorizadas pelo Ministério da Educação (MEC) e possuem duração de dois anos e meio (com exceção do curso de Secretariado, que tem dois anos de duração). Com as inscrições gratuitas, os interessados puderam se candidatar pelo *site* da Faculdade Unimed de forma gratuita e *on-line*. O processo seletivo integrou o Plano de Incentivo à Educação, proporcionou o acesso a uma educação inclusiva e de qualidade para os colaboradores do sistema.



An advertisement for the Unimed Vestibular 2023. It features a young man with curly hair, wearing a striped shirt and a backpack, looking at his phone. The background is a blurred indoor setting. The text 'VAGAS LIMITADAS' is in a green circle on the left. The top right corner has the 'FACULDADE Unimed' logo. The main text reads 'VESTIBULAR 2023 TORNE-SE REFERÊNCIA VOCÊ TAMBÉM.' Below this, it says 'Cursos de graduação tecnológica em:' followed by three icons and labels: 'SECRETARIADO EAD', 'GESTÃO HOSPITALAR EAD E PRESENCIAL', and 'GESTÃO DE COOPERATIVAS EAD E PRESENCIAL'. At the bottom, there is a large orange button that says 'INSCREVA-SE'. The page number '62' is in the bottom right corner.

Campanha de *Black Friday*

A Faculdade Unimed lançou, pela segunda vez consecutiva, a campanha de *Black Friday* que abrangeu tanto os cursos abertos (ofertados para o público geral) quanto os produtos voltados para o Sistema Unimed.

A *Black Friday* Faculdade Unimed foi realizada durante o mês de novembro. Os produtos foram divulgados por meio de *landing pages* exclusivas criadas para atender aos dois públicos (*in company* e pessoa física). Assim, por meio da ferramenta, os interessados puderam conferir e pesquisar informações como quais produtos estavam em oferta, os valores dos descontos (que podiam chegar em até 50% para o público aberto) – e conhecer melhor cada produto. Também foram realizados vários *webinars*, ao longo do mês, para a promoção e divulgação da campanha.

A campanha foi um sucesso e alcançou os **resultados: 850 leads, sendo 24 matrículas que renderam R\$ 238.134,00 em vendas.**



FACULDADE Unimed

DT AQUI
BLACK Week
Faculdade Unimed

Sua oportunidade de participar de um evento gratuito e ter uma semana inteira com **descontos de até 50%** nos cursos de **pós-graduação** para você se tornar um especialista.

Saiba mais

Presença em eventos



Legenda: Representantes da Faculdade Unimed no 19º Suesc. Da esquerda para a direita: Manoel Santana, analista de negócios; Dr. Helton Freitas, diretor-geral; Vinícius Borges, gerente de novos negócios e assessoria.

Em 2023, a Faculdade Unimed esteve presente em praticamente todos os eventos do Sistema Unimed, a maioria deles com a atuação em conjunto com as outras casas nacionais, como Unimed do Brasil, Unimed Nacional, Unimed Participações e Seguros Unimed. Assim, levamos conteúdos relevantes de cursos e palestras nos 17 simpósios: Suesc, Suesp, Suerj, Suespar, Suemg, Sueco, Sues, 18º Convenção de Mercado da Federação Minas, 31º Seminário Nacional Jurídico, Atuarial Financeiro, Contábil e Regulatório; Encontro de Comunicação e *Marketing* UB, 3º Congresso Nacional de Gestão em Saúde, 3º Fórum Estratégico Unimed; 52º Convenção Nacional.

Além disso, a Faculdade Unimed participou de eventos de mercado, como a Feira Hospitalar. Nesse evento, a Faculdade: divulgou o pré-lançamento do *e-book* “Conhecendo a Unimed”; lançamento do curso de pós-graduação em Consultoria, Auditoria e Avaliação Externa Independente em Serviços de Saúde, em parceria com a ONA (Organização Nacional de Acreditação).

No Congresso Internacional de Serviços de Saúde (CISS), realizado simultaneamente à Feira Hospitalar, o diretor acadêmico, Dr. Fábio Gastal, participou da palestra “O poder das plataformas e seu potencial transformador na saúde”. Na Convenção Brasileira de Hospitais, Gastal foi o palestrante e falou sobre “Sustentabilidade de modelos de avaliação externa: iniciativas para qualificar o setor de saúde”.

No Conarh, Congresso Nacional de Gestão de Pessoas, a palestra ficou por conta da professora Mônica Castro, sobre “O uso responsável do plano de saúde pelos colaboradores e seus dependentes”. Castro, também, palestrou em nome da faculdade, sobre o “Uso de *Big Data* para gestão da sinistralidade”, no Tech Week.

Os eventos *on-line* vieram para ficar. Em 2023, fizemos **10 webinars** dentro do canal do Youtube da Faculdade Unimed, que está com 9.445 inscritos, sobre diferentes temas:

- Práticas ágeis – 566 visualizações
- LGPD na saúde – 334 visualizações
- Desafios do mercado de auditoria – 395 visualizações
- Desmistificando a pesquisa clínica – 289 visualizações
- *Lean health*: como aprimorar a experiência do paciente – 627 visualizações
- Tendências e oportunidades do mercado de Gestão Hospitalar – 446 visualizações
- Pesquisa clínica no Sistema Unimed: *cases* de sucesso – 406 visualizações
- Proteção de dados e privacidade na era digital – 436 visualizações
- O papel da perícia médica na tomada de decisões judiciais em saúde – 338 visualizações



Legenda: Público em frente ao estande compartilhado pela Faculdade Unimed com as demais casas nacionais (Unimed Brasil, Unimed Nacional, Seguros Unimed e Participações Unimed), no Suesc.

Terapias especiais são debatidas no Suesp

O 38º Simpósio das Unimed do Estado de São Paulo (SUESP), que aconteceu entre os dias 5 e 9 de julho, contou com participação intensa da Faculdade Unimed. O diretor-geral da instituição de ensino, Dr. Helton Freitas, esteve presente na mesa de abertura do evento, enquanto os professores Albertina Cunha e Renato Coelho participaram da mesa "Terapias Especiais no Sistema Unimed: Tendências e Desafios", com palestras sobre gestão assistencial e transtornos do desenvolvimento global.

Foto 1: Equipe da Faculdade Unimed na Feira de Negócios do 38º Suesp. Da esquerda para a direita: professor David Maia, Dr. Helton Freitas, Dra. Albertina Cunha e Flávia Jácome.

Foto 2: Mesa sobre Terapias Especiais no 38º Suesp, com a participação dos professores da Faculdade Unimed: Albertina Cunha (ao centro) e Renato Coelho (à direita).

Foto 3: Dra. Albertina Cunha, professora da Faculdade Unimed, palestrando sobre gestão assistencial na mesa sobre Terapias Especiais do 38º Suesp.



Foto 1



Foto 2



Foto 3



14ª Convenção Brasileira de Hospitais

No dia 28 de julho, o diretor acadêmico, Fábio Leite Gastal, ministrou, na 14ª Convenção Brasileira de Hospitais, palestra sobre a “Sustentabilidade de Modelos de Avaliação Externa: Iniciativas para Qualificar o Setor de Saúde”.

Conarh (Congresso Nacional de Gestão De Pessoas)

De 8 a 10 agosto, a Faculdade Unimed esteve no Conarh (Congresso Nacional de Gestão de Pessoas), em São Paulo. Mônica Castro, coordenadora do MBA em Gestão de Negócios em Saúde da Faculdade Unimed palestrou sobre o tema “O uso responsável do plano de saúde pelos colaboradores e seus dependentes”.

26º SUEMG – Simpósio das Unimed de Minas

Também no dia 8 de agosto foi realizado o 26º SUEMG – Simpósio das Unimed de Minas Gerais, no qual os diretores da Fundação Unimed: Dr. Helton Freitas, Dr. Omar Abujamra, Dr. Adelson Chagas e Dr. Luiz Paulo Tostes, participaram do painel de abertura discutindo os desafios do setor. Entre os pontos abordados pelo Dr. Helton Freitas está a Classificação de Informações Gerenciais (CIG) – ferramenta desenvolvida pela Faculdade Unimed para otimizar os processos assistenciais e a gestão da sinistralidade das operadoras.



Educação é destaque no 29º Suespar!

O Dr. Helton Freitas, diretor-geral da Faculdade Unimed, destaca que a instituição de ensino superior é a “casa do conhecimento do Sistema Unimed”, na 29ª edição do Simpósio das Unimeds do Estado do Paraná (Suespar), no dia 18 de agosto. Ele afirmou, ainda, que a Faculdade Unimed é a principal fonte para qualificação e capacitação de gestores, médicos cooperados e colaboradores que atuam nas mais de 340 Cooperativas da marca espalhadas pelo Brasil. E ressaltou a referência da Faculdade Unimed quando se trata de assessoria de gestão para as Unimeds.



“Hoje, o ensino à distância é essencial para alcançarmos as Unimeds do país, levando conhecimento a todos. É preciso padronizar os atendimentos, apoiando a gestão das Singulares, disseminando as diretrizes e a cultura do Sistema, preparando as Unimeds para as transformações do mercado. Temos uma nova realidade concorrencial, novos modelos de negócio em prática e precisamos nos capacitar sobre eles”, completou Helton Freitas.

No dia 19 de agosto, Helton Freitas, também, fez o lançamento do livro “Conhecendo a Unimed”, escrito pelo Dr. Ricardo Moreira e reeditado pela Faculdade Unimed. Durante a Trilha do Cooperado, o diretor da Faculdade falou da obra, que é como uma bússola, ou seja, um material didático que orienta as pessoas que trabalham no Sistema Unimed, principalmente os médicos cooperados.

Lançamento Unimetrics

Após a pandemia, houve um expressivo aumento na sinistralidade, o que gerou um prejuízo operacional recorde no setor. Além disso, as mudanças no rol da ANS, também, tiveram impacto nos resultados da saúde suplementar.

Diante desse cenário, a Faculdade Unimed desenvolveu uma solução que visa apoiar a Unimed do Brasil e as singulares no ganho de eficiência operacional, possibilitando evitar ou reduzir custos assistenciais.

Trata-se de um algoritmo que classifica os processos hospitalares e ambulatoriais a partir das guias de faturamentos identificando procedimentos, doenças, medicamentos e materiais, apresentando os resultados organizados conforme a estrutura anatômica da Classificação Brasileira Hierarquizada de Procedimentos Médicos (CBHPM).

O CIG pode ser aplicado em diversos macroprocessos, tais como auditorias, percurso assistencial, intercâmbio e rede prestadora, e passou a ser comercializado pela equipe da Faculdade Unimed em 2022.

Em 2023, esse produto se transformou em um projeto maior, intitulado Unimetrics, um serviço que utiliza algoritmos de aprendizado de máquina. A ferramenta trabalha com os registros médicos e administrativos dos atendimentos ambulatoriais, hospitalares e em domicílio para obter uma visão completa do percurso assistencial e fornecer *insights* retrospectivos e preditivos.

Ainda em 2023, o Unimetrics/CIG foi adotado pelas Unimeds: Seguros, Unimed Nacional, Unimed Cuiabá, Unimed Teresina e Unimed Vitória, gerando uma **receita de R\$ 1.789.100,00**.



"O Unimetrics transformou a maneira como lidamos com dados e impulsionou a qualidade dos serviços na Seguros Unimed. A ferramenta proporciona benefícios para **vencer a sinistralidade** e permite uma **gestão mais eficiente**, baseada em informações qualificadas."

— Dr. Luís Fernando Rolim Sampaio

Diretor Executivo de Provimento Saúde, Vida e Previdência da Seguros Unimed



"O Unimetrics auxilia a Unimed Nacional no processo de avaliação da rede prestadora, fazendo uma análise individual e comparativa. A ferramenta é extremamente **rápida e eficaz**, fácil de manusear e nos dá **excelentes informações** para negociação e contratação junto ao prestador."

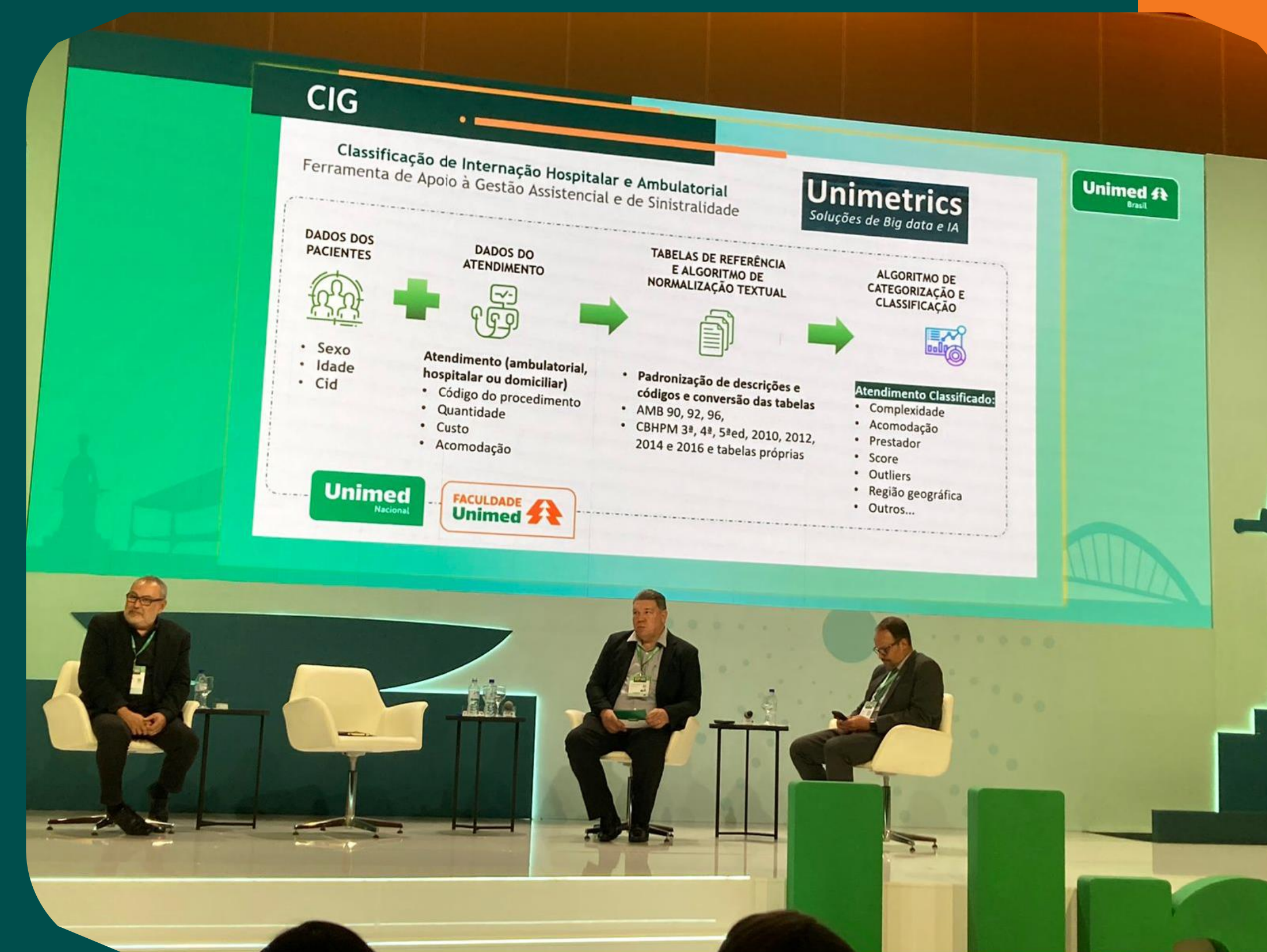
— Dr. José Augusto Ferreira

Diretor de Atenção à Saúde da Unimed Nacional

Unimetrics: sucesso na Convenção!

No dia 5 de outubro, na plenária da Convenção Nacional, o Dr. Sérgio Bersan falou sobre os desafios, ferramentas e estratégias para contenção e melhorias nas Unimed. Ele destacou, na sua palestra, que o objetivo da Faculdade Unimed é capacitar e atualizar as lideranças das singulares, os profissionais de saúde e os colaboradores administrativos do Sistema Unimed, por meio de conhecimentos teórico-práticos, para gerenciar e agir sobre os riscos que impactam a operação de planos e serviços de saúde no país.

Também, falando de gestão da sinistralidade, mas apresentando mais especificamente o Unimetrics, a Dra. Mônica Castro explicou que a novidade se trata de um sistema de algoritmos que consolida dados de pagamentos das guias médicas de internações, atendimento ambulatorial e atenção domiciliar para classificar os atendimentos segundo o grau de complexidade das cooperativas de saúde. Essa solução permite a comparação de custos e outras características entre atendimentos semelhantes. Além disso, é possível gerar resultados na estrutura CID-10 e lógica CBHPM.



ICMIF foi realizado pela primeira vez no Brasil

Todos os anos, a convenção da Federação Internacional de Cooperativas e Mútuas de Seguros (ICMIF) é realizada em uma cidade de país diferente. Em 2023, foi a vez do Brasil, na cidade de Belo Horizonte, no estado de Minas Gerais. O evento teve a realização do ICMIF, em parceria com a Seguros Unimed e correalização da Faculdade Unimed, patrocínio da Unimed-BH e apoio do Sistema OCB.

Números ICMIF:

- 215 inscritos pela lista oficial do ICMIF
- 41 pessoas no Board Dinner – Topo do Mundo
- 80 pessoas coquetel de boas-vindas do Hotel Mercure
- 120 pessoas no Jantar de Gala no restaurante O Conde
- 11 pessoas no *City Tour* dos Acompanhantes





Legenda: Representantes da Faculdade Unimed no lançamento do Polo Salto/Itu. Da esquerda para a direita: Dr. Fábio Leite Gastal, diretor acadêmico da Faculdade Unimed; Flávia Jacome, coordenadora de negócios da Faculdade; Kellen Camilo Braga, consultora de negócios da Faculdade e Dr. Adelson Chagas, diretor administrativo financeiro da Fundação Unimed.

Unimed Salto/Itu inaugura Polo Educacional

As cidades de Salto e Itu, localizadas no estado de São Paulo, agora têm um polo educacional da Faculdade Unimed credenciado pelo MEC. A nova unidade proporciona maior integração entre as instituições, além de ampliar a atuação da área educacional no Sistema Unimed. O lançamento foi realizado no dia 1º de fevereiro, com a entrega dos certificados de conclusão das primeiras turmas e o descerramento da placa da Faculdade Unimed no prédio do polo. O evento representa um marco importante, pois o local do polo funcionará, também, como a primeira unidade de negócios da Faculdade Unimed.

“A estrutura dos polos educacionais nos aproxima ainda mais das Unimeds e dos profissionais, o que nos facilita perceber as suas principais dificuldades e necessidades para podermos atuar de forma estratégica. Agora estamos, também, nas cidades de Salto e Itu para contribuir com a qualificação de todos os cooperados da singular, incluindo a equipe técnica do hospital e demais profissionais de saúde da região”, explica Adelson Chagas, diretor administrativo financeiro da Fundação Unimed.



Amazon e Asisa visitam a faculdade

Duas empresas de destaque internacional, Amazon (multinacional de tecnologia) e ASISA (cooperativa de saúde líder no mercado europeu) visitaram a instituição de ensino do Sistema Unimed no dia 3 de março. Na ocasião, os representantes se reuniram com diretoria e gestores, com o objetivo de saber mais sobre as atividades, os produtos e serviços desenvolvidos. As reuniões, também, tiveram como finalidade a criação de parcerias para unir esforços em prol de um mesmo propósito.

Legenda: Representantes da Amazon visitam a Faculdade Unimed. Da esquerda para a direita: Dra. Mônica Castro, coordenadora de curso da Faculdade Unimed; Dr. Fábio Gastal, diretor acadêmico da Faculdade Unimed; Araly Palacios, *Healthcare Sales Manager* Amazon; Natália Kröhling, gerente de educação da Faculdade Unimed e Arlei Viola, *Health Account Manager* Amazon.

Sescoop visita a Faculdade

No dia 28 de abril, a Faculdade Unimed recebeu a visita do Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo (Sescoop Nacional). Na ocasião, Tânia Zanella, superintendente do Sistema OCB; Fabíola Motta, gerente geral da OCB; Débora Ingrisano, gerente de desenvolvimento de cooperativas e Guilherme Souza Costa, coordenador de desenvolvimento social de cooperativas, discutiram as tratativas para os projetos em parceria com a Faculdade Unimed. Após conhecerem a nossa estrutura física e estreitar o relacionamento com os dirigentes, fortalecemos ainda mais a nossa imagem perante esse grande parceiro estratégico.





Merck Sharp & Dohme também nos visitou

No dia 5 de maio, a Faculdade Unimed recebeu a visita dos executivos da Merck Sharp & Dohme (MSD), para conhecerem a instituição e o Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnologia (CNPTC).



Legenda: Equipe da Merck Sharp & Dohme (MSD) na sala de reunião da Faculdade Unimed.



Unimed Sorocaba presente na Faculdade!

No dia 4 de agosto, recebemos a visita dos executivos e diretores da Unimed Sorocaba. Com o intuito de fechar e fortalecer parcerias, principalmente implantando um polo educacional, a diretoria da Unimed Sorocaba se reuniu com a diretoria e os executivos da Faculdade Unimed. Na ocasião, os visitantes conheceram as instalações, a infraestrutura e os trabalhos que estão sendo realizados para o Centro Nacional de Pesquisa Clínica e Tecnologia (CNPCT) do Sistema Unimed, as parcerias como assessoria para o curso Técnico em Enfermagem na região e os benefícios do CIG para o controle da sinistralidade da singular.

Legenda: Encontro das diretorias da Faculdade Unimed e da Unimed Sorocaba. Da esquerda para a direita: Vinícius Borges, Kellen Braga, Deborah Haro, Dr. Júlio Prestes, Dr. Carlos Starling, Natália Krohling, Dr. Fábio Gastal, Dr. Helton Freitas, Dr. Gustavo Neves, Dra. Agnes Baptista e Márcio Barbosa

De olho na codificação hospitalar

Também no dia 4 de agosto, recebemos a visita dos integrantes da Sociedade Brasileira de Analistas de Informação em Saúde (SBAIS) e da APC, principal associação de saúde do mundo, que fornece treinamento e certificações para codificação hospitalar. A excelência em saúde pela entrega de valor é um propósito compartilhado pelas três instituições, que juntas poderão unir as suas forças. Assim, a complementariedade e a sinergia de competências para realizar o propósito de excelência em saúde contribuem para o desenvolvimento de todos os envolvidos, principalmente os alunos e o setor da saúde no geral.



Legenda: Dirigentes da Sociedade Brasileira de Analistas de Informação em Saúde (SBAIS) e da APC se reuniram com a diretoria da Faculdade Unimed para a realização de parcerias.



Legenda: Fábio Leite Gastal, diretor acadêmico da Faculdade Unimed, com integrantes do conselho da Sociedade Internacional de Qualidade em Saúde (ISQua), na Irlanda.

Faculdade Unimed em eventos internacionais

A Faculdade Unimed esteve presente em diversos eventos importantes do mercado internacional.

Irlanda

O diretor acadêmico da Faculdade Unimed, Fábio Leite Gastal, esteve presente no fim de março na reunião de conselho da Sociedade Internacional de Qualidade em Saúde (ISQua), o mais importante órgão mundial do setor. O evento realizado na cidade de Dublin, na Irlanda, foi uma oportunidade de relacionamento, reflexões e discussões estratégicas sobre a área da saúde. O encontro contou com participantes de diversos países do mundo. É uma honra para a Faculdade Unimed ter em seu time um profissional de destaque no setor de saúde internacional!

Panamá

No dia 17 de agosto, diretamente do Panamá, palestrou o diretor acadêmico, Fábio Leite Gastal. A convite da Cooperativa Profesionales R.L do Panamá, que conta com mais de 12 mil cooperados, o professor Gastal falou sobre as “Estratégias para a consolidação de um modelo de serviços próprios de saúde de qualidade no Sistema Unimed”.



Coreia do Sul

Fábio Leite Gastal, diretor acadêmico da Faculdade Unimed, participou da 39ª Conferência da Sociedade Internacional de Qualidade em Saúde (ISQua), o mais importante órgão mundial do setor, realizado na cidade de Seul, na Coreia do Sul, de 27 a 29 de agosto. Durante o evento, o diretor apresentou um *case* da instituição, abordando a relevância da qualificação dos profissionais na área da saúde e sustentabilidade do Sistema Unimed. Na oportunidade, Gastal estreitou seu relacionamento com os participantes internacionais.

Resultado: “Um colega de Taiwan se ofereceu para nos ajudar com uma missão para visitarmos os hospitais e o sistema de saúde da ilha, que é praticamente um país. Assim, temos mais um destino no oriente! Nesse encontro, consegui ainda excelentes contatos com Japão e Coreia. Ótimas notícias para futuras missões internacionais a serem organizadas pela Faculdade Unimed”, destaca.





Comemoração com os nossos mestres

Pela primeira vez na história, a Faculdade Unimed realizou uma festa de confraternização para o corpo docente. No dia 14 de dezembro, a instituição de ensino confraternizou com os professores da graduação, do curso Técnico de Enfermagem e com alguns coordenadores da pós-graduação. A ação fez parte de uma estratégia de aproximação da diretoria com os nossos professores e coordenadores.

O evento, realizado no 4º andar do prédio da faculdade, contou com falas do nosso diretor-geral, Dr. Helton Freitas, e do diretor acadêmico, Dr. Fábio Gastal, que exaltaram a importância desses mestres na qualidade e no desenvolvimento do nosso ensino. Destacaram, ainda, a evolução que a instituição vem passando, com números importantes de crescimento de turmas, novos alunos e cursos no Sistema Unimed e no mercado.





Aproximação estratégica: D2L e UNIFOR MG

No dia 5 de setembro, a faculdade recebeu uma visita muito especial para fortalecer os laços e promover uma aproximação valiosa com os representantes dos parceiros da D2L e da UNIFOR MG. Esse encontro foi um sinal do compromisso contínuo em estabelecer e manter parcerias estratégicas, que beneficiam a instituição e a comunidade acadêmica como um todo.



ESG (*Environmental, Social and Governance*)

Doação de brinquedos e livros

Por meio da ação social referente ao Dia das Mulheres, a Faculdade Unimed arrecadou brinquedos e livros para a instituição Bem-Me-Quero, uma casa que acolhe e presta o auxílio necessário para mulheres e crianças em situação de violência doméstica. Além da doação, contribuímos para a decoração da brinquedoteca, tornando-a mais alegre e divertida.

Campanha do Agasalho e Sopão

Em julho de 2023, os colaboradores se uniram à ONG Doar é Amor em uma ação solidária destinada a pessoas em situação de rua. Foram arrecadados agasalhos e itens alimentícios para o sopão, que foram entregues na Praça da Rodoviária.

Adote uma cartinha

Em dezembro, os colaboradores se uniram em uma ação de Natal do Projeto Social Doar é Amor, em que crianças que fazem parte do projeto escreveram cartinhas para o Papai Noel. Foram doados diversos brinquedos e material escolar, entre outros.





Cuidadores de Idosos

A parceria entre a Unimed Nacional e a Faculdade Unimed para o desenvolvimento do curso de Cuidadores de Idosos continuou sendo um sucesso em 2023.

Aberto para o público geral, e totalmente gratuito e em formato virtual, o curso traz informações atualizadas sobre a saúde do idoso e o papel do cuidador na promoção do bem-estar desse público. A grade do curso aborda temas como alimentação, incapacidade cognitiva e comunicativa, medicamentos, higiene, cuidados paliativos, primeiros socorros e sinais de alerta.

A carga horária total é de 84 horas, com aulas voltadas para teoria e vídeos didáticos em substituição às atividades práticas presenciais. Em 2023, foram **5.859 inscrições** no portal da Faculdade Unimed para fazer o curso.



Parceria com a Biodiversitas

Como parte do seu compromisso com a preservação ambiental, a Fundação Unimed iniciou uma parceria com a Fundação Biodiversitas, uma instituição sem fins lucrativos, com sede em Belo Horizonte, que desde 1988 se dedica à conservação de espécies ameaçadas de extinção, ao gerenciamento de quatro reservas privadas, que juntas protegem mais de três mil hectares localizados nos biomas da Mata Atlântica e Caatinga, e ao desenvolvimento de estudos científicos aplicados ao aprimoramento e à instrumentalização da gestão ambiental no Brasil. Ao longo de sua história, a Fundação Biodiversitas já realizou ou esteve diretamente envolvida em mais de 500 projetos de conservação em todo o território nacional.

Após um termo de cooperação realizado pelo Ministério Público, a Fundação Unimed teve a missão de organizar a Fundação Biodiversitas nas áreas de Governança, gestão administrativa e financeira, contábil, fiscal e trabalhista. Esse trabalho *in loco* se iniciou em janeiro de 2022 buscando a regularização das finanças. Durante o ano de 2023, a Fundação Unimed continuou com o trabalho de assessoria para apoiar a gestão, a organização de documentação, o fechamento do balanço contábil de 2023 e a gestão das contas de 2023.



Bolsas de estudos

Por acreditar na transformação social por meio da aprendizagem baseada em experiências significativas, a Faculdade Unimed mantém uma política para oferta de bolsas de estudos e, também, a liberação de bolsas de mantenedores. Além de facilitar o acesso à educação, essa é uma forma de estimular a permanência dos alunos na instituição.

Em 2023, a Fundação Unimed concedeu **29 bolsas CEBAS**, cujo valor foi da ordem de **R\$ 92.583,36** – um crescimento de 31,6% ao comparar com o ano de 2022.

Ao todo, foram distribuídos **R\$ 1.597.023,67 em forma de bolsas de estudo e descontos** para estudantes de graduação, pós-graduação, técnicos em enfermagem, cursos livres e projetos, conforme detalhado na tabela a seguir:

Concessão de Benefícios	2023	2022	%
Pós-Graduação	1.252.116,84	1.147.592,09	9,1
Técnico em Enfermagem	93.058,85	27.227,58	241,8
Tecnólogo	250.648,85	309.859,04	-81,3
Cursos/Projetos/Assessoria	1.199,13	6.405,02	-1,3
Total	1.597.023,67	1.491.083,70	7,1

As bolsas concedidas aos alunos de pós-graduação representaram 5,64% do faturamento total dessa categoria. Já no que diz respeito aos cursos de graduação e Técnico de Enfermagem, as bolsas corresponderam a 55,28% e 9,34% do faturamento, respectivamente. Todos os estudantes de graduação se beneficiaram com bolsas com descontos entre 30% e 100%. Adicionalmente, houve a inclusão dos cursos profissionais e técnicos de nível médio como parte do Projeto Trilhas de Futuro, instituído pela Resolução SEE nº 4.583/2021, em colaboração com a Secretaria de Estado de Educação de Minas Gerais.



Mantenedores

O quinto princípio do cooperativismo diz respeito à “Educação, Formação e Informação”. Isso significa que a educação e a formação de cooperados, dirigentes e colaboradores de cooperativas são quesitos fundamentais para o desenvolvimento da classe, sendo, portanto, estimulados e promovidos pela Faculdade Unimed.

Os mantenedores da instituição de ensino apoiam os projetos por meio de contribuições mensais cujos valores variam segundo critérios específicos. Em contrapartida, têm à disposição diversos benefícios, como acesso gratuito a cursos e treinamentos *on-line*, descontos em cursos presenciais etc.

Em 2023, a Fundação Unimed concluiu o ano contando com o apoio de 250 entidades mantenedoras, e o volume total de contribuições atingiu a cifra de R\$ 4.578.880,13. Isso marca um aumento de 7,4% em relação ao ano anterior. Do montante arrecadado, 32,9% foram destinados às Unimeds mantenedoras na forma de bolsas de estudo, beneficiando diretamente essas instituições.

Parcerias

4UTech

A Faculdade Unimed e a 4U EdTech, *startup* do Rio Grande do Sul focada em educação, deram continuidade à parceria no ano de 2023 com a execução dos seguintes cursos de pós-graduação: Planejamento Financeiro para Profissionais de Saúde; Nutrologia; Saúde Mental, Atenção Psicossocial e Psicologia Hospitalar; Gestão e Experiência do Paciente.

Entre os dias 10 e 14 de julho, aconteceu a 2ª edição da Health Week, maior congresso de saúde da América Latina. O evento foi promovido pela Faculdade Unimed, em parceria com a 4U EdTech, e ocorreu pelo canal da instituição de ensino no YouTube, no formato 100% virtual e com acesso gratuito.

A programação contou com 12 palestras, proferidas por especialistas de renome nacional e internacional, tais como: Augusto Cury, psiquiatra, professor e escritor; Thales Bretas, dermatologista e influenciador digital; Daniel Kahneman, psicólogo, economista e vencedor do Prêmio Nobel em Economia de 2022 entre outros.

Além disso, foram realizados quatro bate-papos com representantes das casas nacionais do Sistema Unimed. Participaram os doutores Helton Freitas, presidente da Seguros e da Fundação Unimed; Adelson Severino Chagas, presidente da Unimed Participações; Luiz Paulo Tostes Coimbra, presidente da Unimed Nacional; Fabio Gastal, diretor acadêmico Faculdade Unimed; e Gustavo Gusso, consultor de Atenção à Saúde da Seguros Unimed. Ao todo, as atividades somaram 40,5 mil acessos.

A parceria da 4UTech contribuiu para o crescimento de 29,6% da receita total de pós-graduação.



DPONET

Outra parceria que demos sequência em 2023 foi com a DPOnet, uma empresa de tecnologia que tem como propósito democratizar a adequação à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados). Com esse objetivo em comum, as duas empresas se uniram e criaram o curso de Formação e Capacitação para DPO com ênfase na Saúde. O curso é indicado para profissionais que já atuam na área da saúde (como médicos(as), secretárias(os), profissionais do RH, de TI e outros) e querem desenvolver suas habilidades no tocante à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).



Cesar School

A parceria com a Cesar School, uma escola de inovação de Pernambuco, também, rendeu bons frutos 2023. Em continuidade à parceria firmada em 2022, a instituição continuou divulgando os oito cursos com foco na Transformação Digital: Cultura e Pessoas, *Design* Estratégico, Direito Digital na Era dos Dados, Métricas Ágeis, Novos Modelos de Negócio, Processo e Inovação nas Organizações, *Tech For Non Techies* e Tecnologias Habilitadoras e Impacto dos Dados.



Amazon Web Services (AWS)

A Faculdade Unimed fechou uma parceria de colaboração da Amazon Web Services (AWS) para acelerar a transformação digital nas Unimeds. A proposta da iniciativa é proporcionar capacitação, vivências, experiências e provas de conceito para melhorar e agilizar cada vez mais o serviço prestado aos médicos cooperados, colaboradores e clientes do Sistema Unimed. De acordo com Fábio Gastal, diretor acadêmico da Faculdade Unimed, no primeiro momento a parceria pretende profissionalizar os colaboradores de Tecnologia da Informação (TI) das Unimeds e, na sequência, se estender para os cooperados e profissionais de áreas correlatas. “Nossa ideia é capacitar e criar um ambiente propício de desenvolvimento e criação de tecnologia e inovação dentro das Unimeds. Também, acreditamos no investimento em pesquisas e tecnologias voltadas para a saúde, tudo isso para melhorarmos a experiência e o atendimento aos nossos clientes Unimed. Para isso, estamos com os melhores, pois a Amazon Web Services é uma referência nessa área de tecnologia e inovação. Estamos muito felizes com esse trabalho conjunto e certos do sucesso!”, destaca.

“A capacitação de profissionais em tecnologia da nuvem desempenha um papel fundamental na impulsão da transformação digital no setor de saúde”, afirmou Paulo Cunha, diretor da AWS para o Setor Público no Brasil. “A AWS oferece uma ampla gama de recursos e benefícios que revolucionam a forma como os serviços de saúde são prestados, permitindo o armazenamento seguro e acessível de grandes volumes de dados clínicos, compartilhamento rápido e eficiente de informações entre profissionais de saúde e entrega de melhores experiências aos pacientes. Estamos felizes em colaborar com a Unimed na capacitação de seus profissionais para impulsionar a transformação digital em seu Sistema, melhorando a qualidade dos serviços prestados, promovendo a colaboração entre profissionais e impulsionando a pesquisa médica, resultando em benefícios significativos para pacientes e profissionais da área”, concluiu.



Os termos da parceria foram assinados na sede da Unimed do Brasil em São Paulo.



Tecnologia da Informação

Na área de tecnologia da informação, também, damos destaque às parcerias e aos trabalhos desenvolvidos em conjunto com outras empresas.

Parceria com Amazon – AWS

Em 2023, fechamos uma parceria com a Amazon, na qual fizemos a migração dos servidores da Faculdade Unimed para a nuvem da Amazon. Os serviços de dados, também, estão utilizando essa infraestrutura, no caso CIG e Unimetrics.

Projeto de Transformação Digital

Chatbot

No ano de 2023 foi criado ainda, o ambiente de *chatbot* integrado com o *site* e com demais ferramentas da instituição. Essa foi uma solicitação realizada pela Central de Atendimento ao Aluno, que tem como objetivo um atendimento mais automático, rápido e eficiente para o aluno.

Régua de comunicação com alunos

Após solicitação realizada pela Central de Atendimento ao Aluno, a equipe da TI desenvolveu um sistema de envio de comunicados e informação aos alunos da Faculdade, visando melhor compartilhamento das informações com os alunos.

Gestão de serviços CAA

Ainda em 2023, desenvolvemos um novo sistema de gestão dos chamados abertos pelos alunos. O objetivo foi obter maior eficiência, clareza nas informações e rapidez nas devolutivas. A solicitação da melhoria, também, foi realizada pela Central de Atendimento ao Aluno.

Sistema de *Service Desk*

O novo sistema de gestão de serviços utilizados pela Faculdade Unimed começou a ser implantado em 2023, mas será implementado em toda a instituição até o final de 2024. Porém, no ano de 2023 foi implantado no CAA, juntamente, com a gestão de serviços da Central de Atendimento.

Portais do Aluno e Cliente

Em 2023, fizemos melhorias constantes na usabilidade dos portais do Aluno e Cliente, além de novas funcionalidades e recursos.

Novo sistema de CRM

No final de 2023, foi iniciada a troca do sistema de CRM utilizado na área de Negócio. O objetivo principal é melhorar a experiência do cliente na aquisição dos cursos e serviços da Faculdade.

Melhorias no *Site* + integração com RD

A área de Tecnologia da Informação realizou melhorias na usabilidade do *site* da Faculdade e integração com a nova plataforma de *Marketing Digital*, melhorando a experiência do cliente e gerando informações para tomada de decisão mais assertiva na oferta de produtos.

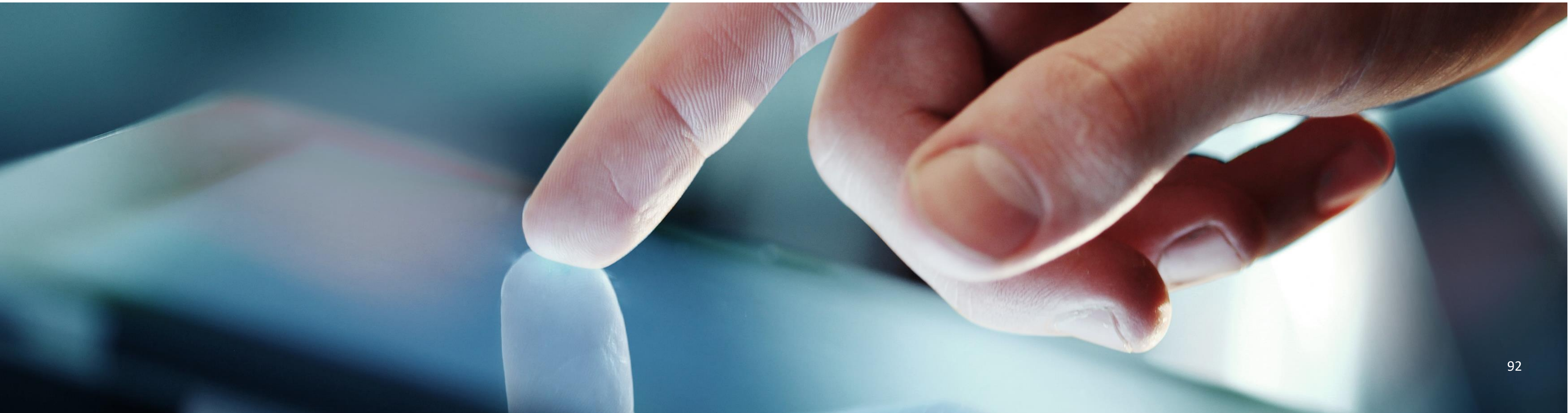
Inteligência de Dados

Em 2023, foi desenvolvido o *Data Lake* da Faculdade Unimed, local centralizado onde ficarão todas as informações importantes para tomada de decisão. O acesso a esses dados é realizado por ferramentas de BI, como o *Power BI*. Como primeira fase, foi finalizada a etapa dos dados financeiros e contábeis.

Transformação Digital

O projeto de Transformação Digital da Faculdade teve uma abordagem bem diferenciada em 2023, passando a atuar como Estratégia Digital, sendo um guarda-chuva de várias ações e implementações, visando a qualidade e a eficiência na entrega dos serviços oferecidos. Os principais pilares do projeto de Transformação Digital em 2023 foram:

- Atendimento ao cliente
- Eficiência operacional
- Processos educacionais
- *Marketing* e vendas





Nossos números

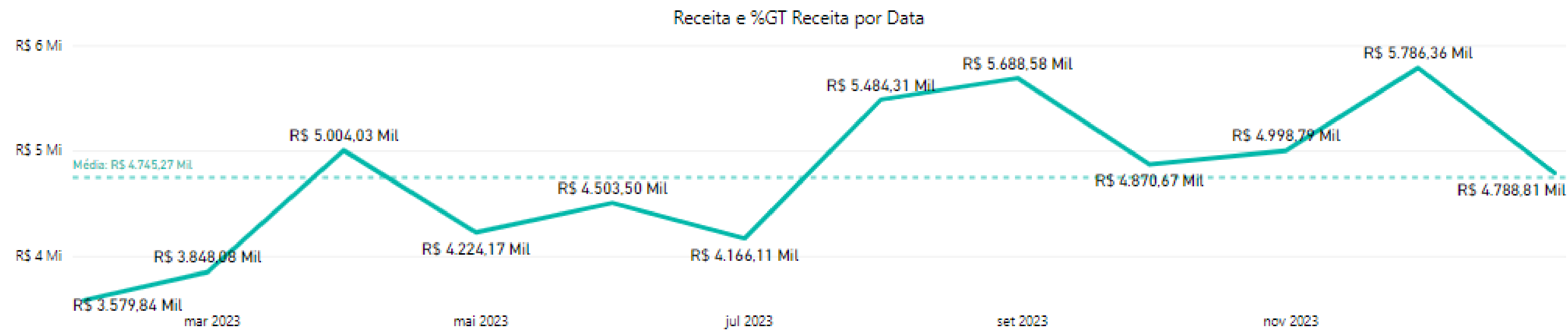
Receitas

RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

Durante o ano de 2023, a Fundação Unimed registrou um total de receitas de R\$ 56.943.250,72, marcando um aumento de 20,6% em comparação com o ano anterior.

Receitas	2023	2022	Variação %
Pós-graduação	20.949.862,75	16.166.457,27	29,6
Assessorias	16.475.390,36	11.033.399,57	49,3
Projetos SESCOOP	7.602.192,81	11.036.759,12	-31,1
Mantenedor/Institucional	5.010.982,73	4.255.509,11	17,8
Rec. finan./Rec. event./Doação	1.547.548,21	1.279.174,75	21,0
Plataformas	1.473.895,53	1.339.833,32	10,0
Cursos livres	1.302.959,73	1.646.716,69	-20,9
Graduação/Técnico	1.044.461,87	475.717,39	119,6
Eventos	813.368,61	0,00	100
Projetos Qualifica SUS	722.588,12	0,00	100
Total de receitas:	56.943.250,72	47.233.567,22	20,6

EVOLUÇÃO DA RECEITA



No segundo semestre de 2023, observou-se um incremento de 24,8% nas receitas totais em relação ao primeiro semestre, impulsionado pela colaboração com a 4U EdTech, que contribuiu para um crescimento de 29,6% nas receitas de cursos de Pós-Graduação. As atividades de assessoria experimentaram um aumento de 49,3%, devido à expansão dos serviços prestados às Unimeds. Em agosto de 2023, iniciaram-se os lançamentos de Recuperação tributária, após a obtenção do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (CEBAS) no âmbito do Processo nº 23000.014955/2021-82. As receitas dos Cursos Livres e projetos SESCOOP apresentaram uma queda de 20% e 31% respectivamente.

Destaque para os serviços:

- Assessorias: 39 novos projetos desenvolvidos.
- Cursos Livres (curtas/palestras e aperfeiçoamento): 192 turmas realizadas
- Educação à distância: 49.398 novos usuários
- Pós-graduação: 99 turmas - 2.433 novos alunos
- Graduação: 2 turmas (Gestão Hospitalar EAD e Gestão de Cooperativas EAD), a primeira com 100 alunos, e a segunda com 46 alunos
- Técnico em Enfermagem: quatro novas turmas criadas

Nos projetos em andamento do SESCOOP, houve uma redução de 31,10%, tendo em vista a finalização de 5 projetos:

- Formação em Recursos Humanos em Atenção Primária à Saúde (APS)
- Modelo Grupo de Diagnósticos Relacionados (DRG)
- Saúde Digital e Informática Aplicada à Medicina e Saúde
- Programa Nacional de Mercado
- Cidadania Digital

Custos

RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

Em 2023, observou-se um incremento de 37% nos custos associados a todos os serviços, em comparação ao ano de 2022.

Custos	2023	2022	Variação %
Pós-graduação	13.289.291,55	9.110.838,95	45,9
Assessorias	12.124.564,81	7.254.133,48	67,1
Projetos SESCOOP	4.970.111,32	5.540.492,27	-10,3
Plataformas	914.890,51	919.847,28	-0,5
Cursos livres	896.864,41	975.847,28	-8,1
Graduação/Técnico	1.305.748,92	1.067.056,35	22,4
Eventos	547.367,44	0,00	100
Projeto Qualifica SUS	20.794,00	0,00	100
Total de custos:	34.069.632,96	24.868.198,40	37,0

O ano de 2023 registrou um aumento significativo no número de aulas de pós-graduação, resultado da parceria com a empresa 4U Edtech, o que aumentou os custos relacionados a repasses e adiantamentos de recebíveis. A variação dos custos na pós-graduação alcançou 45,9%.

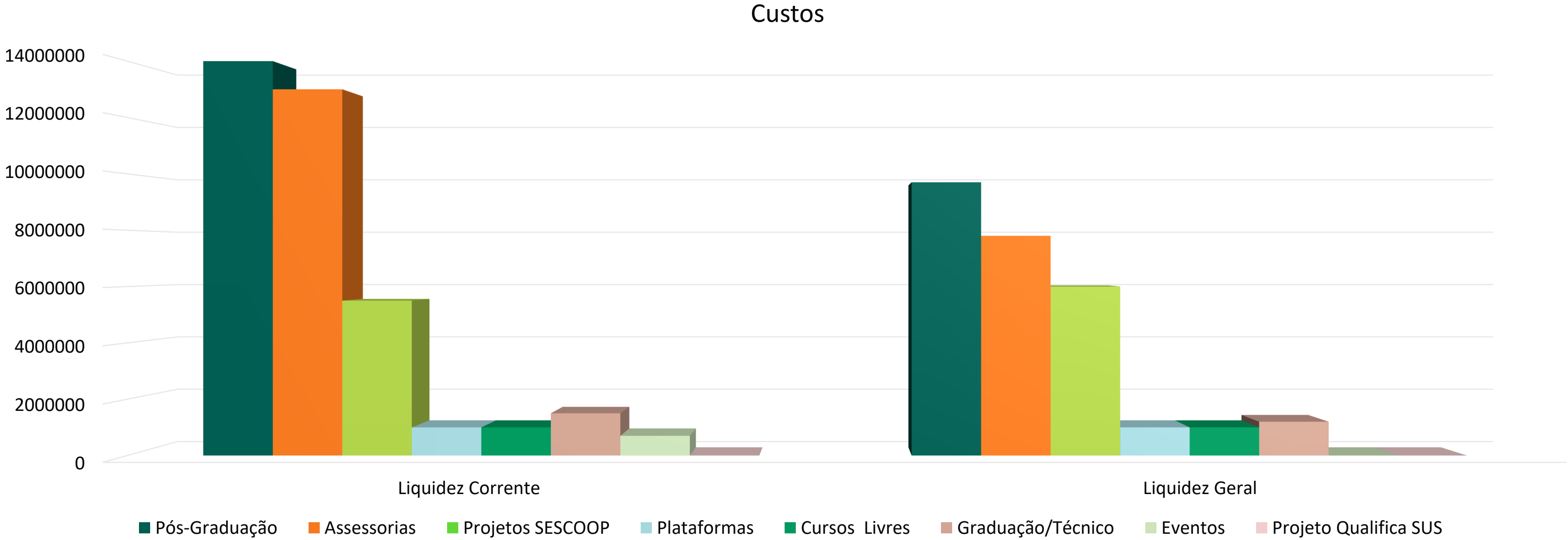
Referente ao custo de Assessoria, houve um crescimento de 67,10%, impulsionado tanto pela maior concentração de vendas quanto pelos custos da Assessoria do CIG, que superaram as receitas obtidas, apesar das projeções otimistas.

O ano se encerrou com 10 projetos SESCOOP em progresso, sendo que cinco (5) foram concluídos: Plano Diretor, DRG, Informática e Saúde, Cidadania Digital e Programa Nacional de Mercado.

Para os cursos livres e as plataformas EAD, houve uma diminuição de 8,10% e 0,5%, respectivamente, refletindo uma menor demanda.

Os custos associados aos cursos de graduação tecnológica, particularmente com professores e encargos, excederam as receitas, que foram limitadas devido à concessão de bolsas sociais aos alunos, uma exigência para a obtenção do certificado CEBAS.

Os custos do curso Técnico em Enfermagem cresceram aproximadamente 352%, impulsionados pela abertura de novas turmas do programa “Trilhas do Futuro” e pelo aumento no número de alunos matriculados.



Despesas Operacionais

RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

No ano de 2023, observou-se um crescimento modesto de 4,30% nas despesas operacionais em relação a 2022, um aumento consideravelmente menor quando comparado ao crescimento de 34,80% de 2022 em relação a 2021. Esse cenário ressalta a eficácia dos controles implementados.

Despesas	2023	2022	Variação %
Pessoal	12.033.347,17	12.343.461,71	-2,5
Administrativas	7.689.889,90	6.457.698,70	19,1
Comerciais	1.054.507,01	1.166.890,29	-9,6
Amortização/depreciação	854.012,44	865.393,48	-1,3
Financeiras	351.983,70	191.987,30	83,3
Tributárias	143.031,51	191.206,77	-25,2
Total de despesas:	22.126.771,73	21.216.638,25	4,3

**Reclassificadas as Perdas de Recebíveis (R\$ 330.009) em Custos para fins de comparação.*

A despesa com o pessoal teve uma redução de 2,5% em relação ao ano de 2022. O ano foi concluído com um quadro de 106 colaboradores na área administrativa, refletindo uma queda de 13,1% em comparação ao ano anterior. Com a obtenção do certificado Cebas, a empresa beneficiou-se da imunidade nas contribuições à seguridade social.

As despesas administrativas registraram um crescimento de 19,1% em 2023 em comparação com o ano anterior. Contudo, foram identificadas reduções significativas em algumas despesas do grupo. Essas economias se deram, principalmente, pela diminuição de viagens, além da diminuição no consumo de insumos, redução nos gastos com energia e a menor utilização de material de escritório e de impressões. Essas iniciativas sublinham o compromisso da empresa com a sustentabilidade e os princípios do ESG (*Environmental, Social and Governance*).

Na parte das despesas comerciais, observa-se uma redução de 9,6% se compararmos com o ano de 2022. Despesas com serviços de TI/automação reduziram, consideravelmente, neste exercício.

Por outro lado, as despesas financeiras tiveram um aumento de 83,3%. O principal fator para o crescimento foram os juros bancários referentes aos empréstimos tomados.

As despesas tributárias, bem como as despesas com amortização e depreciação, reduziram 25,2% e 1,3% respectivamente.

A partir das explicações fornecidas anteriormente, o superávit do exercício de 2023 foi de R\$ 746.846,03, o que equivale a 1,31% da receita total.

Análise	2023	2022
<i>Superávit do exercício</i>	746.846,03	1.148.731
Margem líquida	1,31	3,38

A Fundação Unimed apresentou um crescimento na liquidez corrente e geral, se comparado com 2022. Isso significa uma boa capacidade de pagamento em curto e longo prazos.

Análise	2023	2022
Liquidez corrente	1,16	1,15
Liquidez geral	1,10	1,07
Liquidez imediata	0,83	0,83

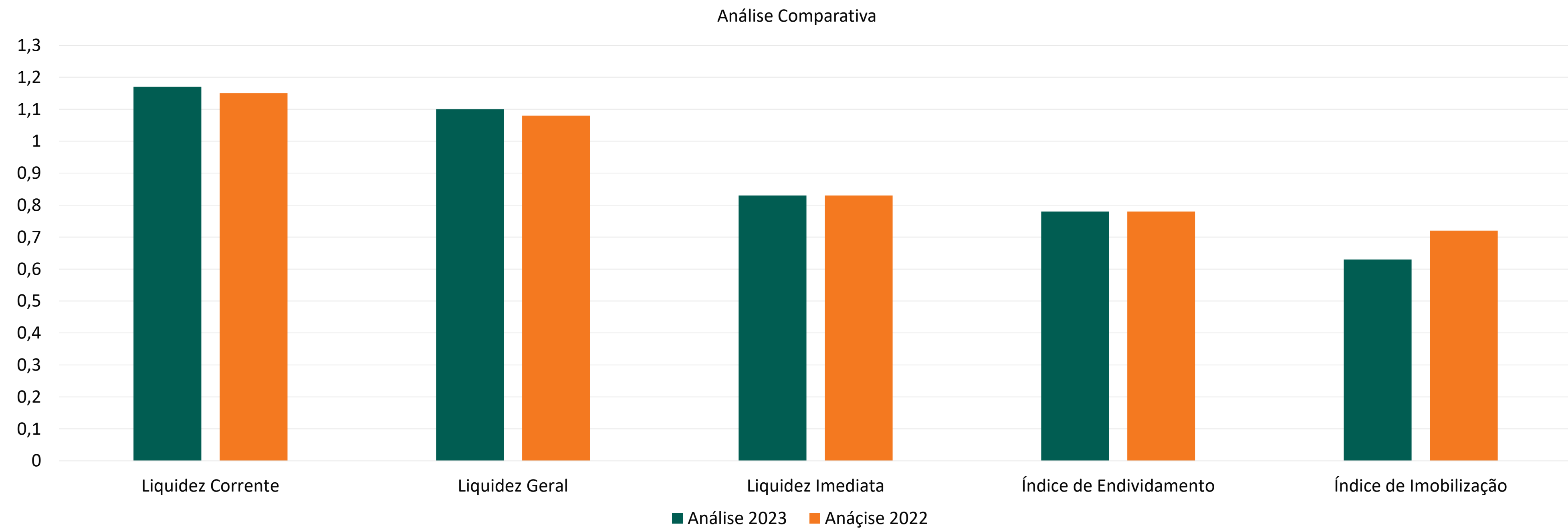
Entretanto, o índice de liquidez imediata, que desconsidera os valores de contas a receber e estoque, apresentou-se abaixo de 1,00. É importante destacar que, no caso da Fundação, o “contas a receber” inclui valores provenientes dos mantenedores, parcerias estabelecidas, títulos a receber das Unimed e do SESCOOP.

Assim, não existem obstáculos para a Fundação cumprir com seus compromissos de longo prazo. As obrigações a longo prazo estão principalmente relacionadas ao Cofins e IRPJ/CSLL, que representam 97% do total desse grupo e estão corretamente provisionadas e depositadas em juízo, preparando a Fundação Unimed para o caso de uma eventual decisão judicial desfavorável.

Análise	2023	2022
Índice de endividamento	0,78	0,78
Índice de imobilização	0,63	0,73

Em relação ao índice de endividamento de 0,78, a Fundação Unimed realizou significativos investimentos em instalações, tecnologia e aquisições, o que resultou em um índice de endividamento elevado. Contudo, é importante destacar que a organização mantém a capacidade de atender às obrigações decorrentes de seus compromissos.

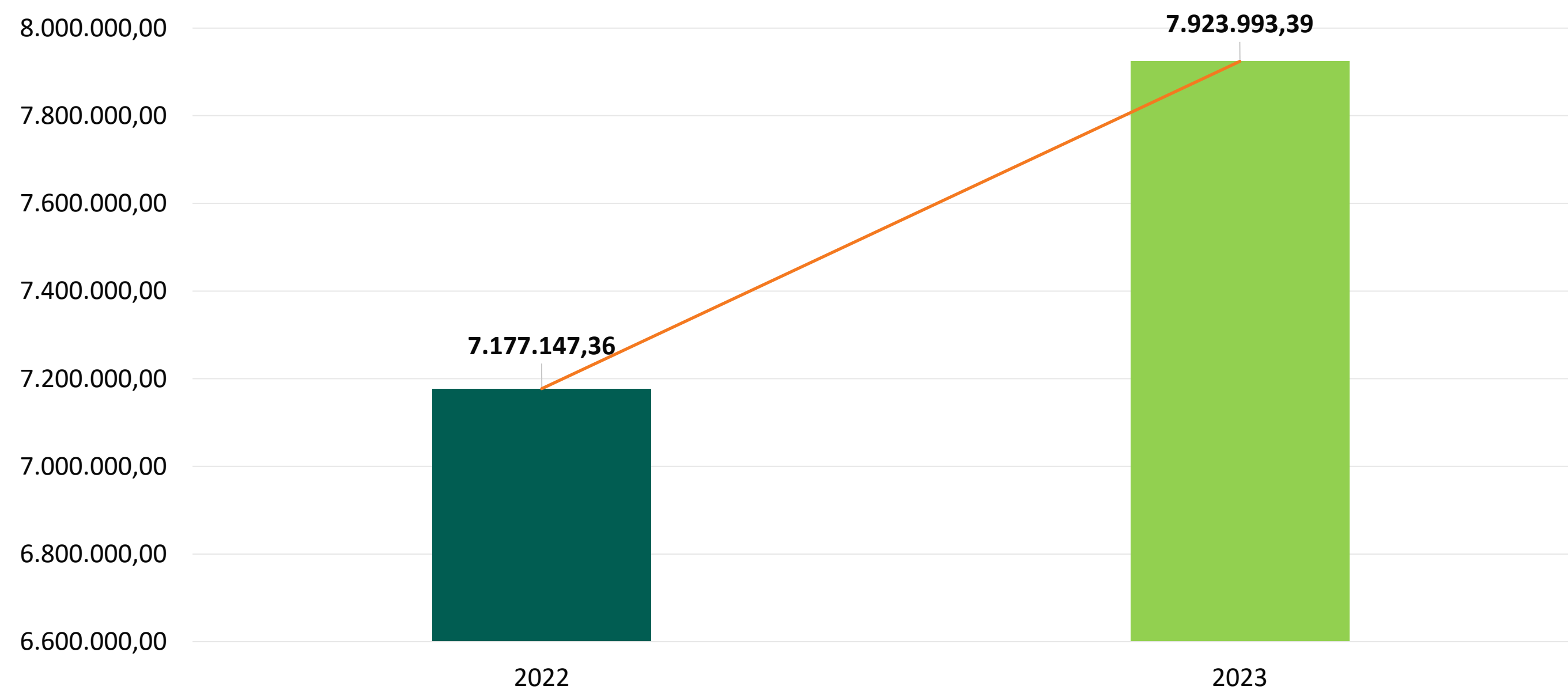
O índice de imobilização de 0,63 traduz o investimento substancial em ativos fixos necessários para as suas atividades de ensino e de pesquisa, que se reflete num compromisso com a qualidade da infraestrutura educacional e a capacidade de oferecer um ambiente de aprendizado rico e diversificado para os alunos.



Patrimônio Social

RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

Nos dois últimos períodos contábeis, o patrimônio social registrou um crescimento de 10,4%.



Conclusão

RESULTADOS ECONÔMICOS E FINANCEIROS

A análise do resultado da Fundação Unimed revela uma série de tendências financeiras, operacionais e estratégicas significativas ao longo de 2023, que podem ser usadas para prever as perspectivas da organização para 2024. Os pontos-chave e suas implicações para o futuro:

Crescimento de receita

A Fundação Unimed experimentou um crescimento substancial de receita em 2023, destacando-se o aumento de 20,6% em relação a 2022 e um salto de 24,8% no segundo semestre do ano. Esse crescimento foi impulsionado, em parte, pelas parcerias nos programas de pós-graduação. A diversificação de receitas, especialmente com a adição de novos serviços e parcerias mostrou-se uma estratégia eficaz.

Custos operacionais e eficiência

Com o aumento de receitas, a Fundação enfrentou um aumento significativo nos custos operacionais, particularmente nos custos associados a serviços de assessoria e cursos de pós-graduação. Isso sugere desafios na gestão de custos que podem afetar a margem do resultado.

Investimentos em educação e projetos

A concessão de bolsas de estudo e descontos, especialmente para cursos de graduação e técnicos, reflete o compromisso da Fundação com a educação e a formação profissional. A parceria com o “Projeto Trilhas de Futuro” e a adesão ao certificado CEBAS são estratégias-chave para fortalecer essa área do conhecimento.




Perspectivas

Sabemos que, quando falamos de futuro, referimo-nos a uma projeção do amanhã. Mas gostamos de sonhar o nosso futuro hoje, pois sabemos que assim ele fica cada vez mais próximo de nós.

Diante de todo o trabalho que vem sendo desenvolvido, planejado e organizado, temos a convicção de que a casa do conhecimento do Sistema Unimed vai evoluir com maestria a cada dia, consolidando-se não apenas como a casa do conhecimento, mas também como a casa da inovação do Sistema Unimed.

Sendo um dos pilares importantes para o futuro, a Fundação continuará investindo em tecnologia, inovação e pesquisa nos próximos anos, especialmente no desenvolvimento de plataformas EaD e em outras modalidades de ensino, para se adaptar às tendências de educação digital e atender a um público cada vez mais exigente e amplo.

A continuidade dos projetos que já vêm sendo desenvolvidos é um ponto norteador, quando falamos de projeção da Fundação. Conhecida como a casa do conhecimento do Sistema Unimed, o foco na educação e na capacitação continuará no planejamento com todo o destaque que merece, com o investimento em bolsas de estudo e na expansão de programas educacionais. A manutenção da qualidade e a expansão dos cursos são essenciais para atrair e reter alunos.



O crescimento sustentável é outro ponto importante quando falamos de futuro. A partir dessa perspectiva, a Fundação deverá ampliar as novas parcerias e expandir sua oferta de cursos para manter o crescimento da receita. A ênfase em cursos de pós-graduação, em parceria com entidades renomadas, é um caminho promissor.

Por outro lado, a instituição está atenta à gestão dos custos. A abordagem da redução dos custos operacionais se faz necessária para a melhoria da margem de contribuição. Por isso, a instituição está investindo cada vez mais na qualificação dos seus colaboradores visando otimizar os processos internos, a renegociação de contratos e a busca por eficiências nos cursos e serviços oferecidos.

Sendo assim, a recuperação tributária iniciada em 2023, graças à obtenção do CEBAS, deve ser vista como uma oportunidade para fortalecer a sustentabilidade financeira da fundação, permitindo reinvestimentos em suas missões fundamentais.

Em resumo, a Fundação Unimed está em um caminho promissor para 2024, com oportunidades significativas de crescimento e desenvolvimento. A gestão eficaz dos desafios, especialmente no controle de custos e na inovação educacional, será crucial para maximizar o potencial de sucesso no ano de 2024 e nos próximos que virão.

A casa do conhecimento caminha para um palácio da inovação – onde pessoas e inteligência serão os maiores ativos.

Esse é o nosso futuro do conhecimento!



Parecer dos Auditores Independentes

FUNDAÇÃO UNIMED

Demonstrações Contábeis em

31 de dezembro de 2023 e 2022

CONTEÚDO:

- Relatório da Administração
- Relatório do Auditor Independente sobre as Demonstrações Contábeis
- Balanço Patrimonial
- Demonstração do Resultado
- Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido
- Demonstração do Fluxo de Caixa (DFC)
- Notas Explicativas

RELATÓRIO DO AUDITOR INDEPENDENTE SOBRE AS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

Aos
Senhores Administradores
FUNDAÇÃO UNIMED

Opinião

Examinamos as demonstrações contábeis da **FUNDAÇÃO UNIMED** que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2023 e as respectivas demonstrações do resultado, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da **FUNDAÇÃO UNIMED** em 31 de dezembro de 2023, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis a entidades sem fins lucrativos.

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir intitulada “Responsabilidade do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação a Entidade de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência da auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Outras informações que acompanham as demonstrações contábeis e o relatório do auditor

A administração da Entidade é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações contábeis não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório.

Em conexão com a auditoria das demonstrações contábeis, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações contábeis ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

Responsabilidades da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de a Entidade continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis a não ser que a administração pretenda liquidar a Entidade ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Entidade são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte de uma auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional, e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião.
- O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados nas circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Entidade.

- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe uma incerteza significativa em relação a eventos ou circunstâncias que possam causar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Entidade. Se concluirmos que existe incerteza significativa devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências da auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Entidade a não mais se manter em continuidade operacional.
- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

Belo Horizonte, 26 de fevereiro de 2024.

WALTER HEUER - WH AUDITORES INDEPENDENTES

CVM Nº 8710 CRC - RJ-319/O-8 MG
CNPJ Nº 42.465.302/0002-66



LUIS ALBERTO NAVA SALAZAR
Responsável técnico
CONTADOR CRC - RJ - 034850/D

FUNDAÇÃO UNIMED

CNPJ: 00.636.771/0001-70

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO
BALANÇO PATRIMONIAL -ATIVO
VALORES EM R\$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2023	SALDO EM 31/12/2022
ATIVO			
Ativo Circulante		21.995.723	18.449.823
Disponibilidades	4	611.948	409.131
Aplicações Financeiras	5	4.059.390	8.775.229
Clientes	6	6.337.257	5.518.748
Contratos a Faturar	7	9.562.718	2.540.062
Outros Créditos	8	152.165	319.166
Estoques		7.730	14.718
Despesas Antecipadas	9	1.264.515	872.769
Ativo Não Circulante		13.605.677	13.768.101
Realizável a Longo Prazo		8.462.531	8.462.531
Depósitos judiciais	10	8.462.531	8.462.531
COFINS		8.283.789	8.283.789
IRPJ/CSLL Auto de infração		178.742	178.742
Investimento	11	136.868	82.804
Investimentos		136.868	82.804
Imobilizado	12	3.581.132	4.276.531
Imobilizado		7.796.783	7.763.116
Depreciação Acumulada		(4.215.651)	(3.486.585)
Intangível	13	1.425.146	946.235
Intangível		3.615.046	3.011.179
Amortização Acumulada		(2.189.900)	(2.064.944)
TOTAL		35.601.400	32.217.924

FUNDAÇÃO UNIMED

CNPJ: 00.636.771/0001-70

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO
BALANÇO PATRIMONIAL -PASSIVO
VALORES EM R\$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2023	SALDO EM 31/12/2022
PASSIVO			
Passivo Circulante		18.934.976	15.991.243
Fornecedores	14	1.751.106	2.242.652
Adiantamento de Clientes	15	43.124	41.323
Provisão para Pagamentos a Efetuar	16	1.669.664	3.639.569
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	17	847.275	586.876
Provisões Trabalhistas	18	737.699	872.485
Empréstimos	19	250.000	-
Recursos de Projetos em Execução	20	3.571.287	5.636.174
Receita Diferida	21	432.103	432.103
Contratos a Faturar	22	9.562.718	2.540.061
Contas a Pagar		70.000	-
Passivo não Circulante		8.742.431	9.049.533
Provisão para Contingências	23	8.462.531	8.462.531
Obrigações Tributárias – COFINS		8.283.789	8.283.789
Obrigações Tributárias – IRPJ/CSLL		178.742	178.742
Empréstimos Bancários	19	125.000	-
Receita Diferida	21	154.900	587.002
Patrimônio Social	24	7.923.993	7.177.148
Fundo Patrimonial		7.177.147	6.028.417
Superávits Acumulados		746.846	1.148.731
TOTAL		35.601.400	32.217.924

FUNDAÇÃO UNIMED

CNPJ: 00.636.771/0001-70

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÕES RESULTADO DO EXERCÍCIO

VALORES EM R\$ 1

	Nota Explicativa	SALDO EM 31/12/2023	SALDO EM 31/12/2022	%
RECEITA BRUTA		58.983.173	48.904.112	20,6
DEDUÇÕES DA RECEITA		(2.263.753)	(2.223.161)	1,83
Concessão de bolsa e benefícios	25	(1.597.024)	(1.491.084)	7,10
Receitas Canceladas	26	(666.730)	(732.077)	(8,93)
RECEITA LÍQUIDA		56.719.420	46.680.951	21,50
Assessoria		16.475.390	11.033.400	49,32
Contribuições de Mantenedores		4.578.880	4.255.787	7,59
Contribuições Projetos Institucionais		432.103	431.611	0,11
Cursos Livres		1.302.960	1.646.717	(20,88)
Cursos Técnicos		858.338	180.971	374,30
Doações		2.691	-	100,00
Graduação Tecnológica		186.124	294.747	(36,85)
Plataforma - EAD		1.473.896	1.339.833	10,01
Pós-graduação		20.949.863	16.166.180	29,59
Projetos Diversos		7.602.193	11.036.759	(31,12)
Eventos		813.369	-	100,00
Qualifica Sus		722.588	-	100,00
Receitas Eventuais		1.321.026	294.947	347,89
Receita com Imunidade Tributária	27	5.298.891	3.837.316	38,09
CUSTOS SERVIÇOS PRESTADOS		(34.069.633)	(24.868.199)	37,00
SUPERÁVIT BRUTO		27.948.678	25.650.068	8,96
DESPESAS OPERACIONAIS		(21.774.788)	(21.024.651)	3,57
Despesas de Pessoal	28	(12.033.347)	(12.343.462)	(2,51)
Despesas Gerais e Administrativas	29	(7.689.890)	(6.457.699)	19,08
Despesas Comerciais / Marketing	30	(1.054.507)	(1.166.890)	(9,63)
Depreciação/Amortização		(854.012)	(865.393)	(1,32)
Despesas Tributárias		(143.032)	(191.207)	(25,20)
Despesa com Imunidade Tributária	27	(5.298.891)	(3.837.316)	38,09
RESULTADO OPERACIONAL		874.999	788.101	11,03
RESULTADO FINANCEIRO		(128.153)	360.630	(135,54)
Receitas Financeiras		223.831	552.617	(59,50)
Despesas Financeiras	31	(351.984)	(191.987)	83,34
SUPERÁVIT DO EXERCÍCIO		746.846	1.148.731	(34,99)

FUNDAÇÃO UNIMED

CNPJ: 00.636.771/0001-70

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO

DEMONSTRAÇÕES DAS MUTAÇÕES DO PATRIMÔNIO SOCIAL

(VALORES EM R\$ 1)

Histórico	Fundo Patrimonial	Superávits Acumulados	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2021	4.922.448	1.105.969	6.028.417
Incorporação do Superávit	1.105.969	(1.105.969)	-
Superávit do Exercício		1.148.731	1.148.731
Saldos em 31 de dezembro de 2022	6.028.417	1.148.731	7.177.147
Incorporação do Superávit	1.148.731	(1.148.731)	-
Superávit do Exercício		746.846	746.846
Saldos em 31 de dezembro de 2023	7.177.147	746.846	7.923.993

FUNDAÇÃO UNIMED

CNPJ: 00.636.771/0001-70
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS LEVANTADAS EM 31 DE DEZEMBRO
DEMONSTRAÇÕES FLUXO DE CAIXA
(VALORES EM R\$ 1)

	SALDO EM 31/12/2023	SALDO EM 31/12/2022
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS		
Superavit (Déficit) Líquido	746.846	1.148.731
Depreciação e amortização	854.021	865.393
Aumento (diminuição) contas dos grupos do ativo e passivo circulantes:		
Clientes	(825.861)	(2.698.891)
Adiantamentos a Fornecedores	-	(136.968)
Outras Contas	-	(3.679)
Estoques	6.988	35.283
Outros Créditos	174.354	-
Despesas Antecipadas	(391.746)	(785.025)
Fornecedores	(491.546)	1.057.991
Adiantamentos de Clientes	1.800	-
Provisão para Pagamentos	(1.969.905)	1.531.375
Obrigações Tributárias e Previdenciárias	260.399	-
Provisões Trabalhistas	(134.786)	451.112
Receita Diferida	-	(431.611)
Contas a Pagar - Processo Judicial	70.000	-
Caixa líquido obtido/(aplicado) das/nas atividades operacionais	(1.699.436)	1.033.711
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTOS		
Aquisição de investimentos	(54.064)	(20.888)
Aquisição de Bens do Imobilizado	(33.667)	(1.115.365)
Aumento Intangível	(603.866)	-
Caixa líquido obtido/(aplicado) nas/das atividades de investimentos	(691.597)	(1.136.253)
FLUXOS DE CAIXA DAS ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO		
Diminuição Receita Diferida	(432.103)	-
Empréstimos Bancários	375.000	-
Recursos Projetos em Execução	(2.064.887)	(2.919.183)
Caixa líquido obtido das atividades de financiamentos	(2.121.989)	(2.919.183)
AUMENTO/DIMINUIÇÃO DO CAIXA E EQUIVALENTES	(4.513.022)	(3.021.725)
Caixa e Equivalentes de Caixa - Início Exercício	9.184.360	12.206.085
Caixa e Equivalentes de Caixa - Fim Exercício	4.671.338	9.184.360
VARIAÇÃO DO CAPITAL CIRCULANTE	(4.513.022)	(3.021.725)

FUNDAÇÃO UNIMED
CNPJ - 00.636.771/0001-70
NOTAS EXPLICATIVAS ÀS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS
DE 31 DE DEZEMBRO DE 2023 e 2022
(Em R\$ 1)

NOTA 01 – CONTEXTO OPERACIONAL

A **FUNDAÇÃO UNIMED**, é uma pessoa jurídica de direito privado, de caráter educativo, cultural e assistencial, sem fins lucrativos, com autonomia administrativa e financeira, de duração por prazo indeterminado, regendo-se pelo presente Estatuto e pela legislação que lhe for aplicável, tendo sede na cidade de Belo Horizonte, em Minas Gerais.

A **FUNDAÇÃO UNIMED**, doravante denominada, simplesmente, **FUNDAÇÃO**, mantenedora da **FACULDADE UNIMED** tem como finalidade precípua a educação, a pesquisa, a Responsabilidade Social, além de promover ações de cidadania, segundo os princípios de respeito à pessoa humana e ao meio ambiente, e os fundamentos éticos e sociais envolvidos nas relações de qualquer natureza.

Tem como objetivos:

I - Promover cursos, pós-graduação, graduação, simpósios, seminários, conferências, congressos e estudos que objetivam a melhoria da capacidade técnica das pessoas;

II - Desenvolver e ministrar atividades de ensino e pesquisa de acordo com os objetivos da **FUNDAÇÃO**;

III - Desenvolver programas de responsabilidade social;

IV - Contribuir para a melhoria das políticas públicas na área de saúde;

V - Desenvolver projetos voltados à diminuição das carências em saúde da população menos favorecida;

VI - Estimular a prática da medicina integral, contemplando os aspectos bio-psi-co-sociais calcados na família, educação e trabalho;

VII - Desenvolver tecnologias sociais que contribuam para a prevenção, educação e promoção da saúde;

VIII - Desenvolver pesquisas no campo do aperfeiçoamento técnico-científico na área de saúde, com vistas, notadamente, à expansão da melhoria da qualidade de vida;

IX - Desenvolver atividades sociais de interesse da comunidade em geral;

X - Difundir técnicas de administração, desenvolvimento empresarial e social voltadas à formação de empresários, dirigentes, executivos e técnicos atuantes na área de saúde;

XI - Estimular o cooperativismo de modo geral, propiciando o intercâmbio de conhecimentos e experiências em assuntos doutrinários, técnicos e administrativos, dentro da finalidade da **FUNDAÇÃO**;

XII - Buscar aperfeiçoamento técnico e maior eficiência de pessoas, cooperados e dirigentes de instituições, empresas e cooperativas em particular;

XIII - Promover a divulgação de assuntos de natureza científica, educacional, técnica e cultural;

XIV - Editar livros, monografias, e outras publicações de caráter científico e cultural ligadas aos objetivos da **FUNDAÇÃO** e de sua mantida a **FACULDADE UNIMED**;

XV - Celebrar e administrar convênios, contratos, acordos, etc., firmados com entidades públicas ou privadas, nacionais ou internacionais, que venham a contribuir para o desenvolvimento dos objetivos e atividades da **FUNDAÇÃO**;

XVI - Promover a realização de eventos ligados às finalidades da **FUNDAÇÃO**;

XVII - Prestar serviços técnicos ou científicos a pessoas físicas ou jurídicas de direito público ou privado;

XVIII - Divulgar conhecimento por meio de publicações ou outros meios adequados;

XIX - Preparar profissionais socialmente responsáveis e qualificados nos diferentes campos do conhecimento;

XX - Desenvolver atividades de assessoria nas sociedades e cooperativas pertencentes ao SISTEMA UNIMED e nas instituições de origem;

XXI - Manter a **FACULDADE UNIMED**, Instituição de Ensino Superior, credenciada pela Portaria N. 909 do Ministério da Educação publicada no dia 18 de Agosto de 2016 no Diário Oficial da União, e,

XXII - Desenvolver projetos sociais visando contribuir para a melhoria de vida das pessoas e da Sociedade.

NOTA 02 – APRESENTAÇÃO DAS DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, incluindo os pronunciamentos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPCs), associadas aos aspectos contábeis específicos relacionados a entidades sem fins lucrativos, conforme resolução de número 1.409/12, do Conselho Federal de Contabilidade, que aprovou a norma ITG 2002 (R1) – “Entidade sem finalidade de lucros”.

NOTA 03 – PRINCIPAIS PRÁTICAS CONTÁBEIS

As principais políticas contábeis aplicadas na preparação destas demonstrações financeiras estão definidas abaixo. Essas políticas vêm sendo aplicadas de modo consistente em todos os exercícios

- a. As receitas e despesas são apuradas pelo Regime de competência dos exercícios para todas as transações, incluindo os registros da gratuidade, doações, subvenção (caso ocorra), contribuição e aplicação de recursos;
- b. Os estoques são representados, substancialmente, por materiais de expediente e didáticos, demonstrados ao custo médio de aquisição, inferior ao de reposição;
- c. O ativo imobilizado está demonstrado ao custo de aquisição, deduzido da depreciação acumulada calculada pelo método linear conforme vida útil dos bens.
- d. A provisão de férias é constituída com base nos direitos adquiridos pelos empregados até a data das Demonstrações Contábeis, incluindo os correspondentes encargos sociais incidentes. A Provisão de 13º Salário e Encargos foram provisionadas com base nos direitos adquiridos pelos empregados e baixados conforme o pagamento até a data do balanço.
- e. A preparação das Demonstrações Contábeis requer que a Administração, em determinadas situações, efetue estimativas e adote premissas, no seu melhor julgamento, que afetam os montantes apresentados de ativos, passivos, receitas, custos e despesas. Os valores reais podem, eventualmente, divergir daqueles estimados;
- f. A provisão para perdas sobre créditos está constituída em montante considerado suficiente para fazer face às eventuais perdas na realização das contas a receber;
- g. Para mensuração e reconhecimento contábil de obrigações legais e de passivos decorrentes de contingências citadas na Nota Explicativa nº 21 observados os critérios definidos na Norma de Procedimentos Contábeis (CPC 25) do Ibracon.

- h. Demais Ativos Circulantes e não Circulantes – São representados ao valor de custo, incluindo, quando aplicável, os rendimentos auferidos e as provisões para perdas.
- i. Demais Passivos Circulantes e Não circulantes – Demonstrados por valores conhecidos ou calculáveis, incluindo, quando aplicável, os encargos incorridos em base “pro rata” dia, deduzidos das correspondentes despesas a apropriar.
- j. Moeda Funcional e de Apresentação - A moeda funcional da empresa e a moeda de apresentação das demonstrações contábeis é o Real. As informações contábeis são apresentadas em milhares de reais, exceto onde indicado de outra forma.

NOTA 04 – DISPONÍVEL

Referem-se às disponibilidades levantadas no fechamento do exercício:

Descrição	2023	2022
Caixa	1.618	1.993
Bancos conta movimento	610.330	407.138
Total	611.948	409.131

NOTA 05 – APLICAÇÕES FINANCEIRAS

Referem-se a aplicações em títulos de renda fixa, registrados ao custo de aquisição acrescido dos rendimentos mensais, os quais estão registrados no resultado do exercício. Estão assim evidenciadas as aplicações financeiras:

Descrição	2023	2022
Caixa Econômica Federal - 3815-0 (*)	-	35.845
Itaú - 60158-4	-	307.713
Caixa Econômica Federal - 2974-6 (*)	935.535	1.592.539
Caixa Econômica Federal - 4343-9 (*)	-	336.015
Caixa Econômica Federal - 4236-0 (*)	-	600.670
Sicoob 40022213-2 (*)	639.979	-
Sicoob 25036001-2	-	1.166.270
Renda Fixa Investicoop	869.889	1.154.428
Sicoob 90612351-8 (*)	-	170.579
Sicoob 90612352-6 (*)	46.519	713.457
Sicoob 90612354-2 (*)	180.446	707.879
Sicoob 90612355-0 (*)	161.187	255.182
Sicoob 90621680-0 (*)	225.578	-
Sicoob 90621681-8 (*)	440.253	487.888

Sicoob 90621683-4 (*)	137.293	305.247
Sicoob 90621682-6 (*)	72.902	824.044
Sicoob 90621684-2 (*)	-	117.473
Sicoob 90633892-1 (*)	349.809	-
Total	4.059.390	8.775.229

(*) As aplicações financeiras da Caixa Econômica Federal e do Sicoob Credicom correspondem aos montantes oriundos das parcerias com o Sescoop. Tais valores são destinados exclusivamente para cobrir os gastos dos projetos contratados.

NOTA 06 – CLIENTES

Está contabilizado nesta conta os valores a receber em mensalidades de alunos pela prestação de serviços acadêmicos, valores referentes aos Projetos, Contribuições de Mantenedores e Assessorias.

Descrição	2023	2022
Clientes	7.939.631	6.066.781
Provisão p/ Perdas s/ Créditos Liquidação Duvidosa	(1.602.374)	(548.033)
Total	6.337.257	5.518.748

A Fundação Unimed mantém o controle segregado da conta clientes, no qual se permite identificar os valores “a receber” e vencimentos, como segue abaixo:

Descrição	Valor	%
Valores Dentro do prazo	4.486.602	56,5
Valores vencidos até 30 dias	755.569	9,5
Valores vencidos de 31 dias até 90 dias	776.129	9,8
Valores vencidos de 91 a 179 dias	318.957	4,0
Valores vencidos há mais de 180 dias	1.602.374	20,1
Total	7.939.631	100,0

A provisão para perdas é constituída na totalidade dos valores vencidos há mais de 180 dias.

NOTA 07 – CONTRATOS A FATURAR

Estão contabilizados nesse grupo os valores relativos conforme abaixo:

Descrição	2023	2022
Contratos a Faturar	9.562.718	2.540.062
Total	9.562.718	2.540.062

Para maior controle dos faturamentos de Pessoa Jurídica, registram-se a partir de 2022, os contratos comercializados e não faturados. O reconhecimento da receita no contábil irá abater essa conta no mês do efetivo faturamento.

NOTA 08 – OUTROS CRÉDITOS

- a) Registra-se os adiantamentos referente à auxílios, divulgação de cursos, viagens e às férias pagas.
b) Os títulos diversos referem-se aos valores a receber de reembolsos de assessorias no que tange às viagens e logísticas.

Descrição	2023	2022
Adiantamentos (a)	81.384	226.858
Adiantamentos de Férias (a)	44.254	76.851
Títulos diversos (b)	26.527	15.457
Total	152.165	319.166

NOTA 09 – DESPESAS ANTECIPADAS

O saldo desta conta se refere aos pagamentos antecipados incorridos durante o processo de desenvolvimento de cursos e assessorias relacionados abaixo. Serão apropriados na medida em que as receitas incorrerem.

Descrição	2023	2022
Curso Técnico enfermagem	-	18.328
MG Hosp	-	78.787
Migração de Plataforma	-	137.899
Outras Despesas Antecipadas	48.166	23.939
Pesquisa Clínica	613.995	212.160
Pesquisa de Satisfação c/ Beneficiários	-	104.311
Desenvolvimento de novos cursos	133.397	-
Projeto C I G	318.476	164.880
Projeto Sinistralidade	150.481	132.466
Total	1.264.515	872.769

NOTA 10 – DEPÓSITOS JUDICIAIS

Estão registrados os direitos realizáveis dos processos COFINS e Auto de Infração.

Descrição	2023
COFINS	8.283.789
IRPJ – Auto de Infração	111.714
CSLL – Auto de Infração	67.028
Total	8.462.531

NOTA 11 - INVESTIMENTOS

A Fundação Unimed possui, em dezembro de 2023 as ações, conforme abaixo:

Descrição	2023	2022
Itaú	4.208	3.193
Unimed Participações	47.756	40.896
Sicoob Credicom	83.797	37.608
Coop Econ. Mútuo Centro Mineira	1.107	1.107
Total	136.868	82.804

NOTA 12 - IMOBILIZADO

Os ativos imobilizados são registrados pelo custo de aquisição ou construção, deduzido da depreciação calculada pelo método linear e deduzido as Perdas por Desvalorização do Ativos, considerando vida útil e a utilização dos bens (Resolução CFC No. 1.177/09 (NBC – TG 27). Outros gastos são capitalizados apenas quando há um aumento nos benefícios econômicos desse item do imobilizado.

Descrição	2023	2022
Imóveis	51.779	51.779
Máquinas e Equipamentos	535.443	517.413
Equipamentos de Informática	1.583.999	1.583.099
Móveis e Utensílios	894.064	879.327
Instalação de Tecnologia p/ EAD	90.307	90.307
Instalação Novo Centro de Treinamento	116.436	116.436
Instalação CT– Av. Contorno	12.211	12.211
Instalação – Faculdade Unimed - R. Grão Pará	4.354.174	4.354.174
Total	7.638.413	7.604.746
Bens Recebidos em Doação	158.370	158.371
Total	7.796.783	7.763.116
(-) Perdas do Desvalorização dos Ativos	-30.685	-30.685
(-) Depreciação Acumulada	-4.184.966	-3.455.900
Total	3.581.132	4.276.531

No ano de 2023 foram adquiridos os bens que incorporaram aos Ativos, conforme abaixo:

Descrição	2023	2022
Equipamentos de Informática	900	255.756
Máquinas, Equipamentos, Aparelhos	18.030	29.259
Móveis e Utensílios	14.737	57.755
Instalações Sede Rua Grão Pará	-	40.239
Total	33.667	383.009

Estão sendo utilizadas as taxas de depreciação do Fisco, de maneira uniforme, por ter sido considerada adequada aos itens do patrimônio da Fundação.

NOTA 13 – INTANGÍVEL

No intangível estão classificados os gastos utilizados para implantação de sistemas corporativos por aplicativos e licenças de uso dos mesmos. Os gastos diretamente associados a softwares identificáveis e controlados pela Fundação Unimed e que, provavelmente, gerarão benefícios econômicos maiores que os custos por mais de um ano, são reconhecidos neste grupo. Os gastos associados aos softwares são reconhecidos como despesas na medida em que são incorridos.

Ainda não iniciaram a amortização do Projeto de Transformação digital, pois, sua implantação não finalizou. Abaixo consta a composição do saldo do Intangível:

Descrição	2023	2022
Desenvolvimento de Processos e Novos Serviços	132.167	132.167
Desenvolvimento Novo Site	300.999	300.999
Transformação Digital	1.253.798	649.931
Direito de Uso – Software	1.928.082	1.928.082
Total	3.615.046	3.011.179
(-) Amortização Acumulada	-2.189.900	-2.064.944
Total	1.425.146	946.235

Em 2023 o total do desembolso com a Transformação digital foi de R\$ 603.866,00

NOTA 14 - FORNECEDORES

São demonstrados os valores conhecidos e acrescidos, quando aplicáveis, dos encargos financeiros incorridos, assim dispostos:

Descrição	2023	2022
Fornecedores	1.751.106	2.242.652
Total	1.751.106	2.242.652

NOTA 15 – ADIANTAMENTO A CLIENTES

Nesse grupo são apropriados todos os lançamentos de recebimento de Assessoria em Admissão de Novos Cooperados, cujo encontro de contas ocorrerá após a prestação do serviço.

Descrição	2023	2022
Adiantamento de Clientes	43.124	41.323
Total	43.124	41.323

NOTA 16 – PROVISÃO PARA PAGAMENTOS A EFETUAR

Nesta conta são reconhecidas todas as despesas de honorários dos docentes, da coordenação, dos assessores das diversas modalidades dos cursos, bem como, dos projetos em andamento junto ao SESCOOP. Tal procedimento resguarda o reconhecimento da receita e custo dentro do mês que se refere. Posteriormente os valores são estornados de acordo com a emissão e entrada da nota fiscal no setor contábil.

Descrição	2023	2022
Provisão para Pagamentos a Efetuar	1.669.664	3.639.569
Total	1.669.664	3.639.569

O quadro comparativo traduz a composição das provisões:

Descrição	2023	2022
Honorários Assessoria	827.843	675.008
Coordenação Pós Graduação	331.062	1.377.552
Docentes Pós/Cursos Livres	290.759	242.192
Horas Técnicas Projetos SESCOOP	220.000	1.047.895
Provisões Administrativas e Pessoal	-	296.922
Total	1.669.664	3.639.569

NOTA 17 - OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS E PREVIDENCIÁRIAS

Referem-se a obrigações sociais, retenções de impostos e contribuições na fonte, conforme demonstrados a seguir:

Descrição	2023	2022
Obrigações Sociais		
- Contribuições a Recolher	224.503	59.918
- FGTS	84.071	74.407
- INSS	118.339	242.727
- IRRF	198.608	134.640
- Mensalidade Associativa	828	553
- Previdência privada	11.253	11398
- Salários/Auxílio a Pagar	175.909	-
Total	813.511	523.642
Obrigações Tributárias		
- ISSQN a Recolher	33.764	39.496
- PIS s/ Folha Pagamento	-	23.738
Total	33.764	63.234
Total Geral	847.275	586.876

NOTA 18 – PROVISÕES TRABALHISTAS

No saldo atual consta a provisão de férias e os encargos, que é constituída considerando os direitos adquiridos pelos colaboradores da Fundação Unimed.

Descrição	2023	2022
Provisão Férias e Encargos	737.699	872.485
Total	737.699	872.485

NOTA 19 – EMPRÉSTIMOS

Fundação Unimed contraiu um empréstimo no valor de R\$ 500.000,00, para suportar os projetos de Transformação digital da Instituição, no dia 02/06/2023 com taxas de juros de 100% do CDI acrescido com a taxa fixa de 1,88% a.a. Os valores em aberto em 31/12/2023 foram classificados da seguinte forma:

Empréstimos (Passivo Circulante)	250.000
Empréstimos (Passivo Não Circulante)	125.000

NOTA 20 – RECURSOS DE PROJETOS EM EXECUÇÃO

Está composto conforme quadro abaixo:

Descrição	2023	2022
APS – Atenção Primária Saúde (a)	-	86.433
DRG – Diagnoses Related Group (b)	-	626.451
Saúde Digital (c)	-	343.553
Cursos Essenciais (d)	-	3
Programa Qualifica 2021(e)	935.810	1.593.142
Projeto Cidadania Digital (f)	-	171.176
Pós-graduação APS (g)	47.057	714.496
GRC Uniodonto (h)	580.854	656.588
Projeto Fetranscoop (i)	151.480	234.857
Jornada da Cultura (j)	277.107	210.364
Finanças Cooperativistas (k)	225.648	575.520
Programa Experiência Cliente (l)	137.696	335.686
Programa Nacional de Mercado (m)	-	87.904
Programa Capac. Terapias Especiais Unimed (n)	640.048	-
Programa Capac. Unimed Operadora (o)	225.678	-
Programa Capac. Gestão Unimed Saúde (p)	349.909	-
Total	3.571.287	5.636.174

- a) Projeto finalizado, foi desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o SESCOOP Nacional, e teve o objetivo de aperfeiçoar médicos (enfermeiros e gestores de APS para atuação no modelo de Atenção Primária de Saúde (APS);
- b) Projeto finalizado, foi desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o SESCOOP Nacional, voltado para profissionais do Sistema Unimed graduados em enfermagem ou medicina, e teve como objetivo criar um processo de análise da codificação da informação coletada, que permitia monitorar e avaliar os impactos econômicos e assistenciais;
- c) Projeto finalizado, foi oferecido pela Unimed do Brasil em parceria com a Faculdade Unimed e o SESCOOP Nacional, proporcionou uma formação introdutória à saúde digital e informática aplicada à medicina e saúde, a fim de formar equipes treinadas e comprometidas com as transformações digitais,
- d) Projeto finalizado, ofertou-se 21 cursos essenciais para formação cooperativista. Com temas que contribuíram para disseminação da cultura do setor com capacitações no formato EAD,
- e) Projeto desenvolvido em parceria com a Unimed do Brasil e com o SESCOOP Nacional, e tem por objetivo capacitar colaboradores de Cooperativas do Sistema Unimed nas dimensões da Resolução Normativa 452 da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) nos anos de 2021 a 2023.
- f) Projeto finalizado, foi desenvolvido em parceria com o SESCOOP Nacional, e teve por objetivo formar profissionais com competências de gestão e atuação das cooperativas no ambiente de transformação digital. A ideia era munir gestores de cooperativas com conhecimentos e competências do mundo da tecnologia digital e sua aplicação.
- g) Projeto desenvolvido em parceria com o SESCOOP Nacional e foi aprovado para o desenvolvimento de um curso de 180 horas para três públicos de profissionais do Sistema Unimed: médicos, enfermeiros e gestores ligados à Atenção Primária à Saúde. Ele foi ofertado aos alunos que concluíram o curso de Aperfeiçoamento em APS
- h) Projeto desenvolvido em parceria com o SESCOOP Nacional, programa GRC, foi construído com base na Resolução Normativa 443 da ANS, exclusivamente para as Uniodontos. Esse projeto propõe a aplicação das melhores práticas de gestão em governança, riscos e controles internos nas operadoras considerando seu porte, característica e regionalização.
- i) O Projeto Fetranscoop é um convênio firmado entre Faculdade Unimed, SESCOOP Nacional e Fetranscoop (Federação Nacional Das Cooperativas De Transporte) para viabilizar o Curso de Formação MBA em Gestão Estratégica em Sociedades Cooperativas de Transporte. O curso realizado em parceria com a

PUC Minas, tem como objetivo capacitar profissionais para atuarem com competência, protagonismo e inovação na gestão das Cooperativas de Transportes.

- j) Projeto destinado à preparação da Unimed Nacional para estudar com profundidade os traços atuais de cultura, considerando que a cooperativa tem atuação nacional, com colaboradores em estados diversos e relação com Sócias e clientes em todo país. Este trabalho conta com a participação de todos os colaboradores e alta direção (total 1.034 pessoas), que servirão como um modelo de governança em Gestão de Pessoas.
- k) O curso de Finanças Cooperativistas em Operadoras de Saúde tem como objetivo promover a formação e capacitação dos profissionais das Unimeds visando o aprimoramento do planejamento e da execução da gestão financeira das cooperativas. A iniciativa proporciona uma visão sistêmica e interdisciplinar da área de finanças desenvolvendo estratégias, indicadores, técnicas, processos, pessoas e inovação.
- l) A Formação em Experiência do Cliente tem como objetivo a capacitação dos profissionais das Unimeds sobre os fundamentos da Experiência do Cliente e seus aspectos práticos, de forma que eles se sintam aptos a gerar experiências positivas a seus clientes em cada ponto de contato na jornada do cliente.
- m) O programa finalizado, teve como objetivo desenvolver a área de mercado das Unimeds por meio da capacitação de profissionais com base em um modelo de gestão padronizado. O projeto contou com o público-alvo os gestores das áreas de mercado das Unimeds.
- n) Programa Capacitação Terapias Especiais Unimed – Programa que sensibiliza o Sistema Unimed sobre o atual cenário do TEA no país, os custos, a judicialização, os impactos destes para as operadoras e conseqüentemente para as cooperativas. Promove, ainda, a atualização técnica de médicos cooperados e Profissionais das equipes multiprofissionais.
- o) Programa Capacitação Unimed Operadora - Esse programa se desenvolve com os três cursos, PDDM, Gestão de Sinistralidade e POE, descritos abaixo:

PDDM - Programa de Desenvolvimento Dirigente de Mercado visa treinar e capacitar os cooperados dirigentes em gestão e estratégias para desenvolvimento de mercado, tendo como proposta contribuir com a implementação de um modelo de gestão de alta performance tornando-os mais competitivos no mercado.

Gestão de Sinistralidade – Programa que visa o fortalecimento econômico das singulares através da melhoria na gestão da sinistralidade e melhoria na performance comercial delas.

POE- A Revitalização do POE para o modelo EAD assíncrono visa garantir a continuidade escalonada da capacitação dos profissionais atuantes nas Ouvidorias das singulares e espera-se significativos resultados atrelados à melhor absorção dos conteúdos teóricos.

- p) Programa Capacitação Gestão Unimed Saúde – Esse programa se desenvolve com a realização de dois cursos, que são: Gestão de Custos Hospitalares e Qualificação de Serviços AIS/APS

Gestão de Custos Hospitalares – Visa capacitar lideranças e profissionais das Unimeds responsáveis pelo acompanhamento dos custos hospitalares, com foco na implantação, gerenciamento e controle. Além disso, visa desenvolver o conhecimento de todo processo de apuração de custos dos procedimentos hospitalares, formação de preço e a utilização destas informações, em consonância com as necessidades da Unimed.

Qualificação de Serviços AIS/APS – Visa desenvolver, em conjunto com as Federações Estaduais, uma metodologia padronizada de avaliação das iniciativas de APS das Singulares do Sistema Unimed. Visa, também, qualificar e trazer maior eficiência às iniciativas de atenção primária, em sinergia ao planejamento estratégico e ao processo de governança do Sistema Unimed com foco na geração de valor e na sustentabilidade

NOTA 21 – RECEITA DIFERIDA

Nesta conta encontram-se contabilizados os valores recebidos das Unimed do Brasil, Seguros Unimed e Unimed Nacional como patrocínio que foram utilizados pela Fundação Unimed no custeio de obras estruturais realizadas em sua sede em 2019. O valor da receita será reconhecido no resultado, pelo mesmo valor das despesas de depreciação da conta Instalações Faculdade Unimed. Constatam abaixo os saldos comparativos:

Descrição	2023	2022
Receita Diferida Curto Prazo	432.103	432.103
Receita Diferida Longo Prazo	154.900	587.002
Total	587.003	1.019.105

NOTA 22 – CONTRATOS A FATURAR

Procedimento adotado de 2022 que possibilita um controle da realização do faturamento relativo aos contratos de Pessoa Jurídica comercializados.

O reconhecimento da receita no contábil irá deduzir essa conta no mês da realização do faturamento.

Descrição	2023	2022
Contratos a Faturar	9.562.718	2.540.061
Total	9.562.718	2.540.061

NOTA 23 – PROVISÃO PARA CONTINGÊNCIAS TRIBUTÁRIAS

Referem-se aos provisionamentos de contingências tributárias, como segue:

Descrição	2023	2022
COFINS (a)	8.283.789	8.283.789
IRPJ – Auto de Infração (b)	111.714	111.714
CSLL – Auto de Infração (b)	67.028	67.028
Total	8.462.531	8.462.531

(a) “O processo COFINS 2003.38.00040335-9, depois de uma decisão desfavorável do TRF/1, foi objeto de recurso da Fundação para o Superior Tribunal de Justiça, onde foi reconhecida a nulidade da decisão contrária do TRF, determinando o re julgamento da matéria pela Corte Regional.

Em face da decisão do STJ aguarda-se apreciação do tema pelo TRF. Apesar de o TRF ter inicialmente manifestado uma postura desfavorável sob o aspecto processual, mantém-se as boas chances de tal decisão sofrer reversão em razão de o STJ ter julgado a tese em sede de Repetitivo, reconhecendo a ilegalidade do §2º do art. 47 da IN 247/2002, abaixo transcrito:

Art. 47. As entidades relacionadas no art. 9º desta Instrução Normativa:
I - não contribuem para o PIS/Pasep incidente sobre o faturamento; e
II - são isentas da Cofins em relação às receitas derivadas de suas atividades próprias.
§ 1º Para efeito de fruição dos benefícios fiscais previstos neste artigo, as entidades de educação, assistência social e de caráter filantrópico devem possuir o Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social expedido pelo Conselho Nacional de Assistência Social, renovado a cada três anos, de acordo com o disposto no art. 55 da Lei nº 8.212, de 1991.
§ 2º Consideram-se receitas derivadas das atividades próprias somente aquelas decorrentes de contribuições, doações, anuidades ou

mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

Ademais, cabe registrar que a IN 247, debatida na ação, foi revogada pela IN 1911/2019, de 11/10/2019, cuja redação, no que interessa ao presente, é a seguinte:

Art. 23. São isentas da Cofins as receitas decorrentes das atividades próprias das entidades relacionadas nos incisos do caput do art. 7º, exceto as receitas das entidades beneficentes de assistência social, as quais deverão observar o disposto no art. 24 (Medida Provisória nº 2.158-35, de 2001, art. 14, inciso X; e Lei nº 12.101, de 27 de novembro de 2009, art. 29).

§ 1º Consideram-se receitas decorrentes das atividades próprias somente aquelas provenientes de contribuições, doações, anuidades ou mensalidades fixadas por lei, assembleia ou estatuto, recebidas de associados ou mantenedores, sem caráter contraprestacional direto, destinadas ao seu custeio e ao desenvolvimento dos seus objetivos sociais.

§ 2º Consideram-se também receitas derivadas das atividades próprias aquelas decorrentes do exercício da finalidade precípua da entidade, ainda que auferidas em caráter contraprestacional.

(...)

Art. 765. Ficam revogadas:

(...)

II - a Instrução Normativa SRF nº 247, de 21 de novembro de 2002;

(...)

Art. 766. Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação no Diário Oficial da União.

Importante reparar que apesar de a IN 1911 manter inicialmente o termo contraprestacional utilizado pela IN 247, e que o STJ já declarou ilegal, explicitou a possibilidade de se aplicar a isenção para as receitas contra prestacionais auferidas no exercício da atividade precípua da entidade, ou seja, aquela atividade atrelada em essência ao seu próprio objeto e razão de existir.

Assim, considerando a vigência da IN1911 e independentemente do curso do processo n. 2003.38.00040335-9, foram suspensos os depósitos judiciais do COFINS a partir da competência de novembro/2019.

(b)-Os valores de IRPJ e CSLL são dos exercícios de 2002 e 2003 e referem-se ao processo administrativo 10680.013664/2007-65 e 0033573-56.2013.4.01.3800. Processo encontra-se na equipe de acompanhamento de ações judiciais - SECAT - da Delegacia da Receita Federal em Belo Horizonte desde 16/07/2013, sendo que é objeto da Ação Anulatória nº 3573.56.2013.4.01.3800.

NOTA 24 - PATRIMÔNIO SOCIAL

Descrição	2023	2022
Fundo Patrimonial	7.177.147	6.028.417
Superávit do Exercício	746.846	1.148.731
Total	7.923.993	7.177.148

O saldo inicial do Patrimônio Social é de R\$ 7.177.147 já incorporados os valores do superávit de 2022 – R\$ 1.148.731. Com a apuração do resultado contábil, obtém-se um superávit de R\$ 746.846, e que totaliza o Patrimônio social em R\$ 7.923.993.

NOTA 25 – CONCESSÃO DE BOLSA E BENEFÍCIOS

Refere-se aos descontos concedidos às Unimed's Mantenedoras, à política de descontos oferecida aos alunos, e às bolsas sociais de Graduação Tecnológica. Abaixo está disposto o percentual das concessões de bolsas e benefícios em relação a cada receita bruta:

Descrição	Receita Bruta	Benefícios	%
Pós-graduação	22.201.980	1.252.117	5,6
Projetos e Cursos Livres	8.905.153	1.200	0,0
Graduação Tecnológica	453.452	158.065	34,9
Graduação Tecnológica (Cebas)		92.583	20,4
Curso Técnico Enfermagem	951.397	93.059	9,8
Total	32.511.981	1.597.024	4,9

As gratuidades são registradas de forma segregada e por não ter recebido subvenção governamental em 2023 não houve a Prestação de Contas a esse órgão.

NOTA 26 – RECEITAS CANCELADAS

Observou-se uma redução dos cancelamentos em 8,9 % nos cursos e assessorias.

Descrição	2023	2022	%
Cancelamentos	666.730	732.077	(8,9)

NOTA 27 - IMUNIDADE TRIBUTÁRIA

As imunidades tributárias são contabilizadas nas receitas e nas despesas como se devido fossem, conforme requerido na ITG 2002 (R1) do Conselho Federal de Contabilidade.

Descrição	2023	2022
PIS – Programa de Integração Social	310.280	304.532
ISSQN - Imposto Sobre Serviços	1.799.299	1.452.113
CSLL - Contribuição Social (*)	141.701	426.221
IRPJ -Imposto de Renda (*)	381.615	251.755
COFINS (*)	1.429.167	1.402.694
INSS	1.189.260	-
PIS S/ Folha de pagamento	47.570	-
Total	5.298.891	3.837.316

(*) Os cálculos destes tributos foram realizados sob o regime de tributação do Lucro Real;

NOTA 28 - DESPESAS DE PESSOAL

Referem-se às despesas incorridas com os colaboradores da área administrativa, relativos aos salários, benefícios e encargos sociais.

Descrição	2023	2022	%
Honorários Órgão Executivo	-	-	-
Despesas com Pessoal	12.033.347	12.343.462	(2,51)
Total	12.033.347	12.343.462	(2,51)

Abaixo consta tabela de movimentação de Pessoal:

Movimentação Pessoal	2023	2022	%
Número Inicial	122	99	23,2
Aporte em Custos	-9	-6	50,0
Admissões	28	59	-52,5
Desligamentos	-35	-30	16,7
Número Final	106	122	(13,1)

Refere-se somente ao quadro administrativo, excluindo os professores das turmas de Tecnólogo Gestão Hospitalar, Gestão de Cooperativas, Técnico de enfermagem e funcionários da equipe de assessoria e de Plataformas EAD.

NOTA 29 - DESPESAS GERAIS E ADMINISTRATIVAS

Referem-se as despesas com a manutenção da sede, contratação de serviços especializados (jurídico, auditoria, consultoria RH, TI etc.), despesas com logística e viagens. Em 2023 esse grupo de despesas ficou superior 19,08% ao comparar com o ano de 2022.



DESPESAS	2023	2022	%
Despesas Gerais e Administrativas	7.689.890	6.457.699	19,08

NOTA 30 - DESPESAS COMERCIAIS /MARKETING

Observa-se uma redução em 2023 de 9,60% ao comparar com o ano de 2022. As despesas com prestadores de serviços de TI foi a de maior impacto, pois, reduziu 63%. Em contrapartida as despesas com publicidade aumentaram cerca de 32,4%

DESPESAS	2023	2022	%
Despesas Comerciais/Marketing	1.054.507	1.166.890	(9,6)

NOTA 31 - DESPESAS FINANCEIRAS

Neste grupo ocorreu uma variação de 83,4%. As despesas de juros bancários e as tarifas de cobrança de cartão de crédito foram as que mais impactaram devido à alta demanda das vendas em cartões e devido aos empréstimos contraídos.

DESPESAS	2023	2022	%
Juros/Descontos	77.472	57.558	34,6
Juros Bancários	105.659	1.223	8539,6
Tarifas Bancárias	17.686	12.326	43,5
Tarifas cobrança	75.037	80.603	-6,9
Tarifas Cartão de Crédito	76.130	40.212	89,3
Total	351.984	191.987	83,4

NOTA 32 - COBERTURA DE SEGUROS

Os bens da FUNDAÇÃO UNIMED estão cobertos por seguros em montante considerado adequado para a eventual reposição em caso de ocorrência de sinistros.

NOTA 33 – RECURSOS RECEBIDOS DE ENTIDADES PRIVADAS

Consta abaixo a situação dos Projetos desenvolvidos em parceria com a Unimed do Brasil e com o Sescop Nacional no ano de 2023



Entidade parceira 2023	Segregação dos Recursos	Valor	Convênio/Parceria	Prazo
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	1.021.457	Convênio 20200.000-170/2018-87 – Convênio nº 007/2018 APS – Atenção Primária Saúde	21/01/2019 a 31/01/2023 Conta corrente - CEF 3815-0
	Recursos Utilizados	-1.051.320		
	Rendimentos de aplicação	29.863		
	Saldo a utilizar	0		
	Saldo Bancário	0		
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	1.601.582	DRG – Diagnoses Related Group @ – Nº. 20200.000051/2019-19, Convênio Nº. 010/2019	23/09/2019 à 23/06/2023 Conta corrente - CEF 4236-0
	Recursos Utilizados	-1.745.649		
	Rendimentos de aplicação	144.068		
	Saldo a utilizar	0		
	Saldo Bancário	0		
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	896.732	Saúde Digital Processo Administrativo Nº. 20200.000080/2019-72, Convênio Nº. 009/2019).	01/11/2019 à 01/02/2023 Conta corrente - CEF 4343-9
	Recursos Utilizados	-989.838		
	Rendimentos de aplicação	93.106		
	Saldo a utilizar	0		
	Saldo Bancário	0		
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	7.009.258	Qualifica 2021 Processo Administrativo Nº. 20200.000073/2020, Convênio Nº. 008/2020).	14/12/2020 à 06/06/2023 Conta Corrente 2974-6
	Recursos Utilizados	-6.626.614		
	Rendimentos de aplicação	553.166		
	Saldo a utilizar	935.810		
	Saldo Bancário	935.810		
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	570.992	Processo Administrativo (00200.000059/2021 - Convênio Nº. 04/2021). Cidadania Digital	Conta corrente Sicoob 90612351-8
	Recursos Utilizados	-598.264		
	Rendimento da aplicação	27.272		
	Saldo a utilizar	0		
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	1.621.500	Processo Administrativo (Nº. 00200.000060/2021 - Convênio Nº. 03/2021). APS Pós-graduação	Conta corrente Sicoob 90612352-6
	Recursos Utilizados	-1.692.714		
	Rendimento da aplicação	118.271		
	Saldo a utilizar	47.057		
	Saldo Bancário	47.057		
Sescop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	1.871.200	Processo Administrativo (20200.000058/2021 - Convênio Nº. 05/2021). GRC Uniodonto	Conta corrente Sicoob 90612354-2
	Recursos Utilizados	-1.429.704		
	Rendimento da aplicação	139.358		
	Saldo a utilizar	580.854		
	Saldo Bancário	580.854		

Sescoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	300.120	Processo Administrativo (20200.000061/2021- CONVÊNIO Nº. 02/2021). Pós-graduação Fetranscoop	Conta corrente Sicoob 90612355-0
	Recursos Utilizados	-205.657		
	Rendimento da aplicação	57.017		
	Saldo a utilizar	151.480		
	Saldo Bancário	151.480		
Sescoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	2.439.975	Processo Administrativo Nº 20200.00002/2022 – CONVÊNIO Nº. 01/2022 Jornada da Cultura	Conta corrente Sicoob 90621681-8
	Recursos Utilizados	-2.295.668		
	Rendimento da aplicação	132.800		
	Saldo a utilizar	277.107		
	Saldo Bancário	277.107		
Sescoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	1.453.964	Processo Administrativo Nº 20200.000056/2022 – CONVÊNIO Nº. 12/2022 Finanças Corporativistas	Conta corrente Sicoob 90.621.682-6
	Recursos Utilizados	-1.321.844		
	Rendimento da aplicação	93.528		
	Saldo a utilizar	225.648		
	Saldo Bancário	225.648		
Sescoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	752.425	Processo Administrativo Nº 20200.000053/2022 – CONVÊNIO Nº. 09/2022 - Experiência do Cliente	Conta corrente Sicoob 90621683-4
	Recursos Utilizados	-677.890		
	Rendimento da aplicação	63.161		
	Saldo a utilizar	137.696		
	Saldo Bancário	137.696		
Sescoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	251.049	Processo Administrativo PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 20200.000055/2022 – CONVÊNIO Nº. 11/2022). Programa Nacional Mercado	Conta corrente Sicoob 90621683-4
	Recursos Utilizados	-270.103		
	Rendimento da aplicação	19.054		
	Saldo a utilizar	0		
	Saldo Bancário	0		
Sescoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	868.112	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0017/2023 – CONVÊNIO Nº. 03/2023). Pro: Terapias Especiais Unimed - TEU	Conta corrente Sicoob 4002213-2
	Recursos Utilizados	-280.034		
	Rendimento da aplicação	51.970		
	Saldo a utilizar	640.048		
	Saldo Bancário	640.048		

Sescoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	393.709	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0019/2023 – CONVÊNIO Nº. 04/2023). Pro: Gestão de Operadoras	Conta corrente Sicoob 90621680-0
	Recursos Utilizados	-187.098		
	Rendimento da aplicação	19.067		
	Saldo a utilizar	225.678		
	Saldo Bancário	225.678		
Sescoop - Unidade Nacional	Recursos Recebidos	468.490	PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 01.0020/2023 - CONVÊNIO Nº. 06/2023). Pro: Gestão de Saúde	Conta corrente Sicoob 90633892-1
	Recursos Utilizados	-146.000		
	Rendimento da aplicação	27.420		
	Saldo a utilizar	349.909		
	Saldo Bancário	349.909		

NOTA 34 – SUBVENÇÕES SOCIAIS

A Fundação Unimed não recebeu subvenções no exercício de 2023.

NOTA 35 - ADEQUAÇÃO DA RECEITA E DESPESAS DE PESSOAL

O quadro abaixo demonstra a destinação para as despesas com pessoal docente e técnico-administrativo, incluídos os encargos e benefícios sociais. Corresponde a **97,49%** da receita das mensalidades provenientes da Faculdade Unimed, já deduzidas as reduções, os descontos ou bolsas de estudos concedidas.

Receitas	2023
Pós-graduação	22.201.980
Graduação/Curso Técnico	1.404.849
Bolsas Pós-graduação	-1.252.117
Bolsas Graduação / Técnico enfermagem	-343.707
Total	22.011.004
Despesas Pessoal *	2023
Docente	10.191.288
Técnico Administrativo	11.267.492
Total	21.458.780
* Excluídas despesas com Estagiários e Terceirizados	
Percentual constituído	97,49%

NOTA 36. EVENTOS SUBSEQUENTES

Não ocorreram eventos subsequentes à data de encerramento do exercício que tenham ou possam vir a ter efeito relevante sobre a situação financeira e os resultados futuros da Entidade.

Belo Horizonte - MG, 31 de dezembro de 2023.


Helton Freitas
Presidente


Adelson Severino Chagas
Diretor Administrativo Financeiro


Sônia Márcia A. Almeida Cananema
Contadora - CRC MG - 056.476/0-7


PARECER DO CONSELHO FISCAL

O Conselho Fiscal da Fundação Unimed no uso das atribuições conferidas pelo artigo 30 do Estatuto Social, reuniu-se nesta data e examinou o Balanço Patrimonial e as Demonstrações Contábeis e Financeiras, bem como as Notas Explicativas relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023 e, com base nos documentos examinados, nas análises procedidas, no Parecer da Auditoria Externa **WALTER HEUER AUDITORES INDEPENDENTES**, feito sem ressalva, é de opinião, que os Atos dos Diretores da Fundação Unimed foram praticados de acordo com as normas em vigor e que as Demonstrações Contábeis e Financeiras refletem, adequadamente, em seus aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Fundação Unimed, em 31 de dezembro de 2023, pelo que recomenda ao Conselho de Curadores a sua aprovação.

São Paulo, 07 de Março de 2024


Dr. Antônio Abrahão Nohra Neto

Dr. José Augusto Ferreira


Dr. Emilson Ferreira Lorca

Dr. Reinaldo Antônio M. Barbosa



Agradecemos a sua visita em nossa casa do conhecimento!