

Guia do Aluno

Cursos de curta duração
e aperfeiçoamento

SUMÁRIO

1. Canais de Atendimento.....	4
2. Portal do Aluno.....	4
3. Biblioteca.....	4
4. Atualização Cadastral.....	5
5. Cronograma de Curso.....	5
6. Solicitação Acadêmicas.....	5
7. Pesquisas de Satisfação e Avaliações Institucionais.....	6
8. Certificado.....	6
9. Deveres do Aluno	6

BOAS-VINDAS

É uma grande satisfação tê-lo como aluno da Faculdade Unimed.

Desde já, assumimos o compromisso de lhe oferecer uma formação de excelência com todas as condições para que você alcance seus objetivos na sua caminhada em busca do conhecimento.

O Guia do Aluno da Faculdade Unimed reúne normas e procedimentos que são importantes para a sua vida acadêmica e tem o objetivo de informá-lo(a) sobre nossas diretrizes, auxiliar quanto ao desenvolvimento das atividades e direcioná-lo para a solução das suas dúvidas e solicitações.

1. Canais de Atendimento

Disponibilizamos diversos canais de atendimento para esclarecimentos de dúvidas e orientações. Confira:

• WhatsApp

(31) 2121-2900. A Rafa, assistente virtual da Faculdade Unimed, está disponível para atender você em tempo real, todos os dias da semana.

Atendimento humano com os nossos consultores, neste mesmo canal, de segunda à sexta-feira, das 7h30 às 19h30 e aos sábados, das 7h30 às 11h30.

• Telefone

0800 702 1301 (opção 1) - Atendimento de segunda à sexta-feira, das 7h30 às 19h30 e aos sábados das 7h30 às 11h30.

• E-mail

atendimento@faculdadeunimed.edu.br

• Central de Atendimento ao Aluno (Presencial)

Segunda à sexta-feira das 07h30 às 20h - Rua Grão Pará, 379 - Santa Efigênia - BH/MG

2. Portal do Aluno

Feito para quem não gosta de perder tempo. Por meio do Portal do Aluno, você:

- registra suas solicitações acadêmicas;
- acessa os cursos on-line, atividades e avaliações;
- consulta a biblioteca virtual;
- agenda contato com a equipe de Atendimento para suporte e esclarecimentos sobre a navegação do Portal do Aluno e da plataforma de ensino;
- consulta o cronograma de aulas;
- confere frequência, progresso de aulas e notas obtidas;
- atualiza seus contatos para não perder nenhuma comunicação importante sobre o seu curso;
- tem acesso ao seu certificado, ao final do curso.

O primeiro acesso será feito utilizando seu CPF (somente números, sem pontos ou dígitos) como login e a senha padrão 123456. Para sua segurança, redefina sua senha em “Configurações da Conta, localizado no menu à esquerda, em seu ambiente restrito.

3. Biblioteca

A Biblioteca da Faculdade Unimed conta com mais de dez mil títulos das áreas de saúde, cooperativismo e gestão, com acesso livre e gratuito para toda a comunidade acadêmica.

São livros, artigos, periódicos, teses e dissertações, físicos ou digitais, totalmente de acordo com a lei de direitos autorais e disponíveis para em

consulta e empréstimo presencialmente na rua Grão Pará, 379 - Santa Efigênia - BH/MG. Horário: de segunda à sexta-feira: das 15h às 21h.

Contato: biblioteca@faculdadeunimed.edu.br - (31)2121-2992

A consulta de títulos e renovação pode ser feita por meio do Portal do Aluno > Biblioteca ou diretamente pelo endereço: <https://www.faculdadeunimed.edu.br/biblioteca>.

4. Atualização Cadastral

O aluno é responsável por manter seus dados cadastrais atualizados. A não atualização poderá impossibilitar a comunicação entre a Faculdade Unimed e o aluno, bem como afetar processos acadêmicos.

A atualização de dados cadastrais deve ser feita pelo próprio aluno no Portal do Aluno ou por meio dos canais oficiais de Atendimento da Faculdade Unimed informados no item 1 deste manual, com o envio dos respectivos documentos comprobatórios.

5. Cronograma de Curso

É facultado à Faculdade Unimed, antes da implementação de um curso ou durante ele, substituir docentes e alterar a sequência de apresentação dos conteúdos, desde que preservada a organização didática do curso, assim como redefinir datas para a realização das aulas quando da ocorrência de situações adversas. As possíveis alterações de datas no cronograma serão oportunamente comunicadas pela Coordenação de seu curso ou pela Secretaria Acadêmica da Instituição.

6. Solicitação Acadêmicas

Todas as solicitações acadêmicas devem ser feitas pelo aluno por meio de seu acesso restrito, no Portal do Aluno. O aluno deve estar atento ao prazo de entrega informado na abertura da sua solicitação.

Sabemos o quanto é importante cumprir prazos e, por isso, destacamos alguns para deixar registrado na sua agenda:

Serviço	Dias úteis
Atualização de dados cadastrais	2
Declaração de Conclusão de Curso	2
Declaração de Matrícula	2
Dúvidas certificado / diploma	2
Revisão de questão de prova	10
Revisão de notas e frequência	7
Solicitação de Utilização de Nome Social	5
Cancelamento de Matrícula	15

7. Pesquisas de Satisfação e Avaliações Institucionais

As pesquisas e a avaliação institucional geram conhecimento acerca da Instituição e dos seus cursos, de modo a desenvolver a consciência crítica e pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e equipe de apoio. Está intimamente relacionada ao aumento permanente da eficácia institucional, e ao aprofundamento do compromisso e responsabilidade social da instituição. Dessa forma, a participação do aluno é fundamental, pois a partir das informações coletadas é possível identificar potencialidades e fragilidades institucionais e adotar medidas de melhoria contínua. Devem ser respondidas, sempre que disponibilizadas por e-mail, WhatsApp ou na plataforma virtual.

8. Certificado

Não há necessidade de abertura de requerimento por parte do aluno solicitando a emissão do certificado. O processo para certificação ocorrerá de forma automática e o certificado de conclusão de curso será emitido e disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem no prazo de até 60 (sessenta) dias, desde que todos os compromissos acadêmicos e administrativos do aluno em relação ao curso tenham sido cumpridos.

9. Deveres do Aluno

São deveres do aluno:

- Ler o presente manual respeitando e fazendo respeitar as regras nele contidas;
- Acompanhar seu progresso acadêmico;
- Cumprir e exigir o cumprimento dos prazos estabelecidos neste Manual;
- Comunicar-se com a Faculdade Unimed por meio de seus canais oficiais de atendimento;

Após ter feito a escolha por participar de programas de cursos EAD, você deve responsabilidades maiores do que aquelas exigidas dos estudantes dos ambientes tradicionais, no que diz respeito às suas atividades de construção individual e colaborativa do conhecimento.

Você, aluno, é o gestor de sua aprendizagem. Sendo assim, para ter sucesso nesse desafio proposto, é necessário tomar decisões e opções que permitam organizar o tempo para alcançar o êxito tão almejado nos estudos.

Bons estudos!



0800 70 21 301
FACULDADEUNIMED.EDU.BR